



2024

可持续发展报告



mindray 迈瑞

目录

01	董事长致辞	3	06	规范企业治理	17	09	推动绿色发展	63	12	附录一：报告指标索引	110
				治理结构	18		EHS 方针与管理	64		附录二：联合国全球契约	116
02	关于本报告	4		党建工作	19		应对气候变化	66		附录三：政策列表	116
				风险管理与内部控制	20		绿色运营	71		附录四：主要绩效指标摘要	119
				合规运营	23					附录五：SGS 鉴证声明	129
03	关于迈瑞医疗	6	07	创新驱动未来	28	10	打造可持续职场	75			
				从云端到基层，迈瑞的普惠	29		突破自我，多元发展	76			
04	数说 2024	8		医疗之路			人才引进与保留	78			
				研发创新体系	31		员工培训与发展	82			
				创新智慧医疗	33		多元化与权益保障	90			
				交流与合作	41		员工交流与关怀	93			
				知识产权保护	43		职业健康与安全	96			
05	可持续发展管理	10	08	业务链协同发展	44	11	实现共同富裕	99			
				数字领航，推动全球业务链	45		微笑同行，助力唇腭裂患儿	100			
				协同发展			救治				
				产品质量与安全	47		助力乡村振兴	101			
				可持续供应链	55		产学研医合作	103			
				责任营销管理	58		践行社会责任	106			
				客户服务协同管理	60						

董事长致辞



在全球可持续发展浪潮中，环境、社会与管治（ESG）已从理念倡导进阶为企业发展的核心驱动力与刚性要求。医疗器械行业作为守护人类健康的前沿阵地，正积极拥抱变革，通过创新驱动、绿色运营、社会公益等多维度举措，回应时代对健康与可持续发展的双重诉求。

2024年，迈瑞医疗开启数智化转型，融合人工智能等新兴技术，提升诊疗精度、质量和效率；加速推动全球化布局，践行高质量、可持续发展。面对国内A股可持续发展信息披露新规的出台，我们积极响应，将新规要求融入日常运营，全面落实可持续发展六大领域相关工作。在ESG评级方面，我们再创佳绩，MSCI ESG评级保持AA级，入选标普全球《可持续发展年鉴（中国版）2024》，获得全球环境信息研究中心

（CDP）气候变化问卷B级评定，并再度荣获2024年EcoVadis企业社会责任银牌奖。

普惠医疗：创新引领，全球共享

迈瑞医疗始终以研发创新为核心，践行企业使命，提升医疗可及性与可负担性，推动高质量医疗资源“沉下去”。我们深入探索县域医共体改革的独特道路，助力山西省介休市构建超声远程诊断中心，实现上下级医疗机构互联互通、资源共享。我们的“瑞影云++”平台在印尼，打破了“万岛之国”岛屿间的物理隔阂，让当地居民在家门口就可以享受优质超声专家资源。

我们与国内外众多高校、科研机构、医院及企业搭建合作网络，充分利用各方资源，推动医疗普惠。我们发起的“Project 2025”，与全球专家学者在基

础教育培训、前沿技术交流、医学研究合作三方面携手共进，为世界超声医学发展贡献力量。

我们积极投身健康公益事业，履行社会责任。迈瑞医疗与国际公益组织和基金会合作，向偏远地区唇腭裂儿童、非洲马拉维居民等亟需医疗服务的人群捐赠高端医疗设备，传递生命关怀。我们长期致力普及急救知识，推广公共除颤计划。近三年来，迈瑞医疗累计推动超过200万人参与急救培训。

多方协同：以人为本，全链联动

迈瑞医疗坚持以人为本，以多方协同凝聚合力，实现全链联动。我们致力于打造业务链跨系统协同机制，不断优化贯穿产品设计开发、采购、生产、销售及用户服务等阶段的全面质量管理体系，并成立仪器类、试剂类、高值医用耗材类三个跨系统协同管理委员会，实现产品全生命周期管理，更好地保障生产、交付和服务质量。

我们致力于打造多元化的国际员工队伍，大力投入人才培养与发展，持续完善覆盖管理人才、专业人才和新员工的人才培养体系，以及聚焦海外本地化人才团队建设的迈瑞国际人才培训体系。同时，我们用心关怀，面向全球员工实施全面健康管理计划，基于各国家和地区的社会福利体系为员工提供涵盖身

体、心理、财务、社交四大范畴的多元化福利。

低碳发展：绿色领航，永续未来

在全球气候变化的环境压力下，我们践行环保使命，推动节能技术改造和清洁能源的使用，立志实现集团2030年温室气体减排目标；同时，深入评估气候风险，着手开展价值链碳排放数据盘查。在产品端，绿色理念已植于我们的产品全生命周期管理，在确保产品性能卓越、充分满足用户需求的基础上，采用小型化、轻量化、低能耗与节约型设计，最大限度降低对环境的影响。

展望2025年，在全球技术变革之下，人类社会面临着前所未有的发展机遇，同时也将面对环境与社会资源不均问题所带来的巨大挑战。我们深知，可持续发展绝非独行之径，唯有与员工共成长、与伙伴共担当、与时代共呼吸，方能以“医疗之光”回应人类对健康与美好的永恒追求。迈瑞医疗将继续通过数智化转型提升诊疗水平，以全球化布局推动医疗资源普及，用实实在在的行动回应可持续发展需求，成为守护人类健康的核心力量。

——迈瑞医疗董事长李西廷

关于本报告

报告简介

《迈瑞医疗 2024 年度可持续发展报告》（以下简称“本报告”）为深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司发布的第七份可持续发展报告（2018-2020 的报告称为社会责任报告）。本报告依据客观、规范、透明、全面和重要性原则，详细披露了公司 2024 年度在环境、社会、公司治理等社会责任领域的实践及绩效。

释义说明

释义项

本集团，我们，迈瑞医疗

本公司

光明生产厂

南京生产基地

深迈科

深迈研

湖南迈瑞

砀山迈瑞

北京昌平生产基地

武迈科

杭州迈瑞

武汉研究院

上海长岛

海肽

德赛

释义内容

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司及其附属公司

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司光明生产厂

南京迈瑞生物医疗电子有限公司、迈瑞南京生物技术有限公司

深圳迈瑞科技公司

深圳迈瑞科学研究有限公司

湖南迈瑞医疗科技有限公司

砀山迈瑞医疗科技产业发展有限公司

北京迈瑞医疗器械有限公司

武汉迈瑞科技有限公司

杭州迈瑞医疗电子有限公司

武汉迈瑞生物医疗科技有限公司

上海长岛生物技术有限公司

Hytest Invest Oy

DiaSys Diagnostic Systems GmbH

报告标准

本报告主要参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）报告标准》（以下简称“GRI 标准”）和联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》进行编制，以持续提升可持续发展报告的披露透明度，响应利益相关方的信息需求。

报告范围

本报告为年度报告，覆盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间本集团在可持续发展方面的工作成果。为增强报告内容可比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份。

本报告中绩效指标的报告范围覆盖本集团的主营业务，包括生命信息与支持、体外诊断以及医学影像三大领域。其中，经济绩效指标覆盖范围包括并入本公司合并财务报表范围的所有实体。由于本集团附属上市公司深圳惠泰医疗器械股份有限公司（“惠泰医疗”，证券代码：688617.SH）已独立刊发 2024 年可持续发展报告，不包含在我们所披露的社会及环境绩效指标范围内。除惠泰医疗外，社会绩效指标覆盖范围包括并入本公司合并财务报表范围的其余所有实体，环境绩效指标覆盖范围包括本集团其余所有生产、研发以及办公场所，若报告中另有声明，则以声明为准。除非另有说明，本报告以人民币为币种单位。

确认及批准

本报告于 2025 年 4 月 25 日获本集团董事会批准发布。本集团董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告电子版可于深交所指定信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或公司网站（www.mindray.com）查阅和下载。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 ir@mindray.com 或致电 0755-81888398。

法律声明

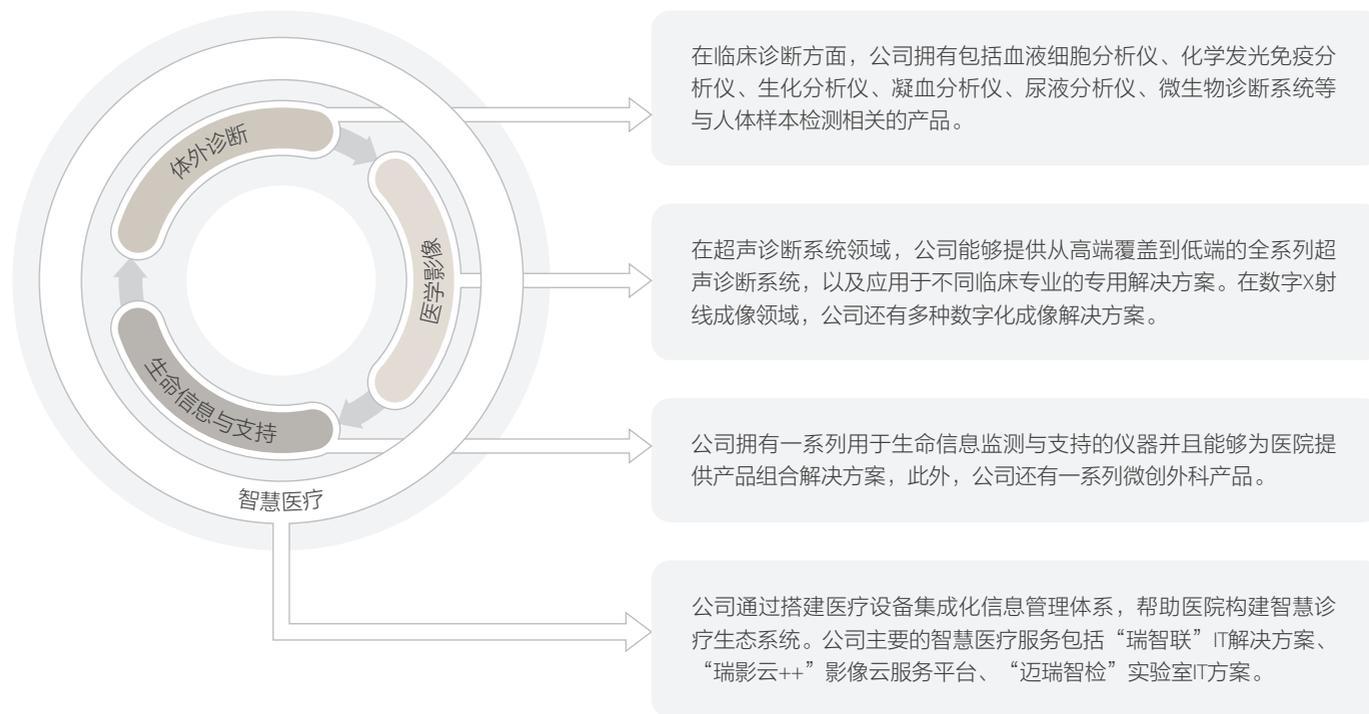
本报告中包含对迈瑞医疗未来可持续发展战略、目标及计划的前瞻性陈述，这些陈述基于集团当前的判断和预期，但实际结果可能因市场环境、政策变化、技术革新等重大不确定因素而存在差异。我们将某一信息纳入本报告，不得解释为就该信息的重要性或财务影响（或潜在影响）作出特征性描述。欲了解有关我们的财务结果和运营的更全面的信息，请参阅我们的年报及深圳证券交易所网站（www.szse.cn）上发布的各项公告。

关于迈瑞医疗

迈瑞医疗主要从事医疗器械的研发、制造、营销及服务。我们始终以客户需求为导向，致力于为全球医疗机构提供优质产品和服务；融合创新，紧贴临床需求，支持医疗机构提供优质的医疗服务，从而帮助世界各地改善医疗条件、降低医疗成本。

迈瑞医疗主要产品覆盖三大领域：生命信息与支持（Patient Monitoring & Life Support, PMLS）、体外诊断（In Vitro Diagnostic Devices, IVD）以及医学影像（Medical Imaging System, MIS），拥有国内同行业中最全的产品线，以安全、高效、易用的“一站式”产品和IT解决方案满足临床需求。着眼于广阔的市场空间以及增长新机遇，我们还布局了动物医疗、微创外科、及自动体外除颤器（以下简称“AED”）等高潜力业务，并逐年增加投入，以期种子业务逐步成为公司未来发展的力量。

历经多年的发展，迈瑞医疗已经成为全球领先的医疗器械以及解决方案供应商。集团总部设在中国深圳，在北美、



欧洲、亚洲、非洲、拉美等地区的约 40 个国家设有 63 家境外子公司；在国内设有 36 家子公司、30 余家分支机构；已建立起基于全球资源配置的研发创新平台，设有十二大研发中心，分布在深圳、武汉、南京、北京、西安、成都、

杭州、美国硅谷、新泽西、明尼苏达、芬兰海肽、德国德赛，形成了庞大的全球化研发、营销及服务网络。报告期内，迈瑞医疗主要业务未发生重大变化。

经营状况

有关公司组织架构、营运及财务表现的详细内容，请查看迈瑞医疗《2024 年年度报告》。

荣誉认可

2024 年，迈瑞医疗在可持续发展领域获得奖项与第三方评级认可情况展示如下。

2024 年可持续发展领域奖项



南方周末 2024 筑梦者公益大会
年度公益案例：迈瑞医疗 微笑
同行



中国上市公司协会可持续发展
最佳实践案例 2024



证券市场周刊金曙光奖：环境
责任奖



2024 上市公司口碑榜：上市公
司最具社会责任奖



Wind ESG 评级 2024 年度中国
上市公司 ESG 最佳实践奖

2024 年 ESG 评级认可

MSCI ESG 评级
AA 级¹



EcoVadis
银牌



CDP 气候变化问卷得分
B



入选标普全球《可持续发
展年鉴（中国版）2024》



1. MSCI 免责声明：迈瑞医疗使用 MSCI ESG RESEARCH LLC 或其附属公司（“MSCI”）的数据，以及在此使用 MSCI 的标志、商标、服务标记或指数名称，均不构成 MSCI 对迈瑞医疗的赞助、认可、推荐或推广。MSCI 的服务和数据是 MSCI 或其信息提供者的财产，是按“现状”提供且不承担任何保证。MSCI 的名称和标志是 MSCI 的商标或服务标记。

数说 2024



规范企业治理

合规培训员工覆盖率
100%

渠道商、供应商反舞弊反贿赂
协议签署率
100%

信息安全培训员工覆盖率
100%

创新驱动未来

拥有研发人员
4,752 人

累计申请专利
11,370 件

其中发明专利
8,224 件

累计授权专利
5,588 件

其中发明专利授权
2,775 件

业务链协同发展

共计接受并通过
161 个
监管机构、审核
机构的质量审核

审核通过率
100%

产品质量培训
员工覆盖率
100%

负责任营销培训
员工覆盖率
100%

共计 **42** 款
产品接受监管
机构抽检

合格率为
100%

向超 **1,500** 家
供应商和制造商进行了培训及考核

推动绿色发展

温室气体减排目标（范围 1 和范围 2）：到 2030，温室气体排放强度比 2021 年基准降低
25%

温室气体排放强度：
2.13 吨二氧化碳当量 / 百万元

较基准年 2021 年下降
11.62%

取水强度：
39.57 立方米 / 百万元

中水回用水量：
92,390 吨

全年减少约
5,336 吨废液外运处理量

打造可持续职场

为全球 **19,172** 人
提供就业机会

同比增长
6.25%

女性员工占比为
29.60%

高级管理层女性占比为
27.27%

在 **32** 个国家 **100%** 聘用当地员工

职业健康与安全培训投入达
1,441 万元

职业健康与安全培训参与人次达
149,708 人次

实现共同富裕

举办 **81** 场“瑞呼吸大讲堂”

培训 **7,500** 余名医护人员

推动逾
45 万 人次参与急救培训

AED 设备已在中国累计成功救治
347 名公共场所心脏骤停患者



可持续发展管理

迈瑞医疗始终怀抱“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，秉持“客户导向、以人为本、严谨务实、积极进取”的核心价值观，不断优化与完善可持续发展管理体系，推进可持续发展战略在价值链各个环节的深入融合，强化可持续发展文化建设，全面增强集团可持续发展管理能力和商业韧性，实现长期价值创造。

本章节目录：

- 可持续发展治理
- 可持续发展战略
- 可持续发展目标（SDGs）回应
- 可持续发展文化建设

可持续发展治理

迈瑞医疗构建了全面的可持续发展管理体系，其中包含董事会战略与可持续发展委员会、环境、社会与管治（ESG）执行委员会。为推动可持续发展战略及政策在各业务与职能部门落地，我们在ESG执行委员会下，围绕迈瑞医疗可持续发展战略的六大领域，设立了规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、可持续职场、共同富裕这六大子委员会，让可持续发展理念贯穿业务活动全价值链。

迈瑞医疗的战略与可持续发展委员会，基于集团对宏观环境、行业、产业、技术、需求发展趋势的洞察，研究可能影响公司中长期发展的不确定问题与重大产业机会，为制定集团长期发展战略规划提供建议。ESG执行委员会及ESG体系管理组，在董事会战略与可持续发展委员会指导下，持续关注集团ESG相关风险，

制定合理的ESG风险缓释计划，确保公司运营中积极践行社会责任，朝着可持续发展目标迈进。

战略与可持续发展委员会每年围绕可持续发展管理制度、ESG管理工作开展专题研讨，形成决策，并对公司及所有附属公司的ESG工作提供指导建议。在日常运营管理中，我们严格遵循《可持续发展管理制度》，自上而下落实可持续发展管理责任。为推进集团可持续发展工作，公司在重点关注的六大领域科学设定绩效指标，涵盖碳排放、质量管理、产品安全、人力资本发展与技术创新等，并将这些ESG绩效指标与相关董事及高级管理层薪酬挂钩，促进ESG常态化管理。



董事会

负责对本集团可持续发展相关的重大事项进行决策，同时负责审议本集团年度可持续发展报告。

战略与可持续发展委员会

负责研究拟定本集团可持续发展战略和政策，对本集团可持续发展管理情况进行监督、检查、评估及建议。战略与可持续发展委员会向董事会报告工作并对董事会负责。

ESG执行委员会

负责制定可持续发展战略规划、目标，同时组建治理架构，统筹并推动项目落地实施。针对对外宣传内容，ESG执行委员会负责把控披露信息的质量与连续性。

ESG执行委员会子委员会

负责围绕迈瑞医疗规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、可持续职场、共同富裕六大领域制定管理目标、规划执行工作。

可持续发展战略

伴随着全球人口总量的增长、人口老龄化加快以及健康意识的不断增强，医疗相关产业将保持稳定且快速的发展。迈瑞医疗把握时代新机遇与新浪潮，逐步从医疗器械产品的供应商蜕变成为提升

医疗机构整体诊疗能力的服务商。我们始终牢记企业使命，将可持续发展理念牢牢扎根于价值链各个环节，以科技创新为内在驱动力，以普惠医疗为目标，让更多人分享优质生命关怀。

迈瑞医疗可持续发展战略聚焦于六大领域：规范企业治理、创新驱动未来、业

务链协同发展、推动绿色发展、打造可持续职场、实现共同富裕。



利益相关方沟通

迈瑞医疗已建立常态化的利益相关方沟通机制。我们通过多样化的沟通方式，与利益相关方保持积极、有效的沟通，深入了解各方诉求、意见和建议。我们每年根据利益相关方问卷调研结果，梳理不同类型的利益相关方所关注的议题，有针对性地促进集团可持续发展管理工作落地实施。

在投资者关系维护方面，迈瑞医疗为投资者提供丰富便捷的沟通渠道，通过电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、公司官方网站“投资者关系”专栏、媒体采访、业绩说明会等渠道积极与投资者进行沟通交流，建立和维护良好的投资者关系，与投资者实现良性互动，为其决策提供科学、准确、透明的参考依据。

随着可持续发展议题重要性的提升，2024年我们面向投资机构、同行企业、媒体等相关方开展 ESG 路演、研讨会、调研等交流活动 18 场，全方位展示集团在可持续发展方面的绩效表现；通过认真听取各方反馈，推动企业内部对 ESG 管理的深入思考与进一步提升。未

利益相关方

政府及监管机构

股东及投资者

客户

供应商与合作伙伴

员工

社区及新闻媒体

关注议题

公司治理
反腐败
产品质量与安全

公司治理
产品质量与安全
反腐败
知识产权管理

客户服务管理
普惠医疗
信息安全与隐私保护
产品质量与安全

产品质量与安全
供应商管理
反腐败

产品质量与安全
反腐败
知识产权管理
信息安全与隐私保护

产品质量与安全
知识产权管理
营销管理
职业健康与安全

职业健康与安全
信息安全与隐私保护
乡村振兴

客户服务管理
投资者关系

创新智慧医疗
低碳产品
职业健康与安全

知识产权管理
绿色运营
信息安全与隐私保护

客户服务管理
职业健康与安全
人才引进与保留

公司治理
供应商管理
信息安全与隐私保护

主要沟通形式

依法经营
合规纳税
反舞弊机制

响应政府政策
积极参加政府项目
带动地区发展

新闻发布会
路演
投资者交流会议
公司访问

深圳证券交易所公告
公司官网
股东大会

客户满意度调查
专业客服团队
合规营销

合作协议条文
会议及培训

员工申诉渠道
绩效考核与反馈机制
环境健康安全 (EHS) 培训与应急管理

员工关怀活动
多元化制度培训

公司网站
公司公众号
产业振兴

教育扶贫
普惠性产品
医疗援助服务

来，我们将不断强化与相关方的 ESG 沟通互动，共同提高国内企业的可持续发展管理水平，致力打造医疗器械行业的 ESG 中国样本。

重要性评估

迈瑞医疗持续开展年度可持续发展重要性议题评估与分析。我们参考《深圳证

券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告(试行)》的要求，结合行业发展趋势与自身业务特点，重新审视梳理我们的议题清单。同时，我们引入双重重要性原则，将议题对经济、社会和环境的重要性、以及议题对公司财务的重要性两个维度纳入考量，经由公司管理层的深入讨论和董事会的审核批准后披露评估结果。

2024 年，我们的可持续发展议题清单与 2023 年一致，由 22 个环境、社会、治理、经济范畴的议题组成。为评估与分析各项议题的影响重要性，我们通过在问卷方式邀请内外部利益相关方参与调研，从影响程度和影响发生的可能性两方面对各个议题进行评估。调研对象覆盖公司高管、员工、投资者、供应商、客户、媒体等。

鉴于本年度集团首次将议题的财务重要性纳入考量，评估原则及方法尚处于探索阶段。因此，在综合考量相关财务信息的可得性、合理性、不确定性与使用价值后，我们通过咨询外部专家顾问，初步识别出三个财务重要性议题，并在对应章节披露议题影响与采取的管理措施。未来，我们将优化完善财务重要性评估流程，以期得出更全面的评估结果。

●●● **非常重要** 同时具有影响和财务重要性，是管理和披露重点

产品质量与安全 创新智慧医疗 气候变化

●●● **高度重要** 具有较高的影响重要性，必须采取管理与监督措施

信息安全与隐私保护	人才引进与保留	投资者关系
知识产权管理	员工权益及福利	普惠医疗
反腐败	供应商管理	员工培训与发展
公司治理	客户服务管理	职业健康与安全

●●● **一般重要** 具有一定的影响重要性，应当进行管理与监督

营销管理	绿色运营
产学研医合作	志愿服务与公益项目
低碳产品	乡村振兴
多元化与机会平等	

财务重要性议题	风险及影响	机遇及影响	时间范围	管理措施所在章节
产品质量与安全	医疗器械的质量直接关系到患者的健康和生命安全，一旦出现质量问题，可能引发严重医疗事故。	通过建立严格的质量控制和管理体系，企业可以降低质量风险，提高生产效率，确保产品的稳定性和安全性，提升客户忠诚度和市场竞争力。	短中长期	业务链协同发展
创新智慧医疗	智慧医疗领域的技术研发难度大，涉及多学科交叉和技术创新，企业面临技术突破、临床应用、审批等不确定因素，存在一定风险。	政策支持和市场需求推动智慧医疗的快速发展，企业有机会通过创新产品和技术提升市场份额；智慧医疗广泛的应用场景也为企业提供了多元化的业务拓展机会。	短中长期	创新驱动未来
气候变化	极端天气可能对企业的生产运营造成影响，碳排放政策的收紧也可能导致企业面临更高的环保成本，增加运营压力。	通过绿色转型和低碳创新，企业可以提升自身的可持续发展能力，满足市场对环保产品的需求，同时树立良好的社会形象。	中长期	推动绿色发展

可持续发展目标 (SDGs) 回应

2024 年，迈瑞医疗正式加入联合国全球契约 (UN Global Compact, UNGC)，承诺在人权、劳工标准、环境和反腐败四大领域全面践行十项原则。我们将自身业务与联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 深度融合，以此为契机推动公司的全球影响力。我们致力于扩大医疗服务的可及性，让更多患者受益；积极采取气候行动，保护生物多样性，降低运营对环境的影响；并把循环经济原则融入创新流程，充分考虑产品的可持续性，与利益相关方携手共创更加健康、可持续发展的未来。

规范企业治理



- 制定覆盖所有运营地的审计计划，持续开展商业道德审计
- 加强商业道德与合规管理，对腐败、舞弊、欺诈、贿赂行为零容忍

业务链协同发展



- 全面识别产品全生命周期涉及的风险，制定并落实应对方案
- 全面推进集成供应链体系落地，推动智能制造转型
- 严格管理供应链 ESG 风险，将可持续采购要求纳入评估

打造可持续职场



- 与院校共同组建“迈瑞班”，以现代学徒制模式建立企业人才池
- 消除性别歧视，保障女性员工平等发展的权利
- 禁止童工、人口贩运及强制劳动，员工均享有“同工同酬”待遇
- 消除年龄、性别、国籍、种族、肤色、宗教信仰等方面的歧视和偏见

创新驱动未来



- 利用 AI、5G、物联网等技术力量，提升医疗可及性与可负担性，促进前沿技术交流，惠及更多需要医疗服务的人群
- 发起“Project 2025 (2025 行动)”，助力世界超声医学行业发展
- 贯彻绿色创新和绿色设计理念，开展产品碳足迹研究

推动绿色发展



- 规范水资源管理措施，优化污水处理工艺流程
- 制定节能减排计划，提高能源效率，增加清洁能源的使用
- 加强废水、废气、废弃物等排放物管理及噪声管理，降低环境影响
- 分析气候风险与机遇，采取相关的减缓、适应措施

实现共同富裕



- 将高端医疗制造产业引入杨山县，为当地培养人才，带动本地就业
- 加强乡村地区基础设施建设，支持杨山县污水处理厂扩容
- 开展“迈瑞规范化实验室百城联动”项目，助力提升乡村医疗水平
- 面向社会各界开展急救培训，普及 AED 设备
- 向非洲马拉维 Lighthouse 基金会捐赠超声设备

可持续发展文化建设

迈瑞医疗为提升全体员工 ESG 意识、推进集团 ESG 工作，通过迈瑞 e 课堂向员工推送 ESG 培训课程，并要求全体员工完成线上学习。此外，我们在公司内网

设立迈瑞 ESG 门户，定期更新 ESG 系列课程供全体员工阅览，并在每季度向全球员工同步集团 ESG 最新动态。

迈瑞 ESG 门户



ESG 系列课程



通识课程

基本概念及评价方法

迈瑞ESG组织和内容框架



专业课程

规范企业治理

创新驱动未来

业务链协同发展

推动绿色发展

打造可持续职场

实现共同富裕

规范企业治理

规范的公司治理架构与运作机制，是迈瑞医疗实现稳健经营的核心驱动路径，亦是构筑全方位、多层次合规风险防控体系的根本基石。我们严格遵循中国证券监督管理委员会以及深圳证券交易所有关上市公司规范运营法律法规和监管要求，将合规建设与商业道德融入经营和业务的每一个环节。

本章目录：

- 治理结构
- 党建工作
- 风险管理与内部控制
- 合规运营

本章节回应 SDGs：



治理结构

迈瑞医疗建立了由公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层构成的法人治理结构，严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及《公司章程》的要求规范运作，严格按照公司治理结构通过股东大会决议、选举董事监事、聘任高级管理人员等方式行权履职。2024年，公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层均严格按照规范性运作规则和内部制度进行管理决策和运营监督，董事会专门委员会均较好履行相关职责。公司治理详细信息请参阅迈瑞医疗 2024 年年报。

董事会治理架构及有效性

于本报告披露日期，公司董事会下设 4 个委员会，即战略与可持续发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会，负责监督、检查迈瑞医疗特定范畴的事务，决定董事会授权范围内的特定事宜。董事会直接或透过专门委员会为公司管理层提供指导，包括制定企业发展战略，监督公司整体营运及财务表现，确保公司内部控制及风险管理制度有效运行等。董事亲身出席股东大会、董事会及董事会各专门委员会，在深入了解情况的基础上作出审慎决策。全体董事恪尽职守、积极参会、勤勉履职，本年度董事会、董事会专门委员会出席率均为 100%。

董事会独立性及多元化

我们努力促进董事会在性别、文化、专业技能和 other 方面的多元化。公司董事会成员均拥有丰富的行业经验以及生物工程、医疗器械、计算机、工商管理、会计、法律等领域专业能力。我们的多元化成员组成反映出了董事会在性别、经验、背景和专业知识方面的平衡性，这有利于提升董事会综合治理能力以及洞察能力，进而做出合理的风险决策，提高风险的应对能力。截至目前，公司第八届董事会共 11 人，其中独立董事 6 人，占董事会总人数的超 1/3，符合上市地监管要求的规则，女性董事 3 人，占董事会总人数的超 1/4。

董事会能力建设

迈瑞医疗鼓励董事会成员参与各类专业技能提升和合规培训，包括国家政策、证券市场法律法规、运作机制、公司制度、环境与社会相关议题专项培训（如气候变化）等，切实提升董事会成员合规意识和履职能力。2024 年，公司董事会成员共参与信息披露等合规培训 3 次，包括定期听取公司为董事会成员提供的最新法律及监管动态汇报 1 场。此外，我们还聘请外部专业公司为董事会成员提供 ESG 相关主题培训以及全球同行优秀 ESG 管理实践案例分享，涵盖应对气候变化、碳排放、产品责任等议题，加强董事会成员在 ESG 管治方面的专业能力。

党建工作

2024 年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，迈瑞党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，结合实际，抓重点、强基础、解难题、求实效，切实推动党建工作提质增效。

近年来，迈瑞医疗在习近平总书记“牢固树立和深入贯彻新发展理念”的思想指导下，锁定“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，坚持把党建工作融入公司发展之中，充分调动公司员工的主观能动性。迈瑞公司党委建立“把党员培养成骨干、把骨干发展成党员”双培机制，各级党组织班子均为部门行政管理层和技术带头人，33 个支部书记中有 22 人为公司中层以上人员，以此实现党建工作与企业发展同频共振、互促共赢。

为深入贯彻落实党的二十大三中全会精神，迈瑞党委扎实开展相关教育，在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促

干上取得了明显成效。迈瑞党委通过支部书记微信群经常性发布学习内容，让党员学习不掉线、不间断，并积极动员党员参加各种学习活动，认真学习贯彻党的二十大三中全会的重要精神。通过第一议题、“三会一课”等形式，传达学习习近平总书记重要讲话精神，把学习贯彻党的二十大精神不断引向深入，引导广大党员干部坚定改革信心，坚持守正创新，讲求科学方法，担负推进改革重要职责，广泛凝聚共识、充分调动一切积极因素，更好凝心聚力推动改革行稳致远。

此外，迈瑞党委积极贯彻“党建共建引领行业发展”的理念，多次与医疗机构进行党建共建交流活动，分享党建与业务“双融双促”，互相学习、互相促进，希望能以共建为契机，建立起更长效的合作机制，在联学联建上共同发力，共同以高质量的党建工作推动高质量的综合发展。通过共建活动增强党建引领效



应，在推进健康中国战略、促进优质医疗资源下沉中发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范带头作用，推动党建业务双擎联动、医教研学齐头并进、理念文化融合贯穿，助推实现更高质量的协

调发展，迈瑞党委力求党建工作与医院事业深度融合，推动党建工作与业务发展相得益彰。

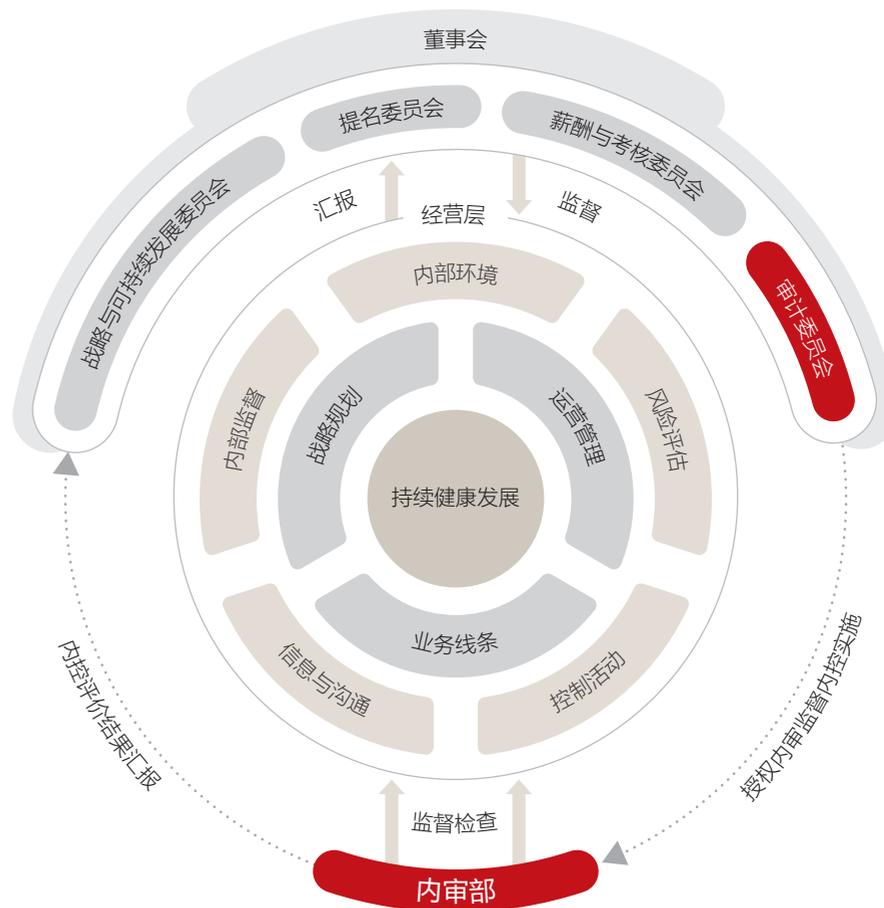
风险管理与内部控制

迈瑞医疗根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国会计法》和其他有关法律法规，搭建公司治理架构，识别及分析内外部风险，制定公司内部控制制度、规范和流程，组织实施并对实施情况进行监督检查，保证内部控制的有效性，提高企业经营效率和效果，促进公司实现长期发展战略目标。

风险管理及内控体系

我们建立了风险管理及内控体系，由董事会与其下设子委员会作为决策层，负责监督体系的有效运行，定期听取经营层与审计部门关于公司经营管理绩效及内部控制评价结果的汇报；经营层负责落实公司风险管理与内部控制及业务运营相关工作，并接受审计部门的评价和监督检查。基于有效的风险管理及内控体系，我们能够系统地识别与评估企业运营及发展过程中面临的内外部风险（包括业务经营风险、合规风险、生产安全风险、质量控制风险以及信息安全风险等），制定专项风险缓释计划与应对策略，将集团实际面临的与潜在存在的风险控制完善的体系和有序的管理之下。

风险管理及内控体系



风险管理

基于本集团对宏观环境、行业、产业、技术、需求发展趋势的洞察，董事会战略与可持续发展委员会对可能影响公司中长期发展的不确定性问题和重大产业机会进行研究，并就制定集团长期发展战略规划提出建议。

在战略规划方面，公司战略规划与发展部负责战略规划的制定和执行管理，对集团发展战略规划的执行情况进行年度回顾。每季度会组织各事业部及营销系统进行产品工作汇报和业务管理委员会会议，监督业务规划执行情况。在运营管理方面，各职能部门在公司管理层的指导下各司其职、协作联动，监督公司整体运营情况，持续识别、评估可能影响企业经营管理及可持续发展的内外部风险，包括业绩目标达成和资金安全、业务连续性、合规合法经营、资本市场、生产安全、质量控制、人才规划、信息安全等风险。

在监督与管理集团可持续发展策略规划执行方面，本集团 ESG 执行委员会及 ESG 体系管理组在董事会战略与可持续

发展委员会指导下持续关注集团 ESG 相关风险并制定合理的 ESG 风险缓释计划，在运营中积极推动企业可持续发展，致力于达成可持续发展目标。每年，我们还会依据国际 ESG 报告披露标准定期披露可持续发展报告，回顾并检讨集团年度 ESG 管理绩效表现，切实推动企业与社会的健康和谐发展。

内部控制及内部审计

2024 年，迈瑞医疗结合财政部、证监会《关于强化上市公司及拟上市企业内部控制建设推进内部控制评价和审计的通知》（财会〔2023〕30号），对标《企业内部控制基本规范》（财会〔2008〕7号）及企业内部控制配套指引的有关要求，开展集团内控体系优化专项工作，持续优化内部控制制度，加强内部控制评价和审计，提升规范运作水平。

在内控建设方面，集团对《公司治理与内控制度》进行修订，系统梳理和优化了各项业务流程，包括不限于社会责任、

《公司治理与内控制度》核心要点



内部环境

建立规范的公司治理结构，明确各层级职责与权限，构建诚信有序的内部控制环境。



风险评估

建立定期风险评估机制，对集团面临的内外部风险进行全面识别和评估，制定相应的风险应对策略。



控制活动

明确各项业务流程中的关键控制点及责任主体，并通过制定详细的控制措施和操作规程，确保业务活动的规范性和合规性。



信息与沟通

优化信息系统和沟通渠道，确保内控信息的及时传递和有效沟通，提高内控工作的协同性和效率。



内部监督

强化财务、合规、监察、内审等多方面的内部监督机制，确保内控工作的有效执行和持续改进。

人力资源、资金活动、投资管理、采购业务、资产管理、销售业务、研究与开发、工程项目、关联交易、担保业务、财务报告、信息披露管理、预算管理、控股子公司管理、信息系统管理等，确保每一项活动都有明确的制度依据、工作机制和负责机构。公司董事会对内部控制系统的建立健全和有效实施负最终责任。

同时，我们重点聚焦深化子公司的管控，针对本年新并购的上市子公司，专门设立了为期 1.5 年的内控优化专项项目，

对相应流程展开细致梳理，分阶段推进内控制度的提升工作。对其他尚未纳入评价范围的子公司，持续拓展关键流程的梳理及预评估工作，确保与集团内控标准接轨，满足法规要求。

在内控评价方面，内审部对标《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制应用指引》及《企业内部控制评价指引》等有关规定对内控手册进行修订，分为上、中、下册，包括内控总体原则、内控评价指引、风险控制矩阵等内容，对公司的内控体系建设提供制度保障。同

时，为加强内控评价质量，修订了信息系统内控评价方法论，强化了内控缺陷整改测试等内容。

在内部审计方面，本年度集团在审计数字化建设中持续深耕，由外购的审计项目管理平台，切换至自行开发的瑞智审计平台。主体框架与自研的内部控制平台衔接，结合内控评价工作成果，从公司法体和流程双维度持续扫描关注高风险的重点业务领域，有效促进内审与内控工作的相互补充和支持。同时我们积极优化平台交互界面，包括明确界定各阶段审计整改的时间节点并自动触发督办程序、以及定期发布整改进度报告等，以确保整改机制的高效执行。对审计平台的信息安全管控也予以加强，通过升级相关的权限授予控制增强了对审计信息的保护。

此外，集团持续推进内控管理宣贯工作，定期开展内控培训，深化集团内控管理规范、培养风险防范意识。每年度根据法规监管变化及风险动态持续开发培训专题，例如印章管理、邮件诈骗等，在海内外子公司进行宣导交流。2024 年，我们共开展了 11 场培训，覆盖了集团

内控评价范围内各海内外法体。同时，我们向集团管理层和重要岗位员工发放年度内控声明，要求及时申报内控有效性或相关问题，以强调内控责任人的主人翁意识和职责，提升内部控制有效性。

纳入内控评价范围的法体
内控培训覆盖率

100%

《关于迈瑞医疗 2024 年度内
部控制评价的员工声明》员工
签署率

100%

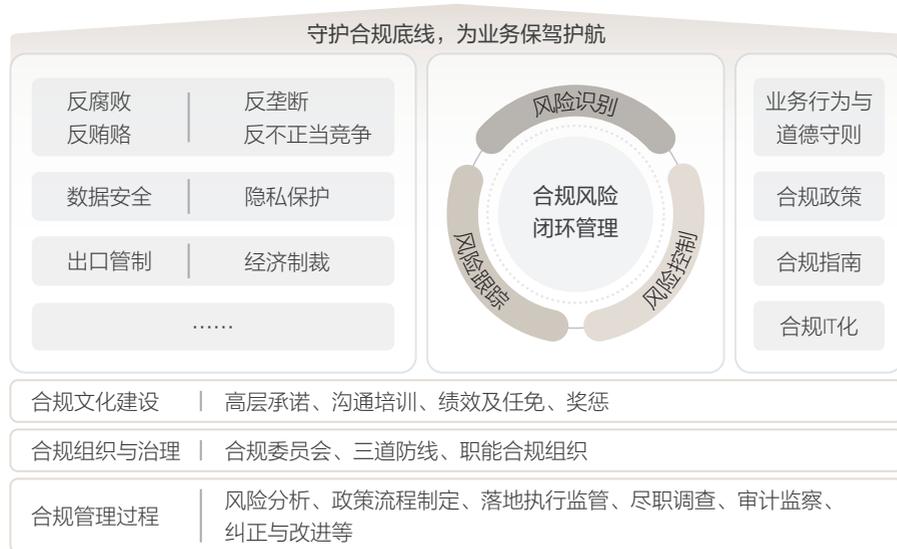


合规运营

迈瑞医疗持续完善集团风险管理与内控体系，严格按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《企业内部控制基本规范》《中华人民共和国反不正当竞争法》等运营所在国家和地区法律法规及其他适用配套指引的要求，坚持将合规管理端到端地落实到业务活动及流程中。

合规治理架构与体系

迈瑞医疗在全球范围内建立了有效的商业道德及合规管理框架，由董事会负责监督及审视，并设置了合规委员会作为商业道德及合规业务管理的议事和决策机构。



合规管理三道防线

第一道防线：业务部门



责任主体、合规执行

作为合规风险防范第一道防线，是公司合规管理第一责任人；负责日常合规风险识别与排查，及时通报风险事项，开展合规培训，落实合规问题整改。

第二道防线：合规办公室



管理归口、合规管理

作为合规风险防范的第二道防线，负责完善公司合规管理体系，关注法律及监管动态，应对重大合规事件，开展重点合规领域审查工作、查处违规事件。

第三道防线：审计、法务、监察部门



监督部门、监督审计

作为合规风险防范的第三道防线，负责独立对合规管理体系的有效性进行监督及审计，处理违规事件，协助应对合规危机事件。

在合规风险管理方面，本集团在合规委员会的领导下，各业务部门、合规办公室以及审计、监察、法务等部门构成合规管理的三道防线，各司其职，协调配合，有效参与，形成合规管理的合力。

本年度，我们基于集团合规制度与要求，针对反贿赂、反垄断、数据隐私保护、制裁与出口管制等重点合规领域，通过问卷调研、现场访谈、审阅资料等方式对北美子公司、芬兰海肽以及德国德赛进行合规风险评估。同时，基于风险评估结果，我们从多个维度入手对自身的合规治理架构和流程进行完善，进一步降低了集团及其子公司面临的合规风险，为集团在国际市场上的稳健发展和持续经营提供了更为坚实的合规保障。

商业道德

迈瑞医疗始终倡导正直诚信经营，坚守“防止并举，对舞弊零容忍”工作原则，严格遵守运营所在地司法管辖区所有适用的反腐败、防止利益冲突、反欺诈、反垄断与反不正当竞争的法律法规和标准规范，包括中国的反贿赂、反腐败、反垄断与反不正当竞争相关法律法规，

《联合国反腐败公约》，美国《海外反腐败法》《反托拉斯法》等，持续实施《迈瑞业务行为与道德守则》《反腐败政策》《反舞弊守则》《反垄断政策》《投诉举报制度》等政策制度和行为规范。在商业道德及合规管理框架之下，我们设立了监察办公室，负责监察日常运营过程中的集团法律事务与商业道德相关案

件，并承担公司廉政文化与廉政制度的宣传与建设工作。

为防范商业道德相关企业风险，规范集团员工及商业伙伴行为，集团内审部和合规办每年度召开联席会议，根据风险评估结果，制定覆盖所有营运地的审计计划，并设定三年轮换计划，持续开展商业道德审计。主要包括下述范畴：

2024年，本集团发生经确认的腐败事件及案件

0 件

针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼

0 件

审计领域

反腐败合规审计

个人信息保护审计（含通用数据保护条例及其他国家相关法规）

负责任营销审计

工作机制

在年度风险评估过程中，我们会综合考虑对于内部和外部的数据和趋势分析，包括“透明国际”的清廉指数风险等级，以往违反反腐败法律的行为，经证实的、违反内部制度的案件数量，以及以往内部审计中发现的问题等，评估公司员工及商业伙伴（代理商、供应商、外包提供方等）在各业务场景下的贿赂风险。每年按综合风险评级结果确定被审计的子公司及业务领域，并设定审计轮换计划，确保每三年全面覆盖。

每年根据各子公司所在国的政策更新、执法案例、监管机构关注范围的变化、历史审计发现的问题，以及外部顾问意见，进行风险评估并持续开展审计。确保各种商业环境下，公司保护员工、劳务合作方、客户、业务合作伙伴和其他相关个人的隐私数据，规范其收集、处理、使用、保存、删除等流程，及公司网站及IT系统对于隐私数据的管控等。

确保负责任营销政策的有效执行，由营销系统合规小组对公司及代理商的市场活动进行常规审核和定期稽查。此外，内审部每年还会进行专项合规审计，以确保相关营销活动和推广材料符合法律法规要求，客观介绍产品信息，杜绝误导性或虚假宣传的情况发生。

2024年进展

本年度，依据审计轮换计划，我们对中国、欧洲、拉美等地区子公司，根据所在国的业务复杂度开展了专项审计或反腐体系健康度自查。其中，重点关注了与医疗卫生专业人士的业务合作的规范性，并对市场会议执行了针对性的飞检，确保各项业务活动严格遵守相关法规和公司制度，有效防范腐败风险。

本年度，除集团常规的年度隐私信息管理体系审计外，我们对欧洲地区的荷兰、波兰、罗马尼亚开展了GDPR符合性的专项审计。

此外，我们结合外部专业顾问机构意见，扩大国际互联网隐私符合性检查，强化对隐私政策执行的监督。

本年度，鉴于公司海外客户规模持续扩张，我们依据既定审计轮换计划，将审计工作重点聚焦于国际区域的营销推广活动的合规性。

在反贪腐与反舞弊培训方面，本集团每年组织全体员工学习公司《反腐败政策》《投诉举报制度》《迈瑞业务行为与道德守则》《反舞弊守则》等相关内容，增强员工廉洁从业意识，提高员工拒腐防变能力。2024年，本集团积极开展各项合规培训，根据培训内容与受众的不同选择差异化的培训方式。本年度，集团为员工提供了共计 26 门线上或线下合规课程，内容包括反腐败反贿赂、反垄断、数据与隐私保护、出口管制等，合规培训覆盖 39,699 次，员工覆盖率达 100%。

同时，我们还持续向海内外分公司、渠道商、供应商开展反腐倡廉宣传教育工作，以促进公司与相关方搭建廉洁、诚信、共赢的合作关系。本年度，集团商业道德培训 100% 覆盖各产线的核心渠道商，渠道商、供应商反舞弊反贿赂协议签署率达 100%。

我们已建立畅通的公司内部监控举报和投诉渠道，鼓励公司员工、供应商、代理商、及其他利益相关者通过传真、邮寄、电邮和电话热线以公开或者匿名方式举报任何公司涉及的违法违规或违反本集团商业道德相关制度的违规行为。

为。根据《迈瑞业务行为与道德守则》，我们在集团内部管理平台上开设投诉与建议专栏，设立总裁邮箱以及 ESG、EHS、行政、人力资源、信息技术等多个专项投诉与建议渠道，鼓励员工为提升公司管理成效建言献策。

监察办公室作为公司举报投诉的受理专职部门，直接向集团董事长汇报工作，保证举报受理和监察工作的独立性和客观性。该部门负责对举报内容进行记录和汇报，在受理、登记、保管、调查等环节一律严格保密举报人个人信息和举报内容。

我们坚决保护举报人员的合法权益，明确规定不得将举报人个人信息、举报办理情况等泄露给被举报人或者与办理举报工作无关的人员。对于泄露举报人信息的行为，我们将根据情节严重程度，处以调离工作岗位、降薪降职、移送司法机关等处罚。我们严格禁止对举报人进行打击报复，若有违反将追究相关人员及上级领导责任，对确有严重危及到举报人权益的行为，会及时报告司法机关并依法追究刑事责任。（详细制度文件内容请参阅《反腐败政策》与《迈瑞业务行为与道德守则》）

8
场线下反贪腐与反舞弊培训

389
家渠道商接受集团现场走访

102
家供应商接受集团现场走访

第一届迈瑞反腐败反贿赂合规文化宣传周

在 2024 年 12 月 9 日联合国国际反腐败日上，迈瑞医疗启动首届迈瑞反腐败反贿赂合规文化宣传周，总部、迈瑞动物医疗、骨科、中国区、国际区等多部门及区域积极参与，通过展板签字、宣传培训等方式，进一步强化企业内部的合规文化建设，推动全体员工更加深入理解和践行反腐败反贿赂的价值观。



举报投诉渠道

中国区域以内:

举报电话专线 / 留言信箱:

+86 755 81888787

举报传真:

+86 755 26582680-88787

举报电子信箱:

compliance@mindray.com

举报邮寄地址: 中国深圳南山区高新技术园区科技南十二路迈瑞总部大厦深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司监察委员会, 邮政编码: 518057

中国区域以外:

公司官方网页举报:

<https://mindray.ethicspoint.com>

本集团在中国区以外聘请第三方提供举报热线服务, 全年每天 24 小时提供免费电话专线, 由专业人员接听, 使用当地语言, 收集并向公司总部反馈举报信息。所有记录信息本集团将予以保密。



信息安全与隐私保护

随着《中华人民共和国个人信息保护法》的正式实施, 迈瑞医疗加快完善集团数据隐私保护合规管理体系的建设, 将数

据隐私保护列入合规管理的核心内容, 制定并实施《个人信息保护管理政策》《个人信息保护影响评估指南》《个人信息保护管理规范》等管理制度和规范。本集团合规委员会作为数据安全及隐私保护管理的最高管理机构, 合规办公室主要负责监督与管理集团数据安全与隐

私保护合规 (包含个人信息保护) 相关事宜, 并统筹协调相关部门成立信息安全和个人信息保护工作小组以落实日常个人信息保护工作。合规办公室会定期向由公司高级管理层组成的合规委员会汇报数据安全及隐私保护管理工作进展与成效。

在体系建设与认证方面, 本集团信息安全管理体系已获 ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系认证及 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证。我们严格遵照体系管理要求运行, 每年均已通过年度外审, 并重点推进涉及产品研发的附属公司获取相关管理体系认证



工作。本年度，迈瑞医疗荷兰分公司获得由荷兰皇家标准化学会基金会(NEN)颁发的 NEN 7510-1:2017+A1:2020 信息安全认证，认证范围覆盖所有业务领域；迈瑞医疗意大利分公司获得意大利竞争管理局合规框架强度 2 星 + 评级。

在信息安全管理方面，本集团参照 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系、ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系以及 GB/T 22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护等要求，持续实施《信息安全

行为管理规范》《信息安全培训规范》《敏感数据分级保护管理制度》等管理制度与规范，不断完善本集团信息安全管理体系建设工作。

在信息安全管理审查方面，我们结合业务特点建立信息安全管理专项审查机制，实时监控公司信息安全管理建设和运行过程中存在的问题，并为后续信息安全系统建设提供风险预警，保障业务连续性与资产安全性。我们邀请第三方机构每年对集团信息安全系统及隐私信

展示了集团在医疗设备网络安全方面的策略、实践和对未来的承诺。我们提出“迈瑞产品网络安全治理模型”，涵盖治理与风险管理、安全设计与开发、防护措施与控制、维护与生命周期管理、事件管理、数据保护六大支柱，以确保将高标准网络安全保障融入产品全生命周期的安全管理。未来，我们将继续以高标准的网络安全保障，推动医疗技术的发展，让客户信任、让社会安心。

迈瑞医疗发布《迈瑞产品网络安全白皮书》

在医疗生态日益智慧化、医疗行业网络安全风险日益突出的背景下，迈瑞医疗在致力于进行医疗设备数智化转型的过程中，也持续重视网络安全风险防范，深植网络安全防线，将确保设备稳定运行和患者安全作为第一要义。

2024 年，我们结合自身网络安全实践发布《迈瑞产品网络安全白皮书》，全面

息管理体系进行审计，并每三年重新进行 ISO/IEC 27001 及 ISO/IEC 27701 认证。我们会按照年度审计建议进行风险识

别，制定相关整改计划，保证管理体系有效性。

2024 年



本集团所有服务器安全漏洞扫描率达

100%

完成安全监控场景建设不少于

89 个

业务重要系统权限年度审查完成率达到

100%

信息安全培训覆盖

15,000 人次



个人信息保护培训覆盖
15,000 人次

个人信息保护监视测量
项达标率

100%

个人信息保护控制符合率

100%

个人信息泄漏事件为

0



创新驱动未来

迈瑞医疗以客户需求和技术创新为双重驱动，以研发为业务增长的关键因素，并将智慧医疗、绿色医疗理念融入创新实践。我们乘着数智化浪潮，打造更便捷更高效的产品与解决方案，构建智能生态医疗系统，促进高端医疗科技和优质医疗资源的普及。我们密切关注产品全生命周期中的环境影响，不断优化绿色产品设计。我们与全球伙伴同行，共同攻克医疗技术难题，拓展医疗服务边界，让先进的数智化医疗成果惠及全球更多地区。

本章节目录：

- 研发创新体系
- 创新智慧医疗
- 交流与合作
- 知识产权保护

本章节回应 SDGs：



从云端到基层，迈瑞的普惠医疗之路

迈瑞医疗秉承“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的使命，利用人工智能（以下简称“AI”）等数智化力量，提升医疗可及性与可负担性，推动优质医疗资源下沉，惠及更多需要医疗服务的人群。从介休市的紧密型医共体改革，到印尼的基层医疗能力建设，再到对女性健康的守护，我们通过“瑞影云++”平台，打破地理和资源的限制、穿越信息隔阂，让医疗的温暖触达每一个角落。

资源下沉，探索县域医改的“介休实践”

山西省介休市人口约 40 万，山区和丘陵约占市域面积的 70%，33% 的常住人口居住在农村。2017 年以前，“看病难、看病贵”一直是困扰着当地医疗机构和居民的一大难题。介休市作为全国首批基层卫生健康综合试验区，其以县域医疗集团为策略的整合型医疗服务新模式，创下了紧密型医共体改革的“介休样板”。

作为助力优质医疗资源下沉、实现医疗质量同质化的关键，迈瑞医疗“瑞影云++”远程影像平台助力介休市“基层检查、上级诊断”的远程协作模式，有效缓解了基层超声长期面临的“有设备，无专家”困境，让上下级高效协作，实现资源共享。介休市人民医院超声科牵头构建的县域医共体超声远程诊断中



“瑞影云++”赋能基层

心，上联国内多家三甲医院，可将专家资源辐射至下属的 14 个乡镇卫生院和卫生服务中心，人民医院门诊及住院患者下降约 30%，基层就诊率提升，真正实现让信息“多跑路”、群众“少跑腿”。

介休市的医共体改革探索出了一条独特的道路。而 5G 远程影像平台通过拉通县-乡-村三级，成为紧密型县域医共体实现医疗质量均质化的重要数字纽带。

搭建远程平台，助力印尼提升医疗服务水平

“万岛之国”印度尼西亚（以下简称“印尼”）由大约 17,505 个岛屿组成，是世界第四人口大国。鉴于印尼幅员辽阔的地理区域，庞大而分散的人口分布和短缺的医疗从业人员，提升医疗服务质量迫在眉睫。

由于超声医学本身的特性，超声医生的扫查技能和诊断能力参差不齐以及超声质控标准和规范难以统一，成为影响诊疗质量两大关键因素。通过迈瑞医疗“瑞影云++”平台，印尼卫生部与基础医疗机构实现了互联互通。超声影像能够与印尼医疗保健大数据基础平台直接连接，实时传输图像和检查结果，提高各级居民的医疗保健质量。此外，利用“瑞影云++”远程平台，资深超声医生可以指导基层医生标准化的操作手法、规范化超声图像，分享临床实践经验，支持



■ “瑞影云++”实现远程指导

提升基层医师技能水平。当基层医生遇到疑难病例时，还可以进行远程会诊，让居民在家门口就可以享受优质专家资源。

在培训教育方面，“瑞影云++”平台也为印尼解决医生短缺问题提供了新的思路和途径。基于实时影像智能终端“灵珂”，“瑞影云++”平台打造了“快、稳、真”的远程影像平台及沉浸式远程超声培训模式。医生们可以开展远程培训、远程质控和远程教学，帮助更多的基层超声医生随时随地学习，让每一次进步都触手可及。

全球发声，为女性健康保驾护航

盆底功能障碍性疾病（PFD），作为女性健康的隐形杀手，其高发病率与对生活质量的深远影响不容忽视。随着社会对女性健康关注度的不断提升，PFD 及其关键诊断工具——盆底超声检查，正逐步走向公众视野。在人口稠密、女性健康需求迫切的印尼，这一领域的发展同样备受瞩目。

2024 年 9 月，迈瑞医疗携手印尼泌尿妇科协会，成功举办了一场以“超声质控·智汇云端”为主题的盆底超声线上培训。印尼泌尿妇科协会的主席 Prof. Budi Iman Santoso 及其精英团队积极参与，分享前沿知识与宝贵经验。

此次培训依托“瑞影云++”平台与实时影像智能终端“灵珂”，打破了地域与时间的限制，让近百名印尼超声医师完成了一次次深刻的学习与交流。活动

中，“瑞影云++”不仅作为演示平台，直观展示了女性盆底超声扫查的每一个细节，还通过互动环节，对操作技巧、图像常见问题进行了深入剖析与解答。参会医师们纷纷表示，此次培训内容丰富、形式新颖、收获满满。

未来，迈瑞医疗将继续秉持创新与合作的精神，依托优质的产品解决方案与全球化的学术交流平台，为构建人类卫生健康共同体贡献更多力量。



研发创新体系

迈瑞医疗打造并不断完善契合自身发展的医疗产品创新（Medical Product Innovation, MPI）体系。该体系的核心在于满足市场和客户需求，通过业务和产品规划明确产品概念，确保“做正确的事”；强化产品生命周期管理，力求“一次性把事情做正确”，通过精细化设计和商业逻辑决策提升执行效率。为实现长远目标，集团前瞻性地布局技术研究，提前构建产品平台，体现“更前瞻性地做事”的理念；同时不断优化内部流程，持续改进成本、质量和扩展性，实现“更高效地做事”。

MPI 体系增强了各部门间的协同效能，提升了项目的可靠性、可预测性与合规性，全方位提升了集团在项目推进、产品研发及产品组合管理等方面的表现，通过系统化的创新驱动机制，确保集团始终保持旺盛的创新活力，源源不断地为市场输出新产品。

本年度，围绕国际化、数智化、流水化的集团战略，在组织及运作方面，我们

MPI 医疗产品创新体系

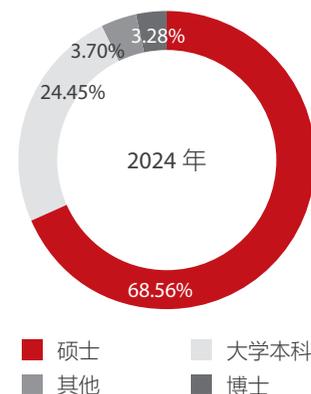
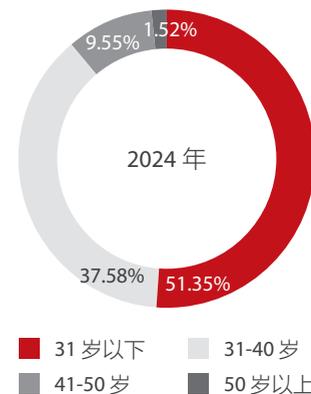


在各事业部设立产品线实体组织，构建产品线的产品及解决方案竞争力，同时在集团层面成立了跨系统协同管理委员会（XMC）和数据与信息系统管理委员会，持续构建跨系统协同组织能力。在产品市场准入和注册方面，我们结合各地法规政策要求，完善数据管理与合作管理，着力推进海外本地化及国内注册人流程建设和配套的 IT 系统建设，保障相关业务规范、高质量的开展和实施。在质量管理方面，我们持续强化产品设

计质量提升和产品生命周期管理，从流程、机制、平台工具等各方面，完善管理体系，构建产品全生命周期的持续竞争力。

研发资源

迈瑞医疗专注于尖端医疗核心技术的创新。我们的研发团队汇集了全球范围内杰出的专家与工程师。他们不懈努力，





本集团拥有
研发工程师 **4,752**名
占集团员工总数的 **24.79%**

我们的研发投入始终维持在行业领先水平。2024 年本集团研发投入达 40.08 亿元。

迈瑞医疗通过专业的研发团队、领先的研发网络、持续的研发投入，不断推动技术成果高效转化。本年度我们获得的研发相关荣誉与奖项如下：

致力于技术革新。截至 2024 年 12 月 31 日，本集团拥有研发工程师 4,752 名，占集团员工总数的 24.79%。其中女性研发人员占比 25.11%，拥有硕士及以上学历的研发人员占 71.84%，40 岁及以下的研发人员占 88.93%，高素质且年轻化的研发团队为本集团提供了强大的创新动力和研发实力保障。

我们的研发中心和研发专业实验室，如可靠性检测、体外诊断溯源、电源、参数、气体、探头、热力学等专项技术实验室，均配置了尖端设备和技术。截至 2024 年 12 月 31 日，本集团共设有十二大研发中心，分布在深圳、武汉、南京、北京、西安、成都、杭州、美国硅谷、新泽西、明尼苏达、芬兰海肽、德国德赛，形成庞大的全球化研发网络。

序号	奖项名称	获奖项目
1	2023 年四川省科学技术奖	肌骨超声诊疗关键技术创新与体系建立
2	2024 年湖北省科技进步奖	医用超声成像关键技术国产化标准化及应用
3	2024 深圳环球设计大奖“鲲鹏奖”金奖	A5/A7 麻醉系统
4	2023 年广东省科技进步奖	临床检验结果计量溯源关键技术体系的构建与推广应用
5	2023 年广东省科技进步奖	糖尿病体外诊断系统关键计量技术及应用

创新智慧医疗

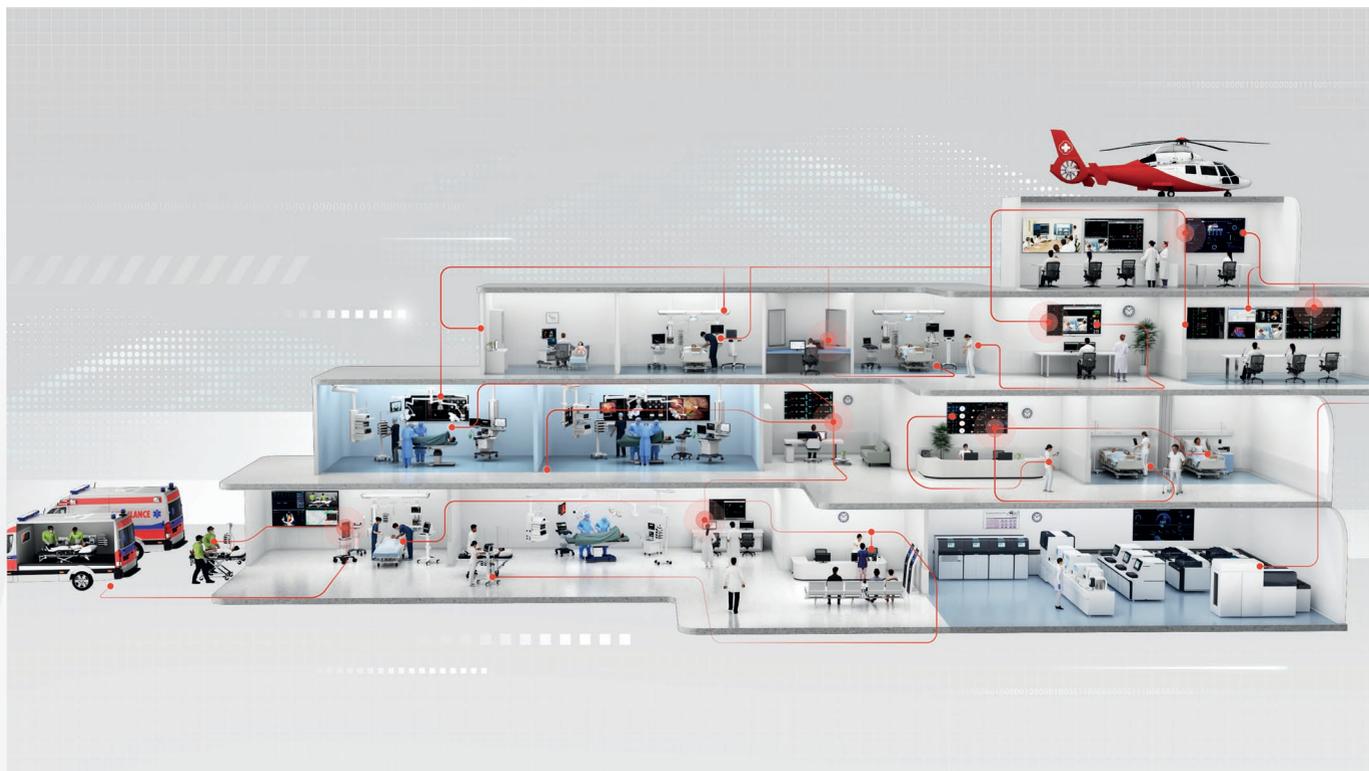
迈瑞医疗将创新视为企业文化的核心，积极投身智慧医疗发展，坚持不断探索。我们运用 AI、大模型等前沿科技，全力构建智能医疗生态系统，推动数字化和智能化转型；以临床需求为导向，携手行业伙伴创新医疗场景，助力医疗行业迈向更高品质发展阶段。

优质医疗可及

本集团专注于让优质医疗惠及更多人群，努力攻克临床中的棘手难题，全面

提升医疗服务的整体水平。我们聚焦医疗服务的可负担性与可及性，凭借创新性的设计思路以及先进的制造工艺，降低设备和治疗成本；同时研发并推出智

能化程度高、操作简便、设计简洁的产品，惠及更多医疗资源匮乏地区。



BeneHeart E/L 系列 AED



迈瑞全新一代 AED 专注于解决 AED 领域便携普及、高质量心肺复苏、互联易用三个核心问题。在普及性方面，新一代 AED 在保持 360J 高能量的同时，体积缩小 38%，重量减少 22%，更加便于携带和部署；在专业性方面，新一代 AED 配备带按压传感器的电极片和心肺复苏质量指数（CQI），实时反馈施救者按压频率和深度，还基于血氧反映患者灌注状态，可有效提高心肺复苏质量；在易用性方面，新一代 AED 可绑定 AED 智管小程序，随时随地了解设备状态。

迈瑞医疗持续深耕创新急救领域，有望进一步推动 AED 在全球范围内的广泛应用，为更多生命健康保驾护航，助力构建更完善的公共急救体系。

SV900 重症呼吸机



迈瑞 SV900 基于大数据模型，整合多元波形信息，实时、自动、精准识别临床常见的 5 种人机不同步²事件，准确率超过 90%。SV900 可针对性地提供深入的原因分析和参数调节建议，助力医生快速发现并解决呼吸同步问题，提高患者舒适度和治疗效果。

SV900 系列呼吸机已经在国内发布，并陆续在上海仁济医院、四川华西医院等知名医院装机使用，未来可惠及更多患者。在第七届中国危重病科学研究及治疗技术大会举行的「呼」见 AI- 人机交锋大赛上，SV900 在规定的人机不同步类型识别中，分析速度更优秀、数量统计更准确，获得多位临床专家的高度评价。

盘古·Resona Y 科研解决方案



“盘古科研解决方案”是一个支撑超声临床科研的关键能力框架，由前沿创新技术、科研实验平台和数据管理分析三大核心模块组成。“盘古”旗下首款产品 Resona Y 是国内首个融合了超声与光声成像技术的双模态产品，实现了从结构成像向结构功能成像跃迁的历史性突破。

Resona Y 充分解决了科研数据端口的问题，满足了不同科研场景的数据需求，让研究者不再为实验数据的获取感到为难；其亦具备全面的研究数据分析与管理能力，根据不同研究目的，为研究者提供在机与离线的数据分析工具。此外，Resona Y 还能无缝接入“瑞影云 ++”多中心研究管理平台，为多中心研究提供符合信息安全规范的设备直传研究数据等诸多能力。

智能电动式腔镜吻合器 SHARK



吻合器是用于外科手术中切割和缝合脏器和血管的植入性器械，其性能直接影响手术效果和患者预后。

迈瑞医疗推出全新智能电动式腔镜吻合器，采用芯片驱动并搭载 TRS™ (Tissue Real-time Sense) 智能算法，能够实时感知组织特性，根据不同组织的厚度和硬度，实现智能调速、智能避障和智能反馈，显著降低术后出血和漏气的风险，为手术的顺利进行提供有力保障。迈瑞智能电动式腔镜吻合器的问世，是国产高端植入性耗材在研发和制造工艺上的重大突破，进一步提升了先进手术器械的可及性，在 DRG/DIP 付费政策³背景下，这类国产创新产品能为更多患者提供了高品质的手术治疗选择，具有重要的临床意义。

2. 人机不同步是指在接受机械通气治疗的患者中，其吸气和呼气的需求与呼吸机的送气之间出现的不协调现象。该现象发生时，患者会感到明显的不适，需要及时干预和处理。

3. DRG (疾病诊断相关分组) /DIP (按病种分值付费) 付费政策是中国医保支付方式改革的重要内容，旨在通过优化医保基金的使用效率，规范医疗服务行为，控制医疗成本，同时提升医疗服务质量。

“启元”重症大模型正式发布

2024年12月，“启元”重症大模型在人民数据大会·AI 赋能智慧医疗活动正式发布。依托迈瑞瑞智重症决策辅助系统，通过设备物联与数据互联，迈瑞医疗整合多模态数据构建重症患者数字孪生，以通用大模型为基座打造重症垂直领域大模型，初步实现查知识、问病情、给建议、写病历四大核心功能，致力成为重症救治的“智能助手”。“启元”重症大模型深挖临床痛点，重构临床 workflow，显著提升诊疗质量和工作效率；同

时帮助医护人员从繁重的非核心诊疗工作中解放出来，其在临床的成功落地验证了大模型在医疗领域的技术可行性和临床价值。未来，迈瑞医疗将持续探索，推动疾病诊疗的精准化、协同化、创新发展。

MT 8000 再升级，共建全球检验数智化时代

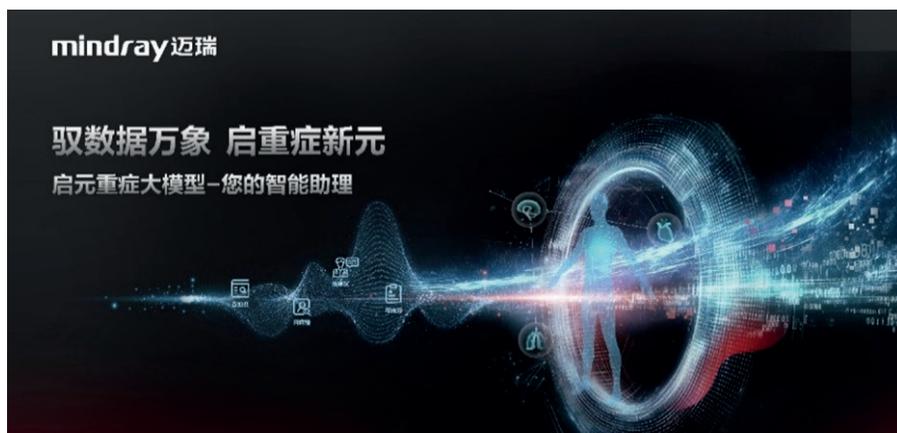
MT 8000 是迈瑞医疗于 2023 年上市的全自主研发的全实验室智能化流水线。其通过多项创新技术，进一步提升了自动化和智能化水平。MT 8000 创新的嵌入

式双仓倾倒模块、高度集成的后处理模块，覆盖了更广泛的应用场景；同时积极融合 AI 和大数据技术，嵌入自主研发的 NN-PBRTQC 实时质控系统，有效降低了质控的假报警率。截至 2024 年 12 月 31 日，MT 8000 已走进国内 25 个省市、落地超 70 个市，装机超 100 条，累计为全国患者提供超 1 亿份可靠的检验报告。

2024 年 9 月，MT 8000 进驻约旦国家糖尿病、内分泌和遗传学中心（NCDEG）。在安装 MT 8000 之前，NCDEG 医学实验室内很多准备性工作都由人工来完成；MT 8000 的入驻则减少了 NCDEG 医学实验室要手动操作的程序，使得检验医师的工作效率获得显著提升。同时，MT 8000 可以灵活自定义样本优先级的优势，也帮助 NCDEG 医学实验室有效缩短了紧急样本的周转时间。MT 8000 凭借“灵活进样”、“试剂更换不停机不降速”等卓越性能，以及搭载智慧质控及库存管理模块，可帮助实验室全面把关检验质量等多重优势，赢得了 NCDEG 的青睐与认可。

守护妇幼健康

妇幼健康是全球公共卫生的核心组成部分，对于实现可持续发展目标至关重要。为此，全球各国政府和国际组织都在积极采取措施，通过提供必要的医疗服务、健康教育和营养支持，改善妇幼健康状况。迈瑞医疗深刻认识到女性健康与儿童健康的重要性，通过创新产品与解决方案、开展学术交流与培训、参与健康宣传活动等方式，为女性、儿童提供高质量的医疗服务，全面守护妇幼健康。



女媧 Nuewa A20 | 赋能妇幼超声全周期

作为迈瑞医疗妇幼领域的旗舰超高端超声，女媧 A20 基于昆仑 A20 的无极平台，旨在利用“更清晰、更量化、更智能”来应对妇幼超声扫描场景复杂多变的需求。其覆盖了妇幼健康的预防、筛查、诊断和治疗全周期，且能够广泛应用于妇幼临床的多个领域，通过真正有效、易用的智能解决方案，全面推进妇幼超声提质增效。此外，女媧 A20 还为多学科团队（MDT）合作和临床学术研究提供了强有力的支持，助力医疗服务的全方位提升。



ToRCH 抗体检测方案 | 保障母婴健康

ToRCH 病原体感染不仅影响孕妇健康，还可能通过胎盘和产道垂直传播，导致胎儿出生缺陷。ToRCH 抗体检测可通过精准检测 ToRCH 病原体的 IgG 和 IgM 抗体水平评估母体免疫状态、预测胎儿感染风险，为临床干预提供可靠依据，有效降低出生缺陷率。

迈瑞 ToRCH IgG 检测试剂以国际标准品为溯源基准，确保检测结果准确可比。其高灵敏度的血清转换盘测试和严格的室间质评展现出优良的分析性能，可有力支持诊断；同时其检测流程便捷高效，支持血清和血浆样本检测，适合常温运输，可显著提升检测效率与便利性。该检测方案全面满足临床筛查需求，为促进母婴健康提供了强有力的技术保障。



Resona I9 | 开启儿童医院诊疗新篇章

在儿科医学中，许多方面与成人医学有所不同。Resona I9 以其多功能性和丰富的探头选项，赢得了德国兰茨胡特圣玛丽儿童医院（St.Marien Children's Hospital）的青睐。Resona I9 配备了五种不同类型的探头：专门为新生儿设计的小型探头、用于较大患者，获得深层组织清晰图像的探头、腹部探头、线阵探头以及曲棍球探头，能够为超低体重早产儿到青少年患者进行诊断。同时，Resona I9 的长电池寿命和快速启动时间，可以帮助医生在紧急情况下快速响应患儿病情需求，给到患儿及时、准确的诊疗判断。

生长激素血清学检测方案 | 推动罕见病早诊早治

生长激素（hGH）和胰岛素样生长因子-1（IGF-1）在生长发育和代谢调节中发挥关键作用。迈瑞医疗全新推出的 hGH 和

IGF-1 化学发光检测试剂是罕见病生长激素缺乏症和肢端肥大症的早期诊断与治疗监测的重要工具。

迈瑞 hGH 检测与 IGF-1 检测均以国际标准品为溯源基准，确保检测结果准确可比。通过特异性抗体设计和创新的预处理解离技术，hGH 和 IGF-1 检测可有效避免干扰，显著提升了检测的特异性和准确性。此外，我们基于中国大数据人群，建立了性别、年龄特异的 IGF-1 参考区间，为临床结果解读提供科学依据。迈瑞生长激素检测项目在特发性矮身材和肢端肥大症的诊断中展现出卓越的临床效能，助力早期识别和精准干预，促进儿童健康成长提供强有力的支持。



智慧医疗生态

我们的智慧医疗生态系统旨在以患者为中心，借助互联互通的设备系统，一方面优化医护人员工作流程，提高医院人财物的利用效能，提升医疗资源利用效率；另一方面将专家知识与临床数据相融合，从而帮助医院实现从传统的“临床经验驱动”模式转型为“临床经验 + 数据应用双驱动”模式，提高医疗服务质量，促进医疗公平性，是新质生产力的应用典范。

“瑞智联”生态系统可实现床旁多种医疗设备融合与信息互联互通，以及全院和跨院区数据共享。通过各项智能硬件连接，“瑞智联”支持设备物联和数据互联，临床自动化、智能决策支持、医疗设备管理等智能应用，提升监护和诊疗质量。

“迈瑞智检”实验室解决方案依托迈瑞丰富的医学检验产品体系，实现实验室精益化运营和全流程管理。“迈瑞智检”医共体均质化发展整体解决方案（以下简称“区检方案”）可通过“检验设备 + 信息化软件 + 新技术”的深度融合，

报警管理，智能穿戴的业务探索

“瑞智联”报警管理方案首次将智能穿戴手表融入临床报警管理的工作流，为临床繁杂的报警管理提供了全新的思路。移动式报警结合分层分级管理能够在有效保障患者安全的同时，降低医护的报警疲劳，提升报警响应的效率。自2024年上市以来，报警管理方案已完成全国20家以上客户现场的装机，覆盖重症加强护理病房（ICU）、麻醉科和普通病房等临床场景。

设备融合，DSA 安全升维

“瑞智联”数字减影血管造影（DSA）方案融合了床旁监护仪、输注泵、麻醉机的信息，为DSA操作间的麻醉医生提供完整的患者数据。同时，DSA方案基于迈瑞医疗X-Link设备集成技术，突破行业内原始镜像视频仅支持查看的限制，支持原生界面视图、双向互操作功能，满足麻醉医生远程查看和集中控



■ 使用前：麻醉医生需穿着沉重的铅衣反复进入术间



■ 使用后：非必要无需进入术间，远程及时精准调控

制调节设备的需求。麻醉医生不再需要频繁穿着厚重的铅衣反复进出术间，在提高工作效率的同时降低了辐射暴露的风险。

支持区域检验中心落地四川泸县

四川泸县自2019年启动县域医共体改革试点，2021年获评全国基层卫生健康综合试验区。作为改革的重要牵头单位，泸县第二人民医院依托“迈瑞智检”方案和统一检验设备基础，于2024年两个月内构建起“1+N”县域医共体联动的区检新模式，显著推动区域检验均质化建设。过去，医院需定期派专家到分院辅导检验质量，但难以实现实时监控。如今，通过信息化质控手段，区检中心打破检验信息孤岛，提升基层检验质量，实现实时动态监管，为分级诊疗提供了强有力支持。

打破信息孤岛困境，提高区域检验运营管理效率，实现区域检验均质化提升，助力高质量检验结果互认。

“瑞影云++”影像云服务平台专注影像互联，提供跨科室、跨院区、跨地域的远程会诊、教学培训、影像质控、运营管理等应用，助力影像结果互认、精益化设备管理。本年度，“瑞影云++”推

出更完善的县域医共体解决方案，旨在通过“设备+IT+AI”的方式，实现基层检查、上级诊断的医共体协作模式，达成县域优质资源共享和均质发展。

未来，迈瑞将以更加开放的态度，寻求联盟，一同建设“医院+信息+设备”生态圈，共同为智慧医院建设提供完整的解决方案。



优质资源下沉

远程会诊打破专家会诊路途局限性，提升患者满意度



均质扫查

智能扫查协议结合 AI 即时质控，拉通上下级医院存图一致性，真正实现基层扫查，上级诊断



院间信息互通

域内医疗数据互联互通，中心医院专家高效协作，实现检查互认闭环

打造“江油模式”双中心区检建设

近年来，四川省江油市通过“2+6+X”模式，打造了覆盖全域的区域医学检验中心，优化县域医疗资源配置，提升服务质量。在迈瑞医疗智慧实验室方案和

信息互联互通、结果共享互认，推动检验技术与模式创新，促进医疗资源均衡配置。过去检验项目需外送，耗时长、费用高；如今，患者可在基层卫生院完成抽血，由三甲医院出具报告，费用按基层医保标准收取，结果还可在省级医院认可，显著降低就医成本，提升了患者满意度。



绿色创新

迈瑞医疗致力于探索和推进循环经济，减少对大自然的索取，为客户提供对环

境更为友好的产品。我们积极响应绿色制造战略，将绿色创新的理念融入到产品开发中。在不断升级换代及推出新品的过程中，我们始终秉持禁止使用有害

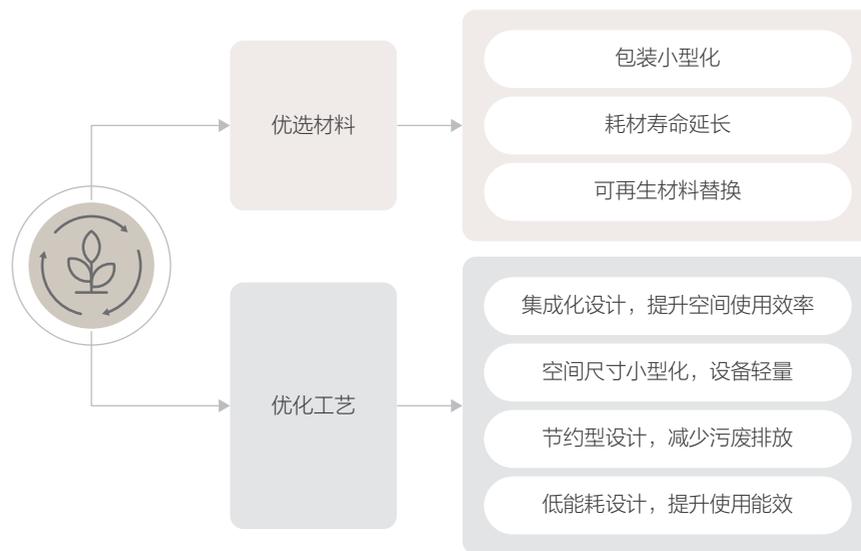
物质和材料、减少资源浪费、提高节能和可回收设计的理念，在满足用户需求、保证客户满意度的前提下，推进小型化、轻量化、低能耗、节约型设计。

我们通过对产品开展全生命周期分析，深入了解产品生命周期各阶段的环境影响。我们开展产品碳足迹研究，分析产品设计、开发、使用等各阶段的碳排放数据，并于本年度获得了两项产品的碳足迹认证。



■ 产品碳足迹核声明书

绿色创新点	产品	措施与成果
空间尺寸小型化，设备轻量化	BeneHeart E/L 系列 AED	对比迈瑞上一代的产品，新 AED 产品体积缩小 38%，重量减少 22%，节约了原材料的使用，节省了存放与安装的空间。
空间尺寸小型化，设备轻量化	TE Air e5M 无线掌上超声	对比迈瑞传统便携超声产品，无线掌上超声使用的物料种类减少 78%，重量减少了 96%。
空间尺寸小型化，设备轻量化	中高端台式彩超 Resona/Nuewa i8	对比迈瑞上一代的产品，通过优化设计方案，整机最低高度降低 20%，整机重量降低 15%，大幅度降低备货、装机、临床演示、床旁诊疗的难度；通过包装轻量化，整体包材减重 30%，提升装载率。
空间尺寸小型化，设备轻量化	新智慧型便携彩超 MX6/5/3	对比迈瑞上一代产品，机身自带多探头接口，无需再使用探头扩展器；迈瑞目前为止最小型化的探头接口设计，更容易携带；运输包装小型化，提升装载率。
耗材寿命延长	生化科隆注射器	通过优化注射器结构及材料，样本注射器寿命提升 15 倍，试剂注射器寿命提升 5 倍。
耗材寿命延长	CL-2600i 自制加样注射器	相比老产品采用外购的加样注射器需要 6 个月定期更换，新产品采用自制长寿命加样注射器，寿命提升了 20 倍，在产品寿命期内无需更换。
低能耗设计，提升使用能效	uMEC 100/120/150 病人监护仪	对比上一代 uMEC 监护仪，uMEC 100 电池续航时间提升 50%，uMEC 120 提升 12.5%，uMEC 150 提升 60%，延长了设备使用时间，优化了能源利用效率。



本集团建立绿色包装设计框架，将减量化、标准化、可重复使用、可降解、循环再生等绿色理念融入包装设计中，并对物流方案进行改进优化。我们建立了环保包材库和环保包装设计案例库进行

信息集成，将包装设计环保性评审纳入常规流程，以确保设计方案持续有效、设计过程充分考虑环境影响。同时，我们通过系统梳理分析订单需求，有效避免过度包装问题。

绿色包装设计框架



本年度集团采用新技术、新材料和新工艺的部分产品包装优化成果示例如下：

绿色创新点	产品	措施与成果
物流优化设计	Magic 便携式彩超	引入新材料，结构创新，包装体积减少 53%
	M 接口超声探头	探头盘线方式优化，节约空间，包装体积减少 49%
	BC-7600 系列全自动血液细胞分析仪	结构设计优化，包装体积减少 44%
	M-6 系列试剂	包装箱尺寸优化，提升运输装载率 20%

绿色创新点	产品	措施与成果
减量化设计	BC-7600 系列全自动血液细胞分析仪	以纸代木，减少木材使用 68t/年，年均减排 82tCO ₂ e
	溶血剂系列	梯度包装设计，减少塑料使用 7.6t/年，减少纸板使用 11t/年，年均减排 37tCO ₂ e
	FA-N 系列血培养系统	以纸代木，减少木材使用 18t/年，年均减排 29tCO ₂ e

Magic 系列便携式彩超包装优化

在客户外出会诊、随身携带场景下，我们为 Magic 系列便携式彩超提供了更轻量的拉杆箱解决方案。相较于在线主流便携 MX 系列，新设计的拉杆箱减少了

泡沫用量，体积缩小 37.7%，重量减轻 37.6%，换算后每年可实现碳减排约 21 tCO₂e。同时，Magic 系列便携式彩超配备 M 接口探头，相较于其他在线探头包装，体积缩小 49%，重量减轻 39.2%，换算后每年可实现碳减排约 28 tCO₂e，整体包装小型化、轻量化效果显著。

2024 年，迈瑞医疗通过减轻包装重量，年均可实现约 198 tCO₂e 的减排效果。

年均可实现约

198 tCO₂e 的减排效果

交流与合作

迈瑞医疗将交流与合作作为推动技术创新的重要一环。结合实际需求，一方面我们牵引医疗领域专家的研讨，以深刻理解不同国家和地区的医疗需求和临床挑战；另一方面，我们致力于搭建企业间的战略合作，探索新的价值合作框架和创新要素的整合方式。目前，迈瑞医疗已经与多家高校、科研机构、医院和企业建立了广泛的合作网络，通过多种合作形式寻求优势互补、资源共享，共同提升医疗器械的诊断和治疗技术水平、推动行业创新与发展。

超声医学在医疗领域中占据重要地位，是医学影像诊断的重要手段之一。在2023年7月举办的中国医师协会超声医师分会年会上，迈瑞医疗发起“Project 2025（2025行动）”，助力世界超声医学行业发展。2024年，我们携手全球专家与学者，在基础教育培训、前沿技术交流、医学研究合作三方面持续发力，取得了一系列优异成果。

肝脏微创技术国际交流活动

2024年3月，由科学技术部国际合作司主办，四川大学华西医院与四川西部医药技术转移中心共同承办的肝脏微创技术国际培训班项目在成都启动，吸引了匈牙利、泰国、俄罗斯、意大利等13个国家的26名肝胆胰外科医生积极参与。迈瑞医疗作为活动的合作伙伴，提供了高性能的微创腔镜及手术器械整体解决方案，并搭建了手术直播平台，以丰富教学模式、提升培训实效。在近一个月密切交流活动中，多位国内外资深专家进行了理论授课或手术演示，共同探讨肝脏微创技术的发展趋势，促进技术交流与合作，让先进的微创技术成为跨越国界的健康桥梁，让更多国家的患者受益。

肌钙蛋白抗干扰多中心临床研究项目

迈瑞医疗高敏肌钙蛋白（hs-cTnI）于2023年正式面世。近年来，迈瑞医疗联合中外行业专家，共同致力于相关技术创新、标准化应用研究及推行。在2024年心血管实验医学大会暨心血管疾病生物标志物规范化应用培训班——心血管实验医学大会（主论坛）上，由迈瑞医疗发起、武汉亚心医院主编的《心肌肌

钙蛋白临床应用指南》发布。该书以心脏标志物（高敏肌钙蛋白）为核心，用真实、生动的15个案例，从检验与临床的角度，对当前临床应用所面临的一些常见问题及困惑进行详细解读。2024年12月，“肌钙蛋白抗干扰多中心临床研究”项目正式启动，旨在对肌钙蛋白进行全面、系统化的评估，全面分析肌钙蛋白检测过程中常见干扰因素，建立标准化干扰样本库，并对干扰机理进行深入研究，推动心血管疾病的精准诊疗。



领域	2025 目标	目标达成进展
基础教育培训	迈瑞医疗计划将围绕妇幼健康、全身基础疾病领域，持续与全球范围内的基层医疗机构建立超过 50 个超声培训中心及学校，计划惠及 10,000 名医学生及医生，弥补全球基层超声医学的基础人才缺口。	截至 2024 年 12 月 31 日，我们在全球范围内与不同专家、机构合作，建立了近 70 家超声学校。同时，我们与不同学会合作开展有关超声规范化、专业细分领域等方面的教育培训，如方圆道规培行、杏林计划等活动，触达全球数万名青年医师。
前沿技术交流	迈瑞医疗计划聚焦超声前沿技术创新，搭建国际化交流平台，与全球顶级医疗机构专家开展超过 2,000 场学术交流活动。	截至 2024 年 12 月 31 日，我们已经通过超声论坛 MUF、“m-Elite”菁英计划、Resona Club、MindTalk 等项目，开展了超过 1,200 场前沿学术交流活动。
医学研究合作	迈瑞医疗计划在多个细分领域，与全球顶级医院、医疗机构及专家学者以多样化的合作形式助力发表 100 篇学术论文。	截至 2024 年 12 月 31 日，在全球范围内，我们的前沿技术已助力全球医者发表近 180 篇学术论文，共同探讨超声前沿技术在不同疾病领域的临床应用与医学研究。

“Project 2025”即将到来到最后一年，而迈瑞医疗的学术创新探索远未停止。通过系列合作活动，我们将携手全球更多医者，更深入地洞察临床需求，积极探索前沿创新，促进全球学术及人才交流，为普惠医疗事业贡献力量。



此外，迈瑞医疗持续推进标准化工作，在集团内部成立专门的标准化委员会、制定并实施员工激励机制，同时积极参与与国内外各类标准化研讨会，向全社会优秀的行业代表和公司推广交流公司的标准化研究成果。在国家先进医疗设备应用示范项目中，本集团联合南方医科大学南方医院、安徽省肿瘤医院两家三甲医院牵头参与化学发光先进示范项目评审，本年度所支持的申报联合体在多个项目中脱颖而出、获第一名的好成绩，并协同项目组专家共同编制了一套体系

化的化学发光检测系统的评价方案，填补了行业空白，目前在申报国家标准阶段。

截至 2024 年 12 月 31 日，我们共参与制定和修订的国际标准、国家标准、行

在吉尔吉斯斯坦，与 ISUOG 共守妇幼健康

据 WHO 数据显示，吉尔吉斯斯坦在生殖健康服务方面面临着严峻的挑战——其孕产妇死亡率（2007 年国家统计局数据）高达 0.061%。为进一步提升当地医学影像方面的诊疗水平，2024 年 3 月，迈瑞医疗携手 ISUOG Outreach 团队（外联团队）来到吉尔吉斯斯坦，成功举办当地首次妇产超声培训活动，获得妇产医生的广泛关注，成为了“Project 2025”中亚地区培训教育活动里程碑的一站。我们在为期一周的培训中，协助专家围绕盆底健康、产科等主题，开展了丰富的课程分享及实践操作活动，利用创新的医学影像科技力量，共同守护当地妇幼健康。

业标准和团体标准达 123 项，其中参与国际标准的制定和修订工作 2 项；参与国家标准的制定和修订工作 26 项；参与行业标准制定和修订工作 79 项，参与团体标准制定和修订工作 16 项。

携手爱因斯坦医院，共探超声技术新前沿

2024 年 7 月 12 日至 13 日，迈瑞医疗与拉美知名医院巴西阿尔伯特·爱因斯坦医院（Hospital Israelita Albert Einstein）联合举办的“m-Elite 菁英计划”超声前沿技术研讨会在巴西召开。此次活动吸引了来自巴西、厄瓜多尔、巴拉圭、阿根廷、哥伦比亚、墨西哥和智利等国的 20 余名顶尖医生，以“肝脏多参数超声研究”为核心议题，共同探讨超声技术的最新进展。此次合作聚焦超声新技术的普及与推广，展示了迈瑞医疗在超声技术领域的领先地位，以及在全球医疗发展中的积极作用。

知识产权保护

迈瑞医疗严格遵循运营地法律法规及相关管理标准，执行“创造和保护自身知识产权，尊重他人知识产权”方针，不断建立健全知识产权管理体系，从布局业务、风控业务及竞争业务等多个维度推进知识产权管理工作，实现从知识产权获取到运用的全生命周期质量管理。我们建立了完善的制度及流程体系，在MPI体系中嵌入知识产权管理的要求，拟定《迈瑞知识产权管理手册》《专利管理工作制度》《商标管理制度》《著作权管理制度》《专利奖励及报酬制度》等一系列内部管理指引，以有效捍卫自身创新成果、管控风险，为利益相关方创造可持续价值。

本年度，迈瑞医疗进一步深化知识产权管理体系建设。在知识产权战略管理方面，我们已设置知识产权部、知识产权专业委员会等专职职能架构，并通过知识产权联席会议识别经营需求，对战略进行知识产权管理举措分解。在知识产权基础管理与过程管理方面，我们通过

完善制度、流程、工具等方面的工作，提升管理成熟度。我们汇编并更新了《知识产权管理规范汇编》，全面覆盖从创新构思到专利授权、评价、运用等环节，进一步优化知识产权全生命周期管理；我们不断完善专利管理系统，并新建商标管理系统，以规范化管理集团的知识产权申请、风险管理业务；同时，我们在业务管理流程中嵌入业界主流的知识检索工具，辅助研发人员进行创新信息管理，有效提升研发创新效率。

2024年10月，迈瑞医疗通过第三方权威认证机构ISO 56005《创新与知识产权



■ ISO 56005《创新与知识产权管理能力》等级证书

管理能力》认证，认证等级为系统级（4级）能力，成为全国医疗器械领域首家达到此级别的企业，彰显了集团在创新与知识产权管理方面的卓越实力与领先地位。

此外，我们积极开展知识产权保护相关培训，旨在让更多员工了解知识产权、主动参与知识产权保护工作。本年度，除常规培训外，我们举办了16场知识产权专题培训，培训主题涵盖产品外观专利、专利诉讼案例等，共1,092人次参与专题培训。

16
场知识产权专题培训

1,092
人次参与专题培训

截至2024年12月31日，迈瑞医疗累计申请专利11,370件，其中发明专利申请8,224件；累计授权专利5,588件，其中发明专利授权2,775件。

累计申请专利
11,370件

其中发明专利申请
8,224件

累计授权专利
5,588件

其中发明专利授权
2,775件



业务链协同发展

业务链协同集成与高效运营管理体系是企业实现可持续发展的关键要素。迈瑞医疗始终以客户需求为导向，贯彻业务链协同理念，打通集团内部各业务职能，通过集成管理产品流、信息流、资金流，实现风险管控，夯实产品质量与安全保障基础。同时，我们构建并持续优化伴随全球业务的全面质量管理体系，打造覆盖产品全生命周期的管理系统，充分发挥端到端协同管理的效能。秉持可持续发展理念，迈瑞医疗携手包括客户、合作伙伴、渠道商、供应商在内的外部利益相关方，推动产业链可持续发展。

本章节目录：

- 产品质量与安全
- 可持续供应链
- 责任营销管理
- 客户服务协同管理

本章节回应 SDGs：



数字领航，推动全球业务链协同发展

当今数字化转型已成为企业发展的核心驱动力。先进的数字技术宛如强大引擎，驱动着全球业务链紧密相连、高效运转。借助数字力量，我们的业务链管理从供应商端至客户端，各环节均实现了协同合作，更好地保障了产品生产、交付、服务的质量，为迈瑞医疗在全球市场的稳健发展筑牢根基，也为客户带来更优质、更可靠的产品、服务和解决方案。

强化系统对接，实现全链掌控

迈瑞医疗通过数字化建设，实现了供应链业务全链路运营支撑，可更好地支持经营分析、现金流管理、运营结果分析、预算管理、以及合规与风险管理流程的运转。我们的供应链驾驶舱整合了各个

环节的数据，打破信息孤岛，确保产品从物料供应到交付的每一环节都符合法规和质量要求。

本年度，我们重点强化了总部与各生产基地的数字化建设、以及海外工厂和仓库的系统对接。针对国内生产基地，新建砀山生产基地实现了数字供应链系统基础生产业务的全覆盖，并完成了与南

京生产基地的系统联通，实现多基地的生产协同。武汉生产基地数字化系统也已完成并投入运行，支持高值医用耗材业务。在海外，我们启动了欧洲生产基地数字化系统的本土化建设，打通了国内仓储与欧洲外仓系统，实现高效对接，强化了区域成品交付能力。

供应链业务全链路运营支撑示例图



搭建智慧平台，赋能中枢管理

为实现精准的数据管理和设备监控，促进信息的及时精准流通，本年度我们在光明试剂生产基地建立公共智慧平台。该平台采用高精度传感器，采集园区纯水、蒸汽、洁净空调、冷库、废水废液五大系统运行参数，将超 170 台设备的 7,400 多个点位的数据汇总至服务器，以便对数据进行管理。“迈瑞光明基地

公共智慧平台”奠定了公共系统的数字化运维基础，提升了设备、操作、技术、管理层面的工作效率，能够更好地保障生产连续性与安全性。

公共智慧平台不仅仅是设备与数据的管理工具，还将成为推动数字化转型的重要引擎。未来，我们将结合行业发展趋势和技术进步，持续升级平台的功能，扩大其应用范围，最终实现从设备管理到整体生产流程的全面智能化。

设备层面

建立设备运行参数历史数据库，为设备运行状态趋势分析、大修扩容决策等提供基础数据

操作层面

替代传统人工巡检，异常响应效率从小时级提升到分钟级，异常处置内容由平台记录与传承

技术层面

工程师可远程获取实时数据指导现场调整运行策略，亦可从通过平台分析设备运行状态及异常原因，指导异常处置

管理层面

管理者通过数据界面，对各系统运行指标一目了然，在办公区如同亲临现场

打造自动产线，生产提质增效

迈瑞医疗自主研发血球整机调试自动化线，通过机械手代替人工处理试剂及上样、通过工艺平台代替人工操作仪器、通过制造执行系统生产电子测试表，可实现检测全流程的数字化。血球整机调试自动化线设备系统包含试剂处理系统、试剂转运系统、温控系统、试剂上料系统及机器人自动定位，具有自动配

液、自动送样、按需供样、分时调测等功能。设备可支持 24 小时无人值守，能够有效支撑产品年产能增量需求，在节省人力资源、提高生产效率方面效果显著；同时，其大大提升了场地面积利用率，优化了场地空间布局。我们的全自动化方案将预稀释测试直通率提升至 100%，进一步强化产品生产质量保障。该系统的成功落地，是迈瑞医疗血球产品的整机自动化测试方案智造标杆，具有开拓性意义。



■ 血球整机调试自动化线示例图

产品质量与安全

保障产品的质量和安全对患者健康至关重要。迈瑞医疗严格遵守业务运营所在国家和地区适用的法律法规，依托业务链协同管理体系，建立健全全面的质量与安全管理体系以及风险管理流程，以稳健精益的管理保障产品质量安全稳定。

业务链协同管理体系

迈瑞医疗已建立高效的业务链协同管理体系，并在实际运营中不断完善改进。作为管理体系的关键支撑，我们不断精进贯穿产品设计开发、采购、生产、销售及用户服务等阶段的全面质量管理体系，落实到仪器，试剂，高值医用耗材三大板块，伴随全球业务推进体系覆盖面，并在产品的全生命周期对其进行风险管理，为产品安全性与有效性提供保障。

端到端协同发展，打创高效的业务链协同管理体系



基于战略目标与运营现状，本集团通过集成供应链（ISC）体系将供应链各环节拉通，与研发、营销、用服、财务等各业务域协同，共创了一套适用于迈瑞医疗的集成供应链蓝图架构。我们建立了《ISC 流程体系管理规范》，指导流程体系管理工作的开展；完善计划、交付、采购、生产各业务域流程拼图和清单，

识别流程断点和问题，固化流程和规则，推动业务优化改进。随着全球业务的开展，我们持续拓展 ISC 体系，以支持国内新基地、海外生产中心、海外仓建设，最终交付令全球客户满意的产品。

本集团将客户交付体系与医疗产品创新（MPI）体系相结合，进一步强化从策划到客户端到端的全价值链拉通，强化各个职能的合作与协同，从而支撑业务在中长期的持续运营。我们充分理解客户的应用场景，全方位扫描客户需求，通过产品策划和研发，将客户需求落实到产品设计中，并辅以闭环管理、监控和调整机制确保产品质量与安全。我们将 MPI 体系的产品生命周期拆解，将交付体系的可销售性、可供应性、可制造性、可储运性和可服务性需求，融入产品构思、开发、上市等各个环节，实现客户需求在交付体系的落地闭环，让产品和解决方案更高质量高效地交付到客户手中。在产品上市后，我们执行产品改善，管控产品变更，确保产品生命周期内质量持续稳定。

本集团凭借坚实的信息化基础，继续扩大信息化系统覆盖的范围和深度，建设数字化集成产品开发平台、数字化供应链、数字化服务平台以及全球营销管理

平台，为高效运营提供了数据支撑。在此基础上，我们逐步推进数字化进程，完善数据资产管理，推进数据管理体系建设，并开展数据和信息审计等业务，助力迈瑞在数字化方向持续前行。

2024 年，本集团继续精进全面质量管理体系、集成供应链体系和医疗产品创新（MPI）体系。我们及时响应全球法律法规更新，纵向提升各职能业务类型的流程成熟度，推进业务流程融合；横向拓展国内生产基地、海外生产中心与海外仓的各类软硬件建设；同时启动跨系统协同管理改善专项，成立了仪器、试剂、高值医用耗材产品跨系统协同管理委员会（XMC），拉通全价值链，打造卓越的运营体系促进各系统更好地形成合力，提升业务发展核心竞争力。此外，在数字化和信息化方面，我们进一步完善数据管理体系，升级了数据及信息系统管理委员会，以数字化思路推动业务常态化管理与新平台建设，促进质量管理提效。

产品质量管理

质量管理体系

过硬的产品质量是企业竞争力的基础，也是获得客户信任的关键因素之一。作为产品管理体系的基础，迈瑞医疗积极升级和拓展现有资质认证，落实质量管理体系年度监督审核。我们的 ISO 9001 与 ISO 13485 质量管理体系认证已 100%

2024 年，迈瑞医疗接受来自政府监管机构、外部审核机构的质量管理体系审核共计 161 个，审核通过率为 100%。其中，集团共通过 56 个第三方认证机构审核、102 个医疗器械生产质量管理规范审核、3 个医疗器械经营质量管理规范审核。

2024 年，迈瑞医疗共有 42 款产品接受监管机构抽检，合格率为 100%。

覆盖集团所有的最终产品生产基地，其中 ISO 9001 共 15 家，ISO 13485 共 16 家。2024 年，北美分公司“零缺陷”通过 FDA 审核。

本年度，我们重点开展国内外自建生产基地与国际子公司的体系建设工作，其中位于砀山、武汉等地的新生产基地已

完成体系搭建并获得体系证书。此外，我们进一步加强质量合规管理，建立管理与赋能机制，升版质量合规红线定义、管理策略与问题处理方法。截至 2024 年 12 月 31 日，迈瑞医疗的全面质量管理体系已通过的质量法规标准和产品认证如下：

质量管理体系

ISO 9001 质量管理体系认证

ISO 13485 质量管理体系认证

Qc080000 有害物质过程管理体系认证⁴

集团总部和北美均通过医疗器械单一审核程序（Medical Device Single Audit Program, MDSAP）质量体系审核

集团总部和北美多次通过美国 FDA 审核

产品认证

欧盟医疗器械法规（MDR）产品认证

欧盟体外诊断法规（IVDR）产品认证

1,389 项医疗器械注册证



4. 迈瑞南京和深圳分公司通过 Qc080000 有害物质过程管理体系认证。

质量文化建设

迈瑞医疗依照质量管理法规与标准，结合产品特点，制定体系化的年度质量系列培训计划，每年定期为全体员工提供质量管理与产品安全相关培训课程。我们亦通过质量年会、季会、周会的形式开展定期质量宣导，同时不定期发布质量快讯、行业质量资讯、质量小海报等宣传材料，提升公司质量文化建设。

2024 年，我们进一步优化质量管理与产品安全培训体系，制定并落实《质量管理培训指南》，设立精品课程，同步完善国际子公司的培训机制，升级国际线上培训平台，让海外员工更便捷地学习质量与安全相关课程。

本年度，本集团面向全体员工开展《质量管理与产品安全》培训，共 19,172 人参与培训，参训员工覆盖率 100%。

19,172 人

参与培训

参训员工覆盖率

100%

质量年会

集团内每年开展两次高管质量会议，宣贯质量法规知识，分析并总结质量目标达成情况，确定产品质量与安全改进计划。

质量季会

我们在集团层面成立质量委员会，下设 7 个业务系统质量委员会，每季度召开各系统质量会议。

质量周会

各部门每周召开质量例会，统计分析质量目标达成情况，并制定产品质量与安全改进计划。

质量专业培训

- 面向高级管理层，我们定期开展全球质量法规要求培训。
- 面向中级管理层，我们开展了质量合规红线、研发 / 生产 / 上市后质量管理等质量精品课程培训。2024 年参训人次达 979 人次。
- 面向质量岗位员工，2024 年我们共开展 350+ 门课程培训，参训员工达 15 万人次。

质量文化宣传

2024 年，我们通过电子公告栏，电子广告栏等途径，共发布质量快讯、行业质量咨询、质量小海报等宣传材料合计 50 余篇。

产品安全管理

迈瑞医疗将产品安全管理前置至产品构思和开发阶段，保证安全相关标准要求落实到产品设计中。我们对于本集团下所有生产场地的产品，均依照法规建立产品技术要求，确保每类产品安全、性能及质量满足法规标准和客户需求。我们通过《可靠性工作指南》《产品安全设计需求》等指引，从设计开发、验证、确认及加工制造环节全流程开展可靠性、安全工作，保证产品质量稳定可靠。同时，我们对所有产品开展预防性测试，从安全及质量双重角度出发，识别产品设计初期薄弱点和产品苗头性问题，及时从源头管控产品潜在风险。

本集团有完整细致的产品测试和验证程序。产品验证要求覆盖关键原材料和物料、模块、子系统、整机，对于试剂产品还增加了中间品、半成品等的各层级的测试验证。产品验证策划前置于产品预研或构思阶段，验证测试方案与产品设计同步对标，明确测试验证方法、测试仪器设备、以及环境要求和参数等。除了基础的功能性能验证测试之外，我们的电磁兼容性（EMC）、安全规范、

环境、可靠性、生物安全、运输、特殊物料测试均有完整严谨的规范或指南，并按照法规完整记录测试过程和数据，以确保测试和验证的可追溯性。

我们建立了结构合理、运行高效的实验室体系，保证产品的安全、可靠、合规。我们的产品安全实验室取得了中国

产品潜在健康问题研究

迈瑞医疗持续关注市场上的相关案例，定期收集产品潜在的健康问题，开展内部分析并制定对应改善措施。针对一起某公司公布的呼吸机质量事件，我们详细分析事件根因，发现这些呼吸机所使用的消音泡沫由于清洁不当或放置在高温潮湿环境中，可能会碎裂为微小的泡沫颗粒，也可能释放出有害气体。如果人体吸入泡沫颗粒或有害气体，可能会导致不良反应。针对上述问题，我们对公司类似产品增加长期老化后研究以及预防性测试，提升物料和设计，从源头消除潜在的健康隐患。

合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，完成一系列国际第三方检测认证，同时也是多家机构认可的客户现场测试（CTF-1）实验室。通过与多家实验室进行实验室间能力比对，其检测能力与同行业顶级实验室相当，可为集团产品质量安全持续提供保障。我们的专业实验室可承担 175 个标准测试，覆盖总部所有在研在线产品检测，并支持部分集团子公司产品检测。2024 年，专业实验室自行完成测试超 1,100 次，并对集团所有产品分析发现的问题进行主动测试。

截至 2024 年 12 月 31 日，迈瑞医疗专业实验室获得的外部认可如下：

认可实验室

中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可实验室

TUV 南德、通标标准技术（SGS）、天祥（ETL）、TUV 莱茵认可的客户现场测试（CTF-1）实验室

基于上述实验室认可资质，本年度，集团 100 项产品通过了产品安全认证，涵盖以下认证类别：

产品安全认证

国家认可实验室（Nationally Recognized Testing Laboratory, NRTL）认证

电工产品合格测试与认证的 IEC 体系（Certification Bodies' Scheme, CB）认证

巴西国家标准局（The National Institute for Metrology, Standardization and Industrial Quality, INMETRO）认证

全球无线认证

本集团的标准化实验室独立开展校准与参考测量工作，确保迈瑞体外诊断产品满足国内、外法律法规对产品溯源的要求。目前，实验室获得参考测量能力认证 33 项，覆盖了血细胞计数、酶学、代谢物和底物、蛋白质、非肽激素等技术领域，检测能力认证 10 项。对试剂

检测业务，我们以核心要素为主导进行平台性质量管控，采用以质量促效率的理念，支撑业务保质高速。2024 年度共输出试剂参考测量报告 45 份，检测报告 12 份。

迈瑞医疗所有实验室均严格按体系要求开展人员上岗资格认定、信息记录及数据管理工作，本年度共接受 CNAS 审核 2 次、组织内部审核 2 次、第三方机构 CTF 实验室审核 4 次；分公司专业实验室接受审核 3 次。

此外，迈瑞医疗不断推进注册自检能力建设，进一步提升医学影像系统（MIS）、体外诊断产品（IVD）、生命信息和支持（PMLS）三大产品线的注册自检能力。2024 年，可靠性检测实验室新增 26 套注册自检报告输出，涵盖 MIS、PMLS 和 IVD 的产品。未来，我们将在持续开展更多类别产品的自检工作，并持续培养与提高风险管理、功能安全、可用性等工作的实际执行能力。

端到端风险管理

系统性的产品全生命周期风险管理为迈瑞医疗业务链协同管理体系提供了有效保障。本集团基于《ISO 14971 风险管理

对医疗器械的应用》《GB/T 42062-2022 医疗器械 风险管理对医疗器械的应用》，系统融合风险管理与质量管理要求，持续完善产品端到端的风险管理体系。我们基于仪器、试剂和高值医用耗材三大类产品特别，针对性建立了覆盖风险识

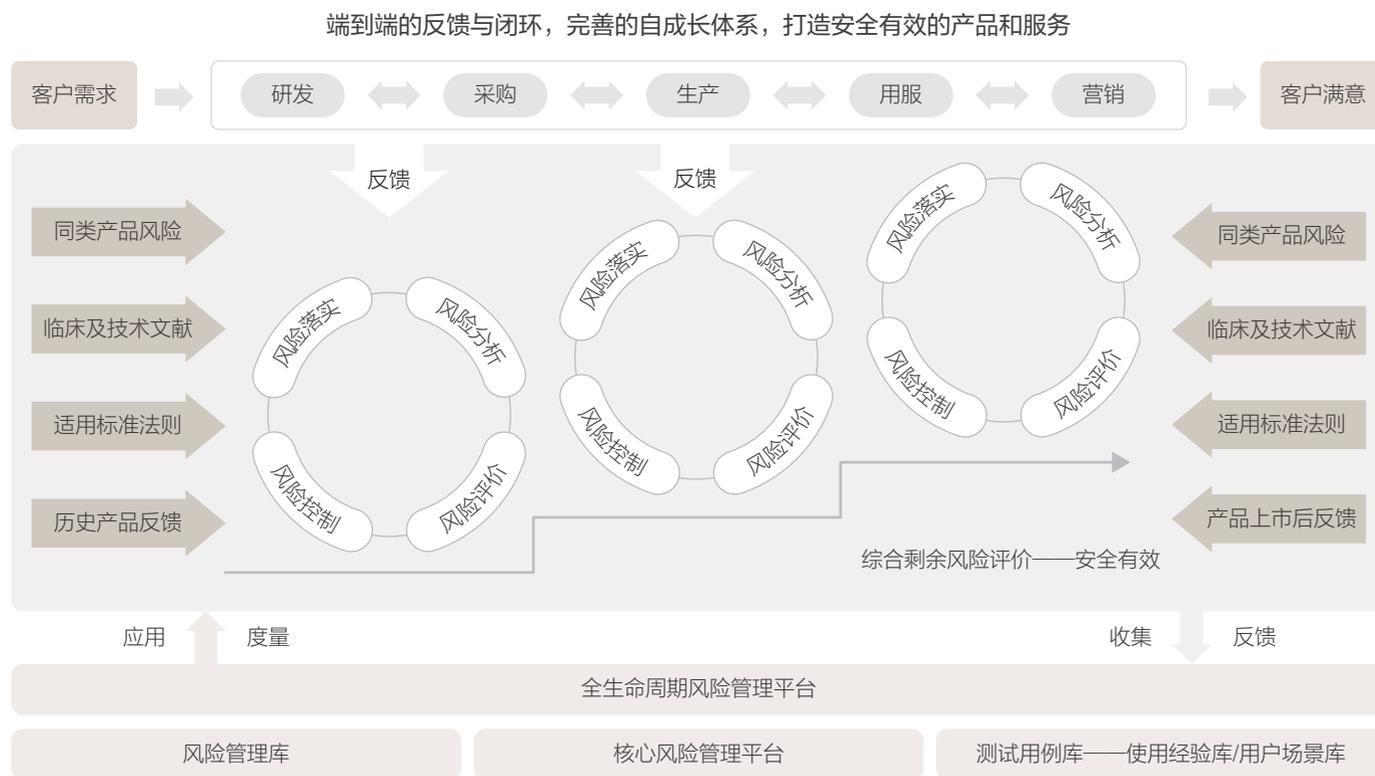
别、设计控制、验证、物料、生产、服务等各个环节的风险管控流程；同时分别明确仪器、试剂和高值医用耗材产品的风险管控负责人和风险管控专项，将质量策划流程、风险管理标准与 MPI 流程紧密结合。我们的质量管理人员负责

持续监管和度量核心风险各个阶段的管控落地，并评价其有效性。

针对仪器产品，本集团基于标准法规要求、客户端需求、使用场景分析、客户反馈及类似产品分析，建立产品核心风险库。在 2024 年我们完成了公司 18 个大类产品的核心风险库建设，在核心风险库建设完成之后将进一步开展核心风险测试用例库建设工作。同时，我们从产品核心风险库中分解出物料端、生产端、客户端的风险管控点，对其进行分级管控，持续确保产品的安全有效。在范围上，2024 年我们基于最新发布的标准和法规的要求，完成了部分高风险产品的可用性风险管控试点，进一步夯实了风险管理中与可用性相关的风险的识别，控制及验收活动，持续加强用户使用过程中的风险管控。

针对试剂和高值医用耗材产品，本年度我们结合产品特有的生产、运输及应用特点，开展核心风险专项工作，搭建产品核心风险库和配套核心风险测试用例库，在新产品和产品迭代中保证核心风险控制点的落地，进一步促进风险的全面识别与预防。2024 年，我们已完成试剂产品 2 大类别的核心风险库建设，完成高

端到端风险管理流程



值医用耗材产品 4 大类别的核心风险库建设。

为及时应对产品供应安全与连续性的潜在风险，保障提供客户满意的产品，本集团以产品风险管理为基础，全面识别供应风险，制定并落实了系统化的应对计划：



物料采购

我们已建立采购风险管理机制和双重采购机制，通过多样化全球供应网络、关键供应商战略合作、关键物料主备选策略等手段，缓解供应链中断风险，确保关键物料交付的连续性。



仓储

我们通过原材料仓的多地布局，包括迈瑞多地原材料仓及供应商端的原材料仓备货，确保交付便利性，降低仓库风险对生产带来的影响。



生产

我们通过制定应急制度与响应方案完善制度框架，同时建立并持续完善多基地布局，提供互为备份工厂的保障，预防生产过程的潜在风险，确保在自然灾害、公共疫情、异常事故等发生时，保障员工的安全与生产持续运作，保证产品的可持续供应。

此外，针对质量异常管控与网络安全，我们也制定了相应的应急计划方案。

设计协同管理

本集团在产品设计环节的质量管理融合于 MPI 流程。我们的面向产品生命周期的设计（Design for X, DFx）流程作为 MPI 的一部分，将采购、制造和装配、服务、营销各业务对产品的需求，融入产品构思，产品开发，产品上市等各个环节，持续加强产品质量管理。本年度，我们在集团层面设立了涵盖仪器、试剂、高值医用耗材三大板块的跨系统协同管

理委员会（XMC）及相应的管理团队，以业务为导向，站在全局视角，建立各领域的中长期规划，进一步增强组织能力、全球供应链体系能力和客户服务能力，依托质量管理推进多基地高效协同发展，梳理从端到端全流程、全价值链增强协同的整体思路。

在 XMC 的领导下，本集团聚焦以下管理优化方向，在制造工程与质量、交付、服务三大领域深入开展一系列工作。

制造工程与质量领域（包含 DF Procurement、DF Manufacture）

以交付、质量、成本、库存等维度的制造域顶层规划作为总体牵引，全流程质量合规作为基础保障，并重点构建全球本地化生产能力，持续提升制造工程能力，助力公司业务发展。

交付领域（包含 DF Sales、DF Planning、DF Logistics）

聚焦打造卓越运营体系，加快产品交付周期，提升储运质量和效率，将迈瑞的产品和解决方案高效且保质保量地交付到客户手中。

服务领域（包含 DF Service）

工作重心逐步向产品全生命周期内客户业务运营的服务保障方向拓展，旨在进一步提升客户满意度，助力客户业务提质增效。

聚焦选材用料，推动试剂质量持续提升

确保试剂质量，其中重要的一方面是保证原材料的质量，这也是 DF Procurement 最核心的一项工作。我们通过技术研究，充分识别并分析试剂原材料核心特征与试剂产品临床性能之间的关联关系，设定相关参数，并纳入原材料检验项目的检测指标中，从技术上有效管控原材料质量风险。同时，我们通过和供应商的高效协同，将相关参数嵌入到供应商物料生产过程及出厂质量管控的要求中，并针对物料的风险和管控关键点进行例行或不定期审核，从源头提升物料质量。

在 MPI 流程协同中，贯穿着迈瑞医疗专业规范的临床体系运作。本集团严格遵守《世界医学协会赫尔辛基宣言》伦理准则，所有临床试验均在获得监管部门的批准许可后开展，且根据法规要求通过伦理审查。我们始终坚持以临床需求为导向，以业务规划为牵引，协同研发、营销、服务等职能，不断提升产品核心临

床需求、临床研究、临床验证等业务，严格管控产品的临床质量可靠性和临床性能稳定性。本年度，我们进一步完善了国内和欧盟注册临床评价体系，优化临床确认体系，完善临床培训体系建设。我们通过“m-Elite”菁英计划，已在中国、法国、土耳其、巴西、印尼、希腊等地建立多个超声长期临床培训基地，为全球超声医学同道提供前沿学术交流平台。

生产协同管理

迈瑞医疗以保证高质、高效的产品交付为核心，建立并不断完善集成供应链体系，持续推动自动化、数字化和智能化的智造转型策略，优化供应链布局以保障稳定供货，强化对产品原材料、生产过程、最终交付等环节的质量控制。

我们全面推进集成供应链体系落地，纵向提升流程成熟度，横向拓展至国内生产基地及海外基地和仓储，内部与研发、营销、财务、用服协同，外部与供应商协同，形成业务域协同流程的对接。同时，我们持续推进精益改善，加强数字

化建设，提升智能驱动效率，实现生产过程质量闭环。

数字化和信息化方面，2024 年，PMLS 实现订单履行全链路自动化，覆盖从订单下达、准入到承诺、排产、生产入库、物流发运全流程。总部完成了供应链驾驶舱的搭建，海外基地推动了仓储系统的对接。

本年度智能制造规划主要覆盖 IVD 业务。我们自主研发并成功落地血球整机调试自动化线，装备实现血球小型阀全自动装配线与免疫试剂磁珠瓶自动化装配线，在实现降本增效的同时，进一步强化质量管控。

血球小型阀全自动装配线

血球自制阀作为血液细胞分析仪中核心部件，其用量大、结构精密、装配动作多、过程复杂，人工装配难度大；如有小零件漏装，后工序无法检查，质量风险高。我们以端到端产品正向设计为理念，在自动化方案设计中重点突破了柔

迈瑞医疗通过高效仓储系统实现全球稳定供货。我们加速供应链海外布局，逐步推进“工厂 + 区域配送中心 (RDC) + 国家配送中心 (NDC)”三层供应网络，优化供应路径，降低能源消耗，打造效率型供应链。本年度，我们在欧洲区重点关注提质增效，增加生产基地，完善仓储建设和管理，实施标准化作业，运营效率显著提升。

我们从原材料和生产过程两方面控制产品质量。我们建立并不断完善原材料来料控制体系，制定《来料检验控制程序》《抽样计划确定工作指南》《试剂厂取样操作规程》《不合格品控制程序》等程序，结合全场景、多层次的物料检测

性物料装配良率问题，形成量化的参数检验标准，使每个零件安装后都可以应用视觉或传感器进行自动化检测，保证过程质量。方案设计装配效率提升 20 倍，可满足未来 10 年需求增量。同时，自动装配线成功将产品的直通率提升至 98.6%，解决了人工装配难度大，耗时长的难题。

能力平台，加强全品类原材料的质量保证能力。截至 2024 年 12 月 31 日，在仪器原材料检验环节，我们共引进高端高精密设备 50 余套，其他检测仪器设备 1,000 余件，年约 600,000 检验批次，具备超过 60,000 种物料的检测能力。试剂原材料（含生产过程所需全品类原材料）检验年约 50,000 批次，具备超过 17,000 种物料的检测能力。

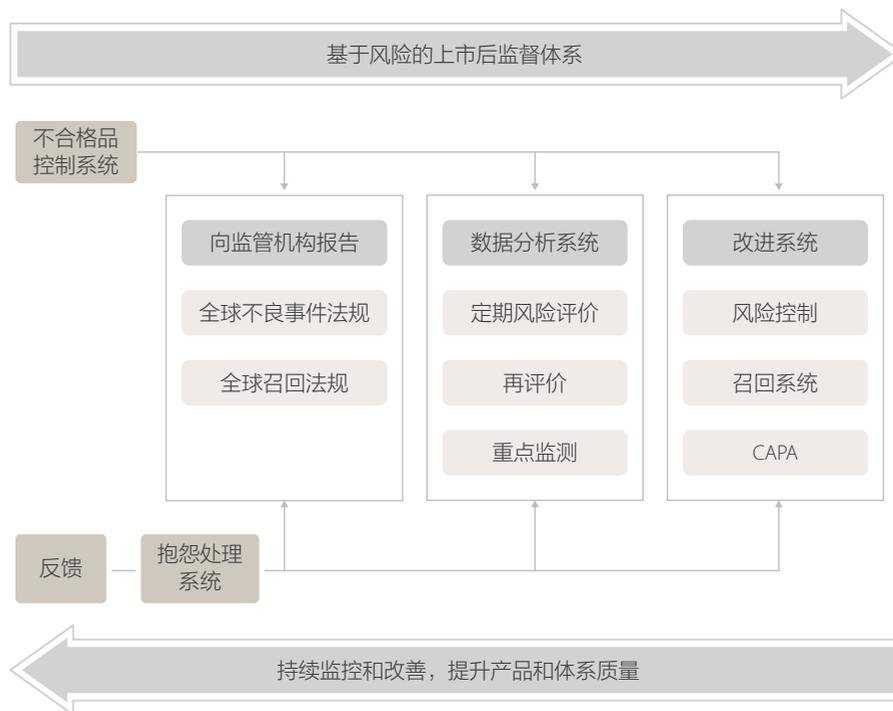
我们为仪器生产过程配备了体系化的检验规范，包括《整机 FQC 检验规范》《整机批量安全检验规范》《外观检验规范》等，涵盖仪器生产各个环节。检验规范按照“好、快、省”的原则，结合不同产品的生产工艺，确定工艺的各控制点，确保产品生产过程的效率和质量。试剂生产以完善的过程检验体系为保证，包括《试剂产品质量控制程序》《试剂分析方法验证工作指南》《试剂留样管理程序》等规范。此外，本集团自行设计了试剂性能大数据平台，对从试剂原料到产品整个生命周期的检验数据进行监控，保证了全品类试剂原材料及产品的质量控制。

上市后质量管理与监督

迈瑞医疗本着“早发现、早决策、早解决”的原则，时刻重视客户的健康安全。我们在质量中心下设独立和专业的上市后监督管理团队，负责不良事件监测、产品召回等方面的工作，并根据相应的法规标准、内部管理制度持续优化上市后监督管理体系。

2024 年，我们聚焦上市后监督管理体系的合规、质量、效率提升，通过程序升级、平台优化等方式完善北美区域上市后体系，确保全球上市后体系持续高效与合规；建立通用区域法规地图，优化国内抱怨平台，通过法规解读和分解，促进及时动态合规；同时通过重点工作的结构化和重大问题研讨，优化抱怨总体处理效率和质量，提升客户满意度。此外，为更好地适应不断趋严的国际上市后监管要求，我们规划并部署机器人流程自动化，以实现数据自动抓取汇总、减少人力投入；目前已覆盖部分区域的数据库，极大提升了项目注册与上市后监督管理工作的效率。

迈瑞医疗上市后监督管理体系



在对外交流方面，本年度迈瑞医疗依据与国内监管机构的沟通和相关文件通知，配合监管机构开展了不良事件重点监测、警戒制度试点等工作，代表企业积极发声，为新的上市后监管制度提出意见与建议。我们建立了内部跨职能团队，通过参与对外专项，进一步提升集

团内部对于不良事件的处理意识，加强上市后监管能力建设。

2024 年，本集团发起产品召回共 5 起，全部为主动召回。上市后纠错和改善机制正常运行，积极管理产品风险，确保客户用械安全。本集团的产品与服务也未收到任何监管机构的警告。

可持续供应链

迈瑞医疗致力于提升供应链的质量、韧性和可持续性，将可持续采购理念融入供应商全生命周期管理，建立健全可持续供应链管理体系，以增强企业的灵活性、推动供应链可持续发展。

供应链管理体系

本集团已制定从供应商认证到协同发展的策略，完善并落实《可持续采购政策》等制度。我们构建了含研发、计划、采购等多职能的三级采购管理委员会架构，负责对供应商准入、选择、评估、淘汰进行分级审查与集体决策，保障流程严谨合理。

为增强政策有效性，我们健全综合管理框架，结合供应商合规声明与行为准则，形成多层次交互式管理系统，覆盖供应商筛选至持续合作各阶段，确保各环节符合可持续高标准。我们运用 PDCA 循环，以政策为基础明确规划与要求，将

迈瑞医疗可持续供应链管理体系



供应商生命周期管理作为实践路径与抓手，通过评价指标和供应商 ESG 绩效衡量实施效果，依结果制定改进计划，提

升管理绩效。我们构建职能组织，推动供应商签署行为准则，开展 ESG 问卷调查，

加强培训赋能，有力支撑业务链协同可持续发展。

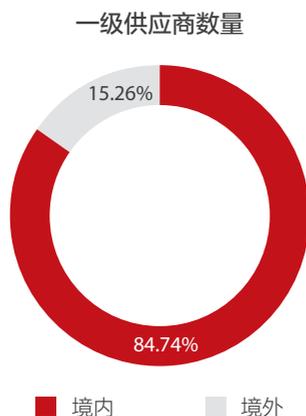
供应商认证与选择

在供应商认证与选择阶段，本集团制定《供应商认证操作指南》，综合考量供应商地理位置、行业特性，将适配的可持续采购要求纳入评估，针对供应商 ESG 风险展开调查，并在准入环节二次评审。我们亦要求供应商签署含供应商行为准则的《采购合作框架协议》《供应商质量保证协议》《环保承诺书》《供应商合规声明》等文件，以确保供应商符合我们的环境及社会责任标准。截至 2024 年 12 月 31 日，迈瑞医疗一级供应商中制造商通过 ISO 9001 或 ISO 13485 等质量体系认证的比率为 98%。

2024 年，本集团全方位强化了对潜在供应商资源的风险评估工作，聚焦环境、社会、治理以及业务相关性等关键维度，创新性地运用第三方数据库筛查，展开深入且细致的评估。在供应商认证环节，我们严格执行实体清单筛查流程，从源头把控风险；在供应商选择阶段精准实施 ECCN 管控措施，确保引入安全的供应商资源，全力打造健康、稳定的供应商和物料资源池。在进入量产阶段后，我们持续开展实体清单筛查与第三方数

据库筛查工作，敏锐洞察并积极应对各类变化所带来的风险，进一步筑牢供应链可持续采购的安全防线，有力保障供应链稳定性。

截至 2024 年 12 月 31 日，迈瑞医疗的供应商地区分布如下：



供应商合作原则

- 坚持公开、公正、公平的原则，将劳工与人权、健康和安全、环境和气候保护、材料合规性和冲突矿产、商业道德等因素纳入供应商行为准则，推动供应商签署行为准则并升级相关协议模板，防止可能存在的 ESG 风险；

- 将人权、环境与社会、多元化的政策纳入供应商审核流程，鼓励在条件相当的情况下，优先选择残障人士，女性管理层所在的供应商；
- 积极鼓励并倾向选择符合绿色环保理念，对标 RoHS、REACH 等最新环保指令并取得相关资质的供应商，包括但不限于 ISO 45001、ISO 14000、SA 8000、QC080000 等；
- 严格审查供应商的包装，不引入产品质量风险，同时鼓励供应商使用绿色环保、可循环周转的包装箱；
- 同等条件优先选择地理位置近或交通方便的供应商，以及中间配送环节少的供应商，减少运输过程对环境的影响。

供应商评估与审计

本集团构建了科学合理的供应商认证及绩效评估方法，其中包含分品类评估机制。在日常管理中，我们借助现场审核、调查问卷、绩效评估等多种方式持续评价供应商表现，并依据评价结果助力供

应商可持续能力建设。我们依据《供应商认证操作指南》，针对新供应商按照不同类别明确相对应的评估资料；依据《供应商绩效管理操作指南》，对存量供应商从质量、交付、技术、成本、ESG 表现等维度定期展开评估，本年度未发现存在重大问题的供应商。

同时，本集团结合《供应商组合管理操作指南》与各维度绩效评估结果，将供应商划分为战略供应商、优选供应商、限选供应商和禁选供应商；对于禁选供应商，不再新增合作，并逐步缩减现有业务或予以关闭淘汰。我们持续对供应链健康程度进行评估，以保证来年的资源池健康发展；每年动态更新供应商资源池，严格把控供应链风险。

本集团建立了严谨且完善的供应商审核程序，依据《医疗器械生产质量管理规范》、采购合作框架协议等文件，定期对一级、二级供应商展开全面审计。我们依据《供应商生命周期管理程序》明确对供应商的审计方案。现场审核作为审计关键环节，审核人员会深入供应商生产场地，对产品安全和质量保证相关问题进行实地考察评估，开展质量过程审核（QPA）和质量体系审核（QSA），

其中 QPA 聚焦生产流程的合规稳定，QSA 着眼质量管理体系的完善有效。我们亦协同生产端定期对供应物料进行质量评估，确保全品类原材料质量；在环保符合性方面，对供应商实施严格的 HSF 符合性审核，要求 HSF 风险等级高的供应商来料进行严加管理。

本年度，我们按照《供应商生命周期管理程序》，针对所有供应商开展了审核，其中针对新增和原有供应商的现场审核达 277 次；2024 年新增供应商 100% 通过集团的环境和社会评估。借助 QPA 与 QSA，我们可以获取精准的供应商质量信息，为优化供应商管理提供有力支撑。

为评估供应商的 ESG 管理表现，我们基于供应商行为准则启动年度供应商 ESG 问卷调查，以及时识别并跟进供应链中潜在的 ESG 风险。调查问卷覆盖通用情况、劳工和人权、健康和环境、环境和气候保护、商业道德五个维度，本年度回收有效问卷 1,841 份，供应商参与率 96.49%。我们将综合考量供应商问卷评估结果、ESG 评级、采购额等多种因素，识别重点提升目标供应商，针对性制定并执行 ESG 赋能计划，如 ESG 培训、针对特定问题协同提升等。

此外，我们通过供应商年度再评价、冲突矿产调查等专项行动，补充评估特定可持续发展议题、推动供应商原材料溯源工作，并为在环境和社会问题上表现出色的供应商提供独特的激励措施，例如供应商奖励、首选供应商计划、被优先邀请竞标。近年来，我们每年持续对供应商开展现场的环境、社会影响评价，均未发现在环境和社会方面存在潜在重大负面影响的供应商。

供应链协同发展

迈瑞医疗积极赋能供应商合规与可持续发展能力建设，通过向供应商宣贯可持续发展理念、分享 ESG 管理经验与方法，提升其环境与社会责任绩效，推动采购业务链协同发展。对内，我们面向采购团队开展专业宣导，确保采购员深入理解集团可持续采购要求与管理方法，可以有效指导供应商，2024 年，迈瑞医疗完成内部采购员全员培训，考核通过率 100%；对外，我们面向核心供应商赋能，定期举办 ESG 宣导，本年度向超 1,500 家供应商和制造商进行了培训及考核。

“质量安全，生死攸关——核心风险管控” 供应商质量大会

为了进一步提升产品质量和风险管控水平，迈瑞医疗于 2024 年 7 月举办“质量安全，生死攸关——核心风险管控”仪器供应商质量大会，共 143 家供应商、约 356 名高层参会。会上，各方聚焦物料供应，深度剖析风险点，分享优化供应链管理思路、强化原材料检测等提效

经验，并于培训后成立专项深度挖掘和闭环管理质量风险，夯实高品质医疗器械交付基础。



■ 供应商质量大会现场

本集团鼓励供应商打造良好质量文化，投入质量管理资源，确保产品全流程符合严格质量标准。我们积极开展季度营运会议（QBR）、质量研讨、技术交流大会等活动，本年度共开展上述形式的供应商沟通超 1,000 次，覆盖 466 家供应商。同时，我们成立供应商质量学院，制定含通用培训、专项改进、持续提升的培训计划，提供全方位课程，助力供应商提升质量管理与可持续发展能力；同时将培训结果纳入供应商绩效评

估体系，作为未来合作重要参考。2024 年，我们共开展 2 期质量学院培训，邀请了 32 家核心供应商及 73 名企业核心管理高层参加，并在培训后成立 32 个课题进行专项研究改善，通过这些举措，本集团旨在与供应商建立紧密伙伴关系，共同推动医疗行业质量稳定持续发展。

责任营销管理

迈瑞医疗始终把客户置于首位，在销售环节严格管控宣传内容、渠道网络、市场活动以及投标活动，全力保证客户获取的销售信息能忠实反应集团产品及服务特征、销售信息透明且准确、可理解且交易公平公正。我们不断完善内部管理流程和审计机制、持续提升 IT 技术水平，加强对客户隐私信息和公司核心信息的保护力度。我们专门组建了数字渠道风险管理项目组，对数字渠道进行持续监控，严厉打击侵权行为，最大限度维护客户权益，切实履行对客户和社会的责任。

营销管理政策

本集团制定并落实《深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司负责任营销政策》，明确营销应遵守的法规，以及集团的营销、广告和销售要求。我们针对市场和投标活动，升版了《迈瑞业务行为与道德守则》《集团自媒体管理制度》《营销系统工作管理规范》《营销系统投标管理制度》等制度，作为营销人员在销售与推广活动的原则和行为准则，成立营销系统合规小组定期进行合规体系的审核和稽查；并基于不同国家与地区法律法规要求的差异，分别搭建中国区、ROW 区、欧洲区的投标管理专属流程，梳理审批职责，确保各类信息输出的客观、真实、合规。此外，我们定期接受集团内审部的负责任营销专项审计，并根据相关审计建议进行整改。

为了保证负责任营销政策的全面落实，我们持续面向全体员工开展负责任营销培训。培训覆盖负责任营销政策、反贿

赂、反垄断、迈瑞业务行为与道德准则、信息安全与个人隐私保护五大模块；培训内容除政策解读外，还增加了贴近实际工作场景的案例分析。我们的负责任营销培训通过现场讲解、线上学习、门户宣导等多样化的形式，反复多次进行，让每一位员工以及合作伙伴能深入理解负责任营销的理念，确保其日常行为符合公司相关要求。

2024 年，我们面向全体员工开展负责任营销培训，参训人数 19,172 人，培训覆盖率达 100%。

2024 年，我们面向营销系统员工，共开展 39 门营销课程的培训，培训课时 11,700 小时，受训员工达 23,500 人次。



参训人数

19,172 人

培训覆盖率达

100%

共开展

39 门营销课程的培训

培训课时

11,700 小时

受训员工达

23,500 人次

代理商管理与数据安全

迈瑞医疗携手代理商，共同为客户提供准确、一致、专业、负责任的营销服务。我们制定并发布《营销系统中国区渠道合规管理办法》，完善渠道商管理相关制度要求，覆盖渠道商的全生命周期，并基于风险评估情况对不同代理商实施不同的尽职调查方案，对不符合要求的代理商不予签约合作。同时，我们制定了成套的合作协议模板，在协议中明确约定代理商应遵守的合规要求，并通过培训宣导让每一位合作伙伴理解并遵守相关要求。

在数据安全方面，我们升版了《营销系统信息安全管理制度》《营销系统个人信息保护管理制度》，新增《维修数据跨境传输管理制度》，针对营销和用服团队涉及客户信息保护的工作场景，制定相应的管理要求，并持续强化宣导。本年度，我们搭建了IT系统，建立渠道商自动化管控流程，同时对营销的信息安全策略进行了优化，对关键业务场景提供数据隐私保护合规评估，协助业务

部门输出隐私政策。同时，我们按照全球隐私保护法规（如 GDPR 等）要求优化了官网 Cookie 管理体验，以保障数据信息的合规性。

打击侵权行为

近些年，渠道不正规甚至假冒的迈瑞医疗产品、以及线上渠道对迈瑞品牌的侵权行为被陆续发现。这类行为一定程度上会影响产品的使用可靠性，某些情况下可能对患者的健康有害。为保护消费者权益不受侵害，我们在企业内部成立数字渠道风险管理项目小组，联合专业监测机构搭建数字化维权网络，通过“系统监测 + 人工核查”双轨模式，对主流社交媒体、主流第三方电商平台及独立网站实施全天候监控，打击假冒迈瑞医疗品牌产品或翻新废弃迈瑞医疗品牌产品的行为。对监测到疑似非授权内容，经内部判断后确认后对侵权行为进行分级，按照优先级通过平台投诉通道或正式函件实施精准维权，同步也接收企业内部员工对侵权行为的举报，形成全面防护体系。

2024 年，本集团国内法律事务部主导完结了 9 起打假案件，全部为民事起诉，成功打击侵权展示及销售行为共计 36 起。在品牌资产保护方面，我们保护性注册和维权回收多个域名，目前已实现对 226 个重点品牌词域名的战略性续期管理。

2024 年，迈瑞医疗完成 226 个重点品牌词域名的续期和持有，其中新增保护性注册 4 个、维权回收 7 个。

完成 226 个
重点品牌词域名的续期和持有

其中新增保护性注册

4 个

维权回收

7 个



客户服务协同管理

迈瑞医疗坚守“客户至上”的核心价值观，构建起贯穿产品从研发到售后全流程的服务架构。我们凭借深厚的服务积累，在持续向市场输送高品质产品的进程中，深度洞察客户需求，迅速响应并妥善处理客户反馈，持续革新服务机制，全力守护客户数据安全，为客户呈上安心、可靠且具创新性的产品与服务体验。

客户服务管理

本集团严格按照《服务管理程序》的规定，建立完备的全球用户服务体系，并在实践中不断提升服务品牌。我们聚焦全球用户需求，我们聚焦全球用户需求，秉承“more care”的服务价值主张，从专业守护（matriXpert™）、高效运营（optimize）、学科发展（reinforce）、智慧建设（evolve）四个维度为用户提供触手可及的更多关怀服务。

专业守护：专业服务保障诊疗无忧

“专业守护”是我们的服务基石。我们以其为核心，强调团队在技术支持和维

护方面的专业知识和技能、强大而有序的服务支持矩阵，为用户提供设备全生命周期协同管理服务方案，保障全球客户的服务质量。我们在设备维护、服务交付和技术支持方面拥有严格的标准体系，确保医疗设备高效稳定运行。结合全球交互中心、我们可提供全天候的技术支持，帮助医疗机构减少设备故障率，降低诊疗中断风险。

在全球化和智能化驱动下，我们构建了以客户为中心的数智化服务管理体系，通过全球交互中心、全球三级培训中心网络、iService 远程平台、全球备件保障仓网以及服务技术信息（TIS）平台等核心组件，实现了服务流程的智能化、协同化和高效化，为客户提供全方位、全生命周期的服务支持。

以提升全球客户的服务可及性为目标，我们积极开发交互新模式。2023 年底，数智化全球客户交互中心推出以设备二维码为“第一接触面”的全球服务交互入口，实现多语言多媒体交互。无论客户身处何地，均可以通过扫描设备上

2024 年，iService 平台进一步拓展至 AED 设备，在中国已覆盖超 10 万台，为生命保驾护航。同时，国际远程安装覆盖 28 个国家，覆盖各类产品超 2,000 台。



的二维码，获取当地的服务热线、设备使用教学视频以及我们的服务新闻与故事。2024 年，客户扫码量达 17,472 次，该交互模式已覆盖全球超 200 个国家。

我们的 iService 远程服务平台基于物联网技术，为客户提供创新的仪器远程诊断和管理解决方案，帮助客户实现最大化仪器的运行时长、最小化检测周转时间、提高诊疗效率、保证检测系统的持续稳定，可提升设备正常运行率至 99%。

在中国已覆盖超

10 万台 AED 设备

国际远程安装覆盖

28 个国家

覆盖各类产品超

2,000 台

高效运营：精益服务提升运营效率

作为全球医疗机构提供立体服务的战略合作伙伴，我们为客户提供多项精益方案，积极研发设备全生命周期服务方案，聚焦医疗机构需求，助力客户实现效能价值。我们作为“流程顾问”，协同客户优化现有工作流程，识别流程中的风险点及瓶颈点，制定并协助完成流程改善；作为“体系顾问”，协同客户对科室布局进行科学设计与优化，分析现有空间利用的合理性及潜在问题，结合医

疗功能需求与患者流线，制定并协助实施布局调整方案，提升医院运营效率与患者就医体验。

我们创新推出“Smart Lean® 精益管理服务”，覆盖精益诊断、6S 管理、流程优化等流程，可实现全科室业务现场可视化、打造精益友好的医学实验室，助力客户优化运营流程，在医疗管理上实现质的飞跃。

学科发展：咨询服务赋能学科发展

我们深知医学学科发展的需求。迈瑞医疗具备多产线多学科的专业优势，以咨询服务赋能学科建设，根据不同临床科室的需求定制全生命周期的咨询服务方案，助力医疗机构在人才培养、科研合作、定制化咨询等方面推动学科发展。

我们不断深入到产品的临床应用场景，加强“临床 - 培训 - 学术 - 科研”竞争力，从助力医学工程团队升维发展，到驱动更多学科领跑。我们持续探索创新的服务产品、活动和解决方案组合，通过向医学工程团队提供研究型转型服务方案、学术课题咨询服务方案，参与高

质量的标准建设，支持全球融合创新，提升保障力、增值力和创新力。我们亦积极参与多产线、多学科客户的学科化建设，例如在 IVD 领域向客户提供继续医学教育（CME）课程，推动专业领域

迈瑞医疗助力全球医工发展

作为全球医工长期且坚定的合作伙伴，迈瑞医疗深刻理解医工的发展诉求。2024 年，我们协同全球三大医工平台和各国医工学协会，组织开展卓越而务实的研学活动，其中包括 4 场“医工学术科研能力提升训练营”、10 场“医工发展基层公益行”活动，覆盖国内超 100 家医院的医工同仁。同时，我们积极搭建国际医工交流与合作平台，组织全球知名医院线上交流活动 20 场，全球医工参与学习交流人次超 20 万。上述活动围绕智慧医院建设、医疗设备的全生命周期管理、医疗设备注册监管、医工人才培养等行业重点话题展开，旨在推

的深度探索；在 PMLS 领域开展四大学科临床价值传递，推动临床诊疗发展与效率提升；在 MIS 领域助力客户提升专业技能，推动学科发展与创新。

动全球医工以及临床工程学科高质量发展。



■ 全球医工点对点国际交流活动

智慧建设：数智服务推动生态进化

我们积极推动智慧服务建设，通过统筹规划、全面部署、高效运维和迭代升级，契合医院数智化不同阶段的建设需求，加速数智生态进化。随着重症大模型、智能诊疗平台及 AI 驱动的“设备+IT+AI”成为重点发展方向，我们全力支持这些技术在全球范围内的落地。

借助迈瑞“设备+IT+AI+高值医用耗材”的独特优势，我们通过全面赋能临床的数智化服务方案，为智慧医疗、智慧管理、智慧服务等领域提供全方位支持。我们的智慧化 IT 服务整体解决方案，旨在为客户提供患者诊疗全周期的高质量数据支持，助力医疗机构实现数字化转型，已在全国超 1,000 家高端医疗机构成功落地。我们的“三瑞”生态升级数智服务方案通过推动医联体、医共同体建设，利用信息化手段促进医疗资源的合理分配与医疗服务的均质化，助力基层医疗服务体系的优化和医疗服务质量的提升。

客户满意度调查

我们重视对客户需求的了解，不断改进服务质量，重点推进客户服务回访工作，通过短信或微信等方式对每一例安装、维修等服务工单活动进行回访。对于没有进行服务反馈的客户，将由专职售后服务人员，根据产品的产线设定比例，通过 4007005652 客服热线联系客户进行满意度回访抽检，确保服务有效、客户满意。

2024 年，本集团对满意度调查体系进行了优化，提升调查流程的标准化，分不同客户群体，分别从产品质量、产品功能和性能、产品的易用性、可服务性以及售后服务等多方面设计调查方案。我们对收集到的多元数据进行深度整合与系统分析，挖掘数据背后的潜在价值。同时，我们扩大了国际客户满意度调查的覆盖面，将调查延伸至更多国家和地区。通过本年度调查，我们能够更加客观、全面地了解在用设备情况，及时获取全球客户的意见和建议，以便更好地改进产品和提升服务水平，持续提高客户满意度。

2024 年，本集团在由《中国医疗设备》杂志社联合多家医疗健康领域权威机构主办的“第 14 届中国医疗设备行业数据发布大会暨中国医疗产业发展论坛”上，再次荣获 2023 年度中国医疗设备“民族品牌金奖”和“产品线第一名”两大奖项；其中监护类产品已连续 14 年蝉联第一名。



2024 年度，集团共接获关于产品和服务的国内投诉 126 起，海外投诉 243 起，投诉回复率 100%，投诉处理综合满意度 100%。

投诉回复率

100%

投诉处理综合满意度

100%

客户隐私和数据安全保障

客户数据和病患隐私是迈瑞医疗信息安全保障工作的重点。我们在各项业务活动中，严格遵守信息安全与隐私保护相关法律法规要求，参照《ISO/IEC27001 信息安全管理体系》《ISO/IEC27701 隐私信息管理体系》，建立并持续完善信息安全管理与隐私保护机制，制定并顺利推行《iService 平台权限管理规范》等一系列信息安全与隐私保护政策制度，严格规范远程权限变更、远程连接

步骤及数据分析使用流程，保证内部系统、流程与数据的安全合规。2024 年，iService 平台再次获得深圳市网络安全等级保护测评三级认证。

在行业标准建设方面，我们联合中国信通院、医疗机构与信息安全厂商，共同探讨信息安全标准，规范自身与行业合规发展。本年度，迈瑞医疗参与了由中国信通院主导的《智能化医疗器械网络安全能力技术要求》标准的编制工作，规定了智能化医疗器械在设计、生产、部署和维护四个维度的网络安全管理能力和技术要求。该标准已于 2024 年 12 月由中华人民共和国工业和信息化部正式发布，未来将有助于保障智能化医疗装备的应用安全，全方位提升医疗装备的可靠性。

推动绿色发展

迈瑞医疗致力于将环境治理责任落实到实际行动中，严格控制资源消耗和污染排放，不断优化工艺流程，提高能源利用效率，同时建立完善的环境管理体系，确保各项环保措施的有效执行，积极主动地为环境保护和应对气候变化持续贡献力量。

本章目录：

- EHS 方针与管理
- 应对气候变化
- 绿色运营

本章节回应 SDGs：



EHS 方针与管理

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《联邦排放保护法》（Bundes-Immissionsschutzgesetz）《巴西环境法》（Lei do Meio Ambiente）等运营所在国家和地区的法律法规，结合各运营场所的实际情况，制定并实施包括《环境管理程序》在内的一系列环境管理制度，以高于监管要求的标准规范自身。我们持续推进环境管理体系建设，通过优化治理架构、完善管理体系以及相应评价与认证，充分回应利益相关方对环境议题的关切与期望。

EHS 治理架构

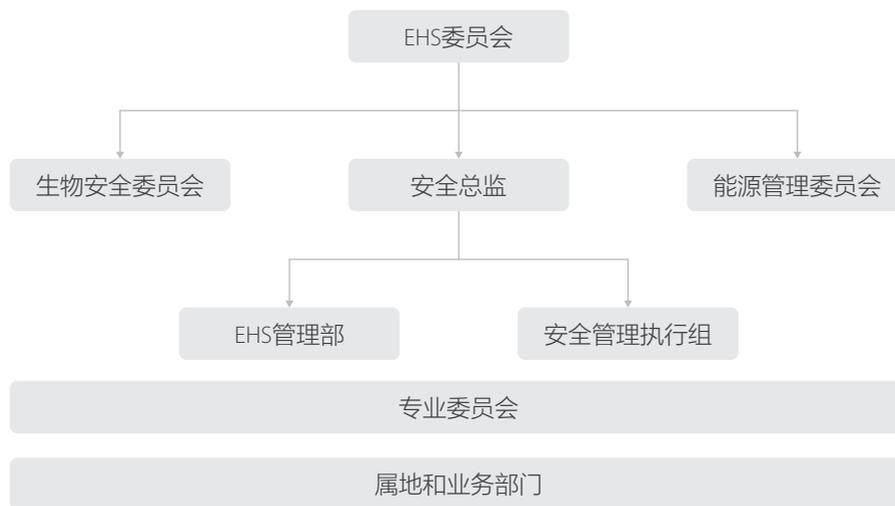
迈瑞医疗秉持“管业务必须管 EHS”的核心原则，以及“统一领导、属地监管、落实责任、分级管理、分类指导、全员参与”的指导方针，致力于构建了科学、高效的 EHS 治理架构。

EHS 委员会为本集团 EHS 管理事务的最高决策机构。集团总经理（董事会战略

与可持续发展委员会成员）担任主任，领导集团 EHS 委员会；集团常务副总经理（董事会战略与可持续发展委员会成员）担任 EHS 委员会执行主任，各业务系统最高负责人、安全总监以及工会主席为委员会成员。EHS 委员会定期决策公司 EHS 事务，包括 EHS 管理政策、目标，也包括对公司 EHS 管理情况进行监督、检查、评估及决策等；环境健康安全专业委员会包含安全文化及绩效组、

环境危化组、工业安全组等，负责提供相关技术支持及专业标准改进等。各属地、业务部门相应建立属地、业务部门 EHS 治理架构，落实 EHS 方针、目标与其他管理要求。

本年度，我们增设集团安全管理执行组，优化 EHS 要求落地执行效果和效率；同时增设能源管理委员会以及生物安全委员会，进一步拓展 EHS 管理的深度与广度，不断提升整体的 EHS 管理水平，增强风险防控能力。



EHS 管理体系

迈瑞医疗 EHS 方针由最高管理层签署确认，用以指导所有业务活动，包括产品研发、生产、销售与服务的产品全生命周期过程，以及行政服务、供应商、承包商管理以及收并购等业务。我们基于 ISO 14001 环境管理体系和 ISO 45001 职业健康安全管理体系的规范要求，以

EHS 方针为指引，整合行业前沿实践与企业特色，持续优化 EHS 管理体系，助力企业发展，保护环境和员工健康。

EHS 方针

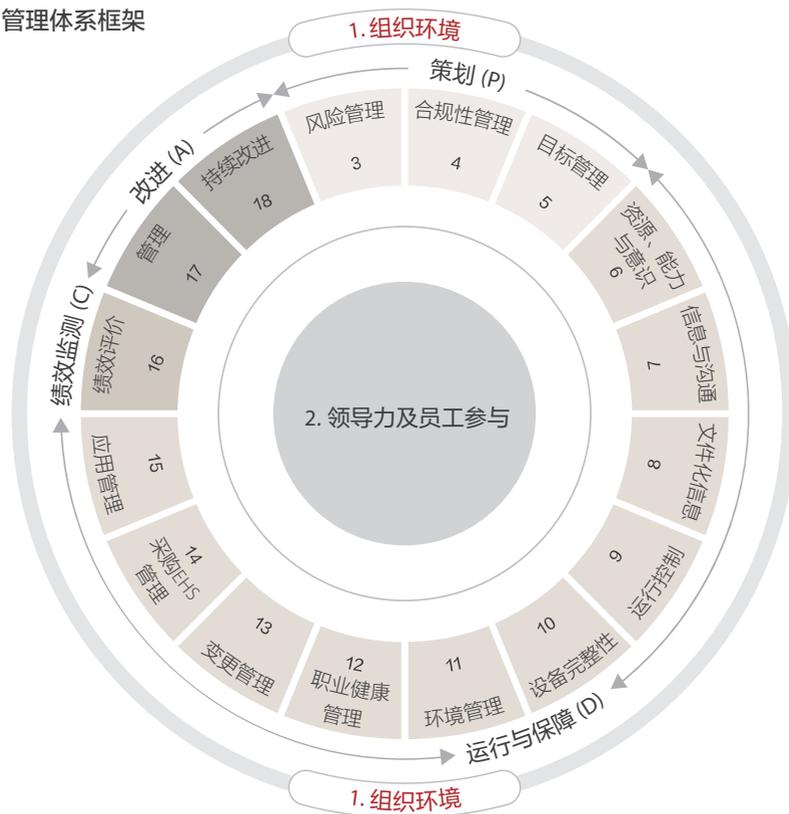
- 利用先进技术和科学管理手段，消除危险源和降低职业健康安全风险，预防污染、保护环境；
- 提供安全和健康的工作条件，预防伤害与疾病；
- 遵守法律法规和其他要求，持续改进环境健康安全管理体系；
- 推动全员参与、积极与员工协商环境健康安全事务，构建“我要安全”文化，提升环境健康安全绩效。

本集团已建立以“领导力与员工参与”为核心的 EHS 管理体系框架，通过“策划”、“运行与保障”、“绩效监测”与“改进”四个步骤实现持续改进的 EHS 管理。同时，我们根据部门的业务

特性，每年制定差异化的绩效目标和责任制，推进各层级人员积极参与 EHS 事务，全面防控 EHS 风险。

本年度，迈瑞医疗未发生重大环境事件，无环境行政处罚事件。

EHS 管理体系框架



体系评价及认证

为持续提升管理体系的运行效果与效率，迈瑞医疗已建立按照“反应式、初步、有效、高效、领先”五个等级划分的体系成熟度评价体系，并根据业务发展需要以及新的法律法规要求，不断优化体系成熟度审核方法。

本集团将年度第三方体系认证作为评估管理现状、识别改进机会的关键手段，积极推动更多制造、研发型子公司申请并通过相关管理体系认证，持续扩大体系认证的覆盖范围，同时深化体系成熟度评价体系的应用，促进各属地 EHS 管理绩效的持续提升。

85%

ISO 14001 环境管理体系认证覆盖率⁵

* 2024 年度

5. 覆盖率 = 获得认证的制造、研发型子公司数量 / 所有制造、研发型子公司数量

应对气候变化

迈瑞医疗深刻认识到气候变化对企业运营和人类健康的重大影响，通过不断完善气候治理架构和战略规划，并利用先进技术和科学管理手段，持续探索资源能源节约化与污染减量化，提升企业韧性。我们参考气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD）的建议框架，从治理、战略、风险管理、指标和目标四个维度进行气候相关事项的管理和披露。

气候治理

迈瑞医疗建立了自上而下的气候治理架构，以系统性地管理气候变化相关的事宜。董事会战略与可持续发展委员会负责对包括应对气候变化等可持续发展相关议题开展研究指导，并把控整体的气候变化工作方向。该委员会每年定期或不定期召开会议，确定可持续发展战略，并监控与气候相关的风险和机遇。

战略与可持续发展委员会下设 ESG 执行委员会，负责制定应对气候变化等相关的战略规划以及厘定相关目标。ESG 执行委员会下设推动绿色发展子委员会，由来自不同职能（如合规、基建、生产、研发、物业和 EHS 等）的人员组成，可从多维度对气候风险和机遇展开全面且符合业务发展的识别与评估。推动绿色发展子委员会通过定期分析企业风险状况和机遇，为 ESG 执行委员会提供支持，并落实 ESG 执行委员会下达的任务，制定绿色发展蓝图，建议碳目标和绩效设置，并联合业务部门制定行动方案。

气候战略

迈瑞医疗系统性识别与自身经营相关的气候风险和机遇，积极开展气候变化应对工作。我们结合集团战略规划与自身业务运营的实际状况，采用短期（1年内）、中期（1-5年）和长期（5-10年）的时间框架，并参考政府间气候变化专门委员会（IPCC）制定的共享社会经济路径情景，进一步综合评估气候因素对自身业务和财务的影响。同时，我们制定了灵活的应对策略，确保集团能够根据外部环境的变化及时调整。

气候风险与机遇识别

迈瑞医疗参考 IPCC 第六次定期报告中的三种共享社会经济路径情景（SSP1-1.9、SSP2-4.5、SSP5-8.5），将未来气候模式变化、政策变化、公司业务发展等不确定性因素纳入考量，评估不同排放路径下的物理和转型风险，以提高企业应对气候变化的韧性和能力。

我们识别出具有重要潜在影响的气候相关风险及其应对措施如下：

风险分类	风险的潜在影响	时间维度	风险的应对措施
物理风险 急性	<ul style="list-style-type: none"> 台风和洪灾等极端天气事件发生频次以及严重程度增加，可能导致原材料供应中断，以至于生产中断，从而难以确保产品和服务的稳定供应，导致销售额下降 	短期	<ul style="list-style-type: none"> 优化产品选择的运输方式，减少气候对全球运输造成的影响 进行极端天气应急演练，制定极端天气预防措施

风险分类	风险的潜在影响	时间维度	风险的应对措施	风险分类	风险的潜在影响	时间维度	风险的应对措施
物理风险	慢性	长期	<ul style="list-style-type: none"> 将当地地区的气候变化的长期趋势作为考虑因素融入业务需求和生产中，提高长期风险应对能力 	市场	<ul style="list-style-type: none"> 客户强烈倾向于节能和低碳产品，出现其他环境影响更低的竞争性产品，可能导致医疗设备的销售下降 	长期	<ul style="list-style-type: none"> 提高自主创新能力，持续推进更节能和低碳的产品与服务转型，降低成本、提升利润
转型风险	新兴法规	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 设立并实施 2030 年温室气体减排目标 定期关注相关新兴法规要求，持续对温室气体排放进行监测与未来趋势预测，以及及时调整碳管理策略 	声誉	<ul style="list-style-type: none"> 利益相关方对产品环境表现的关注度上升，现有产品有可能因不能满足期望而影响声誉 	长期	<ul style="list-style-type: none"> 积极回应利益相关方对于环保相关的期待，提供环境更为友好的产品
转型风险	科技	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 积极吸引相关科技人才，提升低碳产品自主研发能力，确保与低碳市场趋势保持一致 制定完善的能源转型计划，合理分配财务投入 	<p>经评估，在三种气候情景下，从长期（5-10 年）来看全球气候模式的变化基本一致，台风、洪灾、热浪等急性物理风险发生的频率和强度会增加，可能会造成原材料供应中断、外部供电中断、产品运输受阻等业务影响。目前，我们已采取原材料多重供应、优化产品运输方式、制定极端天气应急预案等一系列措施，可有效缓解上述风险影响。针对转型风险，预计未来最重要的风险将集中在碳定价提高以及低碳产品开发两方面。为此，我们致力于探索和推进循环经济，为客户提供环境更为友好的产品，</p>		<p>同时制定了温室气体减排目标、不断推进可再生能源的应用。现阶段，我们认为集团现有的战略、商业模式等对气候变化的适应性较高，能充分适应变化、抵御冲击并迅速恢复运营。</p> <p>同时，我们在资源效率、能源来源、产品与服务、市场及适应力等五个方面识别出了以下气候相关机遇及其应对措施。</p>	

机遇类别	时间维度	应对机遇的措施
资源效率	中期	<ul style="list-style-type: none"> 应用“水资源利用优化方法”，优化水资源利用效率 使用可再生材料 使用资源节约型设计 使用更有效的运输模式 使用更有效的生产和分销流程
能源来源	长期	<ul style="list-style-type: none"> 制定节能减排计划和目标，积极关注能源使用数据 多使用清洁能源（如安装太阳能板、建设光伏电站、使用地热能等） 多使用错峰用电技术（如水蓄热、冰蓄冷技术） 利用低碳节能技术和设施，提升能源利用效率 参与碳交易市场
产品与服务	长期	<ul style="list-style-type: none"> 产品研发过程限制使用有害物质和材料 创新研发集成低能耗产品 聚焦绿色包装设计和 管理（轻量化、去塑化等）
市场	长期	<ul style="list-style-type: none"> 申请政府给予的能源或低碳激励 与高校合作进行研发合作 推进供应商选用环保型材料、工艺与运输方式
适应力	长期	<ul style="list-style-type: none"> 采用低碳绿色制造工艺 推进关键原料的多地多供应商配置 实行关键产品的多仓储存、多地生产安排

气候风险管理

为系统地识别与管理气候变化相关风险及机遇，迈瑞医疗已将气候相关风险

整合进全面风险管理流程中，覆盖了从风险识别到应对措施的全过程，并通过持续监测和定期评估，确保能够及时响应气候变化带来的新挑战和机遇。我们的气候风险管理流程如下：

风险识别与评价



- 环境相关风险识别与评价工作至少每年开展一次，由推动绿色发展子委员会牵头，组织跨业务线的管理人员参与。
- 通过风险识别程序，对所有生产运营环节进行环境相关风险识别与评价，形成环境相关风险识别与评价表。

风险控制措施的制定、审核与批准



- 根据环境相关风险识别与评价表，将可能对公司产生财务或战略影响的气候相关风险融入现有风险类别（如业务连续性、合规合法经营、生产安全等），并根据风险等级制定风险应对措施。
- 迈瑞医疗管理层持续监督集团气候相关风险管理情况，包括温室气体排放、能源管理、绿色运营等进展。
- 董事会每年审议集团年度 ESG 管理表现，包括温室气体减排目标达成、能源管理、污染物达标排放等，并将环境相关风险因素对集团长期战略规划的影响纳入整体发展战略考量。

风险应对与管控



- ESG 执行委员会及推动绿色发展子委员会在董事会战略与可持续发展委员会指导下，持续关注集团环境相关风险识别清单并监督管控措施落实情况。
- 依据国际 ESG 报告披露标准（如 GRI、TCFD 等），定期披露可持续发展报告，回顾并检讨集团年度 ESG 管理绩效表现，包括气候相关风险与机遇的识别与应对、温室气体排放关键绩效以及绿色运营管理工作执行情况等。

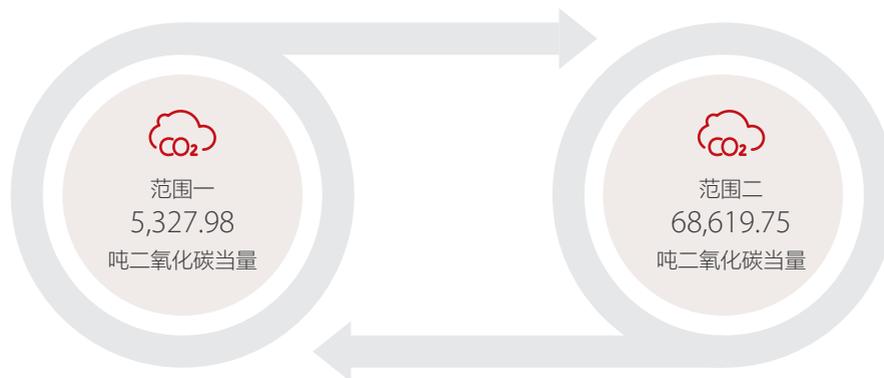
指标和目标

迈瑞医疗已制定温室气体减排目标，每年按绿色发展蓝图，将温室气体减排目标按业务部门进行分解，以推进业务部门制定和落实相应的行动改进方案，同时每年设定专门的温室气体管理预算，用于温室气体减排方案的实施。

迈瑞医疗承诺温室气体减排目标（范围一和范围二）：

到 2030 年，温室气体排放强度比 2021 年基准降低

 25%



温室气体排放量	2024 年	2023 年	2022 年	2021 年
范围一和范围二温室气体排放（吨二氧化碳当量）	73,947.73	75,186.11	71,426.15	61,047.06
温室气体排放强度（吨二氧化碳当量 / 百万元）	2.13	2.15	2.35	2.41

统计口径参照附录四：主要绩效指标摘要注释

迈瑞医疗的能源种类有电力、天然气、液化气、汽油和柴油，其中电力是公司的主要能源。2024 年各类能源消耗数据如下：



统计口径参照附录四：主要绩效指标摘要注释

气候变化应对行动

迈瑞医疗积极开展气候变化减缓和适应行动，从能源管理、绿色办公和极端天气应对等方面入手，降低气候风险对业务运营造成的影响，推动集团温室气体减排目标的实现。

在能源管理方面，迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等运营所在国家和地区法律法规，制定并落实《能源、能源设施管理规定》等制度，持续改进 ISO 50001 能源管理体系并优化能管平台建设。我们制定了长期的能源管理目标，并设立专门人员负责能源管理，要求各项目积极关注能源使用数据并制定节能减排计划，及时跟进异常情况。同时，我们在各业务环节积极探索和推行节能减排举措，并注重能源使用数据的跟踪和记录，以减少未来可能产生的能源消耗并实现能源效益的最大化管理。本年度，本集团总部再次通过 ISO 50001 能源管理体系认证。

2024 年，我们从以下 5 个方面着手，持续推进节能减排：

- **源头减少能源需求：**在引进新设备设施及工艺时，将其能效指标考虑其中，优先选用高能效设施和工艺；淘汰高

耗能设备，节约能源。

- 光明生产厂和南京生产基地通过消除部分生产工艺中的老化环节，本年度节约用电量 174,200kWh，减少二氧化碳排放 93.47 吨。
- 本集团总部推进 LED 节能灯更换，本年度节约用电量 1,000kWh，减少二氧化碳排放 0.54 吨。
- **使用清洁能源：**在有条件的工厂、基地建设太阳能板、光伏电站、地源热泵机等，减少温室气体排放。
 - 碭山迈瑞 2 号厂房屋顶光伏电站投入使用，本年度发电量约 1,350,000 kWh，减少二氧化碳排放约 724.41 吨。
 - 北京昌平生产基地夏季开启地源热泵机组中的蓄冰机组进行制冷并储能，冬季开启地源热泵机组中的热回收机组进行热量回收并为员工宿舍提供生活热水。
- **技术和工艺改进：**通过技术和工艺节能改进，提高能源利用率，减少温室气体排放。
 - 光明生产厂优化压缩空气工艺，减少压力需求，降低输出压力，本年度节约用电量 279,000kWh，减少二氧化碳排放 149.71 吨。
 - 光明生产厂通过优化部分生产环节的老化工艺，降低老化时长与次数，本年度节约用电量 55,000kWh，减少二氧化碳排放 29.51 吨。
 - 湖南迈瑞冻干机压缩机运行策略改进，本年度节约用电量 22,500 kWh，减少二氧化碳排放 12.07 吨。
- **余热回收：**捕捉和利用生产或能源转换过程中产生的余热，减少能源浪费。
 - 通过预防性维保，维持现有余热回收设备的热交换效率。
- **管理提升：**通过能源数字化管理、优化运营中的能源管理模式等，提升能源管理水平。
 - 光明生产厂通过分析生产照明、空调、饮水机、设备待机 etc 日常使用状态，发掘节电空间，并针对性制定管控措施，有序管理电器设备使用。本年度节约用电量

210,000 kWh，减少二氧化碳排放约 112.69 吨。

- 武迈科在各主要照明用户区域如车间，优化照明区域控制，减少和避免能源浪费。

在绿色办公方面，我们持续将绿色理念应用于日常运营工作中，通过以下方式加强对绿色办公的宣传，提升全员的绿色环保意识：

- 常态化执行“五关（下班后关门、关窗、关水、关电、关设备）”要求。
- 采购低耗能办公设备并设置合适显示器亮度，减少不必要的能源浪费。
- 持续推进无纸化办公和宣传。非必要不打印，需打印时，使用废纸或者双

面打印，并尽量使用小字号字体，以节约用纸。

- 办公大楼采用节水设备；在办公室内，减少使用瓶装纯净水。
- 鼓励员工绿色出行，并定期记录和监控节碳量数据。

在应对极端天气方面，本集团已制定并执行《应急管理程序》《自然灾害应急预案》等管理文件，规范极端天气事件时的监测与预警措施，并明确气象灾害的应急处置、救援措施以及善后工作方案。同时，我们定期开展应急演练以强化员工对应急程序的理解和实操能力，提升极端天气事件的应对效率和处理效果。

各地开展暴雨防汛应急演练

2024 年，北京昌平生产基地开展“防汛”处置应急演练，此次演练内容涵盖了应急响应、人员疏散、物资调配等多个环节，全面检验了应急预案的有效性，并进一步提升了员工的应急处置能力和协

同作战水平，为应对汛期突发情况积累了宝贵经验。同年杭州迈瑞在暴雨来临前迅速采取了一系列防范措施，如对厂区内的所有污水井与雨水井进行全面排查，在车间入口、配电房等处使用沙袋提前封堵等，以避免积水、雨水倒灌等对生产设备和厂区环境造成影响，确保生产过程的连续性和安全性。

绿色运营

迈瑞医疗在严格遵循相关法律法规的基础上，将绿色理念融入在研发、生产、基建等运营的各个环节，积极采取节水、减排、废弃物管理等措施，努力降低自身运营对环境的影响。

水资源管理

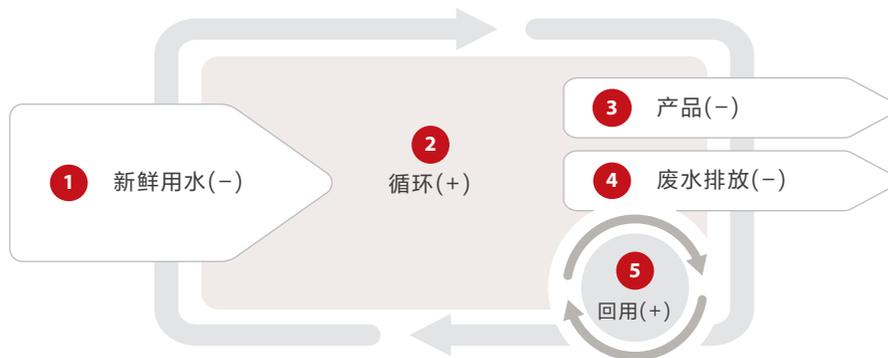
受人口增长、污染以及气候变化等因素影响，全球水资源短缺压力不断增大。迈瑞医疗深知水资源的宝贵性，严格遵循《中华人民共和国水法》等运营所在国家和地区法律法规，把控水资源的使用和管理。

我们正在采取行动避免增加当地水压力，如避免在水资源紧张地区开展用水量大的试剂项目。当前我们新规划的试剂基地均未处于水资源紧张区域。我们搭建了水资源利用优化图，从减少新鲜用水、提升回用水量等角度提高水资源利用率。

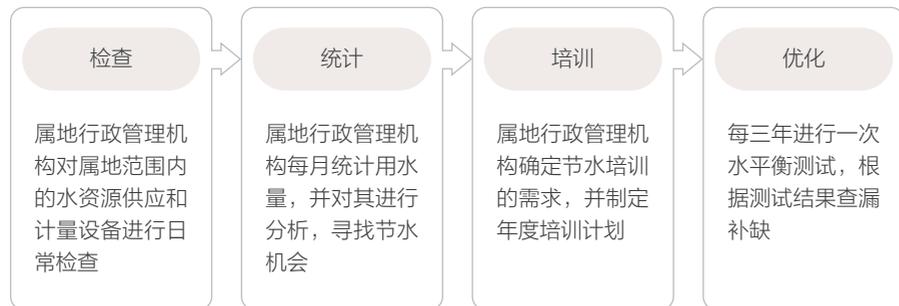
- 减少新鲜用水量
 - 本集团持续推进免洗瓶工艺，将更多产品转换成免洗瓶设计，本年度节水量达 14,578 立方米。
 - 武汉研究院改变微生物血培养瓶树脂选型，从而减少冲洗时间需求，年节水量达 5,832 立方米。
 - 弋山迈瑞水处理设施按设计需频繁进行反冲洗，反冲洗用水量，经平衡水质需求和设施性能，调整了反冲洗周期，每年可节水 3,000 立方米。
- 提升设备循环用水率
 - 武迈科冷却塔采用闭式冷却塔，内部循环水完全隔绝空气，无蒸发，无消耗，每年可节水 1,280 立方米。
- 减少产品的需水量
 - 本集团持续推进更多试剂浓缩液产品上线。
- 减少排水量
 - 光明生产厂水龙头加装节水器，减少出水量，每分钟用水量减少 30%，全年预计节水量 1,100 立方米。
- 提升回用水量
 - 光明生产厂手工具清洗平台改造，增加清洗水收集箱，将清洗池水回收，实现废水分流回用，本年度提升回用水量 12,555 立方米。
 - 光明生产厂废水站配置药剂用水，使用回用水替代新鲜自来水，年节水量 3,372 立方米。



水资源利用优化图



迈瑞医疗通过检查、统计、培训、优化四个方面的举措加强对水资源使用的管理，强化员工的节水意识，优化节水管理。2024 年，北京昌平生产基地进行了第三方的水量平衡测试，测试结论为办公和实验室用水均达到用水定额先进值。



报告期内，本集团第三方设施取水量 1,371,336 立方米，取水强度 39.57 立方米 / 百万元，回用水 92,390 立方米。

在内部实施严格的水资源管理和节能措施之外，我们还在全球范围内积极寻找和实施水资源保护项目，致力于与全球

本集团第三方设施取水量
1,371,336 立方米

取水强度
39.57 立方米 / 百万元

回用水
92,390 立方米

社会共同实现“确保为所有人提供可持续的水资源和卫生设施”的联合国可持续发展目标。

古吉拉特邦水资源保护项目

迈瑞医疗印度分公司与塔塔信托携手，在古吉拉特邦潘奇马哈尔地区的 Halol 区展开项目，旨在提高当地采取水资源保护水平，以保障附近 3 个村庄的用水安全并惠及当地 61 户家庭。目前，塔拉迪、苏尔巴和纳尼乌布哈万村庄季节性河流上的 2 座小型水坝建设即将完工，不久将投入使用。稳定的水资源供应和防洪措施将为当地村庄的长期发展提供保障，改善居民的生活质量。

生态系统与生物多样性保护

生态系统与生物多样性保护是企业实现可持续发展的关键路径。迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国森林法》《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国生物安全法》《关于进一步加强生物多样性保护的意見》等相关法律法规和政策条例，履行联合国《生物多样性公约》，采取多种手段促进生物多样性保护，降低产品全生命周期等对生态系统及生物多样性的影响和依赖。本年度，本集团没有位于生态保护红线范围内及生物多样性价值高的地区的生产厂区和运营点，所有生产活动、产品与服务均未对生物多样性造成重大影响。关于我们在生物多样性保护方面采取的措施和行动，请详见本报告“实现共同富裕”章节。

排污及噪声管理

迈瑞医疗始终坚守着污染物减量化原则，坚守合规排污与管理废弃物的底

线。本集团严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》《联邦排放保护法》（Bundes-Immissionsschutzgesetz）等运营所在国家和地区法律法规，制定并实施《排污管理制度》《危险废物处理程序》等制度，持续加强废水、废气、废弃物等排放物管理及噪声管理建设，并按照《EHS 绩效管理程序》定期对相关的环境指标进行监测。我们确保本集团内所有属地均持有法规所要求的排污

2024 年，迈瑞医疗持续投入于污水处理、废气治理、危险废物回用等环保领域，累积投入金额达 1,462 万元。

累积投入
1,462 万元

许可（或登记），并继续以制度为依托，采用先进技术和科学管理手段，持续减少污染物的产生和排放。

废水管理

迈瑞医疗严守合规底线，通过“清污分流、雨污分流、达标排放”原则处理各类污水，确保所有污水得到妥善处置。本年度我们的所有污水排放均通过市政管网纳管处理。同时，我们围绕“源头减量、分类收集、废水处理、日常监控、维护备份以及中水回用”六个方面，采取多种行之有效的措施提升废水治理效率，致力于降低自身运营对环境造成的影响。

- 源头减量：采用节水设备、节水工艺减少废水产生
- 分类收集：按废水类型，在废水源头使用合适材质的管道进行分类收集，如实施高、低浓度废水分类收集
- 废水处理：根据废水性质，分类收集后，进行分类处理，实现可靠、高效处理
- 日常监控：采用在线监测和定期监测方式，设置预警线，实现持续达标，

如废水站更新环保在线监测系统，并将原在线监测设备转为源头指标监测系统；每年编制年度自行监测计划，对废水、雨水排放进行监测

- 维护备份：关键处理设施实行备份原则，并进行例行的维护保养，如编制废水设备维护计划，并实施维护保养
- 中水回用：高要求处理废水，尽可能实现中水回用

光明生产厂智慧园区废水废液监控系统

为有效预防废水超标，光明生产厂本年度建立了智慧园区废水废液监控系统。该系统通过数字化运行管理，对废水站、废液站、废水收集箱等关键环节安装液位、流量等传感设备，并集成在线监测设备数据。通过对水质、水量指标的实时监控，系统能够基于预设阈值及时发现异常并发出报警，从而提前采取措施，避免废水超标排放。此外，该平台能够记录并输出运行数据报表及趋势分析，

废气管理

迈瑞医疗制定《排污管理制度》等一系列内部管理制度，持续推进废气治理工作的有序开展。我们始终遵循“分类收集、集中处理、达标排放”的原则，对废气处理设备进行定期检查与维护，确保设备处于良好运行状态，并及时更换老旧设备，保障废气处理设备的稳定运行。此外，我们对废气相关指标进行定期监测，确保所有废气达标排放。

并对废水排放的关键参数进行曲线预测，实现智能化管理与废水运营周期的动态监控，确保废水达标排放。

武迈科投入新的污水处理站，消减污染物排放

本年度，随着武迈科搬迁至光谷生产基地，新增设了污水处理站，采用预处理（含油气浮处理、荧光检测废水采用芬顿+UASB）+生化处理工艺（生物接触氧化）；按照污水处理站设计规模，每年可减少 COD 排放约 41.91 吨。

废弃物管理

迈瑞医疗持续加强对废弃物的规范化管理与合规处置，严格遵守运营所在国家和地区的法律法规，对固体废弃物进行严格管理。我们对废弃物进行分类管理，根据危险废物、医疗废物、一般工业垃圾和生活垃圾等类别进行分类收集、标识与处理。中国大陆地区的废弃物均依据法律规定，委托具有资质的第三方进行管理，第三方单位从主管部门备案合格名单筛选。同时，部门会审核认证其危险废物经营许可证，并在合同中约定环保责任和义务。我们在转移危险废物（包括医疗废物）时，按规定在危废管理系统中填报转移信息，指定接收单位和运输单位。经过系统审核后，转移联单信息将同步上传至国家管理平台。

本集团遵循 1E3R1C（Eliminate 消除，Reduce 减量、Reuse 再利用、Recycle 物品回收、Compliance 合规）策略，持续实现废弃物的减量。

2024年，光明生产厂持续投入危险废液治理，全年减少废液外运处置量约**5,336**吨。

光明生产厂源头减废

光明生产厂在血球生产中，针对CAL8000机型的生产调试环节进行了工艺升级。此前，该机型采用“2+1+1模式”，即2台分析仪、1台CRP分析仪和1台推片机的组合，调试过程中每天会产生约160升废液。通过工艺升级，光明生产厂从源头抑制了这些废液的产生，在降低废液处理成本和环境影响的同时，也提升了生产效率。

消除
Eliminate | 优先考虑从源头消除废弃物

减量
Reduce | 尽可能减少废物产量

再利用
Reuse | 实现废物原地再利用

物品回收
Recycle | 回收有用资源

合规
Compliance | 依规合法处置

	2024年	2023年	2022年	2021年
危险废物重量(公吨)	1,058.26	729.51	516.53	2,106.65
危险废物排放强度(公吨/百万元)	0.03	0.02	0.02	0.08

噪声管理

迈瑞医疗依照运营所在国家和地区的要求对噪声进行严格。在设备选型上，我们优先采用低噪声设备，从源头降低噪声产生，同时对于不可避免使用的噪声设备，我们从平面总布置设计开始就注

重于避免在厂区边界设置噪声设施，并采取消声、吸声、隔声、减振等手段降噪，尽可能降低生产运营活动对于周边社区的影响。此外，我们通过定期进行设备维护、定期监控厂界噪声等方式，积极预防和控制噪声污染的产生。

上海长岛厂界噪声控制

为降低噪声对周边环境的影响，上海长岛将废气排放口发电机更换为防噪电

机，有效减少运行时的噪声产生，并降低对周边社区环境的影响。



打造可持续职场

迈瑞医疗始终将人力资本视为提升核心竞争力的重要战略支撑。我们致力于打造多元化的国际员工队伍，不断完善“选人”“育人”“用人”“留人”机制，以充分挖掘人才价值、激发人才创新活力。我们制定了正式的人才发展战略，持续推动人才池建设，通过多种渠道广纳贤才；同时精心打造高质量人才培养体系，为员工量身定制职业发展通道，以满足员工再学习和自我提高的需求。我们尊重员工权益，坚决杜绝任何形式、任何原因的偏见与歧视，营造平等、包容的工作环境。我们为员工搭建科学合理的薪酬体系并提供丰富的福利待遇，加强员工职业健康与安全保障，提升人才归属感和获得感，最终实现人才和企业的共同成长。

本章目录：

- 人才引进与保留
- 员工培训与发展
- 多元化与权益保障
- 员工交流与关怀
- 职业健康与安全

本章节回应 SDGs：



突破自我，多元发展

迈瑞医疗鼓励员工多元化发展，持续推行“瑞驰无疆”计划，2024年共有超过

60名研发员工完成转岗，突破自我，实现职业生涯多元化发展。



在挑战中成长

“人生是旷野，而非单行道，转岗计划让我成就更多可能。”

——董多 迈瑞医疗国内超声影像产品市场部员工

董多于2006年通过社招加入迈瑞医疗，在超声产品需求部担任临床工程师。在研发系统工作的6年时间里，董多尝试着搭建起工程与医学之间的小小桥梁，与同事紧密配合，推出了多款符合临床需求的好产品。当迈瑞第一台自主研发的中高端台式彩超DC-8上市时，董多看到了客户对了解新产品、新技术，并将其应用于临床诊疗的迫切需求。董多希望在个人的职业发展上能有更大的突破，转岗至国内超声影像产品市场部，开启了个人职业生涯的新篇章。在新产品上市过程中，董多利用自身工程技术

方面的专业知识，将工程师的语言转化成客户听得懂的话语，帮助客户更好地理解迈瑞的技术和解决方案。为推广Resona 7、M9等高端产品，董多与同事们于2016年成立了临床学术团队，专门负责高端技术推广等工作，继续为学术与市场之间的沟通桥梁添砖加瓦。



董多

以团队力量创造价值

“转岗带来了新的机遇，让我有机会在更多领域创造价值。”

——顾颖颖 迈瑞医疗医学影像事业部员工

顾颖颖加入迈瑞医疗已超过 17 年，刚入职时在国际市场部负责中东和亚太地区的市场工作，后通过转岗计划加入了医学影像上游市场团队。2020 年，顾颖颖走上医学影像产品管理岗位，在超高端超声系统昆仑 Resona A20 研发项目中发挥重要作用。她从零开始学习全流程产品管理和注册法规、生产供应相关知

识，并充分发挥自己的市场洞察力和组织协调能力，带领团队从端到端的角度拉通全价值链。在产品研发的紧要关头，新冠疫情来袭，她和团队无法到医院开展现场调研，便设计线上调研问卷收集外部专家意见，同时充分运用公司内部临床专家资源，聚焦细分应用方向分析研究，最终如期发布产品。



■ 顾颖颖

筑牢发展根基，勇于挑战自我

“转岗计划于我，是一次思维升级的机会，也是一份拥抱变化的勇气，让我实现个人职业的蜕变成长。”

——周寅 迈瑞医疗供应链系统员工

周寅于 2012 年加入迈瑞，在医学影像硬件与工程开发部担任自动化装备开发工程师 8 年后，通过转岗计划调动至供应链系统，较早地参与到“集成供应链 2.0”体系的变革中。在研发工程师岗位上，他专注于自动化装备开发。但进入供应链系统后，他逐渐意识到新岗位需要学习很多新知识，需要熟悉供应链生产基地规划、EHS 管理、供应链信息化数据管理、质量运营以及合规工作内容。作为一名工程师，周寅具备很强的快速学习和系统性逻辑思维能力，开始深入

了解供应链系统每个领域的核心问题，逐步建立起系统性的知识框架，然后再结合风险的高低和业务的痛点、紧迫程度等因素，去建立每个领域的工作蓝图和具体实施路径。近年来，他和同事们一起致力于打造数字化、智能化供应链体系，探索供应链集成信息化系统、优化数据共享流程等供应链管理新举措、新技术，赋能集团供应链全球交付链路。



■ 周寅

人才引进与保留

迈瑞医疗持续完善人力资源管理体系，不断提升人才引进与保留的工作成效，拓宽国际化视野，以实际行动践行“以人为本”的核心价值观。我们拓宽员工招聘渠道，加强员工工作投入管理，健全员工薪酬与激励制度，提升人才队伍稳定性，致力于创建公平、稳定、和谐、充满活力的职场环境。

员工招聘

本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》（以下简称《劳动法》）、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国就业促进法》、美国《统一服务就业和再就业权利法案（Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA）》等业务运营所在地相关劳动和就业法律法规，制定《招聘与调配管理制度》《员工手册》等多项招聘及入职管理制度，规范招聘及入职流程，恪守招聘基本原则，确保招聘环节公平、公正、公开，避免外部违法违规，杜绝内部暗箱操作。

本年度，我们在人才管理方面成果丰硕，获得领英“Most in 全球人才吸引力雇主”、前程无忧“中国大学生喜爱的雇主品牌”、猎聘“2024 广东年度非凡雇主”、智联“2024 深圳最佳雇主”等荣誉奖项，彰显卓越的雇主声誉。



2024 年人才管理奖项

多渠道人才引进

迈瑞医疗制定了正式的人才发展策略，以数字化人才管理平台为依托，结合业务需求进行人才规划，拓宽和加强人才池建设。我们从校园招聘、社会招聘和内部招聘三方面入手，丰富人才储备，不断优化人才结构。

在校园招聘方面，我们与多所知名大学保持长期合作关系，开展多元化校园招聘活动以广纳贤才。2024 年，我们接待清华大学、上海交通大学、华中科技大学等 38 所高校共 2,464 人到访，增加来访师生对企业和行业的了解。此外，我们的“瑞课堂”项目持续积极向各大高校送课，并紧密结合当下就业形势，新开发职业生涯规划 and 就业能力提升等针对性课程，本年度共送课 15 场，吸引 1,122 名学子参加。

在社会招聘方面，我们制定相关制度，通过网络平台、招聘会、猎头等多元化招聘渠道广纳人才。此外，我们鼓励符合条件的员工在内部招聘平台上自主申请相关岗位，或由人力资源中心在内部人才市场推荐合适的岗位，鼓励合适的员工跨部门流动，致力于实现人尽其才。本年度，集团共有 2,191 名员工主动申请并完成内部转岗。同时，我们高度重视海外人才招聘，不断完善各海外国家或地区的招聘程序，举行多元化的招聘

活动，本年度海外员工（除北美区外）已入职员工和待入职员工共计 514 人。

本年度，迈瑞医疗通过校园招聘引进专业岗与操作岗员工共 1,040 人，其中专业岗员工硕士及以上学历占比 90%。

招聘引进专业岗与操作岗员工共

1,040 人

其中专业岗员工硕士及以上学历占比

90%

与专科学校、职业技术学院共同组建“迈瑞班”

迈瑞医疗自 2019 年起与专科学校、职业技术学院共同组建“迈瑞班”，以现代学徒制模式建立企业人才池，培养后备人才。截至 2024 年 12 月 31 日，我们在多家院校共组建 9 个迈瑞班，合计 591 人接受培训，其中共有 254 人进入迈瑞实习。在所有“迈瑞班”中，本年度我们共发放 181,400 元奖学金及管理费，共有 198 名学生获奖。

2024 校企合作论坛

2024 年 7 月，迈瑞医疗在总部举行 2024 校企合作论坛，共邀请来自 23 所高校的 52 位院系辅导员，聚焦辅导员老师的日常工作和各项职责，精心设置小组研讨、高管校友分享等诸多活动，以日常工作为抓手，全方位提升辅导员

老师的专业能力，加强校企交流，筑牢人才管理基础。



■ 2024 校企合作论坛

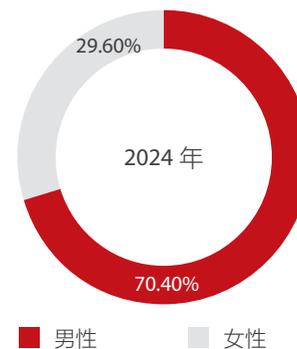
埃及代理商实习项目

我们在埃及开展代理商实习项目，与开罗大学、曼苏拉大学和明亚大学等当地知名高校合作，为有意向进入医疗器械分销行业的大学生提供专业培训和实践机会。培训内容包括用服团队规划、评估与面试、HR 培训、岗位技能培训等课程，历时 6 周，共计 15 名生物医学工程专业学生参加，助力加强与当地代理商的合作，建立海外分销后备人才培养新模式。

员工结构

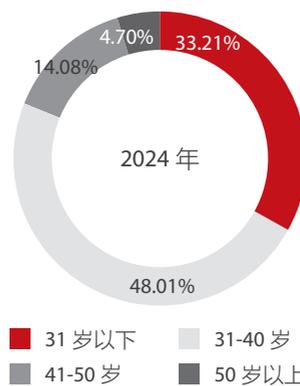
本年度，迈瑞医疗持续加大面向国内及海外地区的人才招聘力度，重点引进高端专家人才和高校优秀毕业生，打造多元化全球人才队伍。截至报告期末，我们在全球范围内共聘用 19,172 名员工，员工总数连续三年保持上升趋势。

员工性别比例



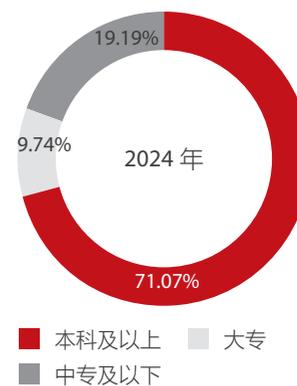
■ 男性 ■ 女性

员工年龄比例



■ 31岁以下 ■ 31-40岁
■ 41-50岁 ■ 50岁以上

员工教育程度比例



■ 本科及以上学历 ■ 大专
■ 中专及以下

年份	2024 年	2023 年	2022 年
员工总数	19,172 人	18,044 人	16,099 人
劳动合同签订比例	100%	100%	100%

员工工作投入管理

为进一步完善员工工作投入管理，深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司⁶工会代表其全体职工与公司进行集体协商并签订《集体合同》，对员工劳动报酬、工作时间和休息休假等事项作出明确规定。我们依法建立工时制度，明确加班工时限制，并由人力资源中心负责日常监督指导业务部门合理安排工作任务。对于因生产需要安排的加班，我们也要要求部门和项目负责人将加班理由及安排提前告知员工，依法及时支付加班费或合理安排调休。

在办公模式方面，我们面向管理、营销、研发等部分岗位员工实施弹性工作制，在完成规定工作任务或达到固定工作时间长度的前提下，每天给予员工一定的时间灵活安排工作。对于迈瑞医疗海外子公司，基于业务实际需求，我们为国际区员工提供远程办公或混合办公模式，员工可根据自身情况申请最合适的办公模式，以多元灵活的模式帮助员工实现更高效的个人工作安排，帮助员工全方位实现个人价值。

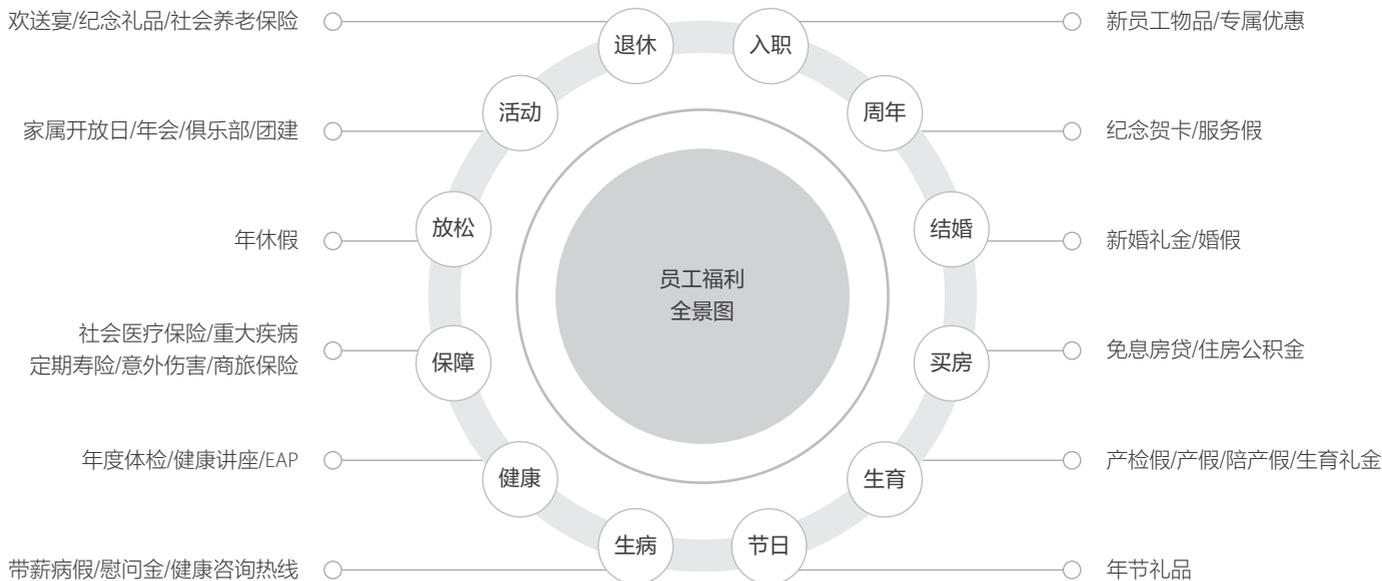
6. 此处仅指深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司法体，不包括其附属公司。

员工薪酬与激励

迈瑞医疗严格遵守《劳动法》和美国《薪酬透明度非歧视规定（Pay Transparency Nondiscrimination Provision）》等业务运营所在国家和地区现行的法律法规，制定《薪酬管理制度》《研发薪酬管理制度》《营销系统薪酬管理制度》等相关制度，依据每年度薪酬对标情况定期更新各职级薪酬框架。我们构建多元化

激励机制，为所有员工（包括非管理岗位和非销售人员）设定由固定收入、浮动收入和长期激励三部分组成的薪酬结构，其中浮动收入和长期激励与公司业绩和个人绩效挂钩，以激发公司员工的积极性。我们秉持个人和组织目标相结合的原则，使激励机制与公司长远发展紧密相连，在提高优秀员工和骨干人才工作热情的同时营造团结合作、协同进取的组织氛围。

员工福利体系



员工持股计划

为建立和完善员工、股东的利益共享机制，提高员工的凝聚力和企业竞争力，迈瑞医疗于 2022 年 1 月推出上市以来首个员工持股计划，将总价值约 10 亿元的股票用于员工股权激励，覆盖核心员工与技术骨干 2,507 人。

除薪酬与长期激励外，我们为全体员工提供了范围广泛、种类丰富的非薪酬福利保障。我们在依法依规缴纳社会保险及住房公积金等的基础上，为全体员工补充购买重大疾病险、定期寿险、意外伤害险等多种保险，并向符合条件的员工提供免息购房贷款。我们重点关注工作地无自有住房的员工居住条件，帮助其申请租房补贴或公租房等福利，尽最大努力消除员工在居住方面的后顾之忧。我们亦额外提供年度服务假和育儿假，并通过安排年度体检、举办团建活动、赠送年节礼品等方式，为员工创造人性化的工作环境。

员工稳定性

迈瑞医疗高度重视员工团队稳定性，积极实行人才保留措施。我们主动了解员工在职业发展和生活上遇到的困难，及时回应员工在职业发展、工时管理、薪酬激励、沟通渠道等方面的诉求；我们为平衡员工的工作和生活，加强人才调配，尽可能为员工推荐合适的工作岗位和地点；我们为满足员工发展需求，推出“火箭计划”“青训班”等人才培养计划，并开启技术专家人才晋升通道；我们持续完善员工激励机制和福利体系，坚持自主选拔与培养管理人员，定期开展公司内部沟通交流，收集员工建议。我们也加强对员工流失情况的跟踪统计，多维度分析评估员工流失原因，推出适合不同岗位的人才保留方案，努力优化人力资源管理体系，致力于实现事业留人、待遇留人、感情留人、制度留人。

作为医疗器械行业的领先企业，迈瑞医疗致力于突破技术和地域的限制，通过合并和收购的方式引进先进技术、延伸销售网络。从 2008 年完成首次跨境收

购至今，我们已成功完成 10 余起合并与收购项目。在进行企业合并和收购时，我们会首先识别被收购企业核心团队、关键产品及企业文化差异，依据被收购企业的运营情况和所在地文化习惯制定相应的整合方案。其次，我们深入学习被收购企业运营所在地法律法规及其他合规要求，承接本地人力资源管理政策，采用本地化管理团队，充分尊重被收购企业管理体系和员工需求。此外，我们持续优化被收购企业人才引进和保留措

施，为被收购企业的人才提供更丰富的薪酬激励和更广阔的发展空间，以应对合并和收购事件带来的潜在员工流失风险，推动被收购企业业务规模稳步发展。本年度，惠泰核心管理团队和技术骨干稳定，电生理业务持续加大投入，研发能力进一步提升。

整体上，迈瑞医疗过去三年内未发生重大裁员事件，也未发生对大部分员工造成影响的重大的合并和收购事件。



员工培训与发展

迈瑞医疗始终重视员工职业发展和个人价值提升，不断完善人才培养体系，畅通员工职业发展通道，开展满足多岗位职业发展需求的培训项目，优化员工绩效考核与反馈流程。我们在自主培养与选拔优秀人才方面重点发力，并关注海外人才培养，加强后备干部队伍建设，鼓励员工结合实际工作逐步充实专业知识和技能，培养员工发现问题、解决问题的能力。

培训与发展体系

迈瑞医疗以“把迈瑞办成员工的终身大学”的人才发展理念为核心，进一步完善管理人才培养体系、专业人才培养体系、新员工培养体系三大人才培养体系，并夯实面向海外本地人才的迈瑞国

际人才培养体系，重点打造领导力、专业力、新员工、文化融合四个核心模块，持续优化学习运营平台，并结合海外业务及人员特点，打造面向管理人员及后备干部的 MIX Plan 系列项目，面向专业人员的“Training-Practice-Review”三

步法学习理论。此外，我们加强海外学习资源匹配，做好导师及内部讲师赋能认证工作，完善新员工学习平台，加强“Leadership E-learning”领导力学习专区建设，致力于培养具有全球视野和创新思维的管理人才。

迈瑞国际人才培养发展体系



职业发展通道

在员工发展方面，本集团不断健全人才培养体系，持续完善多通道职业发展体系，加强针对重点人才的培养。我们建立了各级管理干部的领导力培养机制，制定岗位继任计划并匹配相应的培训与发展资源。本年度，我们基于公司中

长期战略需要，盘点复合型干部岗位需求及能力经验要求，结合业务实际开发培训课程，提升后备人员上岗准备度。同时，各业务系统持续开展分级新任干部培养，通过“新经理 180 天转身计划”，对新任各层级管理人员培训管理知识，分享管理经验等，促进角色转换，助力尽快适应新岗位。

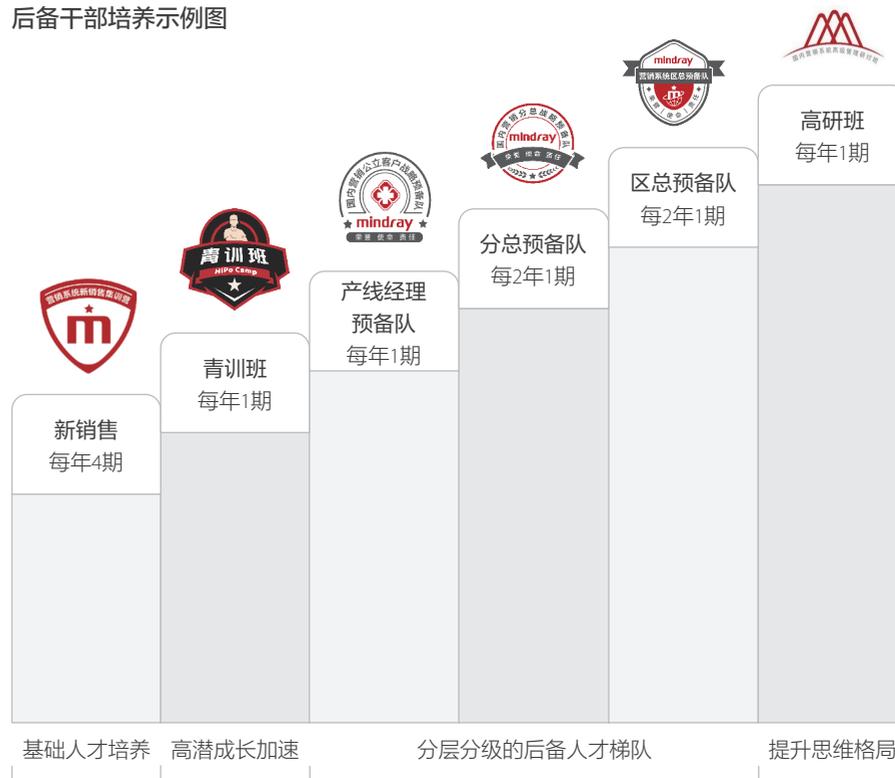
我们着重落实各层级人才继任和发展计划，并开展分层级的管理和领导力发展培训，不断充实管理人员后备人才池，创建不同层级、不同岗位的后备人才池，识别入库后备人才。同时，我们开展

高潜力人才、后备人才以及在职中高级管理人员领导力培训项目 28 个，覆盖学员 2,810 人次，培训总时长达 25,121 小时。

新经理 180 天转身计划



后备干部培养示例图



管理人才培养体系



我们针对具体的工作岗位制定不同的职业发展路径，广泛开展人才盘点工作，并在数字化人才管理平台上创建相应人才池，同时为高潜力后备员工制定发展培训计划。

具体工作岗位发展培训计划

- 研发岗位：在原有三通道职业发展体系的基础上，结合业务需要规划业务管理岗位级别设置，增强研发人员项目管理能力，拓宽技术专家人才发展空间；
- 供应链岗位：侧重“3+1”发展通道中技能类及现场组长类发展方向，加强供应链管理知识与技能培训，打通操作岗员工向上发展通道，培养青年专业技能及基层管理人才；
- 营销岗位：结合“之”字形发展路径和岗位需求，组织开展国际产线经理训战班，同时加强小语种人才培养，以助力国际市场拓展；
- 其他职能部门管理人员：实施训战班培养项目，通过案例研讨、项目实战等方式提升岗位胜任能力。

我们重视应届生及青年人才培养，建立健全应届生和实习生培养体系，制定并实施青年人才加速成长计划，全面优化青年人才选拔与培养流程。本年度，我们持续推进应届生实习计划，报告期内国内地区累计入职实习生 947 人，其中 135 人在实习期结束后转正，海外地区实习生招聘已覆盖法国、德国、印度、巴西等国家。同时，我们在去年全面覆盖研发、营销、供应链三大业务系统的基础上，细分业务和人群，基于业务需求定制化组织青训班，全年共覆盖青年人才逾 370 人。

报告期内国内地区累计入职实习生

947 人

其中在实习期结束后转正

135 人

全年共覆盖青年人才逾

370 人

应届生培训体系框架



校招生“黄埔计划”

2024年，我们升级“黄埔计划”，完善针对不同岗位校招生群体的个性化培养，分阶段进行案例分享、导师月度辅

导、技术答疑、实战培训等活动。截至2024年底，“黄埔计划”项目覆盖2023届校招生共186人，多措并举助力校招生长成。

员工培训项目

本集团秉持“自主学习、以考促训、训战结合”的原则，围绕集团人才培养体系，为员工配置丰富的培训课程和专项学习资源，以满足员工在职业发展和能力提升方面的学习需求，并对所有培训课程都安排了相应的成果考核。

我们为不同职级、不同岗位的员工提供适合自己的培训内容，2024年新开发140门课程。同时，我们加强技能人才和一线核心骨干人才培养，开设多元化的训练营，共计超2,700人次参训；我们为逾450名校招技能人才提供赋能课程，助力快速掌握岗位必备的工作技能。

对于专业人才，我们依据职位职级体系及对应任职资格标准，梳理各层级关键能力要求、岗位必备知识及技能，建立分层分级的学习路径图。

2024年新开发

140门课程

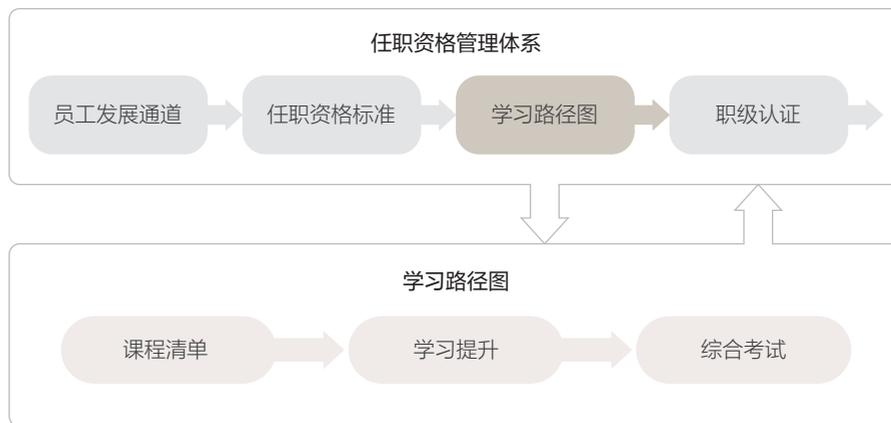
开设多元化的训练营，共计超

2,700人次参训

为逾450名

名校招技能人才提供赋能课程

专业人才任职资格管理体系



学习路径图示例

知识技能项 侧重	职级分层	必备知识 技能项	学习内容	学习目标	学习成果
E10以上 系统能力 业务场景 新技术探索	E10 以上	专项测试	课程《易用性测试》	掌握软件生命周期中如何运用易用性测试方法，提高软件的用户体验和使用效率	综合考试
		测试分析	案例《偶发故障复现与分析回归》	总结偶发故障的典型案列，共同探讨偶发故障的复现和分析的方法	
			课程《客户场景分析》	掌握用户需求和场景分析的方法，落实到产品，指导测试	
E7-E9 技能再提升 需求分析 问题解决	E7-E9	专项测试	课程《覆盖率分析》	理解覆盖率分析工具的定义及作用，掌握覆盖率分析的详细思路和方法以及在常见场景中的应用	综合考试
			课程《内存测试之道》	掌握软件中内存使用与质量风险判断的方法，并运用到具体的测试任务中	
			课程《GUI 自动化测试》	掌握自动化测试的原理、应用场景、自动化用例设计及开发的方法	
		测试分析	课程《网络测试精要》	掌握网络测试的主要测试点及方法，在医疗产品中的应用	
			课程《Wi-Fi 基础与测试》	了解 Wi-Fi 基础知识，掌握 Wi-Fi 测试的主要工作流程及方法	
			课程《启发式——结构化测试分析模型》	掌握模块测试分析设计的方法，提取测试点、扩展测试项，提高测试全面性	
			课程《软件测试的“度”》	掌握如何将二八定律应用于软件测试重难点识别工作中	
测试流程与规范	课程《项目测试管理》	掌握项目开发中常见的目标管理方法，及时发现问题，识别风险，能够在不同阶段采用合适的策略，保证团队输出的质量和进度			
E4-E6 应知应会 专业基础知识	E4-E6	测试分析	课程《建立正确的测试思维》	建立符合公司 MPI 流程的正确的测试思维，以及如何运用正确的测试思维在软件测试的各重要阶段做好测试工作	综合考试
		测试设计 技术	课程《等价类设计方法》	掌握等价类测试用例设计的方法，在工作中灵活运用该方法设计测试用例	
			课程《因果图及判定表设计方法》	掌握“因果图及判定表”方法的组成要素及使用步骤，在工作中灵活运用该方法设计测试用例	
			课程《状态图测试设计方法》	理解“状态图”的定义、要素、建模技术，在工作中灵活运用该方法进行用例设计	
		测试流程 与规范	课程《如何写好一条测试用例》	理解测试用例的要求、用例的结构与核心要素，用例的评审与管理原则	
			课程《故障回归与管理》	理解故障的含义与故障管理过程，掌握故障录入、跟踪、回归的流程及实施要点	
			课程《测试与法规》	理解产品注册与法规（软件方向）要求，掌握在产品注册和递交的流程中的实施要点	
课程《MPI 与测试流程》	理解 MPI 的核心思想、主要流程，测试工作在其中的活动及要求				

为持续推进“移动化学习”与“智能化学习”，我们深度支持国内外业务发展需求，为员工提供随时随地终身学习空间，提升运营效率，打造学习型组织。本年度，我们于各系统培训平台和国内云学堂提供线上及线下课程 11,834 门，部分视频课程可以支持 100 多种语言的学习，便于全球各地学员克服学习障碍，亦提供了场景化的视频案例，便于学员理解真实业务场景，致力于提升学习体验。

2024 年员工培训情况



联合培养项目

本集团持续加强与医院、科研及教育机构的合作，积极推出下列联合培养项目。

- 迈瑞大讲堂和技术大咖论坛

迈瑞医疗重视开拓员工视野，持续打造创新突破的学术氛围。本年度，定期邀请外部专家开展论坛交流活动，探讨行业前沿趋势及内部创新实践，并组织集团内部技术专家进行经验分享，全年共举办 9 期迈瑞大讲堂和 3 期技术大咖论坛。



■ 迈瑞大讲堂和技术大咖论坛

- IVD 医学论文撰写提升交流培训

为进一步提升员工的专业技能，我们邀请知名高校的专家学者赴集团开展培训，围绕论文选题、创新性、研究设计、纳排标准、实验数据、结果结论、参考文献等多个论文写作重要范



■ IVD 医学论文撰写提升交流培训

畴进行深入交流与探讨，提升研发人员的科研能力，助力研发人员发表高质量医学论文。

- 埃及 Mini MBA 项目

迈瑞医疗埃及分公司持续开展 Mini MBA 项目，携手多所埃及知名高校商学院开展联合培训计划，参照 MBA 的学习模式，覆盖了业务管理人员和职能部门人员，并尊重员工个人发展意愿，学习多元化的管理学知识，旨在打造共同成长的学习型组织，助力本土业务发展。

支持员工专业技能提升

我们大力支持所有员工考取各类职业技能证书、获取岗位相关专业资质，开展职业技能等级认定考核，并为员工承担全部认证和复审的费用，鼓励员工增强自身专业实力。本年度我们为 50 名员工获取技能证书提供补贴，实际报销金额共计 5.5 万元，证书类型覆盖特种作业操作证、特种设备安全管理和作业人员证等。同时，我们面向中国区操作岗员工开展第四届迈瑞劳动技能竞赛，共计 1,414 人报名参赛，其中 441 人获得各类奖项，鼓励员工终身学习、力争上游。

在国内已有的成熟人才培养体系的基础上，我们面向海外管理人员建设线上领导力学习专区，提供 33 门管理理论与实践的必修和选修课程；面向海外新员工特推出 90 天陪伴式适应计划，助力新员工快速适应岗位、熟悉业务；面向海外员工开展外籍内部讲师赋能活动，共覆盖外籍内部讲师 140 余人。

海外本地人才培养

我们格外重视海外员工技能培养，开展迈瑞全球卓越计划 MIX Plan、外籍干部领导力发展项目 GM Camp、海外骨干集训等体系化培养项目，采取专业力提升“三步法”方式，通过产品知识与解决方案专业技能培训、经验分享等环节提升海外员工工作技能，更好适应海外本地市场，助力海外业务发展。



海外本地人才培养学习现场

员工绩效考核与反馈

我们根据《绩效管理制度 V10.0》，每年例行开展覆盖国内及海外全体员工的绩效考核。我们始终重视员工和上级主管的双向沟通，并将其贯穿于绩效考核的各个环节。主管可通过面谈的方式向员工反馈绩效考核结果与判定原因，与员工共同分析其绩效表现中存在的不足并制定改进与提升计划。在员工对考核

结果有疑问时，可通过 88333HR 服务热线、投诉与建议平台、合规邮箱、总裁邮箱等任一渠道进行反馈。我们重视绩效过程管理，在集团范围内统一开展绩效中期审视，重点保证两端人员覆盖，并在线上平台反馈沟通记录。

迈瑞医疗建立健全个人绩效与组织绩效相结合的考核模式，不断优化公平、科学、客观、透明的绩效考核机制。在个人绩效考核方面，重点通过考核平台跟踪目标制定、过程审视、绩效评估与面谈等环节，要求全部落实到位。在组织



绩效考核方面，我们侧重于“从战略到执行”的目标分解、承接、对齐，明确各部门负责人和员工的绩效任务，明晰各群体绩效目标的内容构成，确保个人目标有效承接组织目标。同时，我们高度重视绩效沟通与反馈，充分考虑新生代一线管理人员的学习特点，专门开发情景微课和要点指引，帮助管理人员在每个绩效管理关键节点都能与员工展开深入有效的交流，给予指导与反馈。

本年度，我们在目标制定、中期回顾、年底评价等关键节点分系统开展赋能研讨活动共9场，同步叠加线上学习方式，开发6门场景化、案例化、趣味化微课。

2024年，迈瑞医疗定期接受绩效和职业发展考核的员工比例为

100%



迈瑞医疗绩效管理全景图



员工绩效考核与反馈流程



多元化与权益保障

多元化、平等与包容是迈瑞医疗核心价值观的重要组成部分。我们承诺全体员工均享有《劳动法》规定的“同工同酬”待遇，保证同职位、同职级的员工拥有相同的薪酬等级。我们致力于实现好、维护好、发展好全体员工的根本利益，加强员工权益保障。作为国际化企业，我们充分尊重不同国家和地区间的文化差异，绝无任何针对员工年龄、性别、国籍、种族、肤色、宗教信仰等方面的歧视和偏见，为每一位员工提供平等的发展机会和广阔的发展平台。

多元化制度及管理

迈瑞医疗不断完善多元化、平等与包容性相关制度与管理措施，规定由人力资源中心总经理负责统筹监督公司多元化表现。本年度，我们继续实行覆盖全集团的《多元化、平等与包容性政策》，坚持机会均等原则，贯彻落实符合集团合规要求及业务运营所在国家法律规定的纪律处分和投诉程序。此外，我们在满足业务要求的情况下雇佣残障人员，

帮助残障人员就业，通过在公司园区设置无障碍通道和残疾人卫生间等方式为残障员工提供便利，保障残障员工正常履行工作职责。本年度，我们共雇佣 27 名残障人员。

截至 2024 年 12 月 31 日：

迈瑞医疗在约 40 个国家设有 63 家境外子公司，在 32 个国家 100% 聘用当地员工。

本集团外籍员工人数占总员工人数比例约为 16%。

北美分公司少数族裔员工占分公司总员工人数比例为 33%，

北美分公司管理层少数族裔员工占分公司管理层员工人数比例为 27%。

多元化、平等与包容性相关培训覆盖率为 100%。

多元化意识培养

我们致力于营造多元化的职场氛围，持续开展跨文化培训，本年度分别面向研发、行政、营销、运营等领域员工和国际产线经理、外籍后备干部三个群体开发 14 门跨文化线上微课，并结合实际案例开发《跨文化协同》课程，提高管理人员跨文化管理意识和能力，搭建跨文化沟通桥梁。

此外，我们在全球范围内开展多姿多彩的文化活动，展现了迈瑞多元共融的企业文化。从北美的员工感恩日和社区支援活动，到欧洲丰富的户外探险活动，我们的团队凝聚力和创新能力不断增强；东南亚及南亚地区和印度通过举办妇女周和当地文化庆典，进一步强化了团队的凝聚力和归属感；在拉丁美洲和中东非地区，我们通过语言文化工作坊、健康讲座和传统节日庆祝等活动，营造了包容和谐的工作环境。

多元化、平等与包容性 (DEI) 主题培训

我们每年面向全体员工开展 DEI 相关学习和培训，内容涵盖《多元化、平等与包容性政策》等管理制度。2024 年，我们开展了一场在线 DEI 主题培训，内容覆盖 DEI 的定义、我们的 DEI 理念、我们的 DEI 承诺、我们的 DEI 现况、申诉和举报机制等，旨在让员工深入学习集团 DEI 相关政策与措施，了解集团多元化管理和发展现状。截至 2024 年 12 月 31 日，DEI 培训已覆盖迈瑞医疗所有员工。

海外本地传统节日庆祝活动

我们致力于文化融合，主动融入当地传统节日活动，组织海外员工举办圣诞节、开斋节等本地传统节日庆祝活动，精心布置节日场景，积极组织团队建设和文艺演出，营造浓厚的节日氛围，促进不同文化背景的员工之间的交流与理解，助力海外团队本地化进程。



海外本地传统节日庆祝活动

月圆人团圆，迈瑞全球中秋同庆

在 2024 年中秋节来临之际，迈瑞全球团队在不同国家和地区基于各自的习俗

和文化庆祝这一传统节日，中国区开展了月饼制作和灯谜竞猜的活动；欧洲办公室挂起了中国灯笼，上演现代与古典交织的庆祝活动；北美团队品尝传统月饼，拉丁美洲团队组织同事自制创意十足的月亮主题蛋糕，并举办月亮摄影比赛；泰国团队组织月饼制作和主题手工活动；中东非团队品尝中国传统月饼，并通过书籍和电视了解中秋节的历史渊源。



全球迈瑞同事共庆中秋佳节

劳工权益保障

迈瑞医疗作为负责任的企业公民，始终坚守尊重和保护人权的原则，并将其融入集团使命、核心价值观以及与人才管理、商业道德和供应商管理有关的多项制度中。我们明确支持联合国《世界人权宣言》，发布并实施《打击贩运人口政策》，禁止任何形式的人口贩运、商业性性行为以及强迫劳动等侵害人权的行为。

我们承诺禁用童工并严格限制未成年工就业，在《招聘与调配管理制度》中对应聘者年龄进行明确规定。同时，我们根据《人事管理制度》《劳动纪律管理制度》《员工手册》要求，加强员工招聘、入职审批、入职报到等各环节的年龄审核，对面试官等招聘相关岗位员工开展培训，全面杜绝雇佣童工事件的发生。此外，我们依照业务运营所在不同国家和地区的法律法规和实际情况，发布适用于当地的《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》，明确歧视、骚扰和霸凌行为的定义、管理责任与投诉程序，明文设置禁止骚扰行为红线，对违反者依据《劳动纪律管理制度》进行处分。

本年度，迈瑞医疗所有业务运营地均不存在童工或强迫劳动风险，且未发生雇佣童工、雇佣未成年人从事危险工作或强迫劳动事件。

海外劳工权益保障举措

我们在法国、德国、西班牙等地依法成立员工代表会（Works Council），并定期召开员工代表座谈会，就工作时间、休假安排等员工权益定期沟通，倾听员工代表诉求，保障海外本地员工权益，致力于营造尊重、多元、平等的职场氛围。

员工权益保障相关培训

2024 年 11 月，集团组织开展“打击贩运人口、禁止雇佣童工、反骚扰意识培训”，培训内容围绕《打击贩运人口政策》《招聘与调配管理制度》《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》展开，覆盖率达 100%，旨在让集团的员工权益保障相关政策与要求深入人心。

女性权益保障

迈瑞医疗关注女性员工权益保障，严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，加强对女性员工在孕期、产期、哺乳期等特殊时期的保护，并致力于完善女性员工福利待遇，为女性员工提供孕期公休假、产假、哺乳假及妇女节半天休假，在办公场所设置母婴室，并于每年的妇女节向全体女性员工发放关爱礼品。我们支持女性员工健康生活，特别开设瑜伽、健美操等课程，举办各类趣味活动，帮助女性员工放松身心。

同时，我们秉持多元、平等、尊重、包容的理念，保障女性员工平等发展的权利，不以怀孕、生育等理由对女性员工在职业发展上区别对待，杜绝任何形式的职场性别歧视，确保女性员工在职业发展方面享有和男性员工相同的机会，支持女性员工实现自我价值。

截至 2024 年 12 月 31 日：

女性员工比例为
29.6%

董事会女性比例为
27.3%

高级管理层女性比例为
27%

新入职员工中女性比例为
27.7%

研发岗位女性员工比例为
25.11%

绽放职场“她”力量主题讲座

2024 年 8 月，我们举办绽放职场“她”力量主题讲座，邀请资深心理咨询师主讲，主要围绕职场女性的时间管理、技术应用、持续学习等职场能力，共有 921 名集团女性员工参加，助力女性员工充分发挥潜力和价值，进一步提升女性在职场中的竞争力。

海外妇女节活动

2024 年国际妇女节来临之际，迈瑞医疗巴西分公司举办“长寿与健康”讲座，邀请医生分享女性健康知识，并与女性员工畅谈放松身心、保持健康的秘诀。此外，我们的印度分公司亦举办妇女节主题日活动，邀请女性员工代表分享事业上的成功故事和家庭中的温馨氛围，以鼓励女性员工追求自身价值、做好工作与生活的平衡。



海外妇女节活动

员工交流与关怀

迈瑞医疗始终重视员工交流与关怀，为员工提供多种沟通渠道，倾听心声、解决问题，想员工之所想，急员工之所急。我们开展各类文化交流及兴趣活动，在丰富员工业余生活的同时，守护员工身心健康。

员工沟通与交流

我们设有多元化、多层次的员工沟通渠道，以便员工通过不同的方式反映问题。

员工沟通渠道



我们在人力资源中心设立员工沟通专员岗位，持续关注员工的工作成长和身心健康，并通过一对一沟通为员工提供必要的支持。



我们特别开通董事长信箱，为员工提供与董事长直接沟通的平台，便于董事长广泛听取员工对集团经营管理、团队建设等方面的意见和建议，及时了解并解决员工的迫切需求和热点问题。



我们每年定期召开年度大会，与员工沟通业务发展情况和未来规划，倾听员工对公司未来发展的设想。



我们成立员工工会，由工会代表员工就劳动报酬、工作时间和休息休假、保险福利、劳动安全卫生、职业培训等涉及员工切身利益的问题与公司进行集体协商，并签订书面协议。

员工申诉

迈瑞医疗实行畅通且保密的员工申诉与举报机制。我们在内网创建线上投诉与建议入口，并开设员工论坛、88333HR服务热线、HR公共邮箱、合规邮箱、总裁邮箱等渠道，鼓励员工就雇佣童工、强迫劳动、人口贩卖、骚扰、歧视等人力资源相关事件及时提出申诉或举报。从接受申诉、分派处理、跟进处理进度到结果反馈，我们的申诉渠道管理员均全流程参与，确保员工申诉和举报事件流程化、制度化。我们承诺严格保护申诉人或举报人信息，对调查和处理流程进行保密，禁止任何针对申诉人、举报人或调查参与人员的打击报复行为。同时，我们的调查和处理工作均按照公司政策、规章制度以及集团分公司运营所在国家和地区的法律法规开展，确保程序有法可依、有章可循、公平公正。

本年度，人力资源部门共收到投诉与建议 12 项，按照投诉与建议的内容，分

别由相应的部门负责人了解情况、评估方案、确定结论并及时向员工反馈，所有投诉与建议均已按流程处理完毕。



■ 员工投诉与建议入口

员工敬业度调查

为深入了解集团经营管理现状，迈瑞医疗例行组织开展员工调查，评估管理成效，推动管理改善。2025年3月，我们面向全球员工开展了Q20组织活力调研，共有12,886人参与，整体参与率为92.64%。调研结果显示，84.78%的员工敬业度水平处于激发状态，对公司管理、文化、工作、发展的整体认同度达到80.23%，其中约89.16%的员工对集团的发展充满信心。后续人力资源部门将组织不同层级的结果解读，并与团队共同讨论实施改善举措。

调研结束后，我们会对调研结果进行全面分析，并反馈至公司各层级管理人员。

对于调研结果较落后的团队，我们开展针对性的辅导并协助管理人员采取改善措施，组织开展管理人员会议，对齐团队目标并进一步梳理工作职责。同时，我们也不断加强员工沟通和氛围建设，在工作之余为员工提供有助于身心健康的丰富活动。

促进员工身心健康

秉持“健康有方、风险有护、安居有助、生活有质”的理念，我们于本年度实行全球全面健康管理计划，根据各国家和地区的社会福利体系为员工提供身体、心理、财务、社交四大范畴的多元化福利，致力于提升员工健康认知，改善健康状况，营造健康文化。

在身体健康方面，我们为员工提供免费年度体检、带薪病假、健康义诊等福利，并组织全球员工开展21天运动打卡，以鼓励员工广泛参与体育锻炼；在心理健康方面，我们为全体员工提供员工帮助计划（EAP），建设员工心理咨询室，开设心理咨询热线，每月开展不同主题的心理讲座，并于本年度将心理健康活动拓展到海外员工，每月为海外员工

全面健康管理全景图⁷



7. 注：■ 为部分国家适用，■ 仅中国，■ 为拟全球覆盖的项目

工推送心理健康小贴士；在财务健康方面，我们为员工提供免息购房贷款、租房补贴、应届毕业生过渡酒店报销等居

住方面的福利，并为全体国内员工缴纳补充商业保险；在社交健康方面，我们定期举办团建、音乐会、体育比赛等活

动，增强员工归属感与凝聚力，并组织成立篮球、羽毛球、乒乓球俱乐部，定期举办联谊赛，筹备音乐会、电影、美术、

登山、钓鱼、亲子互动等活动，满足员工多种多样的兴趣爱好，帮助员工拓展交际圈、丰富业余生活。

“火力全开，迎篮而上”员工篮球赛

2024年，我们组织深圳科技园、光明、南京、武汉、西安、北京等8个基地的员工举办“火力全开，迎篮而上”篮球赛，共有来自研发、营销、供应链、信息技术、行政等多个业务系统和职能部门的43支队伍参赛，比赛队员本着“友谊第一、比赛第二”的宗旨踊跃参与，不仅为观众带来了一系列精彩绝伦的比赛，更展现了迈瑞人的竞技精神和团队协作，丰富了迈瑞人的业余生活。



■ “火力全开，迎篮而上”员工篮球赛

21天健康生活打卡

我们于本年度举行“21天健康生活打卡”，旨在鼓励员工积极运动锻炼，强健体魄，养成健康的生活习惯，并在日常工作和生活中寻找幸福、发现幸福、收获幸福。本年度全球共有4,226名员工参加，除中国区外，迈瑞拉美、中东以及东南亚区域34个国家的员工亦积极参与。



■ 迈瑞总部21天健康生活打卡挑战海报

海外健康系列活动

本年度，我们在海外子公司开展员工健康系列活动，其中印度分公司围绕身体

健康、财务健康和心理健康举办丰富多彩的活动，包括瑜伽课程、涵盖税务规划、储蓄计划、投资与预算以及财务安全等主题的个人理财分享会和心理健康研讨会；欧洲分公司开展谈“心”时刻心理健康主题活动，举办心理急救人员资格培训班，共有17名员工取得心理急救人员资格，增强欧洲分公司心理咨询服务力量；意大利分公司携手当地“微笑行动”，共同发起了“Miles for Smiles”慈善捐款活动，员工及其家属可以选择骑行或徒步的方式，累计公里数并进行线上打卡。



■ 海外健康系列活动

家属开放日活动

我们持续在国内外地区举办家属开放日活动，让家属了解公司办公环境、文化氛围，感受公司关怀。2024年家属开放日已覆盖国内四大生产基地、12个分公司以及墨西哥、土耳其、澳大利亚、法国、阿联酋、埃及、印度、俄罗斯等8个海外地区分公司，邀请家属参观迈瑞园区，举办了游园活动、迈瑞产品体验与演示、健康讲座等丰富多彩的活动，得到参与者的广泛好评。



■ 家属开放日活动现场

职业健康与安全

员工的身体健康是公司发展与社会和谐繁荣的坚固基石。为此，迈瑞医疗持续推进职业健康与安全管理建设，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) 等运营所在地适用的职业健康安全相关法律法规，围绕“三脉安全理念”，在EHS方针的指引下，持续优化职业健康安全管理体系，预防和应对风险事件的发生，切实保障员工的职业健康与安全。

三脉安全理念

迈瑞医疗始终如一地践行并深化“我要安全，我有责任，我在行动”的“三脉安全理念”，多年来积极以安全生产月、消防安全月、安全知识竞赛等多样化的宣传方式增进员工对安全理念认可和践行动力。同时，我们设置啄木鸟奖、EHS贡献奖、安全标兵等奖项激励员工主动发现和解决安全隐患。当前，三脉安全理念已被本集团广泛接受并践行。



安全宣传活动

2024年6月至7月，迈瑞医疗各生产和研发基地纷纷开展以“人人讲安全、个个会应急”为主题的安全月活动，活动包含知识培训、急救培训、管理人员安全检查、现场趣味答题等内容。同年，迈瑞医疗各制造、研发型子公司在11

月至12月开展以“全民消防、生命至上”为主题的消防月活动，举行了消防观影、疏散、灭火等各类活动。迈瑞医疗从高层管理人员至一线员工，均积极参与各项安全活动和工作，充分体现出迈瑞人“我要安全 我有责任 我在行动”的安全理念。

安全管理

迈瑞医疗构建以风险管控为核心的ISO45001安全管理体系，通过系统化管控风险机制筑牢安全防线。我们制定并实施《危险源评价管理程序》《项目EHS管理程序》《EHS变更管理程序》，建立标准化风险管控流程，覆盖全业务、全生命周期场景。我们创新打造EHS智能管理平台，将风险管理流程全面嵌入信息化系统，实现风险识别、评估、控制、监测及持续优化的标准化闭环运作。同

时，我们通过风险地图、公告栏、告知卡、标识和标签等展示方式，并结合手机小程序、班前会等沟通方式确保员工知晓岗位风险、管控要求以及管控结果。每年，迈瑞医疗依据《EHS绩效管理程序》建立可量化的目标考核指标，通过PDCA循环实现安全绩效的阶梯式提升。

0.022 0.026
损工事故率 可记录事故率
* 2024 年度

1,441 万元

职业健康与安全投入金额

85%

ISO 45001 职业健康安全管理体系
认证覆盖率⁸

* 2024 年度

迈瑞医疗每年持续投入资金消除和降低风险，降低作业强度，并积极推进更多的制造、研发型子公司申请并通过第三方职业健康安全管理体系认证，以创造更安全和健康的工作环境。

迈瑞医疗关注合作伙伴的健康与安全，包含进入迈瑞园区的访客和承包商、为迈瑞医疗提供产品或服务的供应商等。为确保承包商具备从事公司业务的安全能力，我们制定并实施《承包商 EHS 管理程序》明确最低的资质要求，并规定风险识别与控制、应急管理、培训与安

全检查等要求。同时，我们探索采取各种方法持续提升承包商安全能力。2024 年，我们在总部建设了施工规范大学堂。

施工规范大学堂，提升承包商安全能力

2024 年，迈瑞医疗总部园区创新打造施工规范大学堂，提升承包商人员防范伤害的能力。大学堂充分考虑承包商人员的教育背景和组成多样性，设置劳保用品体验、安全帽撞击感知以及灭火器模拟灭火游戏，以图文并茂的方式讲解风险识别以及防范重点，培训承包商人员风险识别、风险防范和应急处置等技能。

职业健康管理

迈瑞医疗制定并实施《职业健康管理程序》等管理制度，主动识别、评价、控制与监测职业病危害因素，并积极采用新技术消除或降低职业健康风险，保障

防护设施和应急设备的正常运转，保持对职业病危害因素的有效管控。同时，我们通过对接触人员进行危害告知、培训、定期体检以及提供相应个人防护用品等，为接触人员提供有效的职业健康保障。此外，为更有效保护员工职业健康，我们建立职业健康管理平台，对职业病危害因素以及接触人员进行全过程、全接触周期的管理。

本年度，我们持续采取各种手段，降低职业健康风险，如南迈基地采用半自动化工装替代传统的敲砸工艺，将噪声从 90 分贝减少至 80 分贝以下，消除噪声职业危害；光明生产厂使用泡棉胶替代含职业危害成分的底涂剂改进粘贴工艺，并设置新的集气系统，有效抽取作业点的有害物，降低职业危害暴露。

迈瑞医疗采取各种更可靠、有效地技术手段消除重复性动作，如上海长岛采用新灌装机代替人力灌装作业，引进视觉检测机代替人工检测；佛山基地引进 AGV 机器人替代人力作业，引入自动化超声波清洗线，消除人力作业等。

危险化学品管控

迈瑞医疗严格遵守《危险化学品安全管理条例》、Chemikaliengesetz (ChemG)、Gefahrstoffverordnung (GefStoffV) 等运营所在国家和地区法律法规，制定并实施《危险化学品管理程序》与配套制度，积极应用 IT、AI 等科技手段对危险化学品的引进、使用、运输、存储、应急、弃置等全过程进行规范与管理。

我们依据以下原则管理化学品：

- 消除：设置《危险化学品禁用清单》，防范高风险化学品⁹的引进；采取措施消除在用高风险化学品
- 替代：以风险较低化学品替代风险高的化学品，如以低毒替代高毒化学品
- 工程控制：采用通风、监测手段减少人员暴露于化学品
- 标签与安全数据表 (SDS)：确保危险化学品具备相应标签和 SDS
- 培训：对每一个危险化学品接触人员进行培训

8. 覆盖率 = 获得认证的制造、研发型子公司数量 / 所有制造、研发型子公司数量

9. 指对人类或环境引起严重影响的物质，如致癌、致突变或具有生殖毒性的 1A 或 1B 物质，持久性、生物累积性和毒性的物质，内分泌干扰特性的化学品；或安全风险很高的物质，如爆炸物、有机强氧化剂等。

- 体检：根据员工接触情况，安排相应的上岗、在岗以及离岗体检
- 防护：按危险化学品危害特性，为每一接触人员准备恰当的个人防护用品
- 废弃物管理：以合规、环境友好的方式管理废弃物

我们每年设立绩效目标、奖项等激励各业务部门消除或替代危险化学品，并于本年度在多个岗位消除了正己烷、过氧乙酸、丙酮等化学品。此外，我们持续推进剧毒品 AI 智能监控和信息平台化管理，提升剧毒品管理的可靠性。

职业健康安全培训与应急管理

迈瑞医疗持续实施《EHS 培训管理程序》，建立员工 EHS 培训矩阵，并依据相关法律法规、危险源辨识结果和集团 EHS 管理情况制定年度培训计划，有序且系统地开展 EHS 培训工作。我们为新员工提供公司级在线课程，对在职工工

开展持续培训，同时组织专职人员进行集中赋能培训，并重视管理人员的领导能力建设，以强化全体员工的 EHS 专业技能与实践能力。

三位一体的 EHS 培训基地，提升体验感，达成有效赋能

本年度，光明生产厂成功打造三位一体的 EHS 培训基地，融合了理论学习、实操体验和效果考核三大环节，打造沉浸式培训体验，实现有效赋能。培训基地包含工业安全、环境保护、消防安全、

为规范我们对职业健康安全紧急情况的应急响应与管理，我们落地执行《应急管理程序》，及时更新职业健康安全应急预案并配备相应的应急物资，同时定

生物安全、职业卫生等 5 大模块，覆盖员工在工作中可能会接触的危险源。在培训基地，我们设立了以下特色区域：

- EHS 安全设备体验区：员工可以亲自体验和操作各类安全设备，加深对安全防护措施的理解。
- 消防模拟操作平台：通过模拟真实消防场景，提高员工的实战操作能力。

期举办消防、化学品、生物安全、特殊作业场景等方面的应急演练，以增强员工对突发事件的处置能力，最大限度地降低紧急情况带来的危害与损失。

• EHS 案例视频展示区：通过展示实际案例视频，增强员工对安全事故的认识和防范意识。

• VR 事故模拟体验区：利用先进的 VR 技术，模拟可能发生的 EHS 事故，让员工在虚拟环境中学习应对策略。

完成实践体验后，员工将在考核区接受系统的 EHS 理论知识教育和考核，巩固 EHS 知识与技能。



■ 武迈科有限空间中中毒窒息事故应急演练

159,902 小时

EHS 培训总人时

* 2024 年度

149,708 人次

受训员工



实现共同富裕

迈瑞医疗以“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”为使命，致力于为推进共同富裕、建设健康中国贡献力量。我们持续发挥医疗产业优势，建设和完善当地医疗产业链，结合教育振兴、基础设施建设与助农帮扶，支持乡村全面振兴。我们投入医疗资源，助力提升基层医疗服务水平，培育行业人才，广泛开展对外交流，推动产学研医合作。同时，我们积极开展公益捐赠、普及医疗急救知识，并投身动物医疗领域，提升动物生命质量，保护生物多样性。

本章节目录：

- 助力乡村振兴
- 产学研医合作
- 践行社会责任

本章节回应 SDGs：



微笑同行, 助力唇腭裂患儿救治



微笑行动成立于 1982 年, 是专门为唇腭裂及其他面部畸形患者提供专业免费医疗救助的国际公益组织。

据统计, 全球每 3 分钟就有 1 名唇腭裂患儿出生, 我国每年新增约 3 万唇腭裂患儿。

迈瑞医疗践行“普及高端科技, 让更多人分享优质生命关怀”的企业使命, 与微笑行动建立战略合作, 支持微笑行动为 100 万名患者提供安全护理的目标, 满足欠发达地区医疗需求。迈瑞医疗向微笑行动捐赠医疗设备, 在唇腭裂患者集中的欠发达地区建立中心医疗站、手术室, 辐射周边地区。组织医护培训, 在离患者最近的地方, 留下一支不走的医疗队, 并在微笑行动“全球医疗标准”

的规范下, 为患者提供安全和高质量的唇腭裂手术、牙科治疗、语音训练、心理疏导和营养评估。迈瑞医疗向微笑行动在中国的首家合作医院云南文山康复医院捐赠医疗设备, 搭建手术室, 并成立志愿者服务基地, 在哥伦比亚蒙特利亚捐建医疗中心, 建设哥伦比亚北部首个唇腭裂治疗专用手术室。截至 2024 年 12 月 31 日, 通过定期义诊和日常手术, 中国云南文山康复医院共筛查唇腭

迈瑞医疗向微笑行动哥伦比亚蒙特利亚医疗中心捐赠一批医疗设备, 建立哥伦比亚北部首个唇腭裂治疗专用手术室。



裂患者 267 名, 免费为其中 165 人实施唇腭裂修复手术, 组织美国心脏协会 (AHA) 急救培训 4 期, 培训临床医护人员 59 人。哥伦比亚医疗中心筛查唇腭裂患者超过 1,000 人, 为 38 名唇腭裂患者和 160 名其他疾病患者实施手术治疗。

迈瑞医疗邀请员工、合作伙伴加入公益活动。我们设立“微笑同行”项目, 公开招募员工参与微笑行动义诊。来自公司不同部门的同事走进唇腭裂治疗现场, 担任病患陪护、病历管理、患者影像等多个岗位, 协助患者筛查、手术实施, 并为义诊提供医疗设备技术支持。2024 年, 迈瑞医疗共有 28 名员工参与到山东菏泽、云南镇雄、广东深圳等地义诊, 协助筛查患者 188 人, 帮助 95 人完成手术。

集团在“员工家属开放日”活动上设置爱心义卖摊位, 售卖“微笑同行”纪念品, 展示微笑行动义诊成果, 共同为唇腭裂患儿筹集治愈希望。截至 2024 年 10 月,

我们通过义卖、网络募捐、合作方大会捐款等共为微笑行动专项基金筹集善款 44,000 余元。

公司面向全球员工组织微笑骑行等活动, 传递公益理念。迈瑞医疗意大利分公司员工通过骑行、跑步等累计运动里程, 为微笑行动筹款, 支持微笑行动非洲医生培训项目。

未来, 我们将持续与微笑同行, 共同推动唇腭裂治疗和护理的安全、高质量和可及性, 让全球更多患者获得优质的医疗救治机会, 呵护微笑和希望的种子开花、结果、茁壮成长。



2024 年 5 月, 迈瑞医疗员工志愿者参与微笑行动山东菏泽站义诊

助力乡村振兴

产业振兴、教育振兴是乡村振兴的重要组成部分。迈瑞医疗发挥自身产业优势，推动安徽省宿州市砀山县产业结构转型升级；捐资助学，提升教育质量，为当地培养优秀人才；持续创新助农帮扶形式，助力乡村特色产业发展。

产业振兴， 带动乡村振兴

我们立足产业振兴，并在人才、生态、文化等领域全面支持砀山的振兴发展，以实际行动践行促进乡村振兴的承诺。我们通过建设医疗科技产业园和砀山中学新校区，打造产业与教育的双支撑模式，将高端医疗制造产业引入砀山县，为当地培养人才，实现与砀山的长远发展合作共赢。同时，我们加强基础设施建设，支持本地污水处理厂扩容，并捐资修建新村道，改善当地居住环境。

推动砀山产业、教育发展 加强基础设施建设

砀山迈瑞医疗科技产业园（砀山基地）是迈瑞供应链中重要的一环，园区建成后将成为迈瑞医疗在全球的第四大制造基地。自 2022 年 4 月正式开工以来，砀山基地整体建设进展顺利，基地一期工程已竣工并陆续投产。砀山基地 2024 年招聘新员工逾 130 人，员工总数超 200 人。砀山基地基建施工、行政服务招聘当地员工超过 300 人，基地运营聘用当地服务商，带动本地就业。

砀山基地建设践行绿色低碳。基地安装太阳能光伏板、节能玻璃、全热交换新风机等节能设备，充分利用自然资源节能降耗。我们在厂房配备专业设备加工处理油雾和固体废弃物，并利用先进的“三废”处理工艺提升废气、废液处理

效率和净化程度，确保排放指标优于环保法规和行业标准要求。

由迈瑞医疗董事长李西廷捐资 10 亿元建设的安徽省砀山中学新校区已于 2023 年 4 月开工，目前建设进展顺利，主要单体建筑完成封顶验收。新校区占地面积 12.36 万平方米，建设规模为 90 班寄宿制高中。新校区建成后，将成为砀山培养青少年人才、充分发挥教育资源力量、优化教育产业发展的重要基地。

2024 年 4 月，砀山县污水处理厂扩容项目与李屯村道路建设项目捐建签约仪式在安徽省砀山县举行，迈瑞医疗董事长李西廷为砀山污水处理能力提升和“户户通”道路建设提供资金及专业技术支持，推动砀山县进一步补齐基础设施短板、提升环境保护能力。砀山县污水处理厂扩容项目于 2024 年 10 月开工建设，砀山县三个工业污水处理厂日处理能力

将由 11 万吨提升至 13 万吨。砀山县李屯村将修建一条 10 余公里的村道，道路每隔数米安装一个路灯，直通每户村民家门口。



■ 砀山基地实景

助农采购，促进乡村发展

迈瑞医疗以助农采购作为支持乡村产业振兴的抓手之一，通过创新销售渠道、积极拓宽服务边界，促进乡村优质农产品流通，带动砀山县农户持续增收。

砀山县盛产酥梨，素有“梨都”之称，是吉尼斯世界纪录认定的世界最大的连片果园产业区。其拥有近百万亩连片果园，年产砀山酥梨约 7.5 亿公斤，占全

国梨总产量的八分之一。本年度，我们从砀山县及其他地区继续采购葡萄、黄桃、酥梨等水果，作为节日福利发放给集团员工。同时，我们的“瑞景”平台携手“圳兴乡村帮扶馆”助农电商平台开展“共建低碳·共享生活”碳积分打卡活动，员工可通过低碳出行赚取绿色积分，并使用积分在“圳兴乡村帮扶馆”购买农产品。



2024 年，迈瑞医疗共采购葡萄、黄桃、酥梨等水果共计 49,843 箱，总重量约 250,000 公斤，总采购金额超 415 万元。

采购水果共计	总重量约	总采购金额超
49,843 箱	250,000 公斤	415 万元



■ 采购砀山水果发放员工福利



产学研医合作

迈瑞医疗不断强化产学研医合作，与多方合作交流，分享前沿创新趋势，在医疗健康领域发挥迈瑞力量。我们着眼中国基层医疗体系薄弱环节，加强人才培养体系建设和基础设施建设；我们与高校合作建立产学研合作项目，为行业储备人才；我们融合各界力量，增强国际交流，与各国专家共同探讨提高医疗资源利用效率的解决方案。

着眼基层， 培养医疗人才

迈瑞医疗自 2019 年起，与清华大学合作开展卫生健康系统管理者能力提升项目。2021 年开始，我们与北京大学公共卫生学院合作，面向全国开展多元化的医学教育培训。基层卫健委卫生管理人员培训项目开展以来，共有来自全国 26 个省份，2,178 个区县级行政区的基层卫健委、中医、妇幼和基层医疗机构管

理人员共计 6,907 人次参与线下学习。其中 2024 年全年共举办 41 期线下基层卫健委卫生管理人员培训班，参训人员总数 2,099 人次。

迈瑞医疗自 2018 年起开办“瑞呼吸大讲堂”，普及规范呼吸治疗技术，推动呼吸治疗水平均质化发展。大讲堂面向临床医护，开发有针对性的系列培训课程，辅助其临床呼吸治疗工作，提升临床医护、呼吸治疗师的呼吸治疗水平。2024 年“瑞呼吸大讲堂”共举办 81 场，覆盖 75 个城市，吸引 7,500 余名医务人员参与。“瑞呼吸大讲堂”累计已培训 16,000 人。基于“瑞呼吸大讲堂”，我们联合区域医疗中心共建“瑞呼吸·机械通气培训基地”，推动机械通气技术普及。2024 年我们在广西、广东、贵州落成 3 家培训基地。同时，针对麻醉机高端功能和高端监护仪高端模块的培训，我们亦于全年举办 15 场“瑞麻醉大讲堂”、4 场“瑞监护大讲堂”，共吸引 1,000

余名临床人员参与，为临床医护提供前沿医疗技术交流的平台。

为助力乡村医疗水平与发达地区接轨，迈瑞医疗面向社区卫生服务中心、镇卫生院、区域医疗中心等机构开展“迈瑞规范化实验室百城联动”项目，通过建

设规范化实验室，提升基层实验室在管理体系、检测技术与生物安全等方面的规范化水平，增强基层医疗机构实验室检测、诊疗、运营管理能力。截至 2024 年 12 月 31 日，我们共建设 557 家规范化实验室，其中 2024 年共建设 87 家。



合作育才, 惠及高校学子

为实现企业与高校间的资源共享, 促进产学研合作, 我们坚持与高校开展多渠道、多形式、多层次的交流与合作活动, 为医疗行业人才培养营造良好的环境。

- 2024 年, 迈瑞医疗各地的研究院、生产基地共接待来自清华大学、上海交通大学、华中科技大学等 38 所高校的 98 场参访, 接待师生 2,464 人。
- 2024 年, “瑞课堂” 面向国内高校送课 15 场, 覆盖华南理工大学、大连理工大学、中南大学等高校的 1,122 位师生。我们结合当下高校的就业形势, 新开发“职业生涯规划” 以及“就业能力提升” 两门针对性课程, 旨在为高校学生未来踏入职场提供更为专业且实用的指导。

38

所高校

98

场参访

接待师生

2,464 人

送课

15 场

覆盖

1,122 位师生

促进交流, 解决医学难题

迈瑞医疗聚焦医疗器械领域重大技术问题与难点, 积极联合研究机构、国际医疗监管机构与行业专家开拓多方合作。

2024 年, 迈瑞医疗参与国内和国际各类展会、医学会议、学术交流论坛等活动共计 1,836 场。

第 49 届阿拉伯国际医疗器械展览会

2024 年 1 月 29 日至 2 月 1 日, 第 49 届阿拉伯国际医疗器械展览会 (Arab Health) 在迪拜国际展览中心举办, 迈瑞医疗携智慧医疗生态、融合创新技术及一众创新产品集体亮相。区域及国际的顶尖医疗健康专家、医疗机构管理者、行业同道等齐聚迈瑞展台, 共同探

讨医疗数智化的无限可能。在本次展览会期间, 我们与埃及最大私立医院集团 Cleopatra Hospitals Group (CHG 集团) 签署战略合作协议, 共同探索更多创新产品、数智化解决方案、远程医疗的合作可能。我们积极拓展国际合作商机, 加速医疗数智化改革和创新技术推广, 共同提升当地医疗服务和医学人才培养水平, 探索更多元的医疗合作模式。



2024 年欧洲放射学大会

2024 年 2 月 28 日至 3 月 3 日，欧洲放射学大会（ECR）年会在维也纳召开，共吸引了 2 万余名医疗机构代表和 255 家参展商到场。本年度的会议主题是“未来放射学”（Next Generation Radiology），聚焦放射学创新，讨论从精准影像学指导个性化患者治疗，到放射学最新的学术进展、临床研究与行业趋势。迈瑞医疗携 Mico+（瑞影云 ++）平台，昆仑 Resona I9 Elite、昆仑 Resona R9 铂金版等超声设备参会，与欧洲超声专家围绕显微造影、多参数联合诊断等高阶功能，探寻超声影像在肿瘤等重疾的诊疗中，如何为医学带来新视野，为生命带来新可能。

第 89 届中国国际医疗器械博览会

2024 年 4 月 11 日至 14 日，第 89 届中国国际医疗器械博览会（CMEF）在上海

国家会展中心召开，迈瑞医疗携 AI 创新、全院信息化解决方案和核心设备亮相大会。在新一轮 AI 革命正席卷各行各业的背景下，我们聚焦核心诊疗创新，通过“设备 +IT+AI”的多维能力部署，逐渐构建起数智医疗生态系统，并以“医疗 +AI”为核心，赋能医疗全价值链。

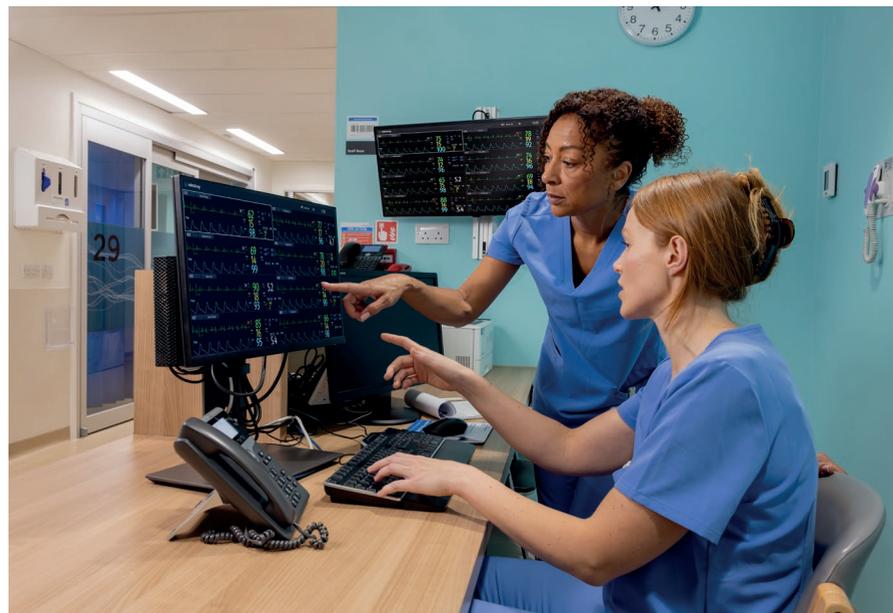
第 37 届国际实验室血液学年会

2024 年 5 月 30 日至 6 月 1 日，第 37 届国际实验室血液学年会在法国南特举行。迈瑞血小板全流程解决方案、全自动血液分析流水线及创新技术集体亮相。在现场展台，观众可见搭载智慧化功能的一站式血液检测流水线，了解 AI 与形态学融合的 PLT 检测整体解决方案，探寻数智化趋势下，以血液学前沿科技破局检验难题的创新之道。在本次年会上，迈瑞医疗的创新研发成果荣获国际实验室血液学学会（ISLH）颁发的“贝伦德侯文旅行奖”。

2024 年欧洲重症大会

2024 年 10 月 5 日至 9 日，欧洲重症监护医学学会（ESICM）主办的欧洲重症监护大会在西班牙巴塞罗那举行。作为全球重症监护领域的顶级学术盛会，大会汇聚来自世界各地的专家学者，围绕“数据科学如何引领智慧重症监护的未来”

这一主题，深入探讨重症监护医学的最新研究成果、临床实践创新以及行业发展趋势。迈瑞医疗携瑞智联重症解决方案及智慧重症创新成果亮相。通过与全球专家的交流与碰撞，迈瑞医疗致力于推动重症监护医学的创新发展，为患者提供更安全、高效的医疗解决方案，助力全球医疗健康事业的可持续发展。



践行社会责任

迈瑞医疗牢记企业公民使命，切实履行服务社会、守护民众健康安全的职责义务。我们开展公益捐赠，积极传递社会温暖，践行社会责任。我们以守护民众健康安全为己任，持续推广公众除颤计划、捐赠 AED 设备、开展急救培训课程，以提高全民急救意识和技能。同时，我们为保护生物多样性提供了医疗技术支持，并积极宣传动物保护理念，促进人与自然和谐共生。

传递温暖，开展公益捐赠

我们积极履行社会责任，组织参与公益事业，在普及医疗资源、捐资助学、扶弱救困等方面尽己所能贡献力量。

支持深圳市南山区公益助学项目

公司员工积极参与助学活动，自 2010 年和深圳市南山区义家人助学志愿者协会开展南山区助学项目以来，共筹集助学款逾 36 万元，为有困难的外来务工人员子女和学生直接发放助学金 259,600 元，并购买学习用品、心愿礼物（轮椅、台灯、电子琴、外套等）和生活用品，累计帮助深圳市南山区和广东兴宁山区贫困学生 639 人。

向马拉维捐赠超声设备

马拉维地处非洲东南部，是联合国认定的最不发达国家之一，医疗诊断设备和技术水平尤其落后。马拉维 Lighthouse



向马拉维 Lighthouse 基金会捐赠超声设备

基金会是一家世界卫生组织认可的，在马拉维开展艾滋病防治工作的公益机构。2024 年 12 月，迈瑞医疗向 Lighthouse 基金会捐赠了两台具备弹性成像能力的超声设备，用于艾滋病防治、以及结核病和乙型肝炎等传染病的诊断。这些创新的设备将提升当地医护人员对艾滋病患者并发症的诊断，减轻临床医生的工作负担，助力当地医疗卫生服务能力建设。

【瑞·景】暖冬计划

迈瑞医疗常态化开展【瑞·景】暖冬计划旧物捐赠活动，向员工募集闲置衣物、书籍等，捐赠给偏远地区有需要的民众。2024 年共有 66 名同事参与捐赠，募集服装、鞋子、书包、书籍等各类生活和学习物资 30 箱，为四川省宜宾市兴文县仙峰苗族乡合庆村的村民送上温暖，帮助他们解决部分基本生活需求。



迈瑞员工参与【瑞·景】暖冬计划，向偏远山区民众捐赠生活、学习物资。

防患未然，普及 AED

据统计，中国心脏猝死总人数每年达到 54 万，居全球之首。其中，每天约 1,500 人死于心脏骤停，而 90% 以上都发生在院外。在心脏骤停后的急救“黄金 4 分钟”内，如果能够对心脏骤停患者实施电除颤、心肺复苏，能显著提高患者存活率，这也是迈瑞医疗致力在公共场所配置和推广使用自动体外除颤器（AED）的意义所在。

我们持续关注紧急医疗救护领域，投入和整合各类资源，在普及急救知识、安装急救设备、提高调度保障能力等方面上长期系统性助力公共卫生体系的建设。我们不断升级 AED 设备，提升其易用性、可靠性、可及性与急救效率，以全面提高公众急救的质量与标准。我们亦开展一系列急救培训课程，致力于提升群众急救意识与技能，不遗余力地推广公众除颤计划，搭建社会紧急救治的绿色生命通道。

2024 年，迈瑞医疗持续面向社会各界开展急救培训约 200 场，直接覆盖人次约 7,200 人。其中，我们的“一堂救命课”走进华中科技大学、四川大学、华南理工大学等 7 所高校，共组织开展 9 场校内线下急救培训，受训师生 519 人。

2024 年，迈瑞医疗向合作伙伴捐赠 AED 设备 1,365 台。2022 年至 2024 年，我们直接或间接推动累计 205 万人次参与急救培训，其中 2024 年推动逾 45 万人次参与急救培训。

截至 2024 年 12 月 31 日，迈瑞医疗的 AED 设备已在中国成功救治共计 347 名



让马来西亚槟城社区重获“心”生

马来西亚仅有 8% 的院外心脏骤停患者能前往医院接受治疗，存活出院率仅为 0.5%。2015 年马来西亚槟城启动“槟城心脏安全计划”，在社区和私人场所增加 AED 配置，普及急救培训。迈瑞医疗持续支持该计划，推动急救和 AED 科普，协助政府部门在公共场所和新建住房配备 AED，以便急救人员和具备急救能力

的路人施行心肺复苏术（CPR），提升院前急救能力。2024 年，迈瑞医疗的 AED 设备已在槟城先后拯救三人的生命，其中包括 1 名不到 1 周岁的婴儿，亦是迈瑞 AED 在国际上第一次成功救治婴儿的案例。我们在槟城发起倡议，致力于使人人都能成为施救者，学习 CPR 知识和 AED 应用，让更多人重获“心”生。



2015 年，马来西亚槟城启动“槟城心脏安全计划”，旨在增加社区及私人场所自动体外除颤器（AED）的配置，推广急救培训。迈瑞医疗持续支持此项计划。在一次羽毛球活动中，槟城居民陈福盛（右）突发心脏骤停。所幸，居住在羽毛球馆附近的居民黄志祥（左）迅速反应，第一时间携带自家 AED 赶赴现场实施救援。通过及时的电除颤和有效的心肺复苏操作，陈福盛先生最终成功获救。

保护生物多样性， 提升动物生命质量

生物多样性关系人类福祉，是人类赖以生存和发展的重要基础。迈瑞医疗全资子公司迈瑞动物医疗深知生物多样性保护的重要性，研发专门用于动物检查的医疗设备，积极组织参与多形式多样化的动物保护活动，保障动物的生命健康质量。

2024 年，迈瑞动物医疗推出一系列动物专用医疗设备：

- 动物专用生化分析仪 vetXpert C5：可为异宠提供专用的鸟类及爬行类检查盘，涵盖异宠的关键生化检测项目，确保检测结果精准全面；
- 血液检测仪 BC-60R Vet：支持哺乳类、禽类、爬行类、两栖类、鱼类等多种异宠血液检测，尤其能够对鸟类的有核红细胞进行检测；



■ 动物专用医疗设备



- 动物专用麻醉机 Veta 5 Plus：将主动安全理念引入动物麻醉，创新开发高阶通气模式，结合临床应用专家的经验与 Veta 成熟的通气策略，为动物麻醉保驾护航；
- 动物专用超声仪器 Vetus 80：和放射仪器结合使用，可对于动物的腹部，心脏，肿瘤，肌骨，血管，生殖等各脏器系统做专科化的诊断评估。同时，配备了专科探头的超声仪器，可覆盖从大体型动物（大猩猩，犀牛，海豚等），到猫狗等伴侣动物，再到异宠动物的诊断。

此外，每逢动物相关纪念日，迈瑞动物医疗会持续在社交媒体及线下平台，积极科普动物保护知识。我们亦结合近 30 个与动物相关的节日，制作了动物年历，以拓展和深化公众对动物保护的认知，鼓励大家参与动物保护行动。

万物多彩，生命可爱。迈瑞医疗将持续与多方携手，为保护生物多样性贡献科技力量，让生命光彩照亮人类与地球家园共同的未来。



■ 国际老虎日和国际熊猫日宣传图

普及专业知识，守护动物健康

2024年3月，迈瑞动物医疗联合中欧动物麻醉专家为WATO麻醉工作站（迈瑞系列高性能麻醉设备）用户定制专家公开课，讲解工作站中多种动物麻醉通气模式的原理和适用场景，让动物麻醉通

气支持更专业，支持更多动物医疗工作者开展救护工作，更好保障动物健康。

2024年7月，迈瑞动物医疗与中国兽医学影像（小动物）专科委员会、湖南省宠物诊疗行业协会联合举办“影像万里行”活动，传播宠物医疗检查影像知识，提升宠物医疗行业影响诊断水平，共同推动动物医疗影响专科发展，为更多宠物提供优质医疗服务。



动物麻醉专家公开课

动物诊疗车为流浪动物救助护航

自2022年9月开始，由迈瑞动物医疗捐赠价值15.5万元动物医疗设备，与北京太大流浪救助基地及北京新仁仁动物医院联合开发的“动物诊疗车”已穿梭在城际乡间多个流浪动物基地。车上搭载的移动“动物手术室”配备有迈瑞

动物医疗的专业设备包括血液分析仪、生化分析仪、麻醉机、监护仪等，基本覆盖了小型动物医院的诊断、治疗和手术设备需求。截至2024年12月31日，“动物诊疗车”已抵达16个流浪动物基地，累计接诊1,000余只流浪小动物。作为守护动物健康的核心力量，迈瑞动物医疗将密切关注和支持流浪动物的救助工作，持续带来更多“动物诊疗车”这样的创新解决方案和经验分享。



“动物诊疗车”爱心捐赠公益活动现场

附录一：报告指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》指标索引

披露要求	报告章节	披露要求	报告章节
应对气候变化	推动绿色发展	科技伦理	业务链协同发展
污染物排放	推动绿色发展	供应链安全	业务链协同发展
废弃物处理	推动绿色发展	平等对待中小企业	本集团不属于指引第四十六条列示的强制披露主体，本年度暂不回应
生态系统和生物多样性保护	推动绿色发展	产品和服务安全与质量	业务链协同发展
环境合规管理	推动绿色发展	数据安全与客户隐私保护	规范企业治理、业务链协同发展
能源利用	推动绿色发展	员工	打造可持续职场
水资源利用	推动绿色发展	尽职调查	非强制披露议题，本年度暂不回应
循环经济	创新驱动未来、推动绿色发展	利益相关方沟通	可持续发展管理
乡村振兴	实现共同富裕	反商业贿赂及反贪污	规范企业治理
社会贡献	实现共同富裕	反不正当竞争	规范企业治理
创新驱动	创新驱动未来		

GRI 标准指标索引

使用说明：	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。	
使用的 GRI 1：	GRI 1: 基础 2021	
GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
一般披露		
GRI2: 组织及其报告实践		
GRI 2-1	组织详细情况	关于迈瑞医疗、年报
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于迈瑞医疗
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	关于迈瑞医疗
GRI 2-4	信息重述	关于迈瑞医疗、推动绿色发展
GRI 2-5	外部鉴证	附录五
GRI2: 活动和工作者		
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	业务链协同发展
GRI 2-7	员工	打造可持续职场
GRI2: 管治		
GRI 2-9	管治架构和组成	年报
GRI 2-10	最高管治机构的提名和遴选	年报
GRI 2-11	最高管治机构的主席	年报
GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	年报、规范企业治理
GRI 2-13	为管理影响的责任授权	年报、规范企业治理

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理
GRI 2-15	利益冲突	年报
GRI 2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展管理、规范企业治理
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	年报
GRI 2-18	对最高管治机构绩效评估	年报
GRI 2-19	薪酬政策	年报
GRI 2-20	确定薪酬的程序	年报
GRI2: 战略、政策和实践		
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理
GRI 2-23	政策承诺	规范企业治理、业务链协同发展
GRI 2-24	融合政策承诺	规范企业治理、业务链协同发展
GRI 2-25	补救负面影响的程序	规范企业治理
GRI 2-26	寻求建议和提出关切的机制	可持续发展管理
GRI 2-27	遵守法律法规	附录四
GRI2: 利益相关方参与		
GRI 2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展管理
GRI 2-30	集体谈判协议	打造可持续职场
GRI3: 2021 年实质性议题		
GRI 3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展管理
GRI 3-2	实质性议题清单	可持续发展管理

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
经济		
GRI201：经济绩效		
管理方法披露		关于迈瑞医疗
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	年报
GRI 201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	推动绿色发展
GRI 201-4	政府给予的财政补贴	年报
GRI203：间接经济影响		
管理方法披露		实现共同富裕
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	实现共同富裕
GRI 203-2	重大间接经济影响	实现共同富裕
GRI205：反腐败		
管理方法披露		规范企业治理
GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	规范企业治理
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	规范企业治理
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	规范企业治理
GRI206：不正当竞争行为		
管理方法披露		规范企业治理
GRI 206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	规范企业治理

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI207：税务		
管理方法披露		年报
GRI 207-1	税务方针	年报
GRI 207-2	税务治理、控制及风险管理	年报
GRI 207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	年报
GRI302：能源		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 302-1	组织内部的能源消耗量	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 302-3	能源强度	主要绩效指标摘要
GRI 302-4	降低能源消耗量	推动绿色发展
GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求量	推动绿色发展
GRI303：水资源与污水		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	推动绿色发展
GRI 303-2	管理与排水相关的影响	推动绿色发展
GRI 303-3	取水	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 303-4	排水	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 303-5	耗水	主要绩效指标摘要

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI304: 生物多样性		
管理方法披露		实现共同富裕
GRI 304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	报告期内，迈瑞医疗未拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点
GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	实现共同富裕
GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地	报告期内，迈瑞医疗运营范围内无受保护或经修复的栖息地
GRI 304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	报告期内，迈瑞医疗运营影响区域的栖息地中无已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种
GRI305: 排放		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 305-1	直接（范围 1）温室气体排放	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-3	其他间接（范围 3）温室气体排放	主要绩效指标摘要
GRI 305-4	温室气体排放强度	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-5	温室气体减排量	推动绿色发展
GRI 305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大气体排放	推动绿色发展

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI306: 废弃物		
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	推动绿色发展
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	创新驱动未来、推动绿色发展
GRI 306-3	产生的废弃物	推动绿色发展
GRI 306-4	从处置中转移的废弃物	推动绿色发展
GRI 306-5	进入处置的废弃物	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI308: 供应商环境评估		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	业务链协同发展
GRI 308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	业务链协同发展
社会		
GRI401: 雇佣		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	打造可持续职场
GRI 401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	打造可持续职场
GRI 401-3	育儿假	主要绩效指标摘要

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI402：劳资关系		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI403：职业健康与安全		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	打造可持续职场
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事故调查	打造可持续职场
GRI 403-3	职业健康服务	打造可持续职场
GRI 403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	打造可持续职场、推动绿色发展
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI 403-6	促进工作者健康	打造可持续职场
GRI 403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	打造可持续职场
GRI 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	打造可持续职场
GRI 403-9	工伤	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI 403-10	工作相关的健康问题	打造可持续职场、主要绩效指标摘要

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI404：培训与教育		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	打造可持续职场
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	打造可持续职场
GRI405：多元化与平等机会		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化	打造可持续职场
GRI406：反歧视		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	报告期内，迈瑞医疗未发生歧视事件
GRI407：结社自由与集体谈判		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI408：童工		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	报告期内，迈瑞医疗无具有重大童工事件风险的运营点和供应商

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI409: 强迫或强制劳动		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	报告期内，迈瑞医疗无具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商
GRI414: 供应商社会评估		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	业务链协同发展
GRI 414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	业务链协同发展
GRI416: 客户健康与安全		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	业务链协同发展、主要绩效指标摘要
GRI 416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI417: 营销与标识		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 417-1	对产品和服务信息与标识的要求	业务链协同发展
GRI 417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及产品和服务信息与标识的违规事件
GRI 417-3	涉及营销传播的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及市场营销的违规事件
GRI418: 客户隐私		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	报告期内，迈瑞医疗未得到与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉

附录二：联合国全球契约进展

迈瑞医疗已于 2024 年 10 月正式成为联合国全球契约（UN Global Compact, UNGC）的参与方。我们始终遵守 UNGC 提出的十项原则，致力于实现联合国可持续发展目标，不断提升在人权、劳工标准、环境、反腐败等领域的管理水平与表现，履行企业对社会的承诺。本年度，我们在以下报告章节披露了公司针对各项原则的具体管理行动与成果：

领域	原则	报告回应章节
人权	原则一：企业应该尊重和维持国际公认的各项人权	打造可持续职场
	原则二：企业决不参与任何漠视与践踏人权的行	打造可持续职场
劳工标准	原则三：企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	打造可持续职场
	原则四：企业应该消除各种形式的强迫性劳动	打造可持续职场
	原则五：企业应该支持消灭童工制	打造可持续职场
	原则六：企业应该杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	打造可持续职场
环境	原则七：企业应对环境挑战未雨绸缪	推动绿色发展
	原则八：企业应该主动增加对环保所承担的责任	推动绿色发展
	原则九：企业应该鼓励开发和推广环境友好型技术	创新驱动未来 推动绿色发展
反腐败	原则十：企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈勒索和行贿受贿	规范企业治理

附录三：政策列表

报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策
规范企业治理	《中华人民共和国刑法》	《公司治理与内控制度》 《反腐败政策》 《反舞弊守则》 《反垄断政策》 《迈瑞业务行为与道德守则》 《投诉举报制度》 《个人信息保护管理政策》 《个人信息保护影响评估指南》 《个人信息保护管理规范》 《信息安全行为管理规范》 《信息安全培训规范》 《信息安全与个人信息敏感数据分级保护管理制度》
	《中华人民共和国刑事诉讼法》	
	《中华人民共和国民法典》	
	《中华人民共和国公司法》	
	《上市公司治理准则》	
	《中华人民共和国会计法》	
	《中华人民共和国证券法》	
	《中华人民共和国反不正当竞争法》	
	《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》	
	《中华人民共和国监察法》	
《中华人民共和国劳动法》		
《中华人民共和国治安管理处罚法》		
《中华人民共和国招标投标法》		
《中华人民共和国招标投标法实施条例》		
《联合国反腐败公约》		
《海外反腐败法》		
《反托拉斯法》		

报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策	报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策
创新驱动未来	《中华人民共和国专利法》	《迈瑞知识产权管理手册》	业务链协同发展		《试剂产品质量控制程序》
		《专利管理工作制度》			《试剂分析方法验证工作指南》
		《商标管理制度》			《试剂留样管理程序》
		《著作权管理制度》			《可持续采购政策》
		《专利奖励及报酬制度》			《供应商认证操作指南》
《知识产权管理规范汇编》	《供应商绩效管理操作指南》				
业务链协同发展	《中华人民共和国产品质量法》 《医疗器械监督管理条例》 美国 FD&C Act 医疗器械监管法规 欧盟医疗器械监管法规 MDR & IVDR	《ISC 流程体系管理规范》			《供应商组合管理操作指南》
		《质量管理培训指南》			《供应商生命周期管理程序》
		《可靠性工作指南》			《负责任营销政策》
		《产品安全设计需求》			《迈瑞业务行为与道德守则》
		《来料检验控制程序》	《集团自媒体管理制度》		
		《抽样计划确定工作指南》	《营销系统工作管理规范》		
		《试剂厂取样操作规程》	《营销系统投标管理制度》		
		《不合格品控制程序》	《营销系统中国区渠道合规管理办法》		
		《整机 FQC 检验规范》	《营销系统信息安全管理制度》		
		《整机批量安全检验规范》	《营销系统个人信息保护管理制度》		
《外观检验规范》	《维修数据跨境传输管理制度》				
			《iService 平台权限管理规范》		

报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策	报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策
推动绿色发展	《中华人民共和国环境保护法》		可持续职场		《劳动纪律管理制度》
	《联邦排放保护法》 (Bundes-Immissionsschutzgesetz)				《薪酬管理制度》
	《巴西环境法》(Lei do Meio Ambiente)			《中华人民共和国妇女权益保障法》	《研发薪酬管理制度》
	《中华人民共和国水污染防治法》	《能源、能源设施管理规定》		美国《统一服务就业和再就业权利法案 (Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA) 》	《营销系统薪酬管理制度》
	《中华人民共和国大气污染防治法》	《应急管理程序》		美国《薪酬透明度非歧视规定 (Pay Transparency Nondiscrimination Provision) 》	《绩效管理制度》
	《中华人民共和国噪声污染防治法》	《EHS 绩效管理程序》			《多元化、平等与包容性政策》
	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	《排污管理制度》			《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》
	《中华人民共和国节约能源法》	《危险废物处理程序》			《危险源评价管理程序》
	《中华人民共和国水法》	《自然灾害应急预案》			《项目 EHS 管理程序》
	《中华人民共和国森林法》				《EHS 变更管理程序》
	《中华人民共和国野生动物保护法》				《EHS 绩效管理程序》
	《中华人民共和国生物安全法》				《承包商 EHS 管理程序》
	《关于进一步加强生物多样性保护的意見》				《职业健康管理程序》
	《生物多样性公约》				《危险化学品管理程序》
可持续职场	《中华人民共和国劳动法》	《员工手册》		《危险化学品禁用清单》	
	《中华人民共和国劳动合同法》	《招聘与调配管理制度》		《EHS 培训管理程序》	
	《中华人民共和国社会保险法》	《打击人口贩运政策》		《应急管理程序》	
	《中华人民共和国就业促进法》	《人事管理制度》			
			实现共同富裕	《中华人民共和国慈善法》	

附录四：主要绩效指标摘要

一般披露

员工信息

指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工总数	人	16,099	18,044	19,172
按性别划分的员工比例				
男性	%	70.94	69.90	70.40
女性	%	29.06	30.10	29.60
按地区划分的员工比例				
中国（含港澳台）	%	/	84.24	84.00
北美	%	/	3.70	3.60
欧洲	%	/	6.38	6.42
世界其他国家和地区（ROW）	%	/	5.68	5.98
按教育程度划分的员工比例				
本科及以上学历	%	72.18	71.70	71.07
大专	%	8.15	8.50	9.74
中专及以下	%	19.67	19.80	19.19
按专业构成划分的员工比例				
制造人员	%	29.23	28.99	30.21
销售人员	%	25.29	25.37	24.10

指标	单位	2022年	2023年	2024年
研发人员	%	24.39	24.52	24.79
财务人员	%	1.78	1.79	1.78
行政人员	%	0.99	0.94	0.89
用服人员	%	10.87	10.72	10.41
其他人员	%	7.45	7.67	7.82
按职级划分的员工比例				
副总经理及以上	%	0.34	0.29	0.83
副经理及以上	%	3.94	3.61	2.85
普通员工	%	95.72	96.10	96.32
按年龄划分的员工比例				
31岁以下	%	36.14	34.78	33.21
31-40岁	%	48.35	47.33	48.01
41-50岁	%	11.49	13.16	14.08
50岁以上	%	4.02	4.73	4.70
员工敬业度调查				
员工敬业度调查参与率	%	/	/	92.64

供应链

指标	单位	2022年	2023年	2024年
按地区划分的供应商比例				
中国境内	%	84	83	81.50
中国境外	%	16	17	18.50

经济指标

间接经济影响

指标	单位	2022年	2023年	2024年
基础设施投资和支持性服务				
急救培训覆盖人次	人次	50万	62.5万	45万

反腐败

指标	单位	2022年	2023年	2024年
反腐败政策和程序的传达及培训				
反贪腐和反舞弊培训的次数	次	22	20	63
反贪腐和反舞弊培训覆盖人数	人次	/	1,273	45,238
经确认的腐败事件和采取的行动				
经确认的腐败事件的总数	件	0	1	0

环境指标¹⁰

能源

指标	单位	2022年	2023年	2024年
能源消耗				
组织内部的能源消耗总量 ¹¹	吉焦	497,081	528,413	545,938
不可再生燃料消耗总量				
汽油	升	46,674	45,953	34,953
柴油	升	4,162	3,313	9,540

10. 本报告中 2024 年环境指标披露中的能源、水及环境合规的实体范围覆盖本集团所有由本公司持有权益超过 50%，且于报告期间全年投入运营的办公、研发和制造场所。

能源

指标	单位	2022年	2023年	2024年
能源消耗				
管道天然气	立方米	2,129,651	2,253,168	1,576,385
液化石油气	千克	33,521	11,255	1,243
购买的用于消耗的电力和供暖				
耗电量	兆瓦时	109,066	118,792	128,506
耗热量	吉焦	19,966	10,327	6,708
可再生来源燃料消耗总量				
太阳能产生量	兆瓦时	100	741	3,865
能源强度				
内部的能源强度 ¹²	吉焦 / 百万元	16.3	15.1	15.8

水资源与污水

指标	单位	2022年	2023年	2024年
取水				
第三方设施取水量	立方米	1,191,827	1,208,013	1,371,336
取水强度				
第三方设施取水强度 ¹³	立方米 / 百万元	39.25	34.58	39.57

11. 各类不可再生燃料及耗电量、耗电量的热值换算系数和汽油、柴油的体积重量转换因子参考中华人民共和国于 2015 年 7 月 6 日发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法和报告指南》及国际能源署发布的《能源数据手册》以及全球能源企业 BP 发布的《Approximate conversion factors》和加拿大能源企业 Energyrates.ca 在其网站发布的天然气单位转换表格。

12. 内部的能源强度以环境指标披露实体范围内的汽油、柴油、管道天然气、液化石油气以及购买的电力和热力的消耗量为分子；且以 2024 年度本集团营业收入为分母计算。

13. 取水强度以 2024 年度环境指标披露实体范围内第三方设施取水量为分子；且以 2024 年度本集团营业收入为分母计算。

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
其他				
中水回用	立方米	77,872	82,188	92,390
排放 ¹⁴				
指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
直接（范畴 1）温室气体排放 ¹⁵				
直接（范畴 1）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	6,806.13	7,207.56	5,327.98
能源间接（范畴 2）温室气体排放 ¹⁶				
能源间接（范畴 2）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	64,620.02	67,978.55	68,619.75
温室气体排放强度 ¹⁷				
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元	2.35	2.15	2.13
间接（范畴 3）温室气体排放 ¹⁸				
间接（范畴 3）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	/	/	94,210.38

14. 2024 年中国电力的排放因子参考中华人民共和国于 2024 年 12 月发布的《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》中的全国电力二氧化碳排放因子，中国以外国家或地区的电力排放因子参考国际能源署 2024 年排放因子数据库和 Carbon Footprint 于 2022 年 3 月发布的《COUNTRY SPECIFIC ELECTRICITY GRID GREENHOUSE GAS EMISSION FACTORS》；流动燃烧源和制冷剂的排放因子和全球变暖潜力值参考香港联合交易所有限公司于 2022 年 3 月 25 日发布的《环境关键绩效指标汇报指引》，其他能源的热值系数和排放因子参考 IPCC 国家温室气体清单指南、中华人民共和国颁布的《GB/T 2589-2020 综合能耗计算通则》以及国际能源署发布的《能源数据手册》。

15. 温室气体排放量（范畴 1）产生来源包括：固定源（电力装置除外）燃烧燃料用以产生电力、热能或蒸汽时的排放，包括汽油、柴油、管道天然气和液化石油气的燃烧；流动燃烧源消耗燃料时的排放，包括公务用车汽油的消耗；使用制冷 / 空调设备时释放的氢氟碳化物及全氟化碳排放；及物料产生的二氧化碳排放。

废弃物

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
进入处置的废弃物				
危险废物重量	公吨	516.53	729.51	1,058.26
危险废物排放强度 ¹⁹	公吨 / 百万元	0.02	0.02	0.03
无害废弃物重量 ²⁰	公吨	/	/	3,629.87
无害废弃物排放强度	公吨 / 百万元	/	/	0.10

环境合规

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
违反环境法律法规				
因违反环境法律和 / 或法规而受到的重大罚款和非货币制裁				
重大罚款货币总值	元	0	0	0
因环境事件造成货币制裁案件的总数	次	0	0	0
因环境事件造成非货币制裁案件总数	次	0	0	0

16. 温室气体排放量（范畴 2）产生来源包括：外购电力和热力产生的排放。

17. 温室气体排放强度以 2024 年度本集团温室气体排放量（范畴 1）和温室气体排放量（范畴 2）之和为分子，以 2024 年度本集团营业收入为分母计算。

18. 2024 年本集团温室气体排放量（范畴 3）依据世界资源研究所（WRI）与世界可持续发展工商理事会（WBCSD）出版的《企业价值链（范围三）核算与报告标准》对范围三类别 6 商务差旅、类别 9 下游运输与配送开展核算。其中，范围三类别 6 商务差旅参考 USEEIO 公开数据库进行计算；类别 9 下游运输与配送参考 UK Government 公开数据库进行计算。

19. 危险废物排放强度以 2024 年度本集团进入处置的危险废弃物重量为分子，以 2024 年度本集团营业收入为分母计算。

20. 无害废弃物重量覆盖本集团 2024 年所有研发和制造场所。

废水 & 废气

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司光明生产厂

主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度 / 强度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
工业废水	废水排放总量	纳管排放	1	园区东侧工业废水总排口			89,181 吨	96,000 吨 / 年	达标
	化学需氧量				≤ 15.466mg/L	30mg/L	0.969 吨	2.88 吨	
	总氮				≤ 3.94mg/L	20mg/L	0.210 吨	1.92 吨	
	氨氮				≤ 0.15mg/L	1.5mg/L	0.004678 吨	0.144 吨	
	五日生化需氧量				≤ 5.3mg/L	6mg/L	/	/	
	总磷				≤ 0.029mg/L	0.3mg/L			
	悬浮物				≤ 7mg/L	30mg/L			
	PH				7.7	6-9			
	急性毒性				≤ 0.034mg/L (HgCl ₂ 当量值)	0.07mg/L (HgCl ₂ 当量值)			
	阴离子表面活性剂				≤ 0.12mg/L	0.3mg/L			
	总有机碳				≤ 8.9mg/L	20mg/L			
	硝基苯类				≤ 0.0023mg/L	2.5mg/L			
	氟化物				≤ 0.81mg/L	1.5mg/L			
	苯胺类				≤ 0.06mg/L	1.5mg/L			
甲醛	0mg/L (未检出)	1.5mg/L							

主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度 / 强度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况		
工业废气	锡及其化合物	集中处理达标排放	10	1栋、3栋、5栋和6栋楼顶，废水处理站废气排放口	$\leq 0.00151\text{mg}/\text{m}^3$	$8.5\text{mg}/\text{m}^3$	/	/	达标		
	非甲烷总烃				$\leq 18.8\text{mg}/\text{m}^3$	$120\text{mg}/\text{m}^3$					
	颗粒物				$\leq 14.1\text{mg}/\text{m}^3$	$120\text{mg}/\text{m}^3$					
	氯化氢				$\leq 3.1\text{mg}/\text{m}^3$	$100\text{mg}/\text{m}^3$					
	氨(氨气)(废水处理站)				$\leq 0.54\text{mg}/\text{m}^3$	$20\text{mg}/\text{m}^3$					
	硫化氢(废水处理站)				$\leq 0.04\text{mg}/\text{m}^3$	$5\text{mg}/\text{m}^3$					
	臭气浓度(废水处理站)				≤ 1122	2000					
	氮氧化物(锅炉)				$\leq 22.8\text{mg}/\text{m}^3$	$30\text{mg}/\text{m}^3$				0.2699吨	0.888吨/年
	二氧化硫(锅炉)				$0\text{mg}/\text{m}^3$ (未检出)	$50\text{mg}/\text{m}^3$				/	/
	颗粒物(锅炉)				$\leq 19\text{mg}/\text{m}^3$	$20\text{mg}/\text{m}^3$				/	/
锡及其化合物	无组织排放	/	厂界四周	$\leq 0.00011\text{mg}/\text{m}^3$	$0.24\text{mg}/\text{m}^3$	/	/	达标			
非甲烷总烃				$\leq 1.21\text{mg}/\text{m}^3$	$4\text{mg}/\text{m}^3$						
颗粒物				$\leq 0.217\text{mg}/\text{m}^3$	$1.0\text{mg}/\text{m}^3$						
臭气浓度				≤ 14	20						
氯化氢				$\leq 0.16\text{mg}/\text{m}^3$	$0.2\text{mg}/\text{m}^3$						
氨(氨气)				$\leq 0.2\text{mg}/\text{m}^3$	$1.5\text{mg}/\text{m}^3$						
硫化氢				$\leq 0.019\text{mg}/\text{m}^3$	$0.06\text{mg}/\text{m}^3$						
三氯甲烷				$0\text{mg}/\text{m}^3$ (低于最低检出浓度)	$50\text{mg}/\text{m}^3$						

迈瑞南京生物技术有限公司

主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度 / 强度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
工业废水	化学需氧量	纳管排放	1	园区北侧废水总排口	≤ 49mg/L	500mg/L	工业废水排放总量(报告期内): 159,734 吨	综合废水排放核定总量: 271,831.37 吨/年	达标
	悬浮物				≤ 13mg/L	400mg/L			
	氨氮				≤ 0.636mg/L	45mg/L			
	总磷				≤ 0.12mg/L	8mg/L			
	总氮				≤ 8.32mg/L	70mg/L			
	pH				8	6-9			
	动植物油				≤ 0.07mg/L	100mg/L			
	阴离子表面活性剂				≤ 2.14mg/L	20mg/L			
	氯化物				≤ 136mg/L	800mg/L			
	氟化物				≤ 1.06mg/L	1.5mg/L			
	甲醛				≤ 0.09mg/L	5mg/L			
工业废气	氯化氢	无组织排放	/	厂界四周	0.08mg/m ³	0.2mg/m ³	/	/	
	甲醛				≤ 0.01 mg/m ³	0.25mg/ m ³			
	非甲烷总烃				0.26mg/m ³	4mg/m ³			

上海长岛生物技术有限公司

主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度 / 强度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
工业废水	化学需氧量	纳管排放	1	污水总排口	≤ 346mg/L	500mg/L	生产废水排放量约 12,103 吨	/	
	pH				≤ 8.2	6-9			
	五日生化需氧量				≤ 150mg/L	300mg/L			
	氨氮				≤ 9.56mg/L	40mg/L			
	悬浮物				≤ 197mg/L	400mg/L			
工业废气 1# 排放口	非甲烷总烃	有组织排放	1	顶楼排放口	≤ 7.31mg/m ³	60mg/m ³	/	/	达标
	三氯甲烷				< 0.003mg/m ³	20mg/m ³			
	异丙醇				< 0.002mg/m ³	80mg/m ³			
	氨气				≤ 0.71mg/m ³	30mg/m ³			
	臭气浓度				≤ 229	1000			
工业废气 2# 排放口	氨气	有组织排放	1	污水站排口	< 0.45mg/m ³	30mg/m ³	/	/	
	硫化氢				≤ 0.009mg/m ³	5mg/m ³			
	臭气浓度				≤ 199	1000			
厂界四周	非甲烷总烃	无组织排放	/	厂界四周	≤ 0.64mg/m ³	4mg/m ³	/	/	
	三氯甲烷				≤ 0.0017mg/m ³	0.4mg/m ³			
	氨气				≤ 0.089mg/m ³	1mg/m ³			
	硫化氢				≤ 0.007mg/m ³	0.06mg/m ³			
	臭气浓度				≤ 18	20			

社会指标

新进员工人数

指标	单位	2022年	2023年	2024年
新员工总数	人	3,312	3,680	3,982
按性别划分的新员工比例				
男性	%	69.63	71.35	72.28
女性	%	30.37	28.65	27.72
按地区划分的新员工比例				
中国境内	%	85.05	82.90	83.38
中国境外	%	14.95	17.10	16.62
按年龄划分的新员工比例				
31岁以下	%	61.29	58.40	62.28
31-40岁	%	32.00	31.79	31.50
41-50岁	%	4.92	6.93	4.46
50岁以上	%	1.78	2.88	1.76

员工流失率

指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工流失率 ²¹	%	15.8	12.60	14.80

21. 流失率计算公式为：员工流失率 = 年度离职人数 / 全年平均在职人数。

育儿假

指标	单位	2022年	2023年	2024年
按性别划分的有权享受育儿假的员工				
男性	人	/	1,236	1,342
女性	人	/	380	402

职业健康与安全

指标	单位	2022年	2023年	2024年
工作者职业健康与安全培训				
向工作者提供的任何职业健康与安全培训的培训总时数	小时	111,690	147,374	159,902
向工作者提供的任何职业健康与安全培训的受训员工总人次	人次	84,859	120,600	149,708
工伤				
工伤导致的员工死亡数量和死亡率	人; %	0; 0	0; 0	0; 0
损工事故率	/	0.011	0.010	0.022
可记录事故率	/	0.011	0.020	0.026
工作相关的健康问题				
工作相关的健康问题导致的员工死亡数	人	0	0	0
职业健康与安全投入				
员工职业健康与安全投入	万元	990	1,447	1,441

培训与教育

指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工培训				
员工平均受训时数	小时/人	22.00	37.02	35.69
受训员工覆盖率	%	/	99.72	100
员工绩效和职业发展考核				
定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	%	100	100	100

多元化与平等机会

指标	单位	2022年	2023年	2024年
管理层多元化				
高级管理层人数	人	/	7	11
高级管理层女性人数	人	/	3	3
副总经理及以上人数	人	/	52	57
副总经理及以上女性人数	人	/	8	8
平均受雇年限				
男性员工平均受雇年限	年	/	5.31	5.50
女性员工平均受雇年限	年	/	5.22	5.40

童工、强迫或强制劳动

指标	单位	2022年	2023年	2024年
上报的具有童工事件重大风险的运营点和供应商				
运营点和供应商数量	个	0	0	0
上报的具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商				
运营点和供应商数量	个	0	0	0

反歧视

指标	单位	2022年	2023年	2024年
上报的歧视事件及采取的纠正行动				
报告期间发生的歧视事件的总数	件	0	0	0

供应商评估

指标	单位	2022年	2023年	2024年
针对新增和原有供应商的现场审核次数	次	95	110	277
供应商 ESG 问卷调研参与率	%	/	95.4	96.49
供应商行为准则签署率	%	/	/	96.82

客户健康与安全

指标	单位	2022年	2023年	2024年
涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件				
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0	0	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0	0	0
违反自愿性守则的事件	件	0	0	0

营销与标识

指标	单位	2022年	2023年	2024年
涉及产品和服务信息与标识的违规事件				
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0	0	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0	0	0
违反自愿性守则的事件	件	0	0	0
涉及市场营销的违规事件				
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0	0	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0	0	0
违反自愿性守则的事件	件	0	0	0

客户隐私

指标	单位	2022年	2023年	2024年
与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉				
来自外部各方且经组织证实的投诉	起	0	0	0
来自监管机构的投诉	起	0	0	0

指标	单位	2022年	2023年	2024年
与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉				
经确认的泄漏、盗窃或丢失客户资料的总数	起	0	0	0
收到的与侵犯客户隐私有关的经证实的投诉总数	起	0	0	0

客户服务

指标	单位	2022年	2023年	2024年
接获关于产品及服务的投诉数目及应对方法				
客户投诉回应率	%	100	100	100
客户投诉解决率	%	100	100	100
投诉处理综合满意度	%	100	100	100

产品研发与创新

指标	单位	2022年	2023年	2024年
研发资源及专利申请情况				
研发工程师	人	3,927	4,425	4,752
累计专利申请数目	件	8,670	10,090	11,370
发明专利数目	件	6,193	7,222	8,224
累计授权专利数目	件	3,976	4,767	5,588
发明专利授权数目	件	1,847	2,226	2,775

附录五：SGS 鉴证声明



鉴证声明 CN25/00002401

SGS通标标准技术服务有限公司关于深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司提交的2024年度可持续发展报告的鉴证报告

鉴证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（以下简称“迈瑞医疗”）的委托，对迈瑞医疗2024年度可持续发展报告中文版（以下简称“报告”）进行独立鉴证。

鉴证声明的使用者

本鉴证声明意图提供给所有迈瑞医疗的利益相关方。

责任声明

迈瑞医疗的2024年度可持续发展报告中的信息及报告由其董事长、治理机构以及迈瑞医疗的管理层负责。SGS并未参与该报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有迈瑞医疗的利益相关方，在以下规定的鉴证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS对于任何由于使用本报告中的信息而引起的直接或间接损失不承担任何责任。

鉴证标准、类型与保证等级

SGS已根据AA1000系列标准和ISAE3000等国际公认的鉴证准则，为ESG&可持续发展报告鉴证（SRA）开发了一套规章。

本报告的鉴证依据下列鉴证标准开展：

鉴证标准	鉴证等级
AA1000AS v3（类型2）	中度

鉴证范围和报告标准

鉴证的内容包括评估报告中可持续发展绩效的准确性和可靠性，以及评估报告内容参照GRI Standards 2021的情况。

鉴证方法

鉴证包括鉴证前调研、现场采访位于中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技园南12路迈瑞大厦的相关员工。

鉴证局限性

从独立审计的财务报告中提取的数据，未作为本鉴证流程的组成部分与来源数据进行核对。报告中温室气体排放数据（范围一、二、三）由迈瑞医疗自行核算，本次鉴证进行了抽样验证。本次鉴证覆盖迈瑞医疗集团层面。

独立性与能力声明

SGS集团是检验、检测和认证领域的全球领导者，在多个国家/地区开展业务。SGS申明与迈瑞医疗为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次鉴证团队由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成。

发现与结论

鉴证/验证意见

基于上述方法论和所进行的鉴证，迈瑞医疗2024年度可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对迈瑞医疗在2024年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》结论、发现和建议

鉴证团队认为，迈瑞医疗2024年度可持续发展报告参照了GRI Standards 2021的要求。

发现和建议

对于鉴证过程中发现的良好实践、可持续发展活动及其管理过程中的建议，均在《可持续发展报告鉴证内部管理报告》中进行了描述，并提交给了迈瑞医疗的相关管理部门，供其持续改进的参考。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

David Xin
Sr. Director – Business Assurance
北京市阜成路73号世纪裕嘉大厦16层

2025年04月15日
WWW.SGS.COM



mindray 迈瑞

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

迈瑞医疗股票代码：300760

地址：深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦

电话：0755-81888998 / 0755-81888996

邮箱：mr.esg@mindray.com