

mindray 迈瑞

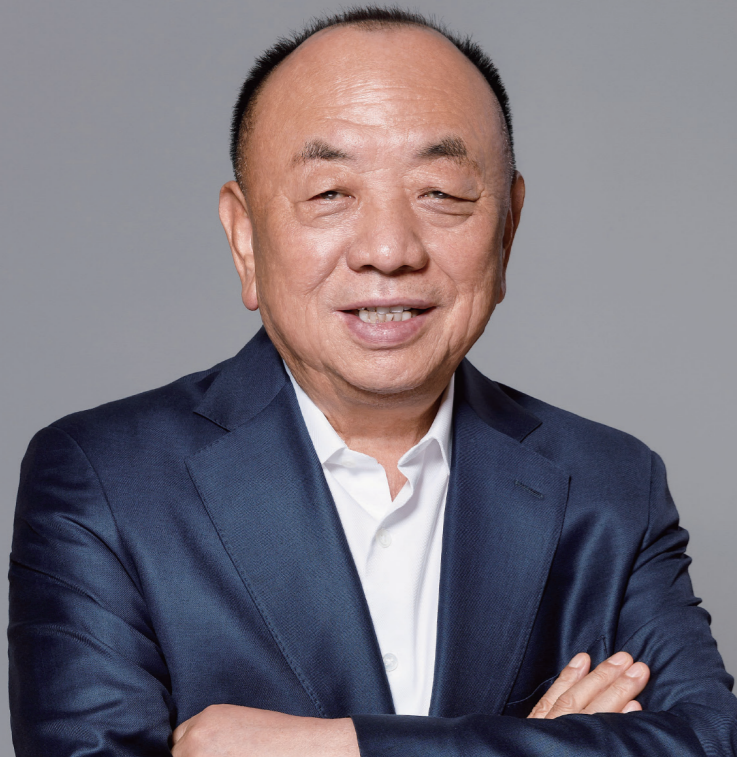
# 2021

## 可持续发展报告



# 目录

<b>01 董事长致辞</b>	1	<b>05 专题故事：普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀</b>	11	<b>09 业务链协同发展</b>	53	<b>13 附录一：GRI 标准索引</b>	112
		整合研发，推动产品可及	13	产品质量与安全	54		
		技术革新，降低使用门槛	19	供应商协同管理	62		
		多方协作，助推医疗发展	20	营销协同管理	67		
<b>02 关于本报告</b>	3	<b>06 可持续发展管理</b>	23	<b>10 推动绿色发展</b>	69	<b>14 附录二：主要绩效指标摘要</b>	118
释义说明	3	可持续发展策略	24	EHS 方针与管理	70		
报告标准	3	可持续发展体系	27	气候变化	73		
报告范围	4			绿色运营	76		
确认及批准	4						
报告获取	4						
重要性评估	4						
<b>03 关于迈瑞医疗</b>	7	<b>07 规范企业治理</b>	29	<b>11 打造可持续职场</b>	83		
经营状况	7	治理结构	30	人才引进与保留	84		
荣誉认可	8	投资者关系	32	员工培训与发展	91		
		合规运营	34	健康与安全	94		
		党建工作	41	多元化与机会平等	98		
<b>04 数说 2021</b>	9	<b>08 创新驱动未来</b>	43	<b>12 实现共同富裕</b>	101		
		研发创新体系	44	乡村振兴	102		
		创新智慧医疗	45	产学研医合作	107		
		知识产权保护	51	践行社会责任	109		



## 董事长致辞

过去的一年，迈瑞步入了而立之年，我们焕新气象，取得了不俗的成绩。然而纵观全球，依旧肆虐的新冠疫情、蓬勃发展的数字技术、日益升级的地缘政治冲突，共同带来一场百年变局。我们所在的医疗行业，也正在经历深远变革，不论宏观环境、客户需求，还是技术发展，都在发生结构性的变化。我们和全球伙伴达成一致共识，要在这种变局中开拓，就必须坚持创新，打破学科和产品边界，实现技术深度融合，在世界各个角落持续守护大众生命健康。这是一条属于迈瑞医疗自己的奋进之路，更是我们同道共行、践行全球公民责任之路。

2021年对我们的可持续发展实践意义重大，怀着“成为守护人类健康的核心力量”的美好愿景，围绕六大领域规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、打造可持续职场、实现共同富裕，我们搭建了属于迈瑞医疗的可持续发展策略。同时，我们将可持续发展进一步融入公司战略中，发布了《社会责任管理制度》，优化决策流程，使社会责任工作进一步制度化、规范化、透明化。

创新植根于迈瑞的基因中，我们相信，创新是让更多人分享优质生命关怀的关键。我们坚持科技创新与临床需求相结合，力求更好地满足大众多层次、多样化的健康需求；紧抓内部研发创新和外部并购整合两条路径，加快核心技术攻关，保障供应链稳固；坚持研发的高投入，并逐步走向技术“深水区”。创新使我们能与合作伙伴共创、助力高质量发展，构建出智慧医疗的生态图景。

放眼当下，气候变化已经并将持续成为 21 世纪全球面临的越来越真实和迫切的健康威胁。我们作为人类健康的守护者，积极响应联合国应对气候变化倡议和中国双碳目标，研讨碳减排目标以及行动方案，顺应低碳发展和绿色发展的时代需求，对业务环节进行管理和监控，以减少对环境的负面影响，提升我们的气候变化适应力，迈向低碳循环经济。

而我们的员工，则是赋能这一切的核心动力。我们坚信，只有怀着包容之心，吸引和培养不同专业领域、不同文化背景的人才，我们才能积淀医疗技术、突破技术壁垒，才能更好地理解地同区域客户的需求，才能积聚差异化优势和提升可持续竞争力。由此，我们不断完善员工权益管理体系，致力为员工打造多样化晋升渠道及安全健康的工作环境。同时，我们关注人才队伍建设，持续丰富和完善薪酬激励体系，推出了迈瑞医疗上市以来的首个员工持股计划，激励对象包括核心员工和技术骨干，使优秀人才共同分享公司持续成长带来的收益，激励员工队伍升级壮大。

于我们而言，企业之道不仅体现在科技硬实力层面的攻坚克难，更体现在企业以创新成果、创新模式回馈社会、造福社会的责任担当之中。我们融入国家乡村振兴发展大局，发挥自身医疗健康产业的优势，以乡村振兴为乡村振兴注入新动能；我们关注基层医疗基础设施建设，通过设备捐赠、体系建设，提升基层医疗水平；我们始终战斗在全球抗疫最前线，推广 AED 设备和急救知识，当灾害发生时第一时间提供紧急救治、医疗援助，守护民众生命安全，助力全球公共卫生事业；我们建立医疗交流平台、开辟合作机会，赋能医疗人才；我们与全球专家携手同行，提供了各种跨境医疗援助平台，普及医疗技术，让医疗科技成果惠及每一个生命。我们始终致力于将优质生命关怀带给不同国籍、不同民族的人，以积极行动应对外部冲击和不确定性，助力全球应对持续和反复的人类健康挑战。

面向未来，作为全球医疗市场的重要参与者，风华正茂的我们将秉持可持续发展理念，构建更加深广的合作，深化企业战略与社会责任的有机融合，与时代发展同道，与行业之需共行。从应对健康危机，到共享医疗科技，从关怀社区福祉，到普及公共急救，我们将为医疗可持续应尽之力，为人类健康做出贡献。

——迈瑞医疗董事长李西廷

# 关于本报告

《迈瑞医疗 2021 年度可持续发展报告》（以下简称“本报告”）为深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司发布的第四份可持续发展报告（之前的报告称为社会责任报告）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了本集团 2021 年度在环境、社会、公司治理等可持续发展领域的管理策略、实践及绩效。

## 释义说明

释义项	释义内容
本集团，我们，迈瑞医疗	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司及其附属公司
本公司	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司
光明生产厂	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司光明生产厂
南京生产基地	南京迈瑞生物医疗电子有限公司 迈瑞南京生物技术有限公司

## 报告标准

本报告主要参考《全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）报告标准》（以下简称“GRI 标准”）“核心”方案和联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》进行编制，以持续提升可持续发展报告的披露透明度，响应利益相关方的信息需求。

## 报告范围

本报告为年度报告，覆盖 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日期间本集团在可持续发展方面的工作成果。为增强报告内容可比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份。

本报告中绩效指标的报告范围覆盖本集团的主营业务，包括生命信息与支持、体外诊断以及医学影像三大领域。其中，经济绩效指标和社会绩效指标覆盖范围包括并入本公司合并财务报表范围的所有实体；环境绩效指标覆盖范围包括本集团深圳总部、光明生产厂等主要的办公、生产及研发场所 14 个，若报告中另有声明，则以声明为准。

## 确认及批准

本报告于 2022 年 4 月 18 日获本集团董事会批准发布。本集团董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

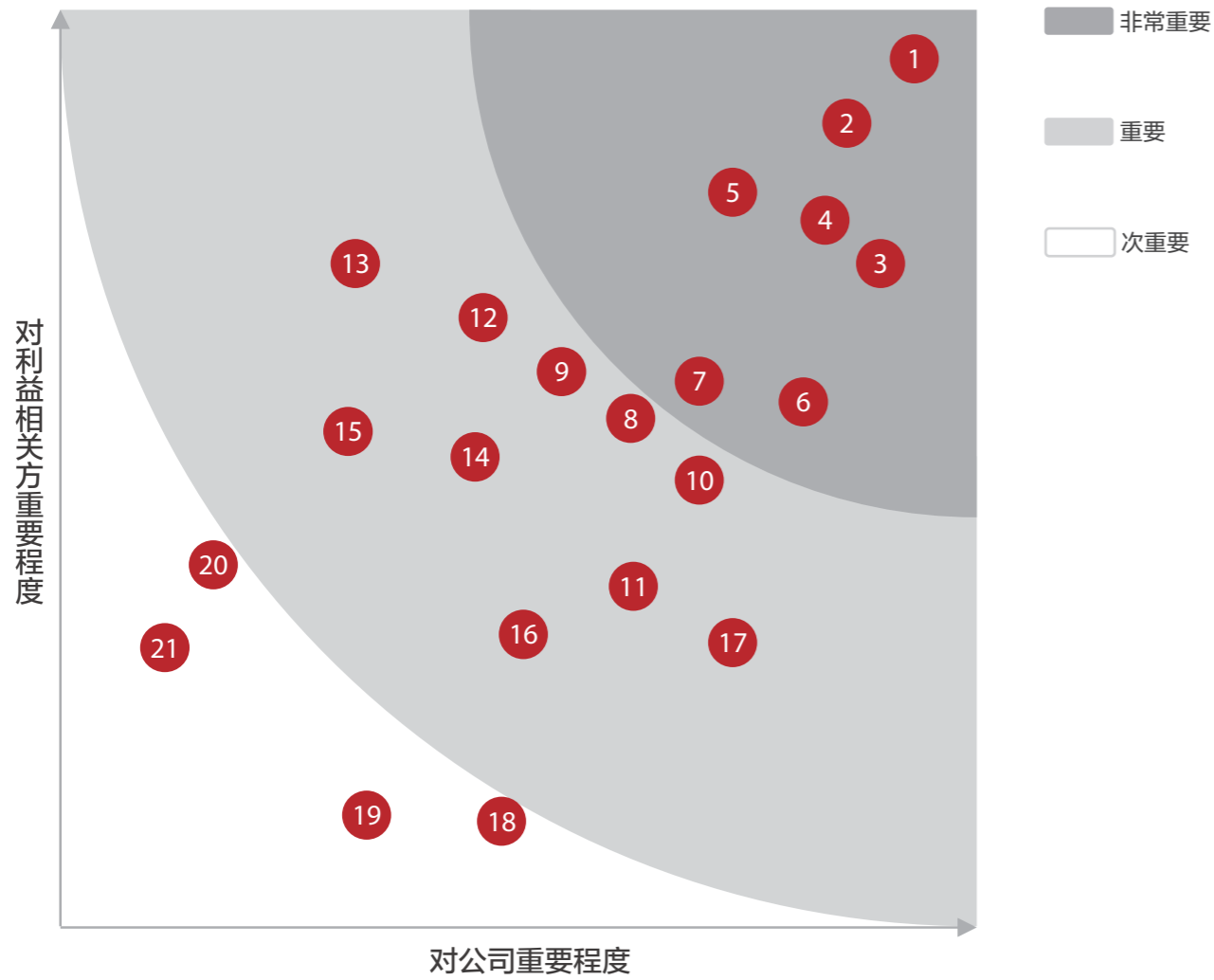
## 报告获取

本报告电子版可于深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或本公司网站（www.mindray.com）查阅和下载。如对报告有疑问和建议，可发邮件至 mr.esg@mindray.com 或致电 0755-81888398。

## 重要性评估

2021 年，我们根据本集团可持续发展管理体系及业务发展情况，通过内部专项研讨会议和内、外部利益相关方调研，识别并评估各适用的可持续发展议题对我们业务的重要性，以及对利益相关方的影响下，形成如下重要性矩阵及排序，并在本报告后续章节进行了进一步讨论：

迈瑞医疗 ESG 议题重要性分析矩阵



- |              |              |            |
|--------------|--------------|------------|
| 1. 客户服务管理    | 8. 知识产权保护    | 18. 绿色运营   |
| 2. 产品质量与安全   | 9. 气候变化      | 19. 实践社会责任 |
| 3. 研发创新体系    | 10. 人才引进与保留  | 20. 供应商管理  |
| 4. 健康与安全     | 11. 治理结构     | 21. 营销管理   |
| 5. 合规运营      | 12. 投资者关系    |            |
| 6. EHS 方针与管理 | 13. 党建工作     |            |
| 7. 创新智慧医疗    | 14. 产学研医合作   |            |
|              | 15. 多元化与平等机会 |            |
|              | 16. 员工培训与发展  |            |
|              | 17. 乡村振兴     |            |

迈瑞医疗持续与利益相关方通过各种渠道保持积极、有效的沟通，深入了解各方诉求、意见和建议，将可持续发展融入日常运营，创造共享价值。

利益相关方	关注议题	主要沟通形式
政府及监管机构	合规运营 EHS 方针与管理 气候变化 绿色营运 实践社会责任	依法经营 合规纳税 反舞弊机制 响应政府政策 积极参加政府项目 带动地区发展
股东及投资者	治理结构 投资者关系 知识产权保护	新闻发布会 路演 投资者交流会议 公司访问 深圳证券交易所公告 公司官网 股东大会
客户	客户服务管理 产品质量与安全 研发创新体系 合规运营 知识产权保护	客户满意度调查 专业客服团队 合规营销
供应商与合作伙伴	合规运营 实践社会责任 供应商管理 营销管理	合作协议条文 会议及培训
员工	健康与安全 人才引进与保留 多元化与平等机会 员工培训与发展	员工薪酬与绩效管理 多元化人才培养项目 生产安全管理 员工关怀活动
社区及媒体	应对极端天气 气候变化 绿色运营 乡村振兴 实践社会责任	公司网站 公司公众号 产业振兴 教育扶贫 普惠性产品 医疗援助服务

# 关于迈瑞医疗

迈瑞医疗主要从事医疗器械的研发、制造、营销及服务，始终以客户需求为导向，致力于为全球医疗机构提供优质产品和服务。公司融合创新，紧贴临床需求，支持医疗机构提供优质的医疗服务，从而帮助世界各地改善医疗条件、降低医疗成本。

公司主要产品覆盖三大领域：生命信息与支持、体外诊断以及医学影像，拥有国内同行业中最全的产品线，以安全、高效、易用的“一站式”产品和 IT 解决方案满足临床需求。

历经多年的发展，公司已经成为中国最大、全球领先的医疗器械以及解决方案供应商。公司总部设在中国深圳，在北美、欧洲、亚洲、非洲、拉美等地区的超过 30 个国家设有 52 家中国境外子公司；在国内设有 21 家子公司，近 40 家分支机构；已建立起基于全球资源配置的研发创新平台，设有十大研发中心，分布在深圳、武汉、南京、北京、西安、成都、美国硅谷、美国新泽西、美国西雅图和欧洲地区城市，形成了庞大的全球化研发、营销及服务网络。

报告期内公司主营业务未发生重大变化。

## 迈瑞医疗主营业务



生命信息与支持



体外诊断



医学影像

结合三大业务领域持续提升的产品组合核心竞争优势和性价比优势，迈瑞医疗已经逐渐从医疗器械产品的供应商蜕变成成为提升医疗机构整体诊疗能力的服务商。

## 经营状况

有关公司组织架构、营运及财务表现的详细内容，请查看迈瑞医疗《2021 年年度报告》。

## 荣誉认可

迈瑞医疗坚持规范治理与运作，恪守可持续发展的理念，努力践行并承担社会责任，报告期内在行业、资本市场、企业经营管理及社会公益等领域荣获多个奖项。

### 2021 年度迈瑞医疗可持续发展方面获奖情况



#### 中国杰出 ESG 案例

经济观察报主办、上海信托战略合作

#### 最具社会责任奖

格隆汇

#### ESG 卓越企业

和讯网

#### 常春奖 年度医疗器械企业

上海报业集团 | 界面新闻

#### 金牛奖 社会责任奖

中国证券报

# 数说 2021

## 规范企业治理

明晟 (MSCI) ESG 评级 **BBB**

成立 ESG 执行委员会及 **2** 个专项子委员会

高级管理层中的女性人数占比为 **33%**

## 创新驱动未来

拥有研发人员 **3,492** 人

研发投入 **27.26** 亿元, 同比增长 **30.08%**

累计申请专利 **7,418** 件, 其中发明专利 **5,308** 件

共计授权专利 **3,437** 件, 其中发明专利授权 **1,618** 件

**1** 个项目获得 2020 年度国家技术发明奖二等奖

行业内**第 1**家实现全自动细胞形态分析仪与血液分析流水线的智能联动

搭建中国**第 1**个 5G 监护 ICU

## 业务链协同发展

**100%** 回应解决客户投诉

共计接受并通过 **56** 次监管机构、审核机构的质量审核

共计 16 款产品接受监管机构抽检, 合格率为 **100%**

体外诊断产品生产实现 **100%** 工艺电子化和无纸化

呼吸机和麻醉机的呼吸参数性能测试实现 **100%** 的自动化

开展供应商质量培训 **345** 场, 供应商的 HSF 符合率为 **100%**

## 推动绿色发展

碳排放强度 **0.022** 吨二氧化碳当量 / 万元

取水强度 **0.38** 立方米 / 万元

环境合规率 **100%**

减少危险废物外运 **2,283.49** 吨, 减量达 **52%**

## 打造可持续职场

为全球 **14,684** 人提供就业机会, 同比增长 **24.09%**

女性员工 **4,206** 人, 占比为 **29%**

19 个国家 **100%** 聘用当地员工

负责海外业务的外籍员工占比 **79.05%**

可记录事故率 **0.04**, 损工事故率 **0.02**

## 实现共同富裕

急救培训覆盖人次超 **50** 万人次

迈瑞 AED 已在中国成功救治 **103** 名公共场所心脏骤停患者

向河南省慈善总会捐赠 **1,000** 万元用于防汛抗洪

向安徽宿州捐赠价值 **4,500** 万元医疗设备

累计向非洲 **50** 个国家提供医疗设备



## 专题故事：普及高端医疗科技

一人健康是立身之本，人民健康是立国之基，“人人享有健康”是全球可持续发展的重要主题，亦已被提升到中国国家战略的高度——为了实现“健康中国 2030”蓝图，中国出台了一系列政策支持，并建成世界上规模最大的基本医疗保障网。应对疾病威胁是世界各国面临的共同挑战，新冠疫情促使国际社会更加重视卫生健康问题和公共卫生体系建设。尽管如此，中国乃至世界医疗领域的共同富裕之路仍然道阻且长，优质医疗资源总体上供给不足、分布不均衡，是全球医疗卫生领域的一项重大挑战。

迈瑞医疗始终牢记“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的企业使命，积极履行企业社会责任，让医疗关怀温暖每一个角落，让更多人享有及时、充分、安全和可负担的医疗资源。我们通过研发创新配合不同的场景需求，致力于开发适配的差异化产品，同时，结合数字化时代信息互联特点，赋能远程医疗技术，提升优质医疗资源的可触及性；通过精益生产，大力投入技术改进提升产品可用性，降低使用、维护成本，保障优质产品能持续不断地惠及更广大的人群；通过多方协作，帮扶基层和欠发达地区医疗水平建设，助推人类医疗事业的跨越国界交流和发展。

## 普及高端科技， 让更多人分享优质生命关怀

迈瑞医疗秉承“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的企业使命，用创新科技的力量，满足临床场景不断变化的诊疗需求，将生命科技带给大众，让守护生命的力量，更容易地与更多人分享。

### 整合研发，推动产品可及

推出适应高海拔的呼吸机

瑞影云++平台实现超声远程实时会诊

三大赛区综合诊所全覆盖，全力支持 **30+** 赛事保障医院

### 技术革新，降低使用门槛

放电更快，简单易用的 AED 让急救更省心

### 多方协作，助推医疗发展

基层医疗机构规范化实验室挂牌 **246** 家

打造 **PMLS 全球临床学苑**

埃及每年超 **8 万人** 使用迈瑞超声仪器检查诊断



# 整合研发, 推动产品可及

迈瑞医疗以客户需求为导向, 融合创新, 致力于开发市场领先的产品及解决方案, 帮助世界各地改善医疗条件, 降低医疗成本。在这一富有可持续商业智慧的理念驱动下, 我们用心理解客户, 分析场景差异, 将可获得性和适用性融入我们的设计创新, 坚持自主研发掌握核心技术, 打造过硬的核心竞争力, 并在高质量要求之上保持研发的高投入, 让医疗触手可及。

# 差异性产品, 适配用户需求

作为医疗器械生产制造商, 我们以自身专业技术创新为基础, 普及关键医疗技术和功能, 降低使用成本, 让基础医疗设备更好地适应人、服务人; 我们因地制宜, 因人而宜, 改进优化医疗技术, 为不同环境和场景提供优质医疗设备, 助力全球医疗卫生和健康事业发展, 协力保障民众的生命安全和身体健康。

## 案例: 让呼吸触达新的高度

中国西藏那曲位于青藏高原腹地, 高寒缺氧, 空气含氧量仅为海平面的一半。恶劣的自然环境导致当地的基础设施落后, 人口的急剧增长也为当地医疗带来压力。一旦呼吸机故障, 用户服务人员需跋山涉水, 花费大量的人力和时间, 更可能耽误病患的治疗。相似的挑战也出现在地球另一端玻利维亚的首都拉巴斯, 她是全世界海拔最高的首都, 承担着本地乃至全国居民的医护重任。性能稳定、方便易用的呼吸机关乎着高原居民的安危。

涡轮是呼吸机输出流量和压力的动力来源。随着海拔的升高, 空气稀薄带来涡轮输出能力的下降。在高海拔地区, 涡轮需要提高额定输出功率来进行通气, 但功率增加导致的热量会缩短涡轮的寿命。迈瑞研发团队模拟了不同的海拔环境、输出压力、涡轮转速和温度, 最后加装主动散热装置为涡轮散热, 延长了涡轮的使用寿命又能保证输出功率稳定。

高原的低压环境会使呼吸机传感器出现偏差, 影响潮气量和氧浓度的监测。研发团队设置了参数的海拔补偿算法, 保证患者的送气精准性。同时, 迈瑞呼吸机配备了双大气压力传感器, 使监控数据可以备份互检, 且根据监测的大气压力, 自动计算海拔, 最终保证海拔监测的精准和安全。



那曲人民医院医生操作迈瑞呼吸机



# 智能化应用, 联结优质资源

万物互联, 正在改变今天的医疗服务。迈瑞医疗致力于将医疗设备融入临床场景, 构建可生长的院级医疗信息化平台, 支持智慧临床与管理, 帮助合作伙伴实现机构整体提质增效, 为推动医疗联合体(以下简称“医联体”)、医疗共同体建设带来更全面、更智能化、更高效的技术支持。

随着“互联网+医疗”模式的发展与远程医疗服务的推广实施, 迈瑞医疗超声“瑞影云++”平台和迈瑞实验室智能化流水线 M6000 有效促进了优质医疗资源下沉, 一定程度上缓解了不同地域、不同医疗机构之间资源配置不均的问题, 提升了基层医院的整体医疗服务能力。

## 案例: 迈瑞实验室智能化流水线助力射洪医院升级之路

四川省射洪市位于四川盆地中部, 户籍人口 98 万, 分布在近 1,500 平方公里土地上。过去由于医疗技术落后与人员缺失, 射洪乡镇的卫生院与门诊只能做一般性检查, 患者身体不适只能搭车到县中心的医院就医。随着信息技术与交通的发展, 医联体模式持续推进, 射洪市医学检验中心与各级医疗机构连接在一起。每天两班血液转运车将分布在 21 个乡镇的 1,000 余家医疗机构的血液样本转送至射洪市区域医学检验中心集中检验。居民能够在家门口完成疾病的检验, 但样本数量和检验种类的日趋增长, 也成为射洪市区域医学检验中心的一大挑战。

迈瑞医疗协助射洪市区域医学检验中心搭建实验室智能化流水线 M6000——其精准化的检验与智能化的调度能够在减少工作人员、不延长工作时长的前提下完成全部检验任务, 独具的四大学科整合、三轨运输、异常样本特殊处理等产品优势, 解决了长久困扰射洪市人民医院的问题, 让检验过程更加高效、安全, 让居民真正享有足不出户的三级综合医院优质医疗服务。在此基础上, 迈瑞医疗针对医院实际需求, 提出标准化实验室的整体解决方案, 助力射洪市医学检验中心业务全流程升级。

实验室工作情况对比 (安装迈瑞实验室智能化流水线前后)



射洪市区域检验中心的医生操作流水线

## 案例: “瑞影云++”平台筑起跨越 3,000 公里的医疗天路

察隅县位于西藏东南部, 毗邻印度缅甸, 是中国的边境县之一。当地平均海拔超过 2,800 米, 山高谷深, 道路险阻, 医疗资源缺乏, 民众看病就医非常不便。近年来, 在察隅县委县政府、县卫健委、深圳市宝安区人民医院(集团)的大力支持下, 在迈瑞医疗的技术协力下, 深圳援藏工作组开展精准医疗扶贫工作, 架起了一条跨越 3,000 公里的医疗天路, 将察隅和深圳的优质医疗资源连接起来。

深圳市宝安区人民医院与察隅县人民医院建立 10 余个对接点。通过“瑞影云++”平台, 宝安人民医院的医生看到 3000 公里外超声检查的实时动态, 包括操作手法、图像、音视频等, 指导察隅县的医生完成操作、诊断、出具报告, 给西藏的老百姓会诊。

截至 2021 年 8 月, 基于“瑞影云++”, 深圳市宝安区人民医院已成功开展互联约 5 万次, 超声影像实时会诊病例超 2 千人次。远程医疗的美好构想借助迈瑞医疗的技术实现, 使基层医院的服务基本实现与大医院“同质化”。



深圳宝安区人民医院远程超声问诊室



西藏察隅县人民医院远程超声问诊室

迈瑞医疗全力支持顶尖医疗机构, 为冰雪赛事提供医疗保障。



3

大赛区综合诊所全覆盖



350+

台医疗设备直接支持大赛



30+

赛事保障医院入驻



近50

人组成赛事服务保障团队



67+

天赛事医疗现场保障

### 案例: 智慧互联 医疗科技守护冰雪赛事

北京急救中心承担着北京辖区所有冬奥相关医疗保障、急救和转运任务。在急救中心 5G 救护车的车舱内, 急救医生可使用迈瑞 BeneHeart D6 除颤监护仪检查患者情况。在北京冬奥会另一赛区张家口赛区, 第一转诊医院北京大学第三医院崇礼院区使用的救护车则配备了迈瑞 BeneVision N1 转运监护仪和高端便携彩超 M9。当赛场上运动员出现急性创伤、心脏不适等情况时, 在急救送医的过程中便携彩超 M9 能检查运动员的身体状况, N1 转运监护仪随运动员入院后, 可作为基本参数监测模块直接插入迈瑞 N 系列监护仪, 并同时自动上传监测数据, 保证患者监测信息完整。患者的生命体征和医学影像由医疗设备采集后, 在 5G 救护车内即可通过“瑞智联”解决方案和远程超声平台实时传输到急救中心指挥厅和相应的接诊医院。院内专家可以第一时间掌握患者病情, 远程指导急救工作, 让云端会诊成为现实, 也为运动员争取黄金救治时间。所谓救治前移, “上车即入院”即是如此。

针对运动员经常发生的脏器出血、肌肉受伤、关节受伤等运动创伤, 迈瑞便携彩超特别制定急诊创伤模式可用于现场快速创伤评估, 肌骨专用检查探头则可以很好地检查肌肉和关节情况, 高帧率造影、剪切波弹性成像等高端功能还可以在肌肉、关节损伤治疗后进行更好地恢复评估。



迈瑞医疗为赛事保障医院提供支持

## 技术革新，降低使用门槛

迈瑞医疗以为市场带来更高品质、更合理价格的产品为理想，持续进行专项投入，在各产线都打造出更智能化、使用更方便、设计更简洁的产品。我们致力让更多人享受优质医疗服务，积极探索如何放宽设备使用准入门槛，将客户的额外成本降至最低。

### 案例：易用互联让急救更省心

迈瑞医疗致力于全面提升公众急救的质量与标准，创新研发 BeneHeart C 系列 AED，在确保急救设备的急救效率和可靠性的同时，更加关注易用性和售后管理成本。

BeneHeart C 系列 AED 采用了迈瑞新一代 QShock™ 技术，从开机到充电完成，除去贴电极片时间，全程不过 8 秒，比传统等候放电时间减少超过 50%，为抢救生命争取更多时间；此系列电池、电极片使用寿命长达 5 年，防水防尘设计，1.5 米高度抗跌落，满足风吹日晒户外环境使用要求。

此外，我们打造了用户友好的 ResQNavi™ 技术，带来更好的易用性，保障施救安全与质量：当施救者在一定时间内未正确贴好电极片，ResQNavi™ 可自动切换成“新手”模式，匹配不同信息量协助语音指引和动画指导，在整个急救过程中提供针对性的智能急救导航；同时，ResQNavi™ 能够根据最新欧洲复苏委员会和美国心脏协会的急救指南要求，提供全面的心肺复苏术（Cardiopulmonary Resuscitation, CPR）导航支持，帮助施救者完成高质量 CPR 按压。

我们首次在业内推出基于物联网（Internet of Things, IoT）架构的远程 AED 设备管理系统 AED-Alert™。通过这个系统，管理者可掌握 AED 设备总览及全景地图，获取 AED 状态异常提醒、电极片和电池过期分级预警等信息，实现设备的全生命周期智能管理，无需人工巡检，从而降低设备维护成本。



迈瑞医疗 BeneHeart C 系列 AED

## 多方协作，助推医疗发展

迈瑞医疗把医疗技术的普及与医疗科技的创新作为协助推进医疗科技发展的重要举措。我们深入一线，助力医疗技术普及工作，把医疗水平的提升置于经济和社会发展的全局之中；我们充分发挥灵活度与号召力，联合合作伙伴，把发展先进医疗技术、攻克医学难题作为人类医学进步的重要方向；我们发挥国际化优势，把生命关怀带到全球。

### 深入一线，提升医疗水平

迈瑞医疗深知，只有深入了解一线基层基础医疗需求，针对技术薄弱点做出回应，才能真正做到进一步保障医疗安全、提高服务质量、提升医疗水平，为大众提供优质的服务。因此，我们长期同基层医疗机构保持密切的联系，为他们提供优质医疗设备，帮助推动建设规范化实验室，以回应一线医护人员、看病民众最关切的问题，有效促进基层卫生水平提升，真正实现医疗惠及百姓。

### 案例：“百城联动”推进基层医疗机构实验室规范化

迈瑞医疗自 2020 年起推出“强基层·我们在行动暨‘迈瑞规范化实验室’百城联动”活动。此活动面向社区卫生服务中心、镇卫生院、区域医疗中心等，推动建设规范化实验室，助力乡村医疗水平与发达地区接轨，全面提升基层医疗机构实验室检测、诊疗、运营能力，实现基层医疗机构实验室管理体系、检测流程、生物安全等方面的规范化。活动积累了可复制的标准化医疗服务经验，在全国范围内提升整体医疗服务水平，得到了卫健委和社会各界认可。

2020 至 2021 年两年间，我们持续推动“百城联动（规范化实验室挂牌）”项目，已累计挂牌 246 家单位。



“迈瑞规范化实验室”授牌仪式

## 行业交流，攻克医学难题

高端医疗器械领域的快速发展，离不开创新生态的构建，和医疗器械产、学、研、用的深度融合。迈瑞医疗聚焦于医疗器械相关领域的重大技术问题及难题，联合高校、专家及产业，跨界交融，组织参与行业交流、解决医学难题，提升技术创新。通过构建“产学研医一体化”的实用型闭环，真正做到把学术设想落实到临床端，以凝聚顶尖专家智慧的高科技医疗设备，辅助医生诊断，提升安全有效、先进优质医疗装备产品的供给能力，从而推进中国医疗事业迈进世界前列。

### 案例：举办 PMLS 全球临床学苑大师班

自 2018 年起，迈瑞医疗着手打造急麻重症的“雅典学院”，即生命信息与支持（PMLS）全球临床学苑，建立全球互通的交流平台，推动医疗学术领域碰撞学术观点、构建标准共识、攻克疑难杂症，为患者带来高效高质的治疗措施。国际学术交流活动总结提升机械通气治疗的理论与实践经验，形成课程化的可复制经验沉淀并加速传播推广，为培养呼吸医学人才打开通路，让后疫情时代的呼吸更加自由。2021 年 8 月 23 日，迈瑞医疗以线上形式在泸州举办 PMLS 全球临床学苑大师班。我们携手全球麻醉和重症领域知名专家 Elie Azoulay 教授和 Samir Jaber 教授，与 82 名来自亚太、拉美等国家和地区的优秀医生开展深入研讨。截至 2021 年 12 月 31 日，我们共举办 3 场大师班活动，围绕科研论文从选题到发表全过程，开展高阶互动性培训课程，共享顶尖资源，传递丰厚经验，共同促进学科建设和发展。我们已计划在 2022 年继续举办 6 场大师班活动，以进一步促进全球学术交流。



- 2021 年，为普及顶尖学术资源、将迈瑞医疗打造成为重要学术交流平台，我们举办了 5 场全球超声学术活动，邀请 22 名专家，活动吸引超过 10,000 名客户注册。



- 打造业内首个链接全球终端和实验室专家的线上生态社区 LabClub。

## 支援国际，共促繁荣发展

传承“人类命运共同体”思想，迈瑞医疗响应国家战略，积极投身国际合作，为增进民间友好、促进务实合作，推动构建卫生健康共同体不断做出贡献。

### 案例：超声合作为中非友好注入新动力

埃及是非洲人口大国，但妇产科领域的医疗设备相对落后，相关医疗机构缺乏四维超声设备与专业技术人员支持。结合当地实际，迈瑞医疗通过捐赠或以优惠价格出售的方式向埃及提供先进彩超设备。我们与当地顶尖大学以及公立教学医院合作共建了 4 个培训中心、13 家培训学校，提供全方位的体验和培训服务，助力当地医疗人才梯队建设。

截至 2021 年 12 月 31 日，埃及已有超过 1,500 名妇产科医务人员完成培训并走上医护岗位，每年超 8 万人使用迈瑞医疗超声仪器检查诊断。

自 2002 年进入非洲市场以来，迈瑞医疗已累计向 50 个国家提供医疗设备，基本覆盖整个非洲大陆，并在埃及、摩洛哥、肯尼亚、南非、尼日利亚等 5 个国家设立办事处，拥有超过 40 名非洲本地员工，扎实推进非洲的本土化建设工作。迈瑞医疗积极投身于中非医疗合作项目中，为非洲民众健康保驾护航，推动埃及妇产科检查与服务水平实现飞跃，促进非洲医疗技术与国际标准接轨。



埃及第一家超声放射领域培训学校在亚历山大大学医学训练中心开幕现场

# 可持续发展管理

迈瑞医疗以使命为驱动，建立属于我们自己的可持续发展策略及管理体  
系，正确面对和克服可持续发展过程中的挑战和困难，以负责任的方式  
运营公司业务。

## 本章节目录：

- 可持续发展策略
- 可持续发展体系

## 可持续发展策略

迈瑞医疗致力于通过为经济、环境和社会创造价值，实现长期的商业成功。我们怀着“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，将可持续发展作为我们工作的核心、推动发展的动力以及风险管理的要素。我们的产品、解决方案和技术能与联合国可持续发展目标的实现有机结合，冀望为优质健康的未来作出持久贡献。

肩负“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的使命，我们将可持续发展的理念牢牢扎根于业务活动的价值链，伴随着我们的日常运营和业务发展而聚焦于六大领域：规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、打造可持续职场、实现共同富裕。

可持续发展体系框架



# 规范企业治理

我们相信创造社会价值有赖于本集团业务的稳健增长。为此，我们通过良好的企业管治及全方位的合规管理，创造可持续经济效益。

### 重点关注议题

- 治理结构
- 投资者关系
- 合规运营
- 党建工作

### 关联 SDGs



# 创新驱动未来

研发创新是企业持续保持全球竞争力的关键。我们致力于用创新驱动未来，通过保障研发投入，整合研发体系资源，全力突破技术前沿，响应患者需求，守护人类健康。

### 重点关注议题

- 研发创新体系
- 创新智慧医疗
- 知识产权保护

### 关联 SDGs



# 业务链协同发展

业务链协同发展对实现我们的可持续发展至关重要。从设计开发到生产制造，从供应商合作到客户服务，我们追求全业务链的协同发展，持续发挥内外部强大合力，给客户 提供安全可靠的高品质产品。

### 重点关注议题

- 产品质量与安全
- 客户服务管理
- 供应商管理
- 营销管理

### 关联 SDGs



# 推动绿色发展

怀着对美好环境的向往，我们将环境治理责任落实到实际行动中，管理我们的活动对环境的影响，设计和生产绿色产品，务求在实现产品价值的各个环节为环境保护作出积极贡献。

### 重点关注议题

- EHS 方针与管理
- 气候变化
- 绿色运营

### 关联 SDGs



# 打造可持续职场

员工是我们可持续发展的重要基石。我们致力于创造一个安全、平等、多元、包容的工作场所，通过拉通交流网络、充分投入资源，我们希望为员工提供良好的职业发展机会，打造一个多元共融的团队。

### 重点关注议题

- 人才引进与保留
- 员工培训与发展
- 健康与安全
- 多元化与机会平等

### 关联 SDGs



# 实现共同富裕

人类的健康是共同富裕的重要内容，助力全民健康建设，我们义不容辞。我们发挥自身医疗卫生产业的优势，关注并提升广大群众医疗资源质量，守护社会福祉。

### 重点关注议题

- 乡村振兴
- 产学研医合作
- 践行社会责任

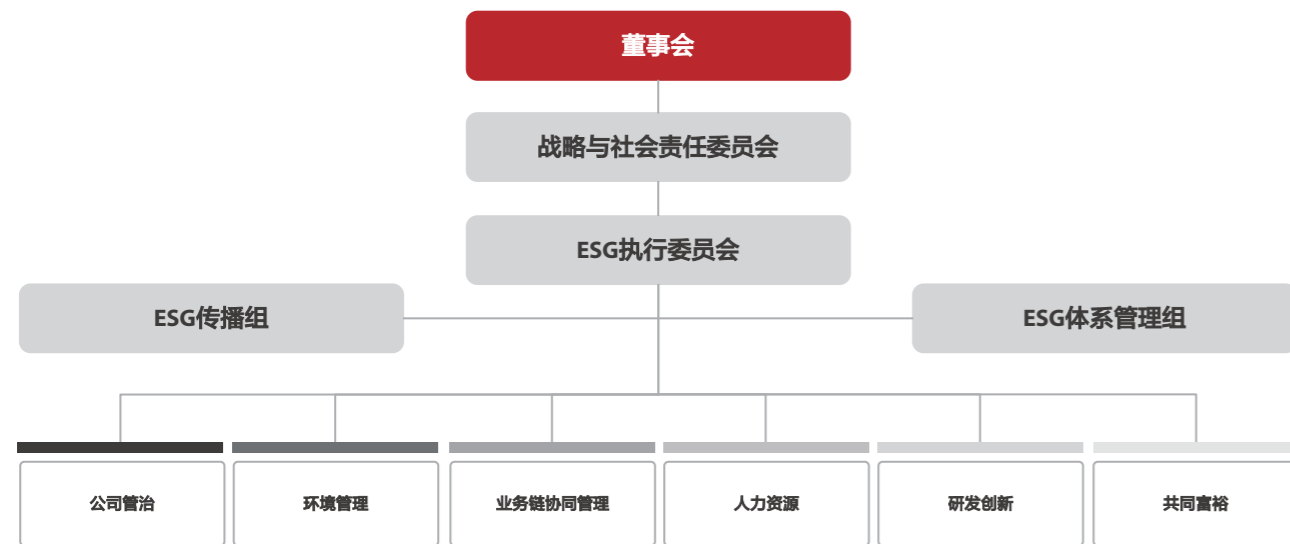
### 关联 SDGs



# 可持续发展体系

可持续发展是迈瑞医疗的战略目标之一。为更好地指导和统筹本集团履行可持续发展方面的工作，我们于报告期内全面梳理并更新了我们的 ESG 治理体系。2021 年 4 月 27 日，本集团第七届董事会第十次会议审议通过了《关于董事会战略委员会更名为董事会战略与社会责任委员会的议案》和《关于制定及修订公司部分治理制度的议案》等议案，将董事会战略委员会更名为董事会战略与社会责任委员会，由董事会战略与社会责任委员会对可持续发展相关议题开展研究指导；随后，为更好执行本集团可持续发展战略和政策，我们进一步成立了环境、社会与管治（Environment, Social and Governance, ESG）执行委员会。

同时，我们制定《社会责任管理制度》，明确了在运营中需践行环境保护、履行对利益相关方责任及完善公司治理等责任。在未来战略目标的制定过程中，我们将在追求经济效益、保护股东权益的同时，充分维护债权人利益，关注环境保护、社区利益、职工及客户权益，并积极促进产业链共同发展，推动社会可持续发展。



## 董事会

本集团董事会为社会责任决策机构，对本集团社会责任相关的重大事项进行决策，同时负责审议本集团年度可持续发展报告。

## 战略与社会责任委员会

本集团战略与社会责任委员会负责研究拟定本集团社会责任战略和政策，对本集团履行社会责任的情况进行监督、检查、评估及建议。战略与社会责任委员会向董事会报告工作并对董事会负责。

## ESG 执行委员会

ESG 执行委员会负责制定社会责任战略规划、目标，同时组建治理架构，统筹并推动项目落地实施。针对对外宣传内容，ESG 执行委员会负责把控披露信息的质量与传承性。

## ESG 执行委员会子委员会

ESG 执行委员会下设环境管理、共同富裕管理子委员会，负责碳排放、共同富裕等范畴的目标设定、规划执行工作，将 ESG 治理融入到企业发展的方方面面。

## ESG 传播组

ESG 传播组负责制定 ESG 信息发布的管理流程，在官方网站与官方微信公众号发布 ESG 相关信息，与外部相关方沟通与交流 ESG 信息。其中，由董事会办公室负责组织与协调和外部资本方、调研机构、评级机构以及媒体的沟通与交流。

## ESG 体系管理组

ESG 体系管理组由 EHS（Environment Health Safety, EHS）管理部担任，协助 ESG 执行委员会进行日常 ESG 相关事务的管理和执行，主要职责包括：解读全球 ESG 相关标准，对内宣贯与培训可持续发展内容；推动可持续发展体系的落地，识别风险与持续改进；组织可持续发展报告的输出。



# 规范企业治理

迈瑞医疗重视企业规范治理，严格遵守中国证券监督管理委员会及深圳证券交易所有关规范治理、运作的相关法律规定和监管要求。我们致力于以合法合规、阳光诚信的态度经营所有业务，按照高要求的商业道德和企业管治标准与各相关方开展沟通合作，建立良好的企业信誉和形象，与股东共享企业发展经营成果。

## 本章节目录：

- 治理结构
- 投资者关系
- 合规运营
- 党建工作

## 本章节回应 SDGs 议题：

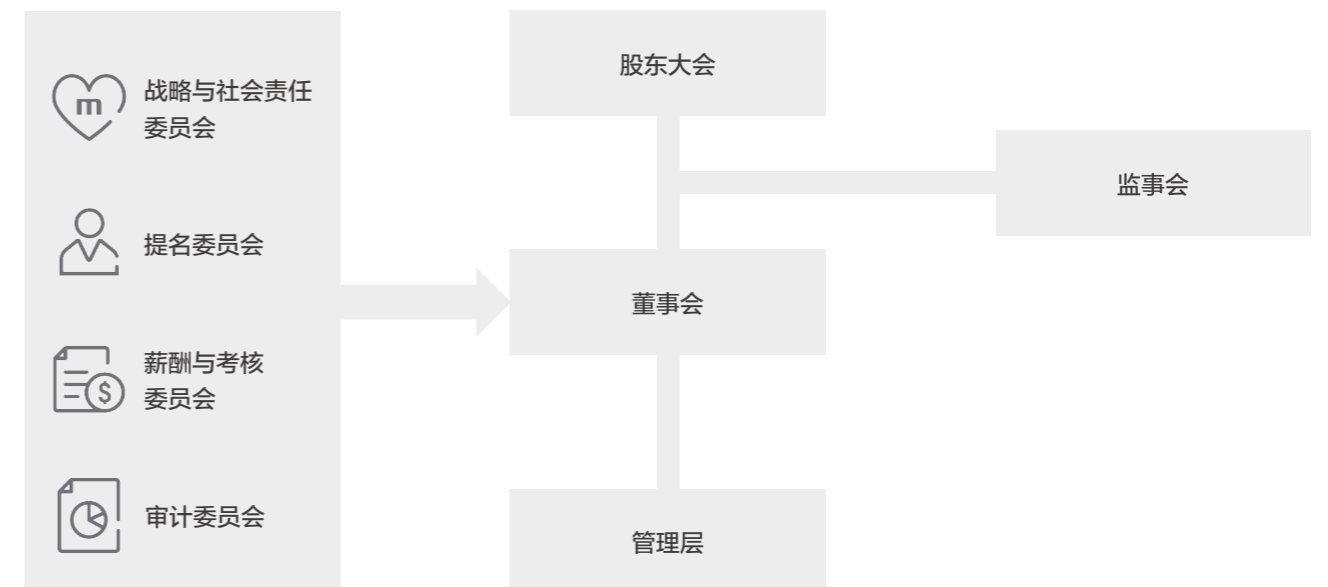


## 治理结构

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件的要求，制定并实施《公司章程》以及适合本集团发展的各项规章制度与制度，建立健全法人治理结构，充分发挥股东大会、董事会和监事会在重大决策、经营管理和监督方面的作用，保障股东权益。同时，我们以“合法守规”为发展的生命线，致力于建立符合公司经营发展需要以及医疗器械行业最佳实践的合规管理体系，落实各项业务活动及流程。

迈瑞医疗严格按照股东大会、董事会、监事会及高级管理层的治理架构进行规范运作，“三会一层”分别按其职责行使决策权、执行权和监督权，建立健全科学规范、有效制衡、运作高效的现代公司治理体系。

### 治理架构示意图



## 股东与股东大会

本集团股东大会严格按照相关法律法规和《公司章程》执行议事程序，行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项的表决权。我们确保全体股东享有平等地位，在每项议案审议过程中，充分保证中小股东话语权。

2021 年，本集团召开年度股东大会 1 次。

## 董事与董事会

本集团董事会已成立 4 个委员会，即战略与社会责任委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会与审计委员会，负责监察本集团特定范畴的事务。董事会直接及透过委员会间接带领并为管理层提供指导，包括通过制订战略及监督战略实施，监察本集团的营运及财务表现，确保设立完善的内部控制及风险管理制度。截至 2021 年 12 月 31 日，董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 4 名、女性董事 1 名。

董事会对股东大会负责，严格按照相关规定召集、召开董事会。历次董事会会议记录内容真实、准确、完整，保存安全；会议决议充分准确且及时披露。

2021 年，本集团共召开 4 次董事会会议，董事会下设各委员会会议 6 次，包括：

- 1 次董事会战略与社会责任委员会会议；
- 1 次董事会提名委员会会议；
- 1 次董事会薪酬与考核委员会会议；
- 3 次董事会审计委员会会议。

## 监事与监事会

本集团监事会对股东大会负责，对本集团经营活动、高级管理人员的履职情况进行检查监督，有效保障公司股东权益、公司利益和员工的合法权益，促进本集团的规范运作。监事会会议的召集、召开、表决等程序符合《监事会议事规则》的规定。截至 2021 年 12 月 31 日，本集团监事会由 3 名监事组成，其中女性监事 1 名。

2021 年，本集团召开监事会会议 3 次。

## 高级管理层

本集团高级管理层由生物医学、财务、法务、营销等领域的专家组成，团队拥有丰富的行业背景和项目管理经验，能把握市场机遇并有效付诸实施。截至 2021 年 12 月 31 日，本集团设有 9 名高级管理人员，其中女性高级管理人员 3 名。总经理及其他高级管理人员由董事会聘任或解聘。总经理主持公司的生产经营管理工作，组织实施董事会决议，并向董事会报告工作。

## 投资者关系

迈瑞医疗严格遵守《上市公司投资者关系工作指引》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平，并主动开展投资者关系管理活动，听取投资者意见建议，及时回应投资者诉求。同时，在投资者关系管理中，我们平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与投资者关系管理活动创造机会。我们一如既往地投资者关系管理活动中注重诚信、守底线、负责任、有担当，积极培育健康良好的市场生态。

### 上市公司投资者关系管理的基本原则



为向投资者开放丰富便捷的沟通渠道，我们通过电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、公司官方网站“投资者关系”专栏、媒体采访、业绩说明会等渠道积极与投资者交流。我们组织、参与投资机构对公司的调研，向市场传递公司信息，建立和维护良好的投资者关系，与投资者实现良性互动，为其决策提供科学、准确、透明的参考依据，持续提高信息披露透明度，获取投资者的广泛信任和支持。

2021 年，本集团对外发布定期报告 4 项，临时公告（含公告编号）48 项。

2021 年，本集团共组织、参加 300 余次公司调研、行业策略会、反向路演、电话交流、投资者开放日等投资者交流活动，触及投资者达 8,000 余人次。

东方财富 Choice 数据显示，迈瑞医疗 2021 年合计机构接待量达到 3,065 家次，成为唯一一家机构接待总量突破 3,000 家次的公司。

2019-2020 年度深圳证券交易所上市公司信息披露评级中，迈瑞医疗均获评 A 级。

公司在资本市场与投资者关系表现方面受到社会各界认可，获得以下奖项：

媒体	奖项名称
证券时报	第十二届中国上市公司投资者关系论坛天马奖中国创业板上市公司投资者关系最佳董事会
证券时报	第十二届中国上市公司投资者关系论坛天马奖中国上市公司最佳投资者关系奖
经济观察报	2020-2021 年度卓越资本价值企业
Wind	年度上市公司市值排行榜最受机构欢迎上市公司 50 强
中国基金报	中国上市公司投关价值经纶奖年度最具投关价值公司
中国基金报	中国上市公司投关价值经纶奖最受公募青睐上市公司

2021 年，我们如约举行线下投资者开放日，接待投资者。我们集中向外界展示了公司 2021 年取得的成果、最新动态与未来三年发展方向与目标。本集团管理层出席开放日活动，就我们的研发创新、营销模式与后疫情时代的发展机遇等话题同投资者进行了面对面的深入交流。

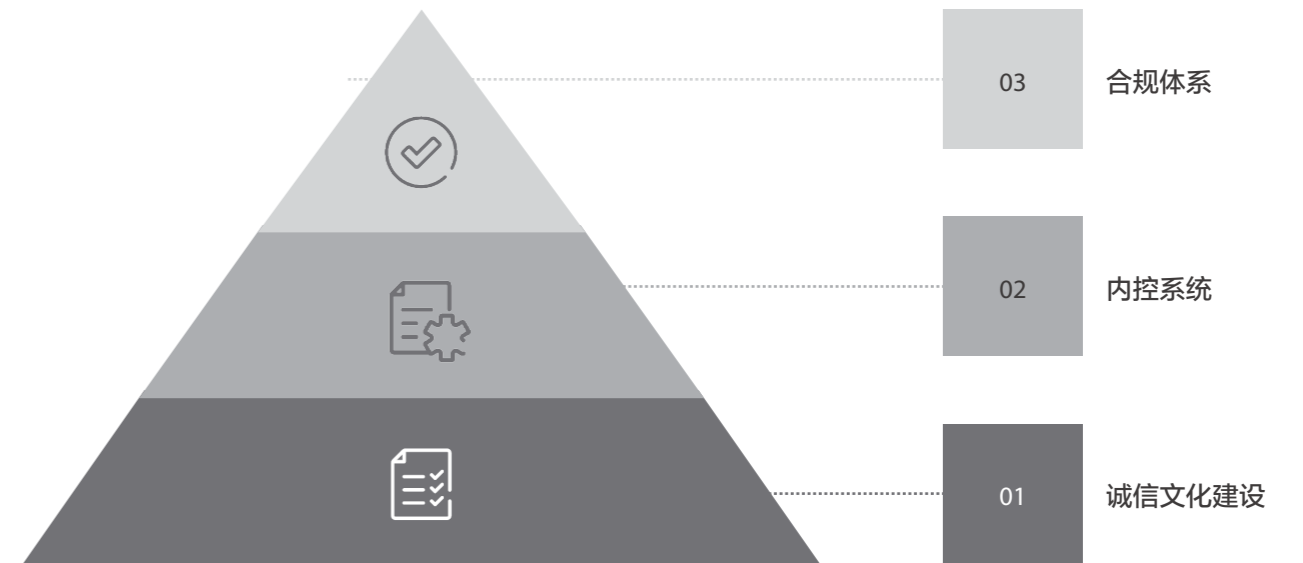


投资者开放日现场图

# 合规运营

迈瑞医疗严格遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号—创业板上市公司规范运作》《企业内部控制基本规范》《中华人民共和国反不正当竞争法》等运营所在国家和地区法律法规及其他适用配套指引的要求，长期致力于通过资源的持续投入建立符合业界最佳实践的合规管理体系，并坚持将合规管理端到端地落实到业务活动及流程中。我们重视并持续营造诚信文化，要求每一位员工遵守商业行为准则。

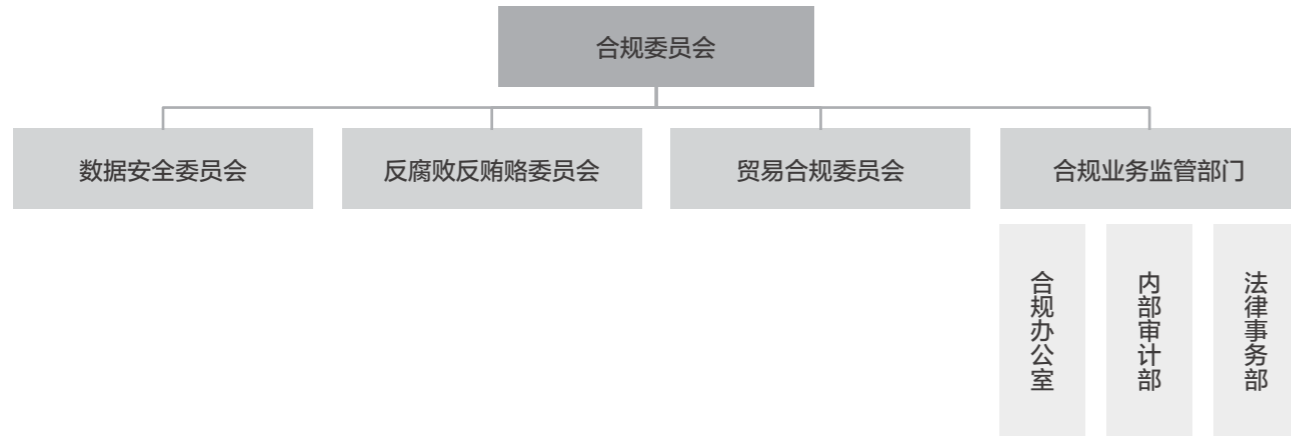
## 合规运营体系



## 合规管理体系

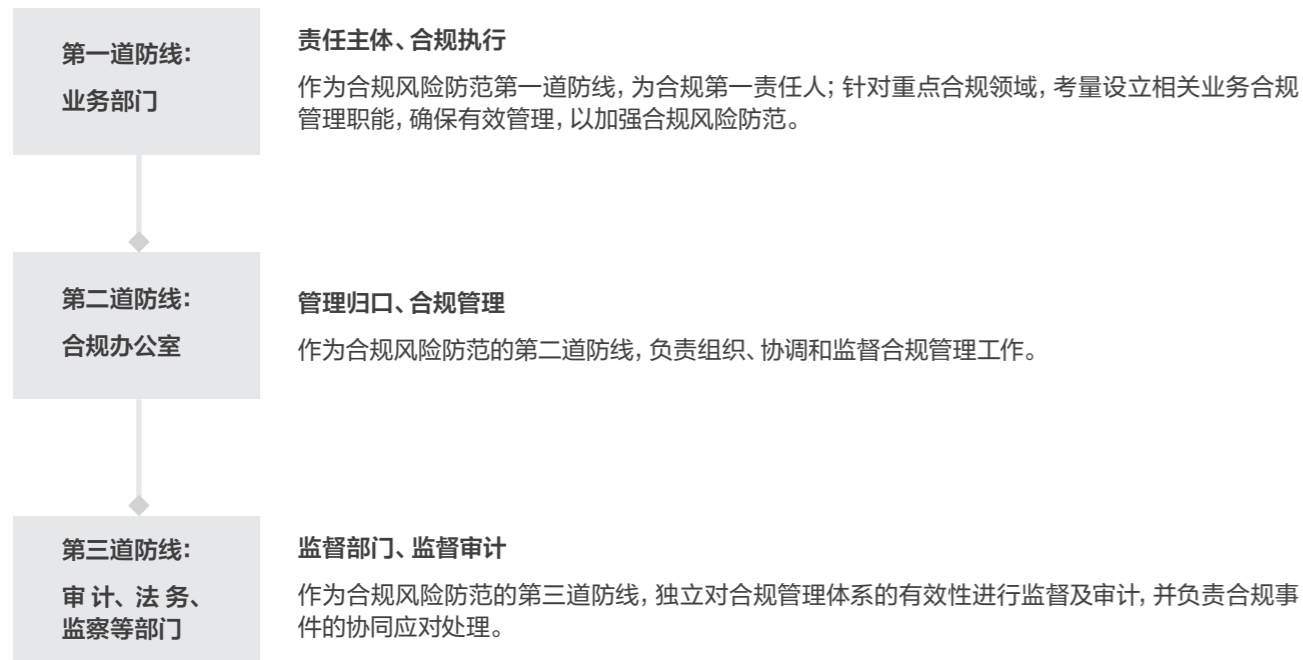
本集团设置合规委员会作为合规业务管理的议事和决策机构。主要职能包括审查迈瑞医疗的总体合规指导方针；审查迈瑞的各项合规政策、制度；审查和批准合规办公室拟制的合规制度及相关的标准操作流程；定期听取合规办公室合规事项汇报，并对重大合规事件进行决策；以及审查内部和外部审计结果，并决定迈瑞将实施哪些改进建议。

### 合规管理体系架构



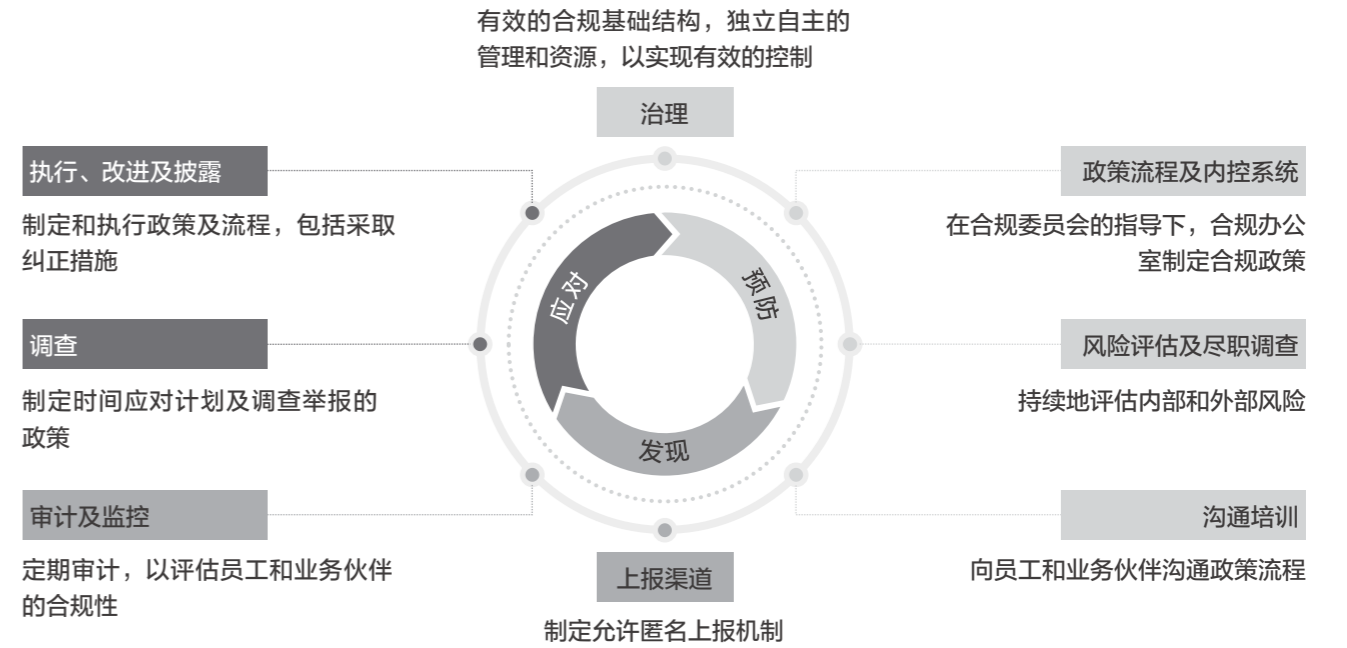
在合规委员会的领导下，业务部门、合规办公室及审计、监察、法务等部门构成合规管理的三道防线，各司其职，协调配合，有效参与，形成合规管理的合力。

### 合规管理三道防线



同时，我们从治理出发到最终的执行、改进及披露，建立合规管理框架，以预防、发现、应对为基本流程和思路，打造覆盖全集团、全人员、全产品、全流程的合规管理程序。

### 合规管理程序



2021年，本集团为员工提供了超过 20 门合规课程，参加培训人数共计 20,226 人次。同时，我们也向外部第三方提供了线上合规课程，受众达 4,084 人。



## 风险管理与内部监控

本集团设置内部审计部，在董事会审计委员会领导下独立行使职权，对公司内部控制制度的建立和有效实施进行监督。作为日常办事机构，内部审计部按照上市监管要求，以风险导向为原则，对公司开展内部控制有效性的评价工作，为公司内部控制目标的实现提供合理保障。

### 内部监控体系



2021年，公司对下属12家单位的内部控制有效性进行了评价，纳入评价范围单位的资产总额和营业收入占公司合并财务报表对应项目均超过90%。

## 反腐败与反舞弊

本集团严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》等运营所在国家和地区法律法规及《公司章程》相关要求，制定《反腐败政策》及一套与业务相结合的标准操作程序，强化我们的全方位监督体系。

2021年，本集团发生经确认的腐败事件及案件0件，针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼0件。

## 反腐败与反舞弊流程



本集团重视内部监察体系的建立，秉承“防范并举，对舞弊零容忍”的工作原则，力求做到正直诚信经营。我们制定并实施《举报调查制度》《员工业务行为与道德守则》和《反舞弊守则》等制度，确保公司业务公平、公正、透明、诚信。我们成立了由董事长担任主任的监察委员会，并设立监察办公室，全面负责法律事务、反贪腐和反舞弊监察，以及廉政文化与廉政制度的宣传与建设工作。

我们期望与内部和外部各方合作，监督遵守和履行商业道德的情况，并创造一个商业诚信的氛围。为此，我们建立了专门的监察举报渠道，鼓励所有利益相关方积极利用举报渠道，对任何疑似的违法、违规或不正当行为进行举报。针对举报人的身份信息，我们将严格遵守相关规定，保证其隐私安全不受侵犯。

### 案例：开展合规，反舞弊，反腐败宣讲培训

2021年，迈瑞医疗持续推进反腐倡廉的意识宣贯工作，监察办公室对海内外分公司、渠道商、供应链、采购管理部以及泛采购人员组织了现场宣讲培训，参加人数3,000余人。会上针对合规、反舞弊、泛采购人员行为规范、刑事合规和知识产权保护进行了重点培训。同时，在我们开展业务的其他重点国家和地区，对国际营销系统位于俄罗斯、巴西、印度、墨西哥等地区的8个重点分公司开展合规、反舞弊、反腐败视频宣讲培训，参加人数约500余人。

针对重点合作伙伴，我们邀请各产品线与我们正式签约的前100大渠道商合计约300家，分产品线举办了三场合规、反腐败、反舞弊现场宣讲培训，以联合合作伙伴，提升反腐意识。



2021 年，本集团针对员工开展合规宣讲 56 次，参与培训的员工人数达 3,890 人。

2021 年，本集团对 198 家渠道商开展尽职调查工作；对 75 家重点供应商进行现场走访。

## 信息安全

本集团严格遵守 ISO/IEC 27701 : 2019 隐私信息管理体系、ISO/IEC 27001 : 2013 信息安全管理体系以及 GB/T22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护等要求，制定并实施《信息安全行为管理规范》《信息安全培训规范》和《敏感数据分级保护管理制度》等政策制度。我们在保证原有 ISO 27001 适用范围的基础上，逐步扩大其适用范围，不断提升内部整体的信息安全治理水平。

### 信息安全管控工作



2021 年，我们根据 ISO/IEC 27001 标准要求深耕细作，结合业务特点将信息安全管控工作落实到细微之处。我们通过完善和细化业务系统的安全基线和技术标准，使技术标准清单化、检查方式便利化，并建立信息安全管控专项审查机制。专项审计可以及时发现信息系统建设和运行过程中存在的问题、排查隐患，为后续信息系统建设提供风险预警，同时提高我们的信息系统管理水平，保障业务连续性，为业务开展保驾护航。

2021 年，本集团完成所有服务器安全漏洞扫描率 100%

完成安全监控场景建设不少于 40 个

业务重要系统权限年度审查完成率达到 100%

信息安全培训全员覆盖率 100%

个人信息保护培训全员覆盖率 100%

个人信息保护控制符合率 100%

个人信息泄露事件为 0

未来，我们将持续以网络安全标准要求为中心，完善和加强各业务部门信息安全管理机制和体系建设；同时将总部标准部署至分子公司，以风险识别为导向，持续深入优化网络区域网格化管理，建立科学规范的信息安全治理框架，实现风险管理，为业务保驾护航。

### 信息安全重点计划



# 党建工作

迈瑞医疗贯彻党的十九大及历次全会精神，聚焦落实重要指示、批示和党中央重大决策部署，严格落实上级党委决策部署，抓重点、强基础、解难题、求实效，切实推动党建工作提质增效。我们一贯坚持将党建工作与企业运营深度融合，将党建的“软实力”转化为推动企业高质量发展的“硬支撑”。

多年来，我们赢得上级党委高度认可，2021 年先后获得以下荣誉：

- 广东省两新组织党建工作示范点
- 深圳市两新党委先进基层党组织荣誉称号
- 2021 年全国非公企业党组织发挥实质作用最佳实践奖
- 2021 年坚持高质量党建引领提升企业核心竞争力最佳实践奖
- 2021 年深圳南山区先进基层党组织

## 党建引领，凝心聚力

迈瑞医疗深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实习近平总书记在深圳经济特区建立 40 周年庆祝大会和视察广东时的重要讲话、重要指示精神。我们严格按照上级党委党建工作要求，制度化、规范化、标准化开展党务工作，严格落实党委会议及支部“三会一课”制度，认真开展党建工作部署、党务工作定期检查、党费收缴、发展党员和党员档案等重点工作。

我们在习近平总书记“牢固树立和深入贯彻新发展理念”的思想指导下，践行“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，将公司业务与党建基本要求紧密结合，充分发挥员工的主观能动性，鼓励党员干部发挥自身价值，引领带动团队发展。我们通过建立“把党员培养成骨干，把骨干发展成党员”双培机制，各级党组织班子均为部门行政管理层和技术带头人，有效推动党建工作与企业发展同频共振、互促共赢。同时，公司实施党员先锋工程、倡导党员亮明身份、鼓励党员在岗位上发挥先进模范带头作用、冲锋在企业发展的第一线、将红色正能量传开来。

2021 年，在册党员共计 1,204 人，其中本科以上学历党员占比 98%，80 后党员占比 93%，党员占优秀员工比例 18%。

## 自学助学，党员先行

迈瑞医疗积极推进党组织和党员发挥先进性，搭建党建活动平台，以良好的党组织、党员形象带动职工群众共同进步、共同提高。我们设有党员活动室和阅览室，以搭建企业和党员之间学习、生活的交流平台。利用活动室组织培训，深入学习理解习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步传承红色基因和坚定党员干部理想信念。

迈瑞医疗党委牵头与四点半学校及南山义工联于 2010 年结成联谊，每年开展 2 至 3 次联谊帮扶活动，11 年来共帮助了 400 多人次学生，共发放了助学金 259,544.91 元，其中包含 73,744.91 元的物品。

## 党建交流，共建共赢

为了丰富党员的组织生活、保持党员先进性，迈瑞医疗党委与迈瑞医疗员工俱乐部等多个协会开展合作，增强广大党员的责任意识和党员干部凝聚力。

为庆祝建党 100 周年，我们与中国银行前海蛇口分行以及深圳市人民政府外事办公室组织“走进迈瑞”AED 培训党建共建交流活动，和南山区工商联举办“党建圆桌派”暨“走进迈瑞”活动，党建共建和业务交流有机结合，进一步提升了双方党组织的凝聚力，以高质量党建引领企业高质量发展。



中国银行前海蛇口分行走进迈瑞 AED 培训交流活动

# 创新驱动未来

信息化、数字化、智能化时代的日益发展，以及人们对精准化、个性化医疗健康服务需求的与日俱增，为企业创新与发展提供宝贵契机。肩负“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的使命，迈瑞医疗始终坚信产品研发与创新是推动我们发展的源动力，也是社会福祉的奠基石。我们牢牢把握时代趋势，持续保持研发高投入，全力突破技术前沿，以创新的医疗产品响应患者需求，以场景化解决方案打造智慧医疗，用科技力量填补多领域行业空白，带动医疗行业的整体创新与发展。在未来，我们仍将以更深刻的洞察、更迅速的反馈，持续进行产品研发与创新，用创新构筑健康生态。

## 本章节目录：

- 研发创新体系
- 知识产权保护
- 创新智慧医疗

## 本章节回应 SDGs 议题：



创新是迈瑞医疗的基因，也是我们持续健康发展的动力。我理解的创新是一种日积月累的笨功夫，是一个从量变到质变、厚积薄发的过程。

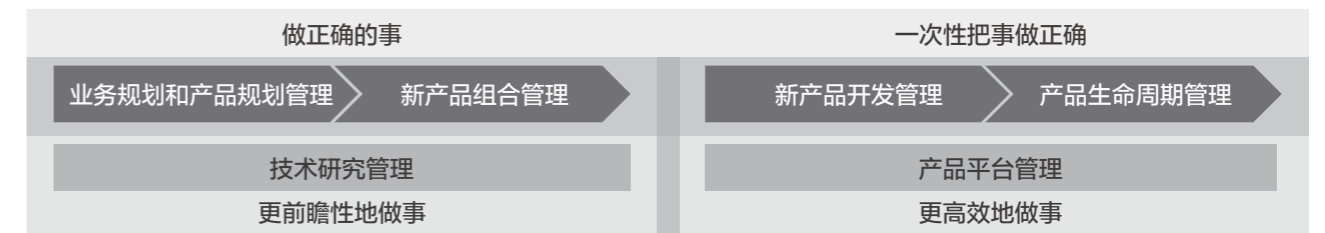
— 迈瑞医疗董事长李西廷

## 研发创新体系

迈瑞医疗搭建了符合自身特点并不断优化的医疗产品创新体系（Medical Product Innovation, MPI），并经过多年应用迭代得更高效、更成熟，以提升我们在项目、产品和组合方面的表现，系统性地保证本集团源源不断的创新动力。MPI 加强了战略规划、营销、研发与其它职能之间的合作效能，能够提高研发项目的可靠性、可预测性和合规性，让我们得以不断推出满足客户需求、符合市场趋势的产品，并加速新产品上市速度、提高产品竞争力，进而支持本集团的增长目标。

MPI 的核心思想是通过基于市场和客户导向的业务规划、产品规划和产品构思等活动的开展，使得产品概念逐渐明晰，有利于“做正确的事”；通过满足客户需求的设计、基于商业逻辑的阶段决策管控机制以及加强各职能部门间协作的结构化流程，主动加强产品生命周期管理和产品退市管理，确保“一次性把事情做正确”；通过技术研究管理实现“更前瞻性地做事”；通过提前开发产品平台，持续改进产品成本、质量和扩展性，达到“更高效地做事”的目的。

### MPI 医疗产品创新体系



随着本集团规模的扩大和研发实力的不断提升，我们通过组建跨职能部门团队和打通各业务部门数据的线上平台辅助研发项目的管理。2021 年，我们设立了由各职能部门的子业务管理者组成的跨部门子业务管理团队，以加强对子业务端到端的精细化管理，将每一个子业务都打造为业界领先水平，对结果和业务负责；我们上线了基于 MPI 流程的研发项目管理平台（Project Portfolio Management, PPM）二期，优化项目资源分配，并打通了项目相关的人力数据、费用数据、预算数据、组织架构等信息，通过大数据整合保障项目管理数据准确性及项目管理信息可视化，以支持研发项目管理能力建设和项目管理决策。

### 研发项目管理平台 PPM 示意图





# 创新智慧医疗

随着技术的不断进步，医患对医疗质量和效率的更高追求，建设智慧医院成为大势所趋。迈瑞医疗的研发创新不仅停留于产品层面，而是致力于覆盖整个场景，通过大数据、IoT、AI、5G 等现代化技术，着手数字化转型与智能化布局，构建智能医疗生态圈，打造“场景级”智慧医疗。秉承“生态”的研发战略，我们凭借领先资源，以临床为中心，携手行业伙伴，拓展设备物联，推动医疗场景创新发展，与更多人分享优质生命关怀。

## 研发资源

迈瑞医疗致力于攻关最前沿的医疗核心技术，我们在研究机构、研发人员和研发资金上进行了持续投入，基于全球资源配置研发创新平台。截至 2021 年 12 月 31 日，本集团共设有十大研发中心，分布在深圳、武汉、南京、北京、西安、成都、美国硅谷、美国新泽西、美国西雅图和欧洲地区，形成庞大的全球化研发网络。

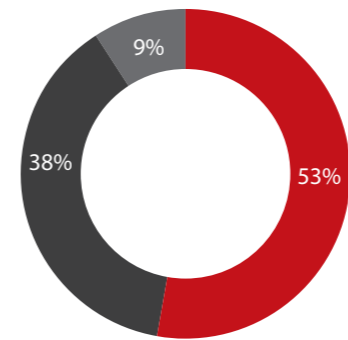
全球十大研发中心分布图



我们还建有多个国际领先的研发专业实验室，如可靠性、血球溯源、电源、参数、气体、探头、热力学等专项技术实验室。其中可靠性实验室和血球溯源实验室获得了中国合格评定国家认可委员会认可，以及 Intertek 集团、SGS 集团、TÜV 南德意志集团等国际第三方实验室认证。

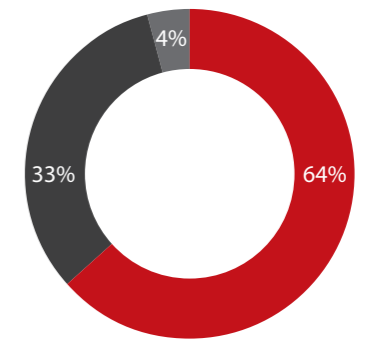
我们着力培养创新领军人才，建立优质研发人才队伍。截至 2021 年 12 月 31 日，本集团拥有研发工程师 3,492 名，占集团员工总数的 23.78%。其中拥有硕士及以上学历的研发人员占 68%，40 岁及以下的研发人员占 91%，高素质且年轻化的研发团队为本集团提供了强大的创新动力和研发实力保障。

按年龄划分的研发人员比例



■ 30 岁以下 ■ 30-40 岁 ■ 40 岁以上

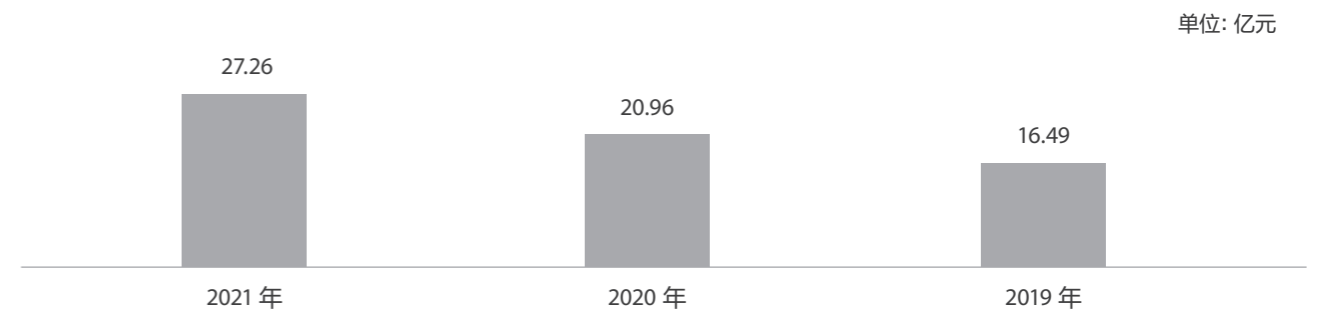
按教育程度划分的研发人员比例



■ 本科及以下 ■ 硕士 ■ 博士

我们的研发投入始终维持在行业领先水平，且近年来呈现增长态势。2021 年，本集团研发投入达 27.26 亿元，同比增长 30.08%。

研发投入金额



单位: 亿元

## 研发成果

迈瑞医疗秉承“生态”的研发战略，持续将前沿技术加入创新研发，拓展设备物联边界，并推出一系列创新产品及解决方案。2021 年，我们从以客户为中心、带来更早预警的监测手段、提供更有效的生命支持、实现高端科技可及性以及提倡产品的环保低碳等维度研发新产品。以下列示的产品为 2021 年发布的典型产品案例：

## 高端可及, 提升用户体验感

产品名称及型号	产品说明	产品效果图
呼吸机 SV70/SV70S/SV60	迈瑞医疗第一款专业的成人/小儿无创通气呼吸机, 凭借优异的泄露补偿能力和人机同步性能使患者无创通气更加舒适。同时, 具备独有的监测参数, 辅助和指导医护人员更为有效地为患者提供无创通气支持。	
新平台手术床 HyBase V8	迈瑞医疗 V 系手术床以“让操作如此简单”为价值主张, 在以机械液压技术为主体的手术床上, 运用了大量的传感技术, 软件技术, 结合创新的用户界面设计, 让医生体验到高技术给工作带来的安全易用性, 让手术床在术前准备、术中操作、术后清洁及管理上做到更易用, 从而降低对客户资源的需求, 满足手术向微创发展的趋势。	
阅片机 MC-80	迈瑞医疗自研的全球首个与血液分析流水线智能联动的全自动细胞形态分析仪, 采用独创多景深融合技术, 捕捉细胞所有细节, 还原镜下的真实观感, 精准捕捉各类病理特征的细胞要素, 辅助临床对异常细胞的判断, 有助于提前筛查恶性血液病。该分析仪颠覆了传统形态学筛查流程, 极大的减少繁杂的人工操作, 有效提高检验质量, 满足了大样本量、超高速流水线的形态学复检需求。瑞智检信息化系统, 通过远程审核建构起智能化地诊疗网络, 方便形态学专家随时指导	
高速生化分析仪 BS-2800M	迈瑞医疗面向三级医院研发的国产自主知识产权的高速生化分析仪, 加入了迈瑞医疗首创的生化检测技术, 为医院提供准确的检测结果; 高速检测速度为科室带来更快的检测能力, 极大减少科室的工作量; 首创一分钟立检为医院的门急诊科室提供快速检测结果, 帮助医院提升急诊效率。	
高速免疫分析仪 CL-8000i	迈瑞医疗面向三级医院开发的国产自主知识产权的高速免疫分析仪, 加入了迈瑞医疗首创的免疫检测技术, 为医院提供准确的检测结果; 通过每小时千速的检测速度为科室带来更快的检测能力, 极大减低对科室的工作量; 通过试剂不停机、可视化装载和次抛型质控物校准物自动上机等功能, 极大降低科室日常操作和维护难度, 提升科室质量管理能力。	
彩色多普勒超声系统 Resona I9	迈瑞医疗研发的高端彩超昆仑 Resona I9 深入洞察各类临床场景需求, 解决临床痛点, 为用户带来全面的创新体验: 精致舒适的交互创新满足百变的临床应用场景、细分亚学科的精准高效诊断工具应对各类疑难病症、突破时空的远程创新让超声医疗服务更加均衡。	

## 智慧医疗, 构建智能生态圈



### 2021 年度迈瑞医疗部分研发新品展示

产品名称及型号	产品说明	产品效果图
瑞智联生态方案· 智监护+	连接床旁所有设备, 设备互联互通为医护人员远程提供多元化的患者生命体征信息。为跨院区远程质控, 临床科室远程会诊, 上下级医院教学培训和研讨社区、提供更规范、更全面、更有效的服务。	
“瑞影云++”影像 云服务平台	连接迈瑞影像设备和用户, 通过对跨科室、跨院区乃至跨区域的影像进行互联互通, 全面满足了影像的远程质控、教学培训、远程会诊以及研讨社区等医疗场景。	
“迈瑞智检”信息 化方案	实现了试剂管理全流程数字化, 并且联通一院多区, 为疑难病例实时诊疗建立高效专业的在线平台, 助力基层医疗机构检验科管理能力、检验报告解读能力提升。	

## 绿色研发创新

迈瑞医疗致力于探索和推进“循环经济”, 减少对大自然的索取, 为客户提供对环境更为友好的产品。在绿色包装方面, 我们通过产品轻量化、小型化来降低包装材料消耗, 实现包装减量化, 并持续改进优化包装方案; 通过包装去塑化, 增加循环利用材料的使用, 减少化石基塑料层, 并以植物基材料替代; 另外, 对于部分固定运输区域及特定区域, 我们通过创新设计可周转的包装, 降低包装材料的使用。以下列示的产品为通过轻量化、小型化来降低包装材料消耗和能耗的研发设计示例:

### 绿色设计产品示例

产品名称及型号	产品说明	产品效果图
多功能一体机	该产品通过将特定种类仪器占地面积减少约 10%，重量减少约 10%；将器部件小型化减轻仪器重量 3%-5%，实现包装材料消耗的减少。	
MX/ME 系列产品	该便携超声产品通过将体积和重量减少超过 40%，实现功耗降低 20% 以上，从而达到环保节能的效果。	

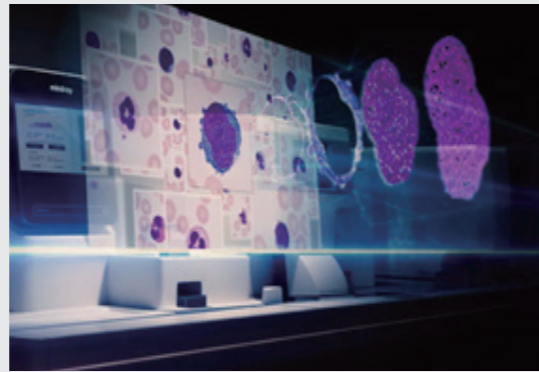
迈瑞医疗积极推动研发成果转化，在医疗器械领域的诸多创新科技及解决方案荣膺多项荣誉，凭借出色的产品引领行业趋势的发展，并通过领先的科技为改善人类福祉作出贡献。2021 年，我们的获奖情况如下：



- 2020 年度国家技术发明奖二等奖
- 第二十二届中国专利银奖
- 2021 年度德国红点设计奖
- 2021 年度德国 IF 设计奖
- 第八届广东省专利奖
- 2021 年度江苏省科技进步一等奖
- 2021 年度深圳市科技进步一等奖
- 2021 年度深圳市专利奖
- 2021 年健康中国行动示范 V 创新产业榜——“体外诊断领域最佳解决方案”

### 案例：迈瑞医疗联手腾讯研发的 IVD 首个 AI 产品进入创新通道

2022 年 3 月 16 日，迈瑞医疗和腾讯 AI Lab 共同研发的全自动外周血细胞形态学分析仪，通过中国《创新医疗器械特别审查程序》，正式进入中国国家药品监督管理局创新通道。《创新医疗器械特别审查程序》针对发明专利、技术上具有中国国内首创、国际领先水平，并具有显著临床应用价值的医疗器械而设置的特别审批通道，审核条件极其严格，代表了中国医疗器械创新的最高水平。



### 案例：搭建全国首个 5G 监护 ICU



迈瑞医疗基于瑞智联重症解决方案，搭建起中国首个 5G 监护 ICU，从而打破时间、空间界限，将患者床旁的监护信息，以 5G 速度传输至云端中央站。医护人员可以随时随地在电脑、平板等移动设备中查看监护患者体征数据，动态掌控患者状态，并可通过 240 小时的连续数据回顾，追根溯源，精准判断患者病情发展趋势变化，第一时间制定有效完备的诊疗方案，为患者赢得更多生机。

### 案例：研发项目获国家技术发明奖

2021 年 11 月 3 日，2020 年度国家科学技术奖励大会在北京人民大会堂召开。迈瑞医疗与大连理工大学研发团队共同研发的“血液细胞荧光成像染料的创制及应用”项目获得 2020 年度国家技术发明奖二等奖。



### 参与行业标准制定

在坚持自身产品质量高标准的同时，我们也积极参与国内外行业标准的制定工作，以严标准补足发展短板，以高标准引领企业高质量发展，为规范和促进行业发展贡献力量。截至 2021 年 12 月 31 日，本集团参与国际国内各类行业组织、专业协会 60 多个，参与制定、修订并发布国际标准、国家标准和行业标准共计 41 个，正在参与制订包括《医用电气设备可靠性技术通用要求》等国家标准、行业标准 20 个。

# 知识产权保护

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》及《企业知识产权管理规范》等运营所在国家和地区法律法规及标准，制定并实施《迈瑞知识产权管理手册》《专利管理工作制度》《商标注册管理流程》及《著作权管理制度》等内部制度指引，从“确保商业自由”“保护关键发展领域”“维护知识产权，妥善处理纠纷”和“运营知识产权，创造经济效益”四个维度，保障本集团的知识产权工作，维护自主创新竞争优势。同时，我们通过制定《专利奖励及报酬制度》，将专利产出纳入各部门的组织绩效考核及研发人员的职级晋升考核中，为本集团知识产权布局提供强有力的驱动力。

截至 2021 年 12 月 31 日，迈瑞医疗共计申请专利 7,418 件，其中发明专利 5,308 件；累计授权专利 3,437 件，其中发明专利授权 1,618 件。

作为“国家知识产权示范企业”，我们建立了完善的全球知识产权管理体系，该体系曾获得国家“企业知识产权管理体系认证”，为保护公司自主知识产权提供保障。2021 年，本集团知识产权战略从数量转向质量，并采取一系列行动强化知识产权布局效果。

## 知识产权管理重点工作

1 业务导向	2 制度建设	3 内部培训	4 外部分享	5 分级分类
通过建立研发与知识产权的运作与沟通机制以提升知识产权工作质量，保障知识产权工作以业务为导向，更好的为业务创造价值	通过知识产权流程制度建设，规范从知识产权挖掘、评审、撰写、答复到授权的全生命周期工作，提升知识产权布局质量	通过对产品经理、项目经理及研发人员进行专项培训，提升员工的知识产权保护意识和对知识产权的理解认知	通过外部培训及分享提升专利工程师的专业能力和全局性视野，提升专利工作的战略性价值	通过制定案件分级分类管理规范，对重要项目的知识产权工作进行考核打分从而提升知识产权质量，强化知识产权布局效果



# 业务链协同发展

迈瑞医疗始终认为企业的可持续发展离不开全业务链的协同管理支撑。通过覆盖研发、采购、生产、服务、销售、上市后的管理体系，持续将端到端协同管理的价值发挥最大化。对内，通过全面质量管理体系拉通各个业务职能，为产品的质量与安全保驾护航。对外，我们协同供应商管理、营销管理，凝聚业务链外部利益相关方，共同助力企业的可持续发展。

## 本章节目录：

- 产品质量与安全
- 营销协同管理
- 供应商协同管理

## 本章节回应 SDGs：



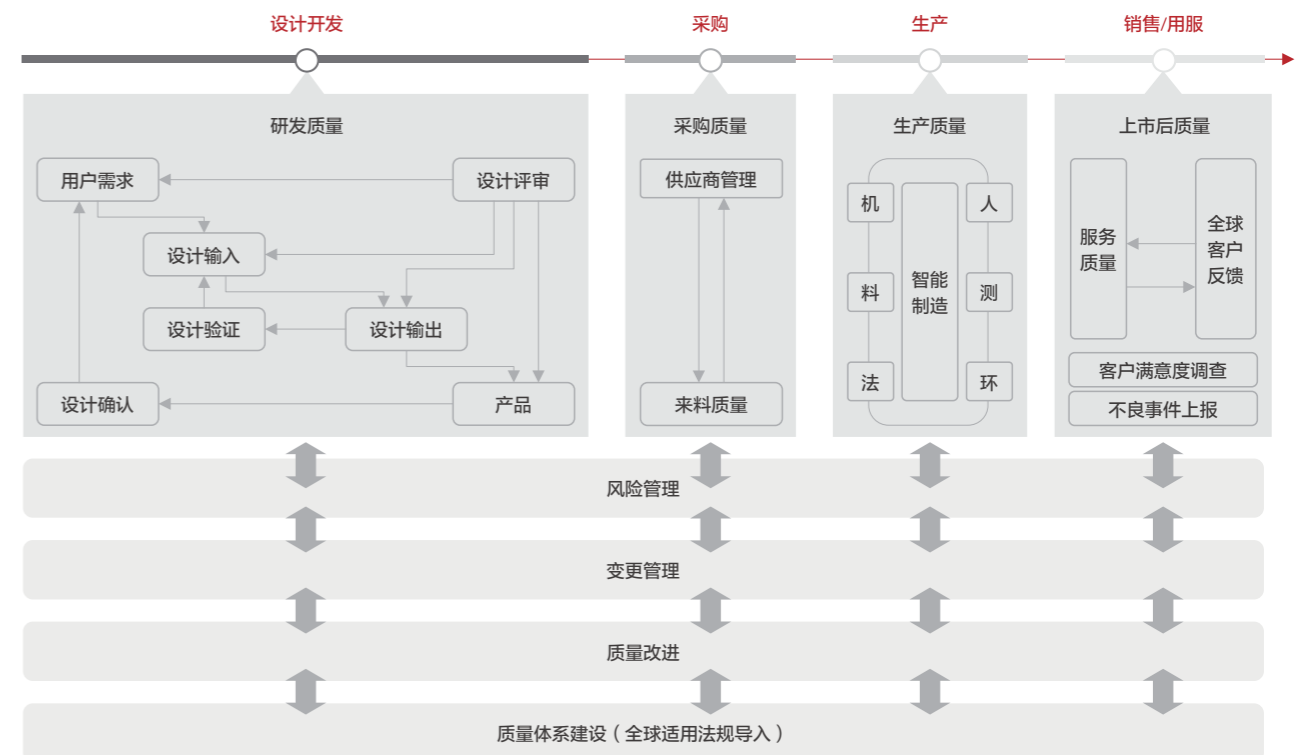
## 产品质量与安全

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《医疗器械监督管理条例》、美国 FD&C Act 医疗器械监管法规、欧盟医疗器械监管法规 MDR & IVDR 等运营所在国家和地区适用的法律法规。迈瑞医疗坚信产品的质量与安全对于患者的健康至关重要，亦是实现我们的企业使命和社会责任的关键所在。我们已经建立严格的全面质量管理体系，并根据日益趋严的监管要求持续将其健全，在我们价值链的每个阶段对产品质量进行监控，以稳健精益的管理保障产品的安全稳定。

## 业务链协同管理体系

迈瑞医疗业务链协同发展的驱动主要来自卓越的质量管理体系，我们搭建了贯穿产品设计开发、采购、生产、销售及用户服务等全面质量管理体系，并通过 MPI 流程、ISC（集成供应链管理）流程确保产品各环节管理的可视化、标准化和可溯源。我们贯彻“在产品的全生命周期中开展风险管理活动”的管理策略，制定了《风险管理程序》和《风险管理工作指南》等制度，将风险管理要求与业务链各个环节进行了系统融合，在产品全生命周期各阶段开展产品风险识别、风险评估和风险控制，并持续监控风险控制措施的有效性。我们持续通过内部审核、外部审核和管理评审不断提升质量管理体系的完整性和有效性。

### 业务链协同管理整体视图



在业务链协同管理体系支持下，本集团在产品质量上表现优异：

2021 年，迈瑞医疗共有 **16** 款产品接受国家与省级监管当局抽检，合格率为 **100%**。

我们也荣获众多外部质量认证奖项与认可。2021 年，迈瑞医疗在产品质量有关方面获得的荣誉及奖项包括：

- 荣誉及奖项**
- 2021 年度广东省药品不良反应监测工作表现突出的药械生产企业
  - 2021 年度“深圳行业领袖百强企业”
  - 2020 年全国药品不良反应监测评价优秀单位
  - 2020 年度广东省质量信用 A 类医疗器械生产企业
  - 2020 年度桐庐县政府质量奖

## 质量管理体系认证与审核

报告期内，本集团升级和拓展了现有资质认证，积极落实质量管理体系年度监督审核。2021 年，质量管理体系（ISO9001 与 ISO13485）的产品覆盖范围新增 254 项，新增 98 项产品通过产品安全认证。截至 2021 年 12 月 31 日，迈瑞医疗的全面质量管理体系已通过的质量法规标准与产品安全认证如下：

### 质量管理体系资质

- ISO 9001 质量管理体系认证
- ISO 13485 质量管理体系认证
- 欧盟医疗器械法规（Medical Device Regulation, MDR）产品认证
- 欧盟体外诊断法规（In Vitro Diagnostic Devices Regulations, IVDR）产品认证
- 284 项产品获得美国食品和药物管理局（Food and Drug Administration, FDA）FDA510（K）市场准入许可
- 900 多项有效的主要医疗器械产品注册或备案证书
- 集团总部及各子公司 14 次通过医疗器械生产质量管理规范审核
- 集团总部和北美均通过医疗器械单一审核程序（Medical Device Single Audit Program, MDSAP）质量体系审核
- 通过美国 FDA 现场审核，600 多个机型进入 190 多个国家和地区

### 产品安全认证

- 国家认可实验室（Nationally Recognized Testing Laboratory, NRTL）认证
- 电工产品合格测试与认证的 IEC 体系（Certification Bodies' Scheme, CB）认证
- 巴西国家标准局（The National Institute for Metrology, Standardization and Industrial Quality, Inmetro）认证
- 全球无线认证

2021 年，迈瑞医疗接受来自政府监管机构、外部审核机构的质量管理体系审核共计 **56** 次，审核通过率为 **100%**。

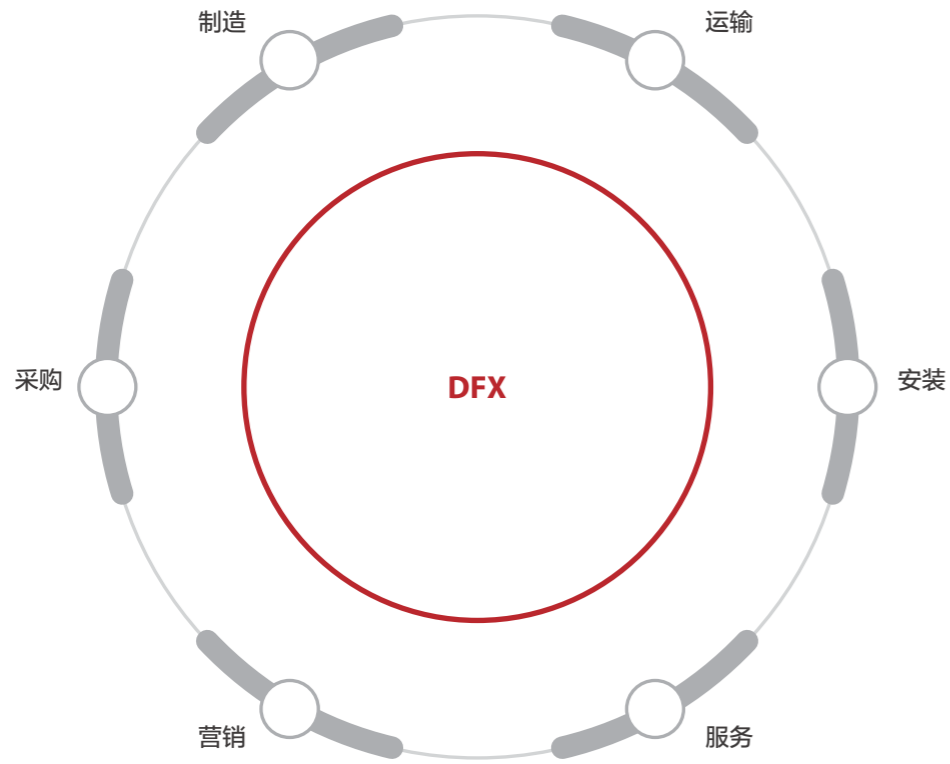
## 设计协同管理

迈瑞医疗始终坚持市场驱动和客户导向的产品设计开发，我们基于 MPI 体系，建立了完善的设计开发管理流程及产品生命周期管理（Product Lifecycle Management, PLM）电子平台，并通过成立上游市场团队和产品经理团队，完整地收集用户的需求，统一进行产品规划。

我们坚持产品并行工程，根据用户需求管理、风险管理和面向产品生命周期的设计（Design for X, DFX）需求管理程序，打通产品开发过程，面向产品的可制造性、可服务性、可运输性等后端过程，实现全过程内外部用户需求的可追溯和全过程的风险管理。同时，我们配备了专业的设计质量保证团队，对设计开发过程和设计历史文件（Design History File, DHF）实施专项审计，并对上市后的产品改进持续进行管理。

我们依托不断完善的设计开发管理流程，坚持追求卓越的组织，持续保证产品质量的合规、安全和有效。

## DFX 需求管理体系



## 生产协同管理

本集团依托先进技术与智能平台，精益改善先行，辅以智能制造的管理思维，不断推进制造环节的智能化转型。在“质量是研发出来的”理念下，我们在设计开发、样机试产、加工制造、测试评审等环节，通过融合式创新、预测性介入改进、智能工装工具、智能可视化管理、全面检测技术、智能调度等多种技术和管理手段，持续推进产品生产过程的自动化和信息化，在保障质量的前提下，不断提高生产效率，同时实现过程可视化和故障可溯源。2021 年，我们在智能制造方面有以下典型应用，既提升了制造的效率，由极大提升了制造过程的质量保证能力：



### IVD (体外诊断) 样本架装配自动化

全程无人工操作，解决了样本架装配难度大的痛点，极大体现人文关怀，实现 60 多颗物料的全自动化装配，使生产装配效率提高 6 倍。



### PCBA (印制电路板) 加工车间

通过打通企业资源计划 (Enterprise Resource Planning, ERP)、制造执行系统 (Manufacturing Execution Systems, MES)、生产辅助系统等信息化平台，实现电子物料亮灯管理、电子货架定位定量与加工设备联动，全面保证加工质量。



### ESOP (工厂电子作业指导书) 系统与生产数据分析管理系统

体外诊断产品的生产现场实现工艺电子化和无纸化，告别工艺查找与数据填写带来的繁琐，实现全程工艺程序调度与数据自动上传，拉通产品时序控制与底层数据，通过大数据实现对仪器底层数据的自动判断与定位，实现产品质量与工艺过程的闭环。

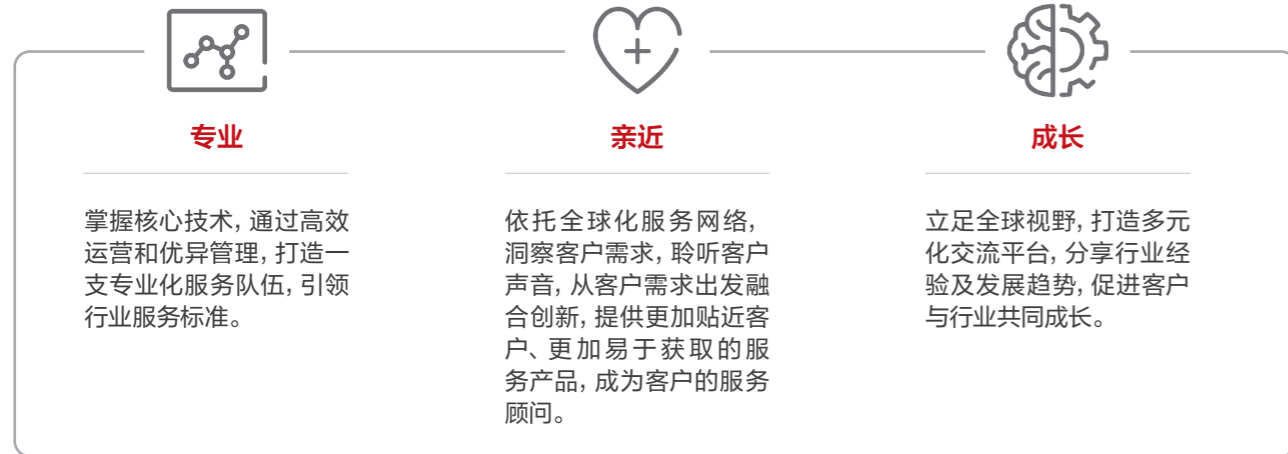
## 客户服务协同管理

“客户导向”是迈瑞医疗的核心价值观之一。我们致力于从设计端就开始考虑客户服务能力的保证，通过锲而不舍地深挖客户需求、迅速响应客户投诉、保障客户信息安全、主动调研客户满意度，以全面、完备的客户服务体系和丰富的服务经验，为客户提供精益求精的服务，帮助机构客户拓展医疗业务。

### 客户服务管理

我们严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》、美国《联邦贸易委员会法 (Federal Trade Commission Act, FTC Act)》等政策，建立了全方位、全时段、全过程售后服务体系，借助业界领先的客户关系管理平台和远程支持平台对服务全过程进行管理，主动预防故障发生，保证服务质量。

## 客户服务理念



本集团制定并实施《服务管理程序》，建立覆盖全球的售后服务体系，并配备专职团队负责在全球大部分市场处理客户申告。对于中国境外客户，我们设立了三级技术支持架构，全球呼叫中心国际业务覆盖 22 个国家接受客户服务申告，100 余个驻地直属服务站点为客户提供现场服务和技术支持；此外，我们的中国境外子公司还为当地终端客户和渠道资源提供售后技术培训服务。对于中国境内产品的售后服务申告处理，我们承诺迈瑞客户呼叫中心“24 小时 × 365 天”不间断提供热线服务；我们规范了“总部 - 分公司 - 直属服务站 - 服务分包商”四级服务网络构架的申告处理流程，保障客户申告处理的完整性和可追溯性，同时提高客户满意度。

### 2021 年客户投诉及客户满意度处理情况

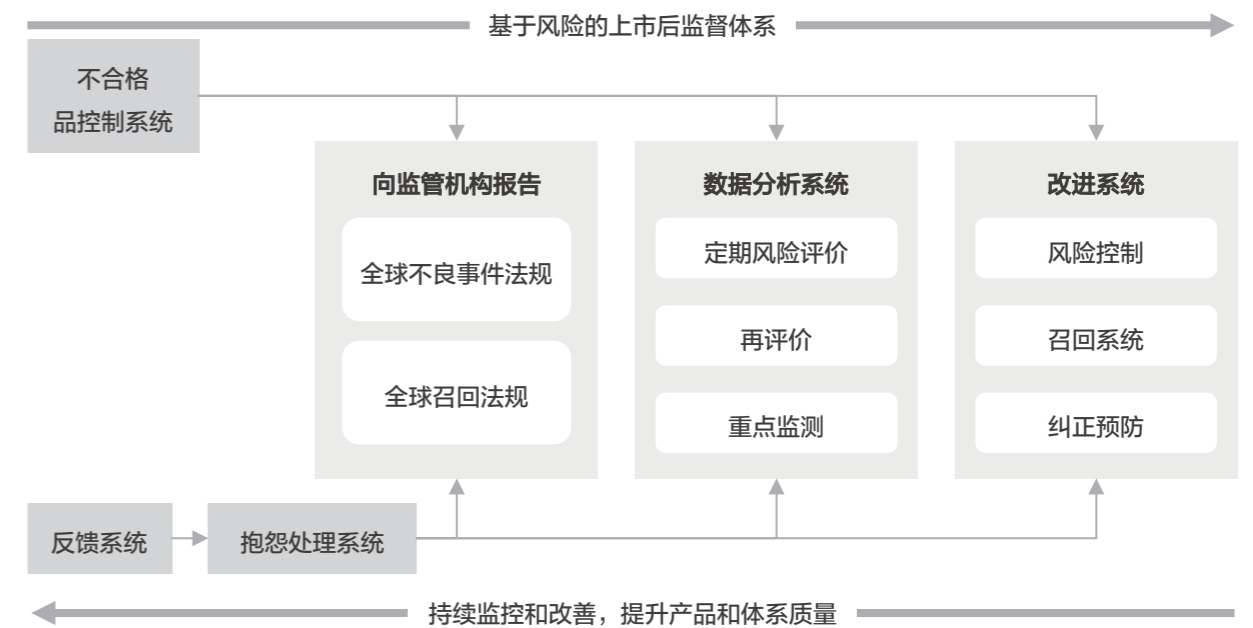


## 上市后监督管理体系

迈瑞医疗坚持“早发现、早决策、早解决”的质量管理理念，建立了一套基于风险的，适应全球不同国家和地区的上市后监督体系，并持续完善全球召回决策机制。我们按照当地法律法规，建立了一系列适用于全球运营所在地产品不良事件以及产品召回相关的管理制度和程序，确保我们能够严格遵循监管要求，向监管机构报告不良事件并主动实施产品召回。我们建立了全球抱怨处理系统，联动处理全球各子公司的客户抱怨，确保所有抱怨得到及时、适宜的处理。我们在质量中心下设独立和专业的上市后监督管理团队，专门负责不良事件监测、产品召回等方面的工作，并匹配相应的内部管理机制，持续完善上市后监督体系。

作为产品质量保证的重要组成部分，迈瑞医疗一直以来都非常重视持续改进，我们通过数据分析系统识别风险信号和趋势性问题，通过改进系统（CAPA，质量奖、啄木鸟奖）持续提升产品质量并提高流程有效性，2021 年我们立项了质量奖项目 78 个，大部分项目成功结项，例如“呼吸麻醉产线自动化测试平台”项目实现了呼吸参数的 100% 自动化测试，在提升效率的同时，极大提升了产品出厂质量保证能力。

### 产品上市后监督体系



2021 年，本集团发起产品召回共 5 起，全部为主动召回，未发生因产品缺陷导致的严重伤害或死亡事故。本集团产品与服务也未收到任何监管机构的质量监管警告。



## 客户满意度调查

为更好地解决客户遇到的问题，努力满足客户的需求，并持续进行改进，我们制定了《客户满意度调查操作指南》《客户满意度统计分析工作规范》，通过客户呼叫中心推送通知短信以及调查网址的形式，进行每年一次的客户满意度调查。

对于国内客户，我们通过调查本集团主营产品的终端用户，收集用户对产品质量、售后服务反馈的问题、意见或建议，并对客户满意度进行信息调查回馈，解决顾客遇到的问题，努力满足顾客的需要；对于国际产品及服务代理商客户，我们通过全面了解代理商客户对产品售后服务、产品质量和 HSF 符合性的总体评价，不断提高售后服务质量和产品质量，最终实现客户满意，赢得客户忠诚。2021 年，我们根据收集的问卷开展了满意度统计分析，并输出满意度调查报告，持续进行改进提升。

## 客户隐私保障

尊重及保护客户隐私和个人信息是本集团信息安全保障的重要目标之一。我们严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国民法典》、欧盟《一般数据保护法案（General Data Protection Regulation, 679/2016, GDPR）》等法律法规，以及 ISO/IEC 27701 : 2019 隐私信息管理体系，制定并实施了《个人信息保护管理政策》《个人信息保护管理规范》《个人信息收集管理制度》等一系列信息安全与隐私保护的管理制度，确保客户信息处理合法性、规范性，履行客户信息的保护义务，并引导员工提高客户信息保护意识。

我们严格规定对客户个人信息的收集、存储、传输、使用、共享、删除等活动需要符合法律监管要求，正当合理地处理日常经营工作中采集的所有个人信息，降低信息安全风险，有效保障个人信息主体权益。

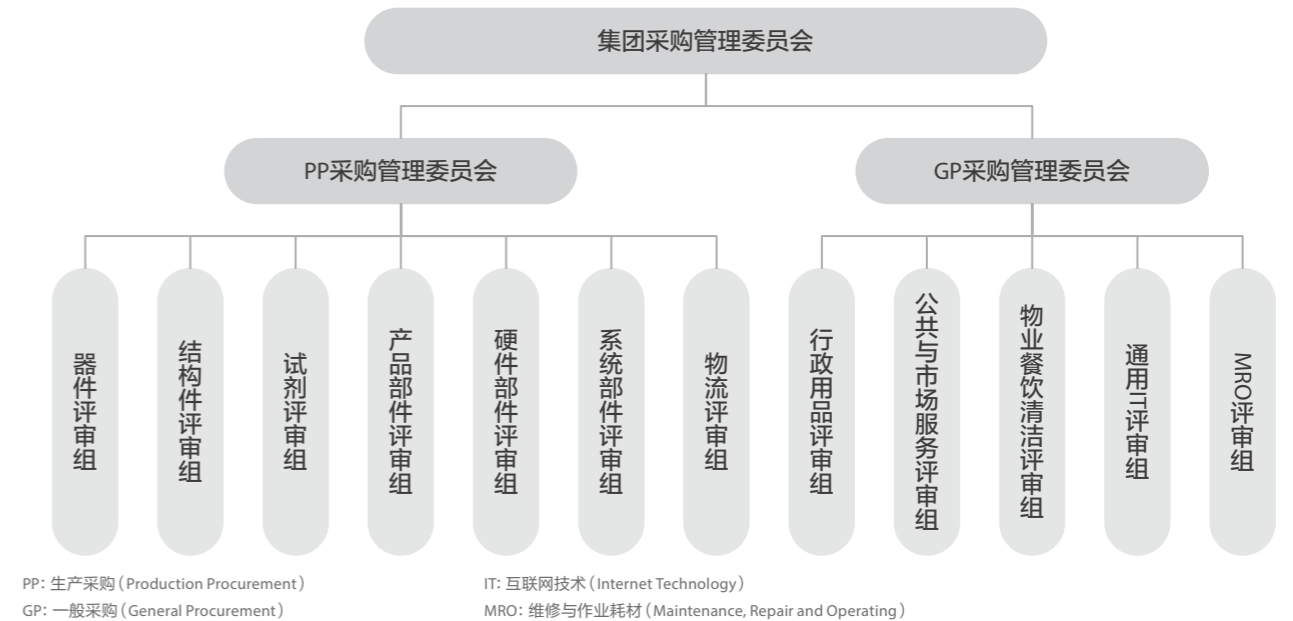
## 供应商协同管理

供应链的质量、韧性和可持续性对于迈瑞医疗生产经营至关重要。我们在内部设计开发、产品制造的协同管理框架下，建立了供应商全生命周期管理体系，在新供应商的选择与准入、供应商复核等环节引入环境、社会绩效指标，以保障供应商的质量、安全、环保，推动供应链的可持续发展；对于长期合作的供应商，我们亦会坚持对供应商进行动态绩效考核和管理，与我们的伙伴齐头并进。

## 采购管理组织体系

为了保障采购管理的科学性，我们基于公平、公正的原则与供应商签署《采购合作框架协议》和《供应商质量保证协议》等文件。为持续改进内部决策管理，我们组建了跨研发、计划、采购、营销、财务、监察多个职能的三级采购管理委员会（以下简称“采委会”）架构，对供应商准入、选择、评估、淘汰进行细分条目的分层集体决策。通过分级分层的管理组织体系的建立，我们在确保对供应商管理全流程进行统一考量决策的同时，切实将财务健康、环境安全、关联关系、质量体系等核心要素纳入供应商评估体系。

### 采购管理委员会组织架构

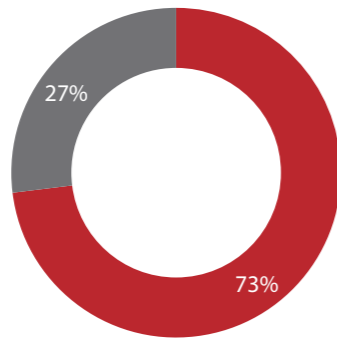
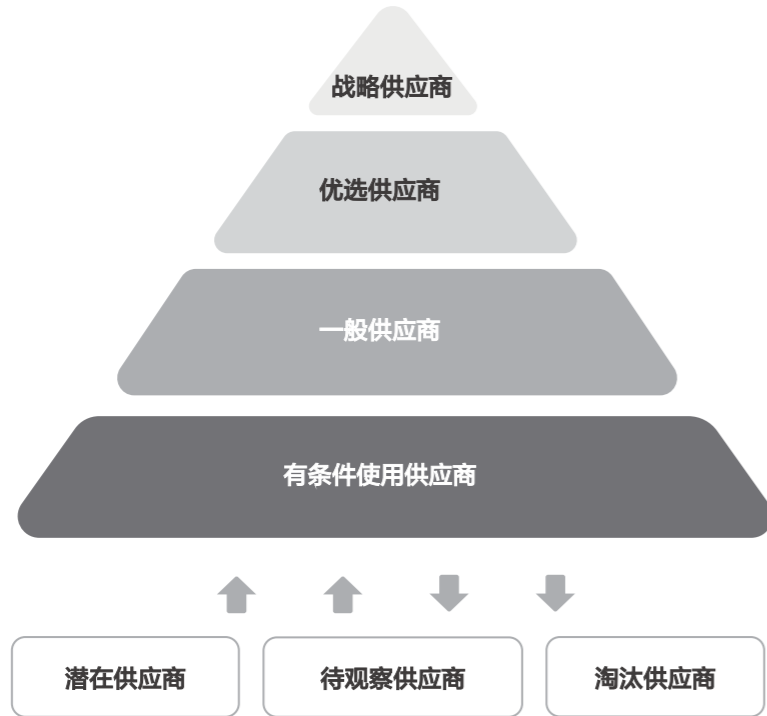


- 一级采委会**：负责评审决策采购管控制度、授权与运作规则、会议与决策规则、红线约束规则、贸易商与代理商使用规则等
- 二 / 三级采委会**：负责供应商认证、供应商选择、供应商信息变更、供应商管理、品类管理、合同管理等采购业务评审或决策

## 供应商类别与分布

我们根据《供应商绩效考核指南》，从质量、交付、技术交流、成本等维度按月度 and 季度对供应商的交付和质量进行评估，按半年度和年度对供应商进行全面评估。根据供应商的绩效评估结果，我们将供应商划分为战略供应商、优选供应商、一般供应商及有条件使用的供应商。结合供应商绩效评估及供应商组合结果，我们分别制定供应商组合的发展策略和发展计划，并由采购、业务、质量部门一起实施并跟踪发展计划的落实情况。

### 供应商发展评估



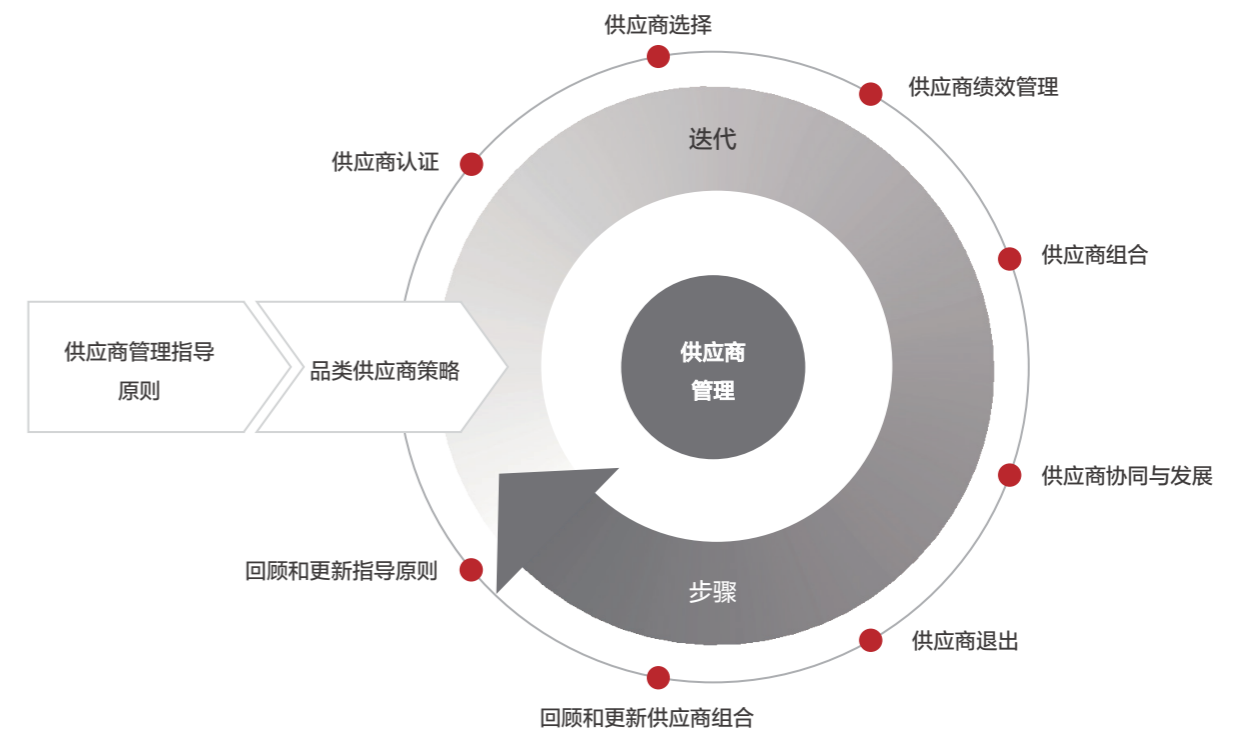
■ 中国境内 ■ 中国境外

供应商地理分布

## 供应商全生命周期管理

迈瑞医疗根据《供应商管理程序》《供应商认证工作指南》及《供应商绩效考核指南》等管理办法，通过对供应商的全生命周期进行监管，优化各环节的工作流程，明确供应商管理价值，持续加强供应商的合规管理，同时规避或减轻供应商对社会和环境可能造成的影响，建立可持续的合作关系。

### 供应商全生命周期管理机制



另外，为了推进产品全面质量管理体系的高效高质运行，2021年，本集团根据各国质量法规和标准，结合采购业务实际要求，对采购管理系统人员进行了针对性的质量培训，进一步提升采购质量体系合规，提高供应商审核和辅导能力，有力促进供应商管理和物料质量的提升。截至2021年12月31日，迈瑞医疗供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率为100%。

## 供应商协作机制

在产品研发的产品业务单元（Business Unit, BU）规划阶段和产品构思阶段，我们通过产品开发的商业计划书和关键物料清单的编制，为产品早期采购制定相关流程，包括项目采购策略和采购需求管理，进而识别潜在供应商。通过 BU 规划，我们着手开发潜在的供应商，使供应商在产品预研阶段和构思阶段介入，实现研发与供应商的早期协同。

此外，我们通过与战略供应商开展季度营运会议（Quarterly Business Review, QBR），将我们的绩效考核结果、供应商发展方向及合作中遇到的问题传递至供应商高层，推动制度优化和瓶颈问题解决，建立长久健康的战略合作意愿。

2021 年，迈瑞医疗共进行包括 QBR、技术交流大会等形式的供应商沟通 **323** 次；  
共开展包括体系法规知识培训等内容的供应商培训 **345** 场。

对于年度供应商组合中的有条件使用供应商，若在其整改期内，当复审结果不合格且绩效改善无效时，我们将启动供应商淘汰流程。

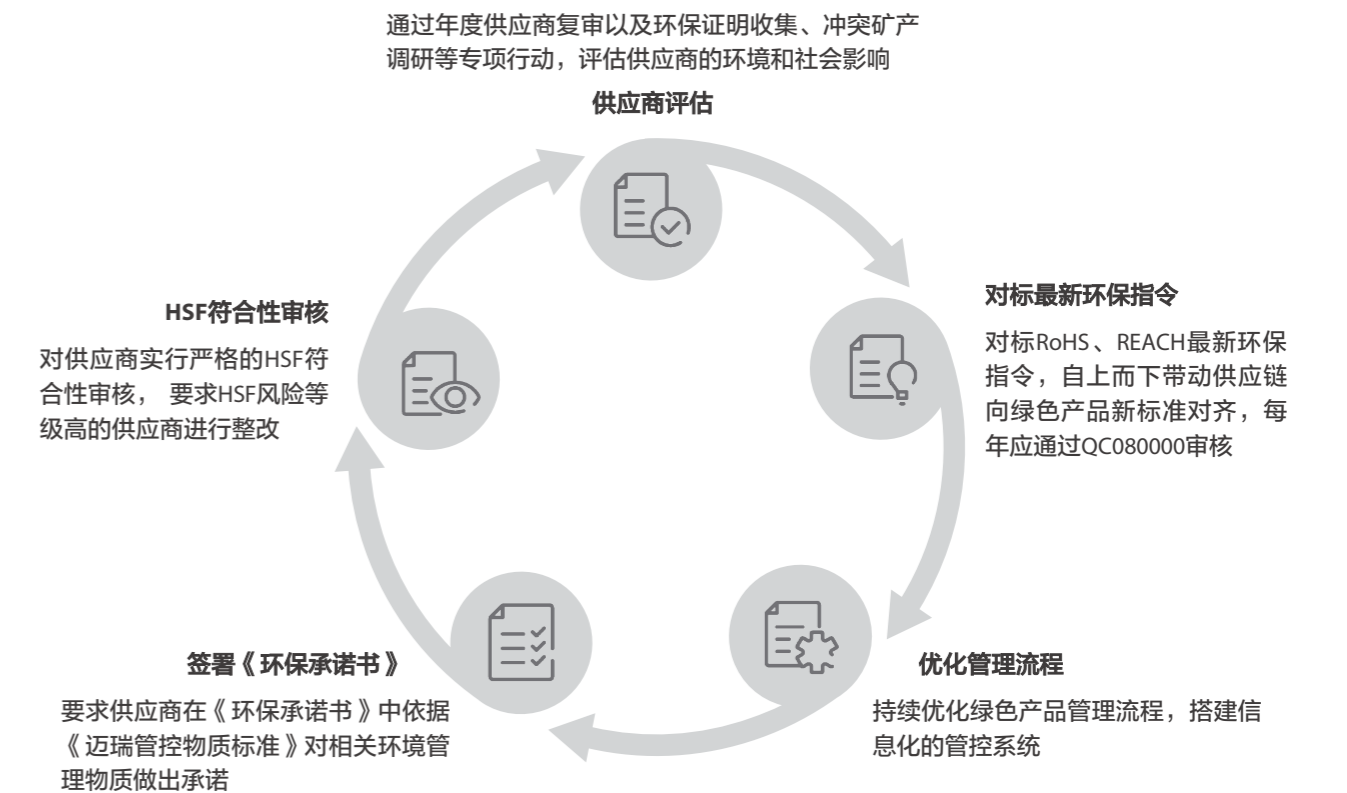
### 供应商技术交流大会现场图



## 迈瑞行动 —— 可持续供应链

迈瑞医疗以可持续发展为己任，积极敦促供应商及合作伙伴履行环境及社会责任。我们优选环境友好型供应商，推进供应商改善原材料内包装所使用的包材，由可重复利用的材质代替塑料袋、纸皮等一次性用品，减少废弃物的排放；我们定期开展供应商环境和社会影响评估，促进可持续采购体系建立，助力可持续供应链发展。2021 年，供应商的 HSF 符合率为 100%。

### 可持续供应链举措



QC080000: 是指电子电器产品有害物质过程管理体系。

# 营销协同管理

用户的福祉始终是我们的首要关切，我们有责任确保本集团与营销业务相关的人员严格遵守本集团制定的营销与标识政策，与利益相关方建立信任，以最高标准的行为准则向市场宣传和普及我们的产品。

## 营销管理政策与培训

为了保证负责任营销的全面落实，我们于报告期间更新了《营销系统信息安全管理制度》《营销会务平台管理规范》及《营销系统分销渠道管理规定》等多项规章制度和管理办法，严格把关宣传资料印制、材料对外传播等审核流程，均涵盖业务、法律法规、知识产权等相关职能团队的审核节点，以确保宣传内容描述的准确性以及与业务实际的一致性；同步也对国际市场的推广特设了常规部门内部自审及跨部门审核机制。

为了落实我们的规范化管理要求，维护准确和统一的品牌形象，我们定期对营销相关人员进行培训，保证其充分了解和熟悉负责任营销的要求。

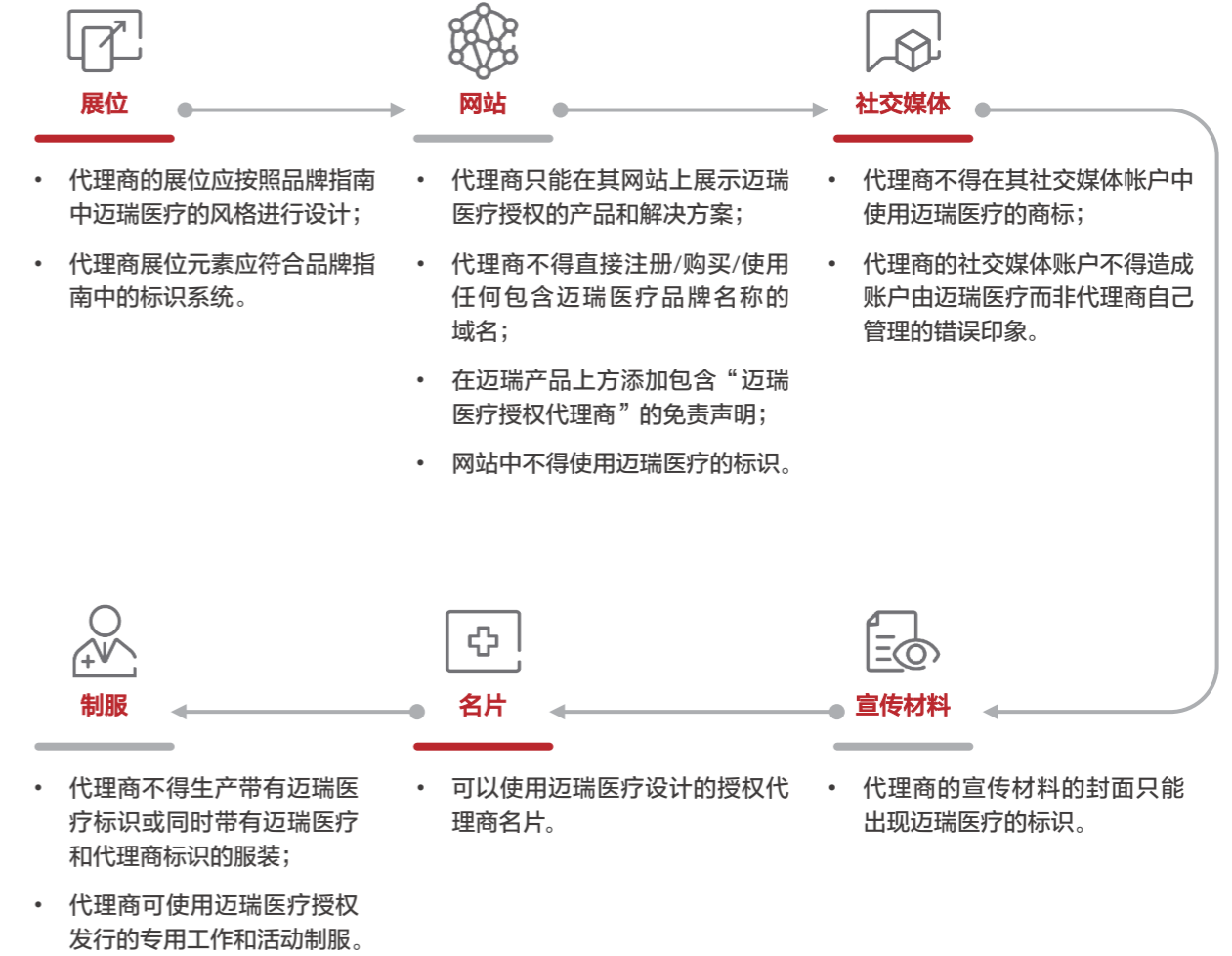


2021年，迈瑞医疗未发生违反有关市场营销法规以及违反有关产品和服务信息与标识规定的事件。

## 代理商的管理和约束

迈瑞医疗与代理商共同为客户服务，为了让客户能受到准确、一致、专业、负责任的营销服务，我们制定了代理营销指南、协议、承诺书等，对展位、网址、社交媒体、宣传材料等营销行为进行规范。同时为了确保代理商遵守迈瑞医疗规定的商业行为标准，我们会对代理商的营销行为进行监督。未来，我们还将将在与代理商的协议中增加市场推广、广告促销等方面的约束条款。

## 代理商营销管理规范



## 网络销售的治理

2021年，我们采取了一系列域名保护及监控的治理行动，通过对假冒网站和邮件的处理，减少不法分子利用迈瑞医疗品牌进行欺诈的可能性。截至2021年12月31日，我们共完成207个重点品牌词域名的注册保护及3个域名的维权回收。另外，我们主动加大了对迈瑞医疗品牌的保护投入，包括网站、社交媒体及电商平台监控，以及关闭侵权网站、移除电商链接的服务，积极监督及处理外部欺诈及假冒网站的监控及识别。

## 打击假冒产品

为有效保护消费者权益不受侵害，我们采取有效措施打击假冒迈瑞医疗品牌产品或翻新废弃迈瑞医疗品牌产品。2021年，我们的国内法律部主导完结了7起打假案件，包括2件行政执法查处、2件刑事立案侦查、3件民事起诉。

# 推动绿色发展

作为市场经济主体和负责任的企业公民，迈瑞医疗深明绿色发展既是法律责任和社会责任，亦是生存的现实需要，更是我们为守护人类健康而先锋开路的必修课。前行之路上，我们主动担起环境治理责任，与政府和公众并肩共治，携手将对美好环境的向往转化为有效行动，谋求环境与增长的可持续协同。

## 本章节目录：

- EHS 方针与管理
- 气候变化
- 绿色运营

## 本章节回应 SDGs 议题：



## EHS 方针与管理

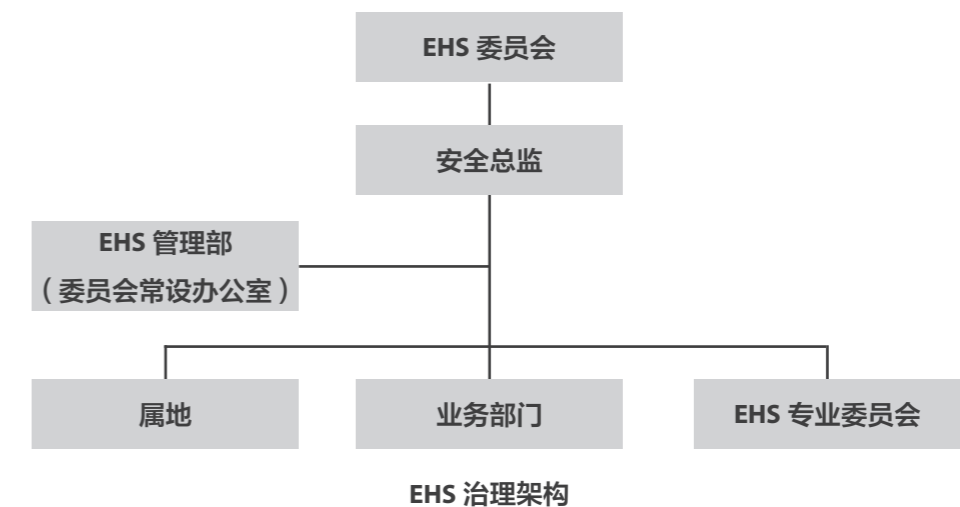
迈瑞医疗始终坚持“利用先进技术和科学管理手段，预防污染、保护环境”的方针，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等运营所在国家和地区法律法规，并根据自身各运营场所的适用情况，制定并实施包括《环境管理程序》在内的一系列环境管理制度，以高于监管要求的标准规范自身，并在 EHS 治理架构、管理体系保障和评价及认证三辆“马车”并驾齐驱之下，有效实现环境管理的稳健运作，保障我们的运营符合利益相关方的福祉。

2021 年，我们又一次实现了全集团“0”环境违规事件，我们的主要生产基地——光明生产厂被深圳市生态环境局评为 2021 年度清洁生产审核优秀企业，被纳入生态环境监督执法正面清单，获得政府推行的执法、环境评优、财税、金融等方面的正向激励资格。

## EHS 治理架构

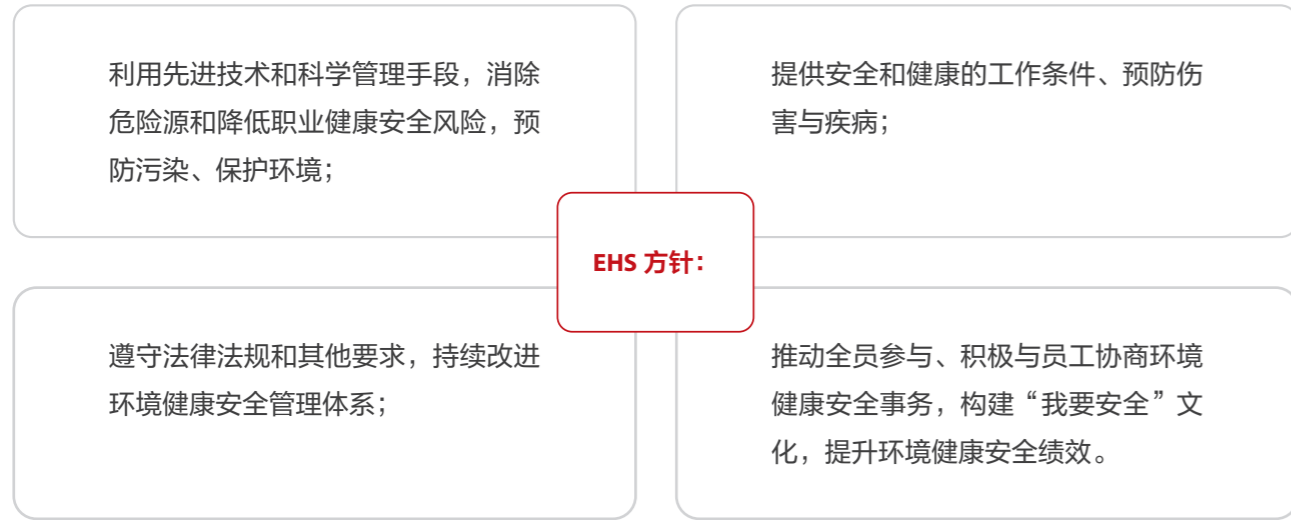
秉持“管业务必须管 EHS”的原则以及“统一领导、属地监管、落实责任、分级管理、分类指导、全员参与”的指导方针，公司构建了 EHS 治理架构。

环境健康安全委员会为本集团 EHS 管理事务的最高决策机构。委员会由集团总经理担任主任，集团常务副总经理担任执行主任，各业务部门最高负责人为委员会成员。EHS 委员会负责研究拟定公司 EHS 管理战略和政策，对公司 EHS 管理的情况进行监督、检查、评估及决策。EHS 委员会下设安全总监，负责组织落实委员会的决定和相关法规的要求，并向委员会定期汇报。同时，我们确立属地、业务部门负责人为属地、部门 EHS 第一负责人，全面负责实现迈瑞医疗的 EHS 方针与目标，落实责任制与 EHS 管理制度；设 EHS 专业委员会负责提供技术支持及落地辅导。



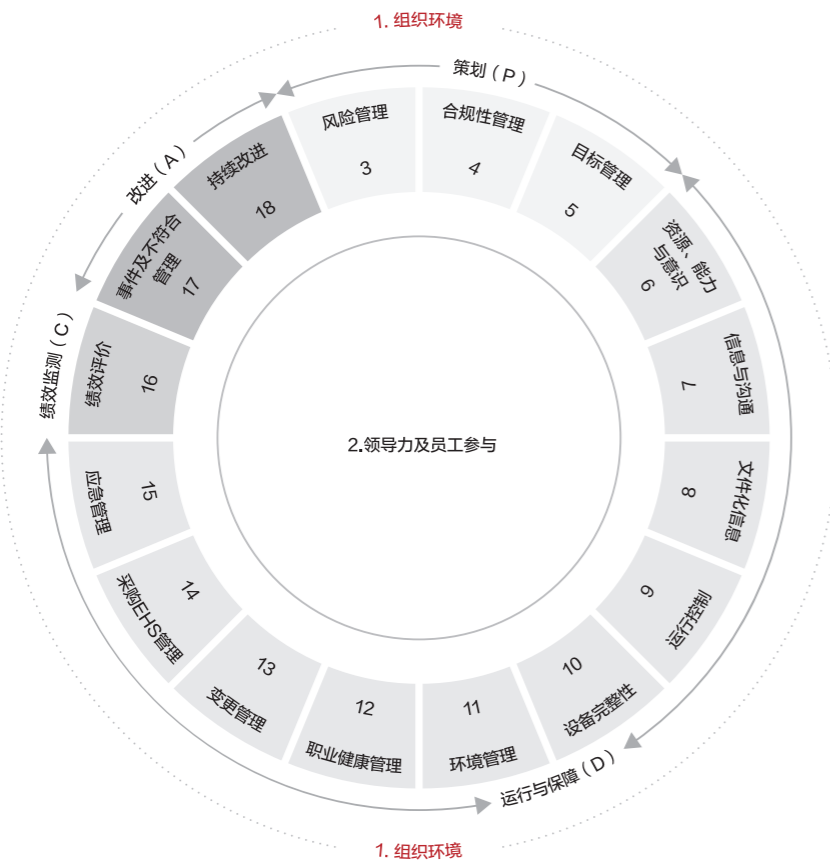
# EHS 管理体系

为切实预防并控制 EHS 风险，迈瑞医疗已制定明确的 EHS 方针，以保证对 EHS 管理体系的有效指导。



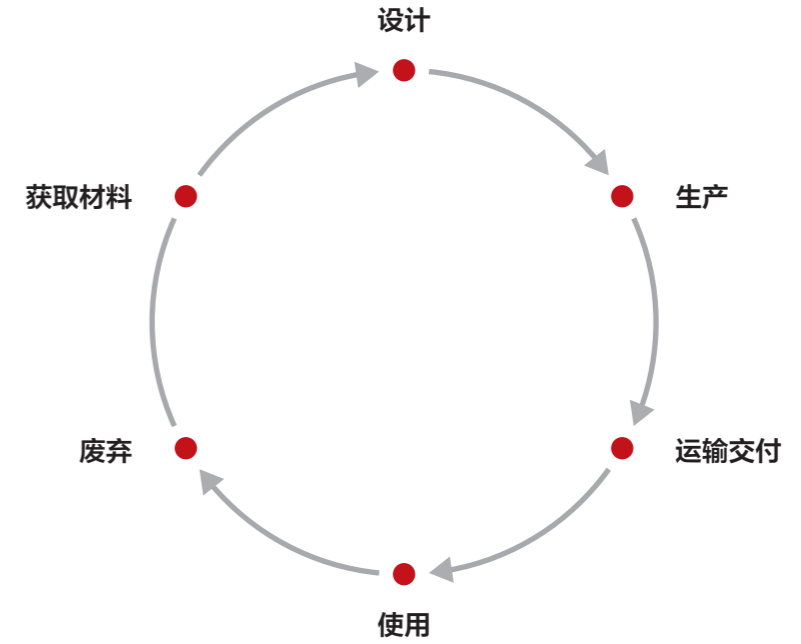
在 EHS 方针的指引之下，我们根据 ISO14001: 2015 环境管理体系要求和使用指南与 ISO45001: 2018 职业健康安全管理体系要求及使用指南，制定了以《环境健康安全手册》为纲领的内部管理文件，建立并持续优化覆盖全集团的 EHS 管理体系框架。EHS 管理体系框架由 18 个要素组成，以“领导力与员工参与”为核心，通过策划、运行与保障、绩效监测、与改进实现管理绩效的持续改进。

## EHS 管理体系框架



环境管理体系覆盖本集团生产运营从获取物料到废弃全生命周期过程中可能涉及的环境管理问题，从而有效地进行环境风险监测和预防管理。通过全生命周期环境管理体系，我们得以推动资源节约化、污染减量化、业务低碳化，减少对环境的负面影响，实现绿色发展。

## 全生命周期环境管理体系

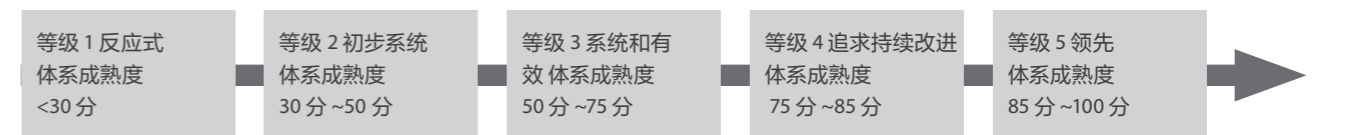


# 体系评价及认证

我们在 2019 年建立了按照“反应式、初步系统、系统和有效、追求持续改进、领先”五个等级划分的体系成熟度评价体系。经过三年的持续改进，2021 年，本集团总部以及主要生产基地光明生产厂均已处于“追求持续改进”的体系成熟度等级。

迈瑞医疗积极参与认证活动，推进各基地和分子公司实行环境体系认证。截至 2021 年 12 月 31 日，本集团总部与主要生产基地光明生产厂，子公司南京迈瑞基地已分别于 2017 年和 2021 年通过了 ISO 14001 环境管理体系认证与 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

## 体系成熟度等级



# 气候变化

在全球气候变暖的大环境下，减少温室气体排放、积极应对气候变化已成为国际社会的共识。2020年9月22日，习近平主席在第七十五届联合国大会一般性辩论上发表中国“3060”双碳目标的重要承诺，政府、企业和社会共同协作迈向脱碳未来已成为人类命运共同体的共同责任。

应对气候变化，是迈瑞医疗最为重要的议题之一。我们的企业担当促使我们时刻衡量自身可持续发展的效果，在持续加强气候变化管理意识与行动的同时，通过切实的绿色低碳实践，不断提升企业韧性。

为系统性地管理气候变化相关风险及机遇，迈瑞医疗 ESG 执行委员会下设环境管理子委员会，负责识别气候变化的风险和机遇，建议目标（含碳目标）和行动方案等。

# 应对极端天气

公司着力提升供应链在极端天气下的业务持续保障能力，采取关键原料的多地多供应商安排、生产能力的多地安排以及产品仓库的多地安排。同时，我们对数据信息存储也制定了灾备策略。在生产基地以及研发中心建设时，公司会根据当地自然灾害风险以及相应建筑规范，进行抗震、抗风、抗洪等设计。

为构建极端天气事件驱动下实体风险的应对能力，本集团已制定并执行《应急管理程序》和《自然灾害应急专项预案》等内部管理文件，规范了应对极端天气事件时的预防、监测与预警措施，并明确气象灾害的应急处置与救援措施和善后工作方案。

此外，我们通过定期开展应急演练强化员工对于应急程序的理解和实操能力，以确保我们面临极端天气事件的应对效率和处理效果。

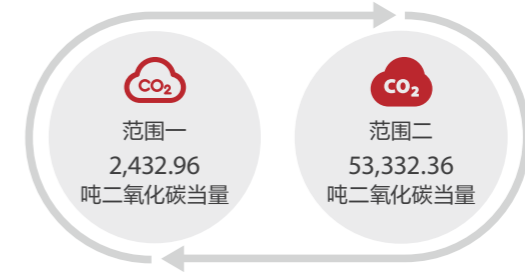
## 案例：防台防汛演练

本集团主要生产基地光明生产厂处于台风相对高发地区。为提高光明生产厂防台防汛能力，最大限度降低台风、洪涝等自然灾害造成的损失，光明生产厂于2021年4月开展防台防汛应急演练，演练内容包括台风暴雨来临前的准备工作、台风暴雨期间的巡逻和应急工作、台风暴雨过后的善后工作等，积攒了宝贵的经验。



# 碳排放与能源管理

报告期内，本集团因自身运营而产生的碳排放总量为 55,765.32 吨二氧化碳当量。目前，本集团正在积极探索和制定碳目标，并将基于我们的运营情景进一步规划减排路径。



	2021 年	2020 年	2019 年
总碳排放 (吨二氧化碳当量)	55,765.32	55,496.77	50,093.77
碳排放强度 (吨二氧化碳当量 / 万元)	0.022	0.026	0.030

统计口径参照附录二：主要绩效指标摘要注释 (1)-(7)

本集团运营所需能源种类包含电力、天然气、液化气、汽油和柴油，其中电力是本集团的主要能源。在运营过程中我们以低能耗为可持续运营目标，进一步提升能源使用效益，减少温室气体排放量，最大可能地降低生产运营对环境造成的不利影响。



统计口径参照附录二：主要绩效指标摘要注释 (1)

此外，我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等运营所在国家和地区法律法规，制定并落实《资源管理制度》等内部制度，高度重视能源使用结构的优化，推行节能减排举措。同时，我们采用国际先进的能源管理标准 ISO 50001 建立能源管理体系，并设立专门人员负责能源管理，要求各项目制定节能减排计划，积极关注能源使用数据，及时跟进异常情况以助力本集团节能运营。

报告期内，在已有能源管理平台的基础上，我们对其进行进一步的优化建设，通过淘汰高耗能设备、使用节能设备和采用节能工艺等手段从源头减少能源需求，如用电动汽车替代燃油汽车、用清洁能源替代火电等。同时，在引进新的设备设施时，我们会提前评估其能效指标是否符合本集团要求，以在满足产能需求的同时减少碳排放。

### 案例：安装冰蓄冷中央空调

2021年，本集团的新建研发楼安装了冰蓄冷中央空调。冰蓄冷技术具有卓越的移峰填谷功能，是电力需求侧管理的重要技术手段，具有以下特点：



冰蓄冷中央空调

- 平衡电网昼夜峰谷电力负荷，提高电厂、输电、配电系统利用率，减少煤等一次性能源消耗；
- 空调系统使用更加灵活，节假日、休息日等小负荷状态下，可融冰供冷，无需开启制冷主机，避免制冷主机低效运行，节电效果明显；
- 合理利用峰谷电价差价，显著降低空调系统运行费用等。

2021年，引进节能设备，替换原有高耗能设备，能源使用效率显著提升：

- 两台冻干机：主要用于微生物检测试剂盒的冻干工艺，能效提升 **228%**，年节电达 **27** 万度
- 培养液灌装线：主要用于微生物检测试剂盒配套培养液的罐装工序，能效提升 **160%**，年节电 **1.2** 万度
- 纯化水系统：主要用于生产高纯度纯化水，满足纯化水使用需求，能效提升 **133%**，年节电 **1.75** 万度

未来，我们将进一步提升能源管理平台建设，对主要能源使用设备和设施实施智能管理，并计划再引进节能变压器、雷达感应灯等节电设备以降低能源使用。

除了改善运营过程中的能源使用效率，我们在进行医疗设备产品设计时，亦将节电降耗考虑在内，从以下几个方面进行了思考和设计：

#### 01 降低医疗设备产品待机功耗

充分考虑降低产品的待机功耗。在用户端，除少数医疗设备为连续作业外，多数医疗设备都是间歇性工作，因此产品的待机功耗不可忽略。

#### 02 降低医疗设备产品工作功耗

通过提升电源转换效率，实现产品的工作功耗降低。

#### 03 探索医疗设备产品能耗比

引入“能耗比”概念，为产品的设计提供目标方向，实现以更低的设备功耗，提供相同功能和性能。同时，公司积极参与《YY/T 1738-2020 医用电器设备能耗测量方法》标准制定。

## 绿色运营

为降低我们对环境的负面影响，迈瑞医疗将绿色发展理念融入生产运营中，在保护水资源、清洁生产及循环经济等方面进行尝试与探索，在发展中紧紧锁定绿色高质量发展的目标。

## 水资源管理

迈瑞医疗严格遵循《中华人民共和国水法》等运营所在国家和地区法律法规，严格控制水资源用量，积极提高水资源利用效率。

在工程建设选址时，本集团把当地水资源情况作为一项重要考虑，避免在水资源紧张区域建设需大量用水的试剂项目而给当地带来用水压力。

针对属地的水资源管理，我们利用检查、统计、培训、优化四个环节落实提高水资源集约利用水平，强化水资源保护。具体实施步骤如下：



在各项业务环节，本集团也积极采取节约用水措施，包括工艺上减少水的用量、采用节水型水龙头、使用中水回用处理技术等。

报告期内，本公司取水量 971,643.07 立方米，取水强度 0.38 立方米 / 万元。

	2021年	2020年	2019年
取水量(立方米)	971,643.07	515,986.00	446,069.00
取水强度(立方米 / 万元)	0.38	0.25	0.27

统计口径参照附录二：主要绩效指标摘要注释(1)

2021年12月，我们聘请第三方公司对主要生产基地光明生产厂进行水效对标分析，结论为2018至2020年，试剂单位产品水耗指标达到《用水定额第2部分：工业》(DB44/T1461.2-2021)中的先进值。未来，我们将继续与企业内外水效标杆进行对比分析、寻找差距、持续改进，以提高用水效率。



## 排污及噪声管理

合规排污和管理废弃物是迈瑞医疗坚持的底线，污染物减量化则是迈瑞医疗坚守的原则。本集团严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》和《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《医疗废物管理条例》及《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等运营所在国家和地区法律法规，制定并实施《排污管理制度》《废水在线监测系统作业指导书》《危险废物处理程序》《医疗废物管理制度》及《环保设施运行管理制度》等制度，以规范三废及噪声管理，并按照《EHS绩效管理程序》进行定期的环境监测。以制度为依托，我们采用先进技术和科学管理手段，持续减少废水、废气、废弃物等污染物及噪声的产生、排放和弃置，并保证本集团内所有依法需办理排污许可证或排污登记的公司都取得相应许可证或进行登记。

截至 2021 年 12 月 31 日，迈瑞医疗在污染物处置设施上累积投入 832.6 万，主要用于废水处理设施、废气治理设施以及危险废物的浓缩处理及回用设施等。  
报报告期内，迈瑞医疗的所有制造型子公司实现了废水、废气、噪声排放的 100% 达标，且采取有效的减排措施，进一步消除或减少了污染物排放。

## 废水管理

迈瑞医疗依照“清污分流、雨污分流、达标排放”原则处理各类污水，构建完备的污水治理框架，推行高效的污水管理机制，坚守合规底线。按废水来源的不同，分为工业废水、清净下水、雨水及生活污水等；按工业废水所含污染物的不同，又区分开含第一类污染物的工业废水与不含第一类污染物的工业废水。基于分类管理原则，我们通过如下六大手段实施具体的废水管理措施：

### 源头减量

采用节水设备、节水工艺减少废水生产

### 分类收集

按废水类型，在废水源头进行使用合适材质的管道进行分类收集

### 废水处理

根据废水性质，分类处理，实现可靠、高效处理

### 日常监控

采用在线监测和定期监测方式，设置预警线，实现持续达标

### 维护备份

关键处理设施采用备份原则，并实行例行的维护保养

### 中水回用

高要求处理废水，尽可能实现中水回用

### 案例：工业污水处理

本年度，光明生产厂投资新建了一座工业污水处理站，用于处理光明生产厂研发以及生产过程生产的废水，日处理能力可达 378 方。处理后，外排废水符合《地表水环境质量标准》(GB3838-2002) 中的 IV 类标准及其他适用标准。工业废水处理站投入使用后，按照许可的废水排放总量，年至少可减排 COD 25.9 吨，氨氮 3.7 吨，总磷 0.4 吨。



报告期内，本公司及子公司均不属于监管机构公布的水环境重点排污单位。主要生产基地光明生产厂工业废水排放情况如下：

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
化学需氧量	纳管排放	1	园区东侧工业废水总排口	26.24mg/L	30mg/L	工业废水排放总量(报告期内): 79499.6 吨	工业废水排放核定总量: 96000 吨/年	未超标
五日生化需氧量				20.567mg/L (变更前)	150mg/L (变更前)			
				4.9mg/L (变更后)	6mg/L (变更后)			
				1.445mg/L (变更前)	30mg/L (变更前)			
氨氮				0.644mg/L (变更后)	1.5mg/L (变更后)			
				0.220mg/L	0.3mg/L			
总磷				8.204mg/L	30mg/L			
悬浮物				7.0	6-9			
PH				0.020 mg/L (HgCl当量值)	0.07mg/L (HgCl当量值)			
急性毒性				0.733mg/L (变更前)	20mg/L (变更前)			
阴离子表面活性剂				0.2mg/L (变更后)	0.3mg/L (变更后)			
总氮				3.58mg/L	20mg/L			
总有机碳				6.252mg/L	20mg/L			

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
硝基苯类	纳管排放	1	园区东侧工业废水总排口	未检出	2.5mg/L	工业废水排放总量(报告期内): 79499.6 吨	工业废水排放核定总量: 96000 吨/年	未超标
氟化物				0.053mg/L	1.5mg/L			
苯胺类				0.010mg/L	1.5mg/L			
甲醛				0.017mg/L	1.5mg/L			

注: 报告期内, 光明生产厂因存在改扩建项目, 新建工业废水处理站, 并按要求更新《排污许可证》。上表“排放浓度”与“执行的污染物排放标准”列中的“变更前”及“变更后”, 指光明生产厂《排污许可证》变更前后所分别执行的排放浓度以及排放标准。光明生产厂的污染物在新改扩建项目前后都能符合排污许可证的要求。

## 废气管理

迈瑞医疗所产生的各类废气遵循“分类收集、集中处理、达标排放”的原则, 且对废气产生及收集环节和废气管道布设均有严格的要求: 对于生产车间, 各生产线产生废气的点位或区域均设置独立的废气收集罩; 对于废气收集管道, 均标示收集的废气种类和流向, 并需根据废气理化特性选取合适的材料。

报告期内, 本公司及子公司均不属于监管机构公布的大气环境重点排污单位。本集团主要生产基地光明生产厂的废气排放情况如下:

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
锡及其化合物	集中处理达标排放	5	3 栋、5 栋楼和6栋楼顶, 废水处理站废气排放口	< 0.0023mg/m <sup>3</sup>	8.5mg/m <sup>3</sup>	/	未核定	未超标
非甲烷总烃				≤9.83mg/m <sup>3</sup>	120mg/m <sup>3</sup>			
颗粒物				≤19.2mg/m <sup>3</sup>	120mg/m <sup>3</sup>			
氨(氨气)				≤0.33mg/m <sup>3</sup>	20mg/m <sup>3</sup>			
硫化氢				0.041mg/m <sup>3</sup>	5mg/m <sup>3</sup>			
氯化氢				未检出	100mg/m <sup>3</sup>			
臭气浓度				416	2000			
锡及其化合物	无组织排放	/	厂界四周	≤1.72*10 <sup>-4</sup> mg/m <sup>3</sup>	0.24mg/m <sup>3</sup>	/	未核定	未超标
非甲烷总烃				≤2.04mg/m <sup>3</sup>	4mg/m <sup>3</sup>			
颗粒物				≤0.142mg/m <sup>3</sup>	1.0mg/m <sup>3</sup>			
臭气浓度				≤12	20			
氯化氢				未测出	0.2mg/m <sup>3</sup>			
氨(氨气)				≤0.03mg/m <sup>3</sup>	1.5mg/m <sup>3</sup>			
硫化氢				≤0.006mg/m <sup>3</sup>	0.06mg/m <sup>3</sup>			

## 废弃物管理

迈瑞医疗设立专门人员对废弃物进行管理, 将废弃物按照医疗废物、危险废物、工业废物、建筑施工废物以及生活废物等进行分类, 根据不同类别废弃物的特性, 制定针对性处理措施, 以实现废弃物的科学处理, 提高废弃物转化与再利用的效率, 减少废弃物对环境的污染。

同时, 本集团坚持采用 1E3R1C ( Eliminate 消除, Reduce 减量、Reuse 再利用、Recycle 物品回收、Compliance 合规) 策略以实现废弃物的减量, 包括采取了原材料替代、废液浓缩、废液分类等措施进行消除或减少废弃物弃置量。



### 案例：IVD 测试废液处理及回用

体外诊断（In Vitro Diagnostics, IVD）测试废液处理使用低温蒸发冷凝技术，将废液中的水分从废液中分离，回用于冷却塔、废气处理设施。

截至 2021 年 12 月 31 日，已减少 IVD 测试废液外运 2,283.49 吨，回用水 1,990.6 吨。后续预计每年可减少废液外运处理量约 4,600 吨，减少了运输过程的燃料消耗、废气排放以及废液泄漏风险，且工程每年可回用水约 4,009 吨，减少了新鲜水的消耗。



报告期内，本公司及子公司均不属于监管机构公布的土壤环境重点排污单位。

	2021 年	2020 年	2019 年
危险废弃物(公吨)	2,106.65	3,228.66	2,863.72
危险废弃物排放密度(公吨 / 万元)	0.0008	0.002	0.002

统计口径参照附录二：主要绩效指标摘要注释(1)

## 噪声管理

迈瑞医疗依照运营所在国家和地区要求严格检测和管理噪声。在属地内进行施工建设时，我们优先使用低噪声设备，如需使用冲击炮等高噪声设备，则采用安装施工围挡等降噪举措。此外，我们通过合理布局固定设备、使用低噪声设备、调整作业时间、改进生产工艺等方式，按规定配置了吸声、消声、隔声、隔振、减振等有效的噪声污染防治设施，防止环境噪声污染。

## 绿色办公

迈瑞医疗倡导绿色环保理念，将绿色环保意识融入到本集团日常行政办公中，持续优化内部资源管控措施，包括从源头上消除或减少对资源的索取、采用资源节约型的设备设施以及考虑资源的重复利用等，以多种手段实现绿色办公。

### 绿色办公实践

- 办公室空调温度设置为 26 摄氏度，使用空调时关好门窗，下班前 30 分钟关闭空调。
- 电脑主机、显示器、打印机、碎纸机等办公设备减少待机能耗，长时间不使用时则关闭电源，办公电脑显示器设置合适亮度，离开座位及时关闭。
- 优先“无纸办公”和“无纸通信”。非必要不打印，需打印时，使用废纸或者双面打印，并尽量使用小字号字体，以节约用纸。
- 使用节能灯，减少不必要光源。下班后随手关灯，做到人走灯灭。
- 做好垃圾分类工作，且所有的废弃纸箱由行政统一收集处理，减少纸箱浪费。
- 节约水资源，合理用水，控制水量，减少使用瓶装纯净水。

# 打造可持续职场

迈瑞医疗始终将员工视为公司可持续发展的核心竞争力。我们尊重员工，保障员工合法权益；我们坚持打造平等、多元、包容的职场，提供多样化晋升通道和培训机会；我们关爱员工，提供健康、安全的工作环境以及完善的福利与关怀举措，与员工共享可持续发展的成果。

## 本章节目录：

- 人才引进与保留
- 员工培训与发展
- 健康与安全
- 多元化与机会平等

## 本章节回应 SDGs：



## 人才引进与保留

秉承“客户导向、以人为本、严谨务实、积极进取”的核心价值观，迈瑞医疗高度重视人才队伍建设的多元化与可持续性，实施开放多元的人才引进政策，构建具有国际竞争力的人才体系，在各个领域培育出多支业务能力扎实、行业经验丰富且具有国际化视野的人才队伍。同时，我们重视人才保留，为员工创建包容性和归属感的工作场所，提供有竞争力的工作回报、畅通的沟通渠道以及丰富多彩的关怀活动，不断激发组织活力和人才潜能。

## 员工招聘

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国就业促进法》，美国《统一服务就业和再就业权利法案（Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA）》等运营所在国家和地区适用的劳动和就业法律法规，制定并实施《招聘与调配管理制度》《员工手册》等招聘及入职管理制度，确保流程的高效和人员的适配，以及招聘工作的合规性、人性化、标准化和品牌化。同时，我们在招聘时会公平公正地考虑不同背景的候选人，消除可能存在的歧视或偏见。

2021年，迈瑞医疗在人才管理方面获得了北森“2021中国人才管理机制典范奖”、领英“最佳雇主品牌奖”以及前程无忧“杰出雇主”等荣誉。



2021年人才管理荣誉

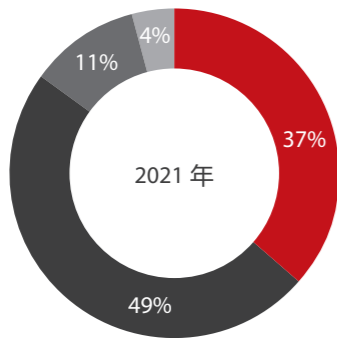
## 员工结构

2021年，迈瑞医疗着重加强了研发领域的专家人才引进和重点高校优秀应届毕业生招聘。截至报告期末，我们共聘用 **14,684** 名员工，较上一年度人数增长 **24.09%**。

年份	2021年	2020年	2019年
员工总数	14,684人	11,833人	9,819人
劳动合同签订比例	100%	100%	100%

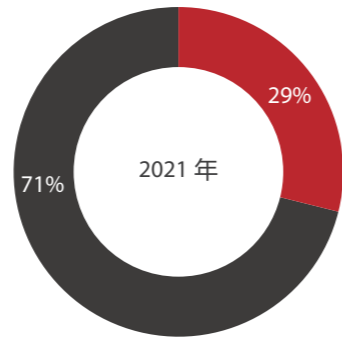
我们致力于开展多元人才引进与保留工作，形成了全球化的研发、销售及及管理人才体系。

员工年龄比例



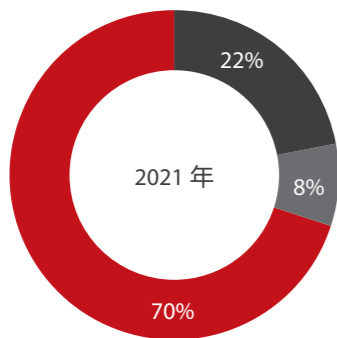
■ 31岁以下 ■ 31-40岁 ■ 41-50岁 ■ 50岁以上

员工性别比例



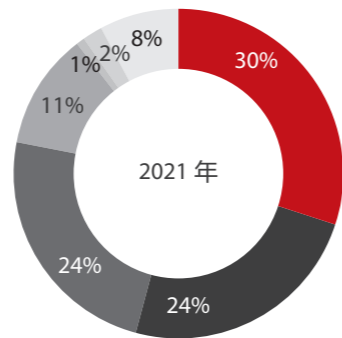
■ 女性 ■ 男性

员工教育程度比例



■ 本科及以上学历 ■ 大专 ■ 中专及以下

员工专业构成类别比例



■ 生产人员 ■ 销售人员 ■ 技术人员 ■ 服务人员  
■ 行政人员 ■ 财务人员 ■ 其他

## 校企合作

迈瑞医疗与多家大中专院校保持长期稳定的合作关系，通过校企合作实现“输血”“造血”的同频共振。通过开展丰富的校企合作项目，在满足公司人才需求的同时，我们的企业讲师着力向学生传授职业技能和知识，帮助学生提高就业竞争力，为学生提供就业机会，得到学校和社会的广泛认可。

- 每年为经济欠发达地区学生提供 **200** 多个就业岗位，疫情期间累计为大专及高等职业院校毕业生提供了 **500** 多个高技能就业岗位。
- 与桂林师范高等专科学校、昆明工业职业技术学院相继组建校企合作“迈瑞班”，以现代学徒制的模式进行培养，企业讲师参与学生的教学，让学生加深对行业技能、职业规划的认知。目前“迈瑞班”在校生 **200** 余人，我们每年提供 **10** 万余元设立奖学金，鼓励偏远地区学生奋发向上、顺利完成学业，走上工作岗位。



“迈瑞班”开班暨培养基地揭牌仪式

### 与大中专院校开展合作项目

2021年，迈瑞医疗与多个院校开展合作项目，包括与浙江大学生物医学工程与仪器科学学院、中南大学机电工程学院、武汉理工大学等高校签订校企合作协议书，赞助首届中国智能医疗器械创新大赛，冠名西安电子科技大学职业生涯规划大赛和华中科技大学“迈瑞杯”机器人竞赛，参与支持哈尔滨工业大学“国之重器”行业分析大赛、武汉大学生命科学学院职业生涯规划大赛、东南大学职业生涯规划大赛。

### 2021年合作高校授予迈瑞医疗荣誉证书

2021年，迈瑞医疗被哈尔滨工业大学评为“就业工作重点协作单位”、被西安交通大学评为“2021年度就业育人最佳合作单位”。



## 员工工作投入管理

为了保证人力资源的可持续发展，提高员工工作效率和时间管理能力，优化员工单位时间工作投入的合理性，2021年，我们分别加强了对研发岗、供应链操作岗及其他岗位员工的日常工作的工作投入管理。



### 研发岗

- 以结果为导向，加强项目目标管理，避免将加班时长作为工作考核的评估指标



### 供应链操作岗

- 优化供应链人力资源结构；
- 提高测试平台标准化程度和瓶颈工序自动化程度，减少人力需求，降低技能工人单位工作时长
- 打造工匠体系，培养“精进工匠”



### 日常管理

- 人力资源中心定期审视员工工作时长，对于工作时间过长的员工予以提醒
- 提醒部门主管合理安排工作强度

## 禁止童工与强迫劳动

作为负责任的企业公民，迈瑞医疗致力于维护《联合国世界人权宣言》的人权实践。我们的使命和核心价值观反映了这些原则，并通过我们制定的有关人才引进与保留、商业道德和供应商管理的制度得到加强。2021年，迈瑞医疗发布并实施了《打击人口贩运政策》《Combating Trafficking in Persons Policy》，我们在这些政策中规定不得参与任何形式的人口贩运活动、不得促成商业性性行为、不得使用强迫劳动等。

我们在《招聘与调配管理制度》中明确规定应聘者须年满18周岁，承诺坚决禁用童工并限制未成年劳工就业。我们按照《人事管理制度》《劳动纪律管理制度》和《员工手册》等相关制度，在员工招聘、入职审批、入职报到等环节，严格审核候选人的年龄，杜绝使用童工的事件发生。

我们遵循各运营地有关工作时间的法律法规要求，对员工加班有明确的工时限制；人力资源中心负责指导业务部门合理安排工作任务，并通过流程审批、日常管理等活动进行监督。对于因工作需要产生的加班，我们依据法规规定支付加班费或安排调休，并要求部门负责人或项目负责人对员工每月加班时间进行控制，确保不超过法规规定的上限。

报告期内，我们在任何运营地均不存在童工、强迫或强制劳动风险，且在迈瑞医疗所有运营地均未发生使用童工、使用未成年人从事危险工作、强迫或强制劳动的事件。

## 员工薪酬与激励

迈瑞医疗严格遵循《中华人民共和国劳动法》、美国《薪酬透明度非歧视规定 (Pay Transparency Nondiscrimination Provision)》等运营所在国家和地区适用的法律法规，制定了绩效管理与全面薪酬体系，为员工提供行业中具有竞争力的薪酬福利待遇，确保员工的薪酬与职位、任职能力和绩效紧密挂钩。2021年，我们继续落实“目标明确、结果导向、拉开差距”的原则，对骨干员工加大投入，在有效保留和激励骨干员工的同时，营造积极进取的组织氛围。

我们严格落实员工相关福利政策，在保证员工依法取得劳动报酬及享有社会保险、住房公积金的合法权利的基础上，我们为全体员工购买大额的定期寿险、意外伤害险、重大疾病险等，也鼓励员工使用公司搭建的福利平台自购保险；除了法定节假日和年假外，还提供最高5天的年度服务假，以及安排统一年度体检、提供免息购房贷款等，通过多种方式展现对员工健康与发展的关怀，增强员工的幸福感和归属感。

### 全面的福利体系

轻松入职	饮食无忧	安家助力	劳有所得	风险保障	健康管理	生活平衡	生活有乐
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 预借安家费</li> <li>· 报销入职交通费</li> <li>· 免费过渡酒店住宿</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工食堂</li> <li>· 用餐补贴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 购房免息贷款</li> <li>· 公共租赁住房</li> <li>· 深圳落户</li> <li>· 租房补贴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 固定工资</li> <li>· 年度服务奖</li> <li>· 绩效奖金</li> <li>· 专项奖金</li> <li>· 长期激励</li> <li>· 年度调薪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 法定五险一金</li> <li>· 补充商业保险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 年度体检</li> <li>· 职业健康体检</li> <li>· 健康讲座</li> <li>· 健康日活动</li> <li>· EAP(员工援助计划)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 法定年休假</li> <li>· 员工子女助学奖励</li> <li>· 迈瑞专属年假</li> <li>· 奖励有薪假</li> <li>· 全薪病假</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工俱乐部</li> <li>· 家属开放日</li> <li>· 部门团建</li> <li>· 年节礼品</li> <li>· 生病慰问</li> </ul>
<b>薪酬福利体系</b>							
<p><b>员工子女助学奖励</b></p> <p>对于录取院校达到标准的员工子女，一次性予以4或6万元奖励</p>		<p><b>公租房与免息房贷</b></p> <p>深圳政府定向配套的公共租赁住房；为员工提供20-40万购房免息贷款</p>		<p><b>补充商业保险</b></p> <p>自员工入职之日起，公司为员工意外伤害险、定期寿险、重大疾病险、意外医疗险和住院津贴</p>			
<p><b>迈瑞科学技术奖</b></p> <p>结合各系统/事业部的特点匹配相应专项奖励</p>		<p><b>女职工福利</b></p> <p>在办公场所设置母婴室；为孕期、哺乳期女性员工提供孕产期工休假、哺乳假等</p>		<p><b>员工援助计划服务</b></p> <p>旨在帮助解决员工及其家庭成员的各种心理问题</p>			

**案例：**  
**发布 10 亿元员工持股计划**

2022 年 1 月，迈瑞医疗将价值约 10 亿元的股票用于员工持股计划，以激励核心员工和技术骨干，增强员工对企业发展的责任感和使命感，提高员工的凝聚力和竞争力，让优秀员工分享到公司持续成长带来的收益。

除了为员工提供有竞争力的物质回报和保障外，我们同时注重给予员工精神上的价值认可。每年年底，我们会举办颁奖季活动，在本集团各园区展示优秀团队和杰出员工的照片及事迹，让荣誉随处可见；同时，各职能部门会举办隆重的颁奖典礼，表彰优秀团队及个人，让员工获得职业成就感，进而有意愿长期为公司的发展贡献力量。

## 员工沟通与关怀

迈瑞医疗高度关注员工幸福感和认同感，致力于构建和谐融洽的劳资关系。为了促进沟通的畅通、有效，我们为员工开设了多层次、多方式的沟通与反馈渠道，打造平等互信的沟通环境，听取员工意见与建议，及时解决员工关心的难点问题。另外，我们通过开展丰富的文体活动，营造温暖轻松的工作氛围。

### 多层次、多方式的沟通渠道



人力资源中心将员工沟通与关怀作为部门的重要职责，专门设立了员工沟通专员岗位，通过一对一的沟通，持续关注员工的工作成长、身心健康，并提供必要的辅导和支持。

为了广泛听取员工对公司经营管理、团队建设、企业文化等各个方面的意见和建议，及时了解和解决员工关心的热点及难点问题，我们特设立了董事长信箱，为员工提供一个与董事长一对一沟通的平台，便于董事长直接倾听到员工最真实的声音。



公司每年定期召开年度大会，向员工沟通业务发展情况与发展计划。

对于任何损害或谋取公司利益的舞弊行为或疑似舞弊行为，员工可通过专用邮箱或投诉专线向监察办举报



除此之外，我们还通过《瑞风》内刊、企业公众号、邮件、内网、员工论坛、面对面沟通等方式与员工持续深入沟通，保证员工的心声可以被听到。

**案例：**  
**开通“525”沟通热线**

2021 年，迈瑞医疗设置了“525”沟通热线，员工有任何疑问或者需要帮助，都可以拨打“525”热线咨询，在表达我们对员工关爱的同时，也有助于缓解员工精神压力，助力劳资关系和谐发展。

针对不同的员工群体，我们推出了定制化的员工关怀项目。我们聘请外部权威机构提供专业、细分的心理辅导课程；在各生产基地推出技能大赛、才艺大赛，让员工有展示才能的舞台；举办员工家属开放日，让员工家属了解家人的工作；在办公场所设置母婴室，方便职场“背奶妈妈”照看婴儿；成立“瑞宝”爸妈俱乐部，为迈瑞员工提供育儿分享与交流的平台；为有宗教信仰的员工提供仪式的场所等。除此之外，迈瑞医疗深圳总部及各分支机构设立逾 20 个员工俱乐部，为不同爱好、文化背景的员工提供了广泛的选择，以促进员工工作和生活平衡。

### 案例：员工文体活动开展

迈瑞医疗倡导员工工作与生活平衡，鼓励员工发展个人爱好，并为员工生活多样化提供平台。我们在集团范围内成立了员工俱乐部，如足球俱乐部、篮球俱乐部、羽毛球俱乐部等。为了推动俱乐部的良好发展，我们设立有俱乐部管理委员会，负责制定俱乐部活动规范，并对俱乐部活动提供场地和资金资助。2021 年，光明基地举办了为期半年的才艺大赛，众多员工积极参与，在丰富员工业余生活的同时，也充分展示了公司的人文关怀理念。



## 员工敬业度调查

2021 年，我们聘请第三方机构盖洛普开展了全球员工敬业度调研。该调研采用自愿参与、线上匿名的方式进行，调研统计结果由盖洛普美国数据团队独立处理及发布。2021 年，我们的调研参与率高达 91%，其中员工普遍对公司的未来充满信心，得分位于盖洛普数据库全球 80 分位。

# 员工培训与发展

迈瑞医疗秉承“把迈瑞办成员工的终身大学”的人才发展理念，重视员工价值提升和自我发展。我们不断贯彻以选拔为核心的后备干部梯队建设理念，让优秀人才脱颖而出。同时，我们鼓励人才流动并完善相关机制，实现人才的综合发展。2021年，我们坚持打造学习型组织，完善了分级分层的培训体系，更新了《培训管理制度》《内部讲师与课程管理规范》和《多语言（不含英语）学习奖励制度》，不断提高员工的职业技能和管理水平。

## 培训与发展体系

迈瑞医疗非常重视员工的能力建设和职业发展，给员工提供充分且平等的培训和晋升机会。本年度，我们坚持“自主学习、以考促训、训战结合”的准则，重点加强了干部队伍能力建设和新员工培养。我们建立了管理人才培养体系、专业人才培养体系、新员工培养体系三大员工培训与发展体系，帮助员工实现知识转换和能力提升；我们建设了内部人才市场，允许员工在内部自由流动，充分发挥员工专长；我们为新员工配置专门的工作导师，帮助他们尽快适应工作岗位要求和企业文化，成为业务发展的重要力量。

另外，我们打造了丰富的学习路径图课程和专项学习资源，既能满足员工自主学习的需求，同时也能匹配到员工专业晋升通道上所需要的能力支撑，并通过训战结合的学习项目，快速识别和加速高潜能员工的成长和发展。

### 培训体系



为了更好地支撑培养体系的运转，同时满足员工随时学、异地学、重复学等新的学习需求，迈瑞医疗在 2021 年上线了面向国内、国际的两大数字化在线学习平台，通过新增学习路径图模块、升级直播平台、丰富学习资源等方式，持续完善学习平台的功能及运营效果。

公司对于员工培训所需的课程开发、内部讲师授课、购买书籍、外部交流实践均划拨专项经费给予支撑。2021 年，我们的员工培训费总预算为 1,950 万元。

### 案例：经验传承系列活动

2021 年，为匹配学习型组织建设需要，我们为全体员工开展了一系列经验传承系列活动，包括 9 期、近 20 场的全球软件质量 & 效能大会（Global Software Quality & Efficiency Conference, QECon）以及 17 期标杆案例分享等。活动同时在线上和线下举行，使得培训覆盖范围更广，参与度更高，并取得了很好的学习效果。



迈瑞医疗 QECon 技术大咖论坛分享会

截至 2021 年 12 月 31 日，我们为 12,570 名员工提供了培训，受训员工覆盖率为 96%。

### 员工培训情况

	2021 年
受训员工总数	12,570
培训总时数	248,632.7
平均受训时数	19.78
按性别划分员工平均受训时数	
男	22.88
女	11.63
按职级划分员工平均受训时数	
副总监级及以上	12.68
副经理级及以上	25.39
普通员工	19.65

注释：

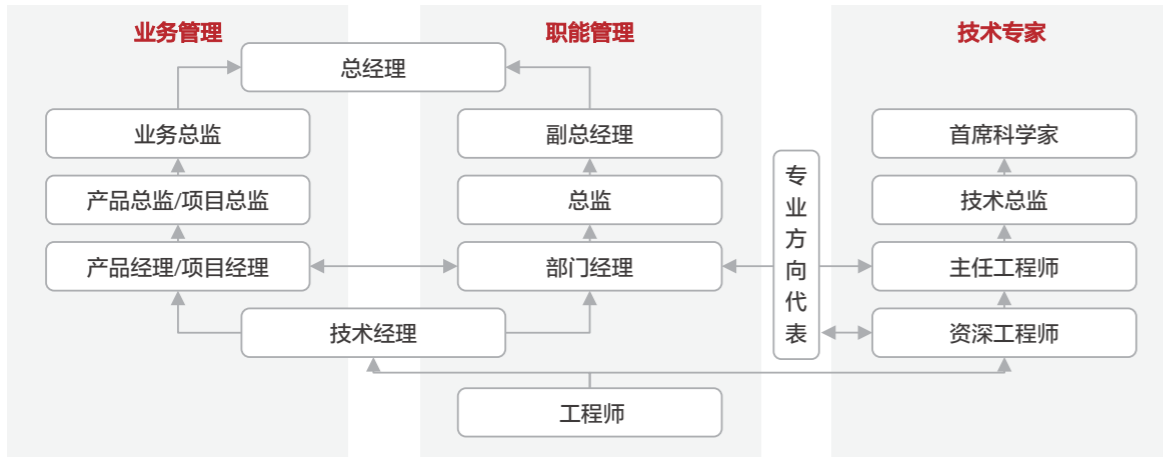
- (1) 培训时间数据不含 EHS 相关培训（本集团 EHS 培训数据单独进行披露）；
- (2) 培训人员数据不包括深圳迈瑞动物医疗科技有限公司、Hytest / 海肽生物。



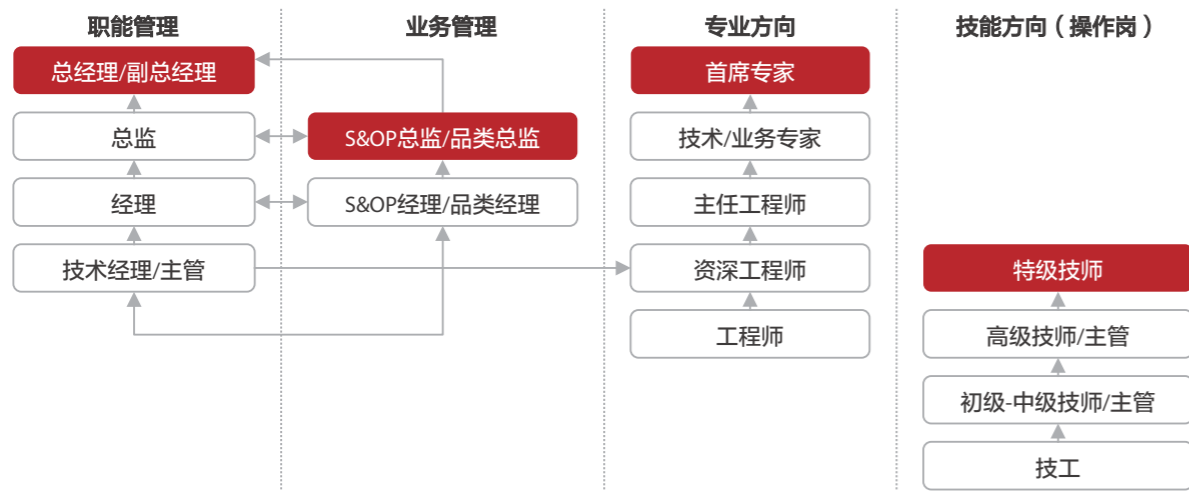
对于员工所有的培训课程学习，我们都会进行培训成果考核，通过考试检验和促进员工学习内容的掌握情况。除了培训学习，员工还需通过项目实践检验知识和技能的掌握情况，我们还同时设置了导师、观察员等角色在实践过程中给予辅导和监督。

在员工发展方面，2021年，迈瑞医疗继续完善了多通道发展体系建设，通过调整供应链系统人力资源结构，打开了操作岗员工职级晋升通道；通过制定清晰的职级体系及任职资格要求，满足员工多元化的发展需求。同时，我们为各业务领域的员工规划了清晰的成长路径，助其找到适合自己的职业发展方向。

### 研发员工三通道职业发展体系



### 供应链系统“3+1”发展通道



## 人才流动机制

迈瑞医疗鼓励员工的内部横向流动，这既能够满足员工个人发展需要，也有利于为公司培养多元背景的复合型人才；对于人才流动输出部门的管理人员，我们会给予鼓励，牵引人才输送。另一方面，我们为武汉、砾山籍员工提供了靠近家乡就业的机会，在地理维度上创造了人才流动机会，进而提升人才育留的成效。

2021年，我们针对各系统岗位广泛开展内部招聘或公开竞聘，以明确工作职责和角色要求，打造公开透明的人才选拔流动机制。

## 健康与安全

迈瑞医疗始终将员工视为我们最宝贵的财富，为此，我们非常重视员工职业健康与安全。我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等运营所在地适用的职业健康安全法律法规。我们树立“三脉安全理念”，建立完善的健康与安全管理体系，并持续通过培训和演练对员工安全知识和技能赋能。同时，我们定期安排对从事职业病危害作业的员工进行岗前、岗中、离岗和应急情况的职业健康体检。我们也给所有员工提供了年度的健康体检。通过这些管理举措和安排，我们期望员工能够在迈瑞医疗健康安全地成长。

### 三脉安全理念

迈瑞医疗坚持贯彻“我要安全，我有责任，我在行动”的“三脉安全理念”，培养全员安全责任意识，并鼓励全员参与到EHS管理体系的优化和落实中。

#### “三脉安全理念”



我要安全  
我有责任  
我在行动

## 案例：围绕“三脉安全理念”，开展安全文化活动

在 2021 年的安全生产月和消防月，员工围绕“我要安全，我有责任，我在行动”三脉安全理念，以图片、漫画、照片、视频等方式制作了 507 个作品，对“三脉安全理念”进行了诠释，普及了消防安全知识。



2021 年，我们在员工健康安全投入方面如下：

健康安全投入	单位	2021 年	2020 年	2019 年
安全生产投入	人民币万元	332.72	355.56	368.60
职业健康安全投入	人民币万元	431.06	357.53	216.99

## 安全管理

迈瑞医疗制定并依据《危险源评价管理程序》充分识别工作中的危险源，进行风险分级管控，确保危险源得到有效控制。在出现活动、工艺、设施等变更时，我们会根据《EHS 变更管理程序》的要求，在变更前及时进行风险辨识及分析，并采取恰当的控制措施。我们依据《EHS 绩效管理程序》定时检查危险源的管控状况，识别并及时消除安全隐患。

我们通过风险地图、公告栏、告知卡、培训、班前会等方式与员工沟通危险源辨识结果、管控要求以及安全隐患排查结果，鼓励所有人员积极参与隐患查找活动中。

## 职业病防护

迈瑞医疗制定并实施《项目 EHS 管理程序》。我们严格遵循“三同时”原则，要求可能产生职业病危害的建设项目进行职业病危害预评价，建设项目职业病防护设施必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。我们制定并实施《职业健康管理程序》《职业健康管理制度》等管理制度，建立《职业病危害因素清单》，结合职业危害因素监测结果，确定需要进行职业健康检查的岗位，并委托具备职业健康体检资质的检查机构进行定期职业健康检查。

## 疫情防控

2021 年，全球仍处于新型冠状病毒流行时，德尔塔变异株和奥密克戎变异株在全球范围内带来持续不断的疫情。迈瑞医疗应急管理小组根据变异株出现的新特性，对全体员工进行了新冠病毒知识更新培训。我们委派专人密切跟进疫情变化情势，及时调整防疫政策。在 2021 年，我们共调整了 132 期防疫要求，确保疫情防控取得实效。

## 生物风险管控

迈瑞医疗运营可能接触的病原体包括 HIV、HBV、HCV 以及 TP 等。为了更好地管控生物危害风险，我们专门成立了生物管理安全委员会，并逐步建立符合 ISO35001:2019 实验室和其他相关组织的生物风险管理要求的生物管理体系。

## 危险化学品管控

迈瑞医疗运营可能接触的危险化学品包括剧毒品、易燃品、腐蚀品以及加压气体等。为更好地消除潜在化学品危害，我们制定了《危险化学品管理程序》以及配套的管理制度对危险化学品进行管理，同时主动制定危险化学品禁用清单，严格禁止引进爆炸物、新的剧毒品等高风险化学品。此外，光明基地也正在积极采用数字化手段，以便更智能地管理剧毒品。

## 职业健康安全培训与应急管理

“知风险、懂要求、会执行”才能“0 伤害”，这是迈瑞医疗对每位员工的基本要求。我们严格按照《EHS 培训管理程序》建立了各属地员工 EHS 培训矩阵，制定年度培训计划，并对各类别的安全培训规定最低培训时长和负责部门。我们采用 e 课堂、宣讲、演练、竞赛等多种方式提升培训的趣味性和有效性，确保所有员工具备岗位所需的 EHS 技能、资格和知识。2021 年，我们在 EHS 安全培训的总时长为 105,437 小时，受训员工达 39,648 人次。我们在安全月以及消防月展开了多样的安全活动，共有 6,080 人参加了消防观影活动，并学会初级火灾灭火技能，超过 580 名管理人员参与线上安全责任复训，员工积极递交安全作品 507 份。

### 职业健康安全培训体系



我们根据《EHS 事件管理程序》，借助事件管理平台对事件与事故进行闭环管理，包括根因分析和措施制定、执行及跟进等。我们有针对性地发起了“风险五问卡行动”，管理人员与员工就岗位的风险、管控要求进行沟通，并验证管控措施的可靠性以及执行一致性，以预防同类事故的再次发生。另外，我们每年定期开展消防疏散演练、化学品应急演练、生物泄露演练，提高员工安全意识和安全防护技能。2021 年，损工事故率以及可记录事故率分别为 0.020 以及 0.040。



危险化学品泄露演练

## 职业健康安全服务

迈瑞医疗深信成为守护人类健康的核心力量从守护自己员工的健康开始。我们每年都会开展形式多样的职业健康服务，包括：组织年度健康体检，帮助员工了解自己的身体状况；提供员工帮助计划服务，关爱员工的心理健康等。2021 年，为帮助员工养成良好的健康习惯，我们发起了“守护健康”系列活动，包含“21 天运动打卡挑战”、心理学专家驻场咨询、在线心理健康讲座等，参与人数超过 5,000 人。



“21 天运动打卡挑战”

## 多元化与机会平等

多样化员工构成，是迈瑞医疗持续创新和发展的动力。我们制定并严格遵守《多元化与包容性政策》，持续营造开放、包容的工作环境。我们尊重并欢迎来自不同国家和地区的员工，致力于消除任何因性别、种族、肤色、国籍、宗教信仰、文化背景等不同而可能存在的歧视和偏见，保证每一位员工都得到公平公正的对待。我们承诺保障任何员工都可以平等地享有法律和制度规定的权利，同时平等地履行相应义务。同时，我们在满足业务要求的情况下，招聘残障人员，促进残障人员就业。报告期内，我们未获悉任何歧视事件的发生。

为了持续构建多元化的员工队伍，在海外，我们坚持优先聘用本地员工。截至 2021 年 12 月 31 日，迈瑞医疗外籍雇员占本集团总雇员比例超过 11%，其中负责海外业务的外籍员工占比 79.05%。

截至 2021 年 12 月 31 日，本集团在约 **40** 个国家设有 **52** 家中国境外子公司；

共有 **19** 个国家 **100%** 聘用当地员工；

负责海外业务的外籍员工占比超过 **79.05%**。

我们致力于为更多女性提供平等的机会，并持续建立一个机会平等的工作场所。截至 2021 年 12 月 31 日，我们的女性员工占比为 29%，管理层中的女性人数占比为 33%。

## 多元文化建设

迈瑞医疗倡导并致力于发展多元和包容的企业文化，在企业文化的建设过程中，我们根据《多元化与包容性政策》，充分尊重不同国家、地区的独特文化，为员工推出了本土化的各类培训课程和材料，包括多语言版本（中文、英语、俄语、西班牙语、葡萄牙语、德语、法语、意大利语、荷兰语、印尼语等）的核心价值观挂画、动画视频、标准化材料等。对于海外员工，我们还购买了第三方的学习资源平台 Skillssoft，平台里有丰富的在线课程及技能培训资源；我们推出一系列符合当地文化，并广受当地员工欢迎的文化活动，如 21 天健康打卡运动，MindRun 等。此外，我们还聘请外部机构针对营销系统管理团队提供跨文化管理培训课程，有效提升员工对不同文化的理解和包容，促进多元化人才队伍的建设。



员工多元化活动

### 案例：多元化与平等发展故事

迈瑞医疗秉持“以人为本”的核心价值观，创造多元、包容的工作氛围和平等的发展机会。



Miguel Soto 自 2008 年加入迈瑞医疗，伴随公司发展 13 年，在各个岗位秉承迈瑞人的精神，不惧挑战、拥抱变革，不断发掘个人和团队能力，打造出了一支具有“迈瑞魂”的海外团队，2017 年被公司授予突出贡献奖。Miguel 现任迈瑞墨西哥分公司总经理一职，2021 年被评为迈瑞“三十年三十人”优秀员工代表。

Abdinur Hassan，硕士研究生，毕业于大连医科大学。大学期间，Hassan 在家乡索马里加入了一个人道主义机构，为经济困难和流离失所的人群提供医疗援助，在当地一家医院，Hassan 与迈瑞医疗设备有了第一次接触。他被迈瑞“成为守护人类健康的核心力量”的愿景所打动，并立愿加入迈瑞医疗。2020 年，Hassan 如愿通过校园招聘加入迈瑞医疗。入职后，Hassan 就加入了迈瑞的足球队，并与队伍共同捧起冠军奖杯。在迈瑞医疗包容文化的熏陶下，Hassan 也愈发喜欢上深圳这座城市，并把这里当成自己的第二家乡。



在迈瑞医疗工作的近十年中，Michaela 做出了巨大贡献，通过不断学习，适应来自公司内部和外部的新挑战。为使全球策略与架构在欧洲顺利落地，她保持开放的心态，积极与总部合作，得到了业务团队的高度认可。2021 年，Michaela 凭借与迈瑞医疗的企业文化高度契合及其强大的领导力，使欧洲公司在组织结构、文化理解以及人才招聘方面均取得了相对显著的成绩，并被评为 2021 年优秀经理。

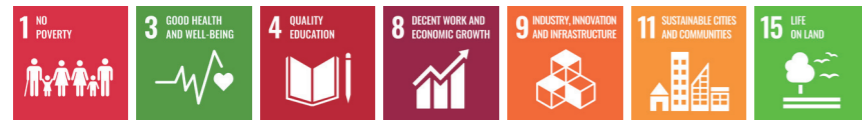
# 实现共同富裕

中国已经进入扎实推动共同富裕的新阶段，建设健康中国，实现人人享有优质、均衡、普惠的全生命周期医疗健康服务，是实现共同富裕的重要内容。迈瑞医疗秉持“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的使命，在推动共同富裕的道路上矢志不渝。我们发挥自身医疗健康产业的优势，以产业振兴为乡村振兴注入新动能；加强基础医疗设施建设和人才培养，让更广大的民众便捷地享受更优质的医疗服务；当危机发生，灾害来临，第一时间提供紧急救治、医疗援助，守护民众生命健康；注重生物多样性，研发针对性仪器帮助保护珍稀动物。以此推进共同富裕目标达成，当好共同富裕美好社会的健康卫士。

## 本章节目录：

- 乡村振兴
- 践行社会责任
- 产学研医合作

## 本章节回应 SDGs 议题：



## 乡村振兴

乡村振兴是实现共同富裕的必经之路，其关键在于产业振兴。迈瑞医疗积极发挥自身在医疗健康产业方面的优势，在安徽砀山以产业投资为核心推动乡村发展，在基础医疗设施落后地区捐赠医疗设备、提供医疗培训，推动基础医疗设施建设，多渠道形成立体帮扶，推进乡村振兴。

## 授人以渔，以产业振兴带动乡村振兴

砀山县隶属于安徽省宿州市，位于安徽省最北端，皖、苏、鲁、豫四省七县交界处，产业结构一直以来以农业为主，在 2020 年之前为国家级重点贫困县。如何促进当地产业结构转型升级，为这个农业县发展带来新动力？本着互惠互利的原则，迈瑞医疗与砀山县发挥各自优势，深化产业合作，加强人才培养，以实现双方的长远发展与合作共赢。

“栽下梧桐树，引得凤凰来”，砀山县迈瑞医疗科技产业园的投资建设不仅助力迈瑞医疗的长远发展，更能为砀山县引进优秀产业项目，培养人才、带动就业，推动经济增长，进而吸引更好的项目，实现良性循环的可持续发展。“授人以鱼不如授人以渔”，我们期待通过技术引入和产业协同发展，带动砀山县乡村振兴，早日实现共同富裕。

### 案例：迈瑞医疗砀山基地为乡村振兴注入新动力

迈瑞医疗以产业为依托，于2020年12月与砀山县人民政府签约建设砀山县迈瑞医疗科技产业园，将高端医疗制造业引入砀山县。2021年9月，经过审慎的调研后，迈瑞医疗将砀山县迈瑞医疗科技产业园定位为迈瑞砀山生产基地（以下简称“砀山基地”），将成为迈瑞医疗在全国的主要生产基地之一。

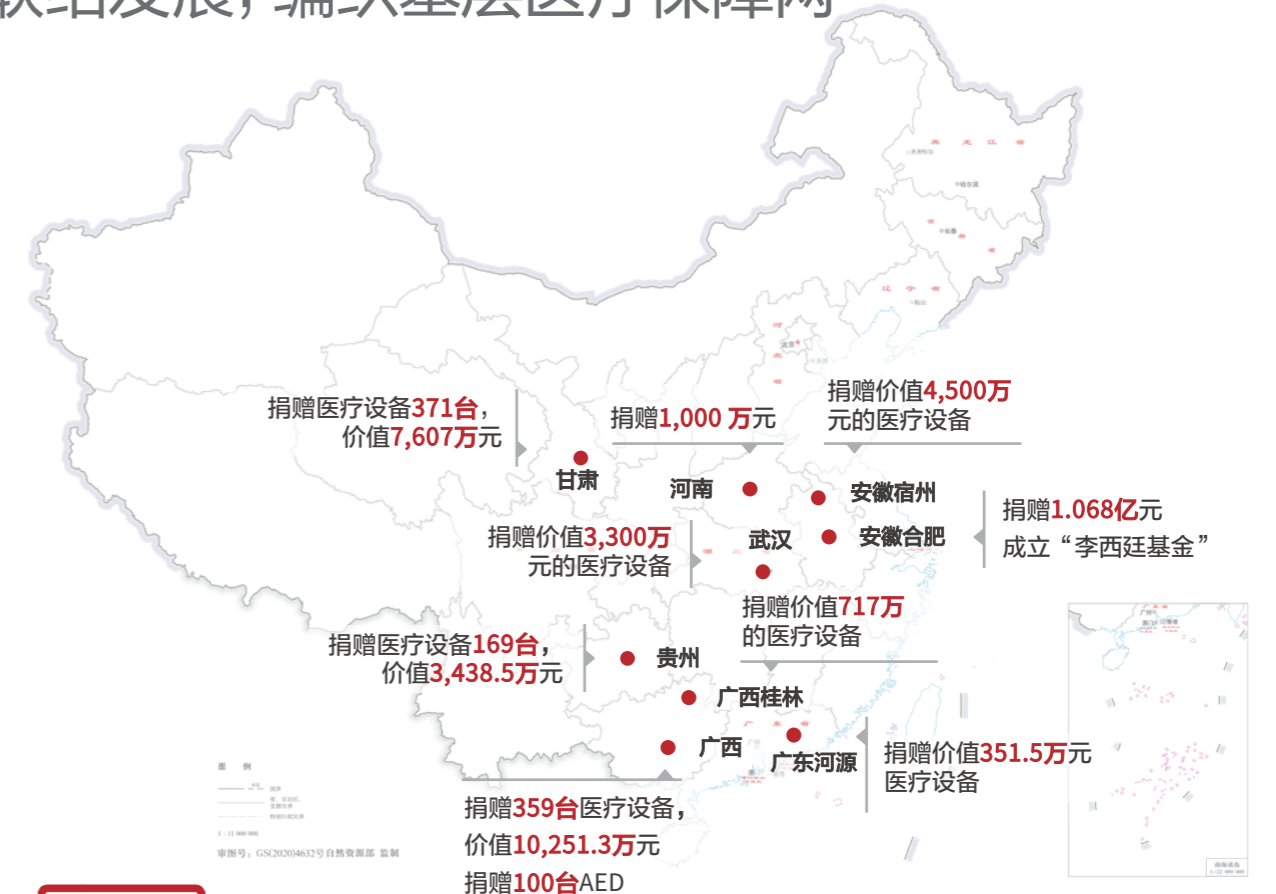
砀山基地将逐步承接迈瑞医疗部分骨科器械和机加工生产，通过建设智能化、信息化工厂，抢占产业发展制高点。基地满足公司扩充产能、加强自动化生产的需要。砀山基地也将被打造成为现代化、绿色生态、花园式产业园，不仅有15层的办公楼和90,000平米的现代化精密机械加工厂房，还有符合国际化会议规格的会议中心、专业的室内体育馆、停车楼、可通往整个园区的人行回廊，以及富有当地特色的生态果园。

未来，迈瑞医疗将携手砀山县政府建设职业技术学校，推动当地职业技术人才的培养，在顺应社会旺盛需求、为当地产业发展蓄力的同时，亦为砀山基地优质技术人才的储备和输送奠定基础。截至2021年12月31日，砀山基地已完成第一批员工招聘。迈瑞医疗也将持续从砀山选拔人员至深圳进行培养，学习生产技能，为当地构建人才储备体系，起到行业带头示范作用。



砀山基地效果图

## 联结发展，编织基层医疗保障网



#### 2020年初 武汉

向武汉火神山、雷神山、武汉同济医院及武汉协和医院等湖北定点救治医疗机构捐赠价值3,300万元的医疗设备。

#### 2020年11月 甘肃

向甘肃省卫生健康系统无偿捐赠了检验、超声、放射和监护设备371台，总价值7,607.04万元。分配到甘肃省武威、陇南、白银等12个市州的65家医疗机构。

#### 2021年6月 广东河源

向河源市连平县捐赠价值351.5万元医疗设备。

#### 2020年6月 广西

向广西壮族自治区百色、河池等地区各级医院捐赠359台医疗设备，设备总价值10,251.3万元。

#### 2020年12月 贵州

向贵州省黔东南州22家医疗机构捐赠仪器169台，价值3,438.5万元。

#### 2021年7月 河南

向河南省慈善总会捐赠1,000万元人民币，用于其紧急发起的“防汛抗洪驰援河南”慈善项目

#### 2020年6月 安徽合肥

向中国科学技术大学捐赠1.068亿元，并成立“李西廷基金”，用于支持人才引进等项目

#### 2021年5月 广西

在广西助力乡村振兴会议上，公司捐赠100台AED设备

#### 2022年1月 安徽宿州

迈瑞医疗通过宿州市红十字会向安徽宿州市捐赠了价值4,500万元的医疗器械。

砀山县所属的安徽省宿州市，本地优质医疗资源供给不足，患者跨区域异地就医问题较为突出。迈瑞医疗多年来关注宿州基础医疗设施和公共卫生安全建设，致力普及优质医疗资源，解决民众看病难的问题。

### 案例：助力安徽宿州基础医疗设施和公共卫生安全建设

迈瑞医疗及公司董事长李西廷多次做出捐助，支持宿州扶贫和教育事业，促进公共医疗事业惠及民生。2017年，迈瑞医疗向宿州市捐赠100台AED自动体外除颤仪，帮助宿州市政府建设公共医疗急救示范工程；2017年12月，董事长李西廷分别向宿州扶贫事业捐款2,000万元、向砀山县旅游事业捐赠1,000万元，支持当地扶贫产业建设；2019年9月，董事长李西廷向砀山县捐赠健康扶贫资金450万元，新建5个村级标准卫生室。

2022年1月24日，迈瑞医疗通过宿州市红十字会向安徽宿州市捐赠了价值4,500万元的医疗器械。这批医疗器械将帮助当地基层医院提升检验水平和能力，促进优质医疗资源下沉，让基层医院拥有市级医院的医疗服务水平，让民众在家门口看好病。



捐赠仪式

广西壮族自治区（以下简称“广西”）百色市、河池市地处中国西南边陲，基础医疗设施较为落后，优质医疗服务稀缺，存在因病返贫、因病致贫现象。迈瑞医疗与广西联结发展，深化与广西贫困落后地区的医疗合作，推动广西卫生健康系统能力提升。

### 案例：与广西壮族自治区合作发展

2020年6月，依托于深圳与广西百色、河池的对口帮扶关系，迈瑞医疗向两市各级医院捐赠价值超1亿元三百余台医疗器械；2021年5月在广西助力乡村振兴会议上，公司捐赠100台AED设备；2021年6月，公司向广西资源县和龙胜县捐赠价值717万元的医疗设备。近三年来，迈瑞医疗共向广西捐赠价值1亿3,115万元的医疗设备。2021年11月，公司与广西壮族自治区乡村振兴局签订合作推进广西乡村振兴框架协议，将持续捐赠先进诊疗设备，通过多种模式加大对广西投入力度，实现基层医疗能力提升。

- 近三年累计向广西捐赠价值 **13,115** 万元的医疗设备。
- 迈瑞医疗在国家卫生健康委基层卫生健康司的指导下，依托清华大学的学术资源，从2019年开始全面开展卫生健康系统管理者能力提升项目，其中在广西召开2期，涉及 **39** 个县区。

# 产学研医合作

普及优质医疗服务离不开专业人才。产学研医多领域合作既是迈瑞医疗技术创新的重要组成形式，也是推动医疗技术进步、传承人才培养的关键环节。我们牢记医疗器械企业的时代使命与责任，始终关注中国基层医疗体系薄弱环节。多年来，我们与各机构和高校合作育才，改善基层医疗条件，助力基层医疗体系提质增效，让更多的民众便捷地享受更优质的医疗服务。

## 着眼基层，培养医疗人才

在国家卫生健康委基层卫生健康司的指导下，为进一步推动县域医共体建设，深入学习先进地区的成功经验，迈瑞医疗依托清华大学的学术资源，从2019年开始全面开展卫生健康系统管理者能力提升项目。2021年，迈瑞医疗借助北京大学公共卫生学院的医疗资源优势，协调北京大学乃至全国最权威的师资，面向全国开展多种形式的医学教育和培训服务，通过现场交流、经验分享和实地参观等形式，提升基层卫生管理人员的业务水平和管理能力。



卫生健康系统管理者能力提升研讨会

- 2021年基层卫健委卫生管理人员培训班共开展**8**期，均与国内顶尖高校合作举办，其中清华大学2期，北京大学6期。
- 迈瑞医疗从2019年开始全面开展卫生健康系统管理者能力提升项目，至2021年底已累计召开**20**期，涉及**724**家行政单位。

# 合作育才，惠及高校学子

教育是社会发展的基础，迈瑞医疗注重校企合作，在高校设立奖学金，为学生提供资助，有助于推动教育公平，帮助学生更好地成长，为社会培养人才。同时，校企合作作为一种学校与企业资源、信息共享的“双赢”模式，亦让双方的设备和技术实现优势互补。

2021年4月27日

迈瑞医疗捐赠仪式在四川大学华西临床医学院举行。迈瑞医疗捐赠三台呼吸机以助力提高学生实操能力，并向学生发放助学金。



2021年5月28日



2021 西湖国际超声医学论坛暨国际超声造影协会杭州会议开幕式正式举行。迈瑞医疗设立“浙大医学院迈瑞奖学金”，旨在推动影像医学教育持续发展，引领青年人才茁壮成长。

2021年12月21日

内蒙古民族大学医学院举办2020至2021学年度“迈瑞奖学金”发放仪式，为受表彰学生颁发证书。





# 践行社会责任

面对突发公共卫生事件的应急需求，迈瑞医疗以守护民众健康安全为己任，多年来不遗余力地推广公共电除颤计划、捐赠 AED 设备、积极开展急救培训课程，以提高全民急救意识和技能。当灾害发生时，迈瑞医疗不但提供救灾物资和医疗设备，同时成立紧急用户服务支援小组，赶赴前线进行设备安装调试，保障急救生命通道的技术畅通。致力保护生物多样性，迈瑞医疗发展动物医疗科技挽救濒危物种，为缔造全球生物和谐共处的家园尽一份力量。

## 防患未然，普及 AED

中国心脏猝死总人数每年达到 54 万，居全球之首。其中，每天约 1,500 人死于心脏骤停，而 90% 以上都发生在院外。4 分钟内对心脏骤停患者实施电除颤、心肺复苏，有半数可被救活——这是急救的“黄金 4 分钟”，因此，在公共场所配置和推广使用 AED，是院前急救的重要一环。

迈瑞医疗关注公众生命安全，致力于普及急救意识，使用 AED 提升急救技能。在技术层面，迈瑞医疗不断升级 AED 设备技术水平，关注易用性、急救效率、可靠性以及管理成本等方面创新，旨在全面提升公众急救的质量与标准。针对安装落实，迈瑞医疗推动 AED 在公共场所的安装普及，发达地区加快铺设、对接国际配置标准，落后地区加强宣传普及。为加强文化宣导，迈瑞医疗整合新媒体资源渠道，生动有趣加深公众对 AED 的认知，提升公众 AED 使用能力。

- 迈瑞 AED 正被广泛应用于国内外的机场、火车站、高校、体育场馆等公共场所。截至 2021 年 12 月，已在中国成功救治超过 **103** 名公共场所心脏骤停患者。
- 迈瑞医疗持续向红十字会、学校、景区等捐赠 AED 和训练设备，联合政府机构、社会团体面向社会大众开展急救培训，提高全民急救意识和技能。2021 年，迈瑞医疗直接或间接推动急救培训参与人数超 **50** 万人。

### 案例：当“一堂救命课”遇上开心麻花

2021 年 11 月 25 日，迈瑞医疗携手深圳市公益救援志愿者联合会，举办了“一堂救命课”AED 公益科普系列活动。课堂走进深圳开心麻花剧场，讲师与学员们在沉浸式剧场“上演”了一场寓教于乐、形象生动的生命急救培训。来自深圳市公益救援志愿者联合会的老师将日常生活潜在急救场景与化解方法，通过理论梳理、模拟演练、互动问答、情景剧等方式，向学员们倾囊以授。我们对 AED 公益科普活动进行创新设计，播撒守护生命安全的“种子”，提升全社会对急救知识的认知，让更多民众认识急救、重视急救、参与急救，建设更平安、更健康的安心社区。



“一堂救命课”AED 公益科普活动

## 防汛救灾，驰援前线

国家有难，匹夫有责。迈瑞医疗始终胸怀社会，集合八方力量共筑国家防线。秉承“人民至上，生命至上”的理念，迈瑞医疗持续调动技术服务资源，支持前线医疗需求，助力抗洪救灾。

### 案例：支援河南抗洪防汛医疗需求

2021 年 7 月，河南遭遇持续极端暴雨天气，多个城市出现严重内涝并造成人员伤亡、财产损失。迈瑞医疗董事长李西廷向河南省慈善总会捐赠 1000 万元人民币，用于其紧急发起的防汛抗洪驰援河南慈善项目。同时，公司高度关注受灾区域医疗设备运转状况，前线用户服务团队紧急动员，调用备件库存，第一时间为受影响医院提供服务支持。用服工程师为相关医院维修医疗设备，更换受损设备零部件，接送医护，运送物资，并在受暴雨内涝影响地区巡检公司设备运转状况。业务团队成员连续一周 24 小时值守，联合河南境内所有服务合作方，全力保障医院设备平稳运行。



为河南受灾医疗机构提供服务支持

## 拯救濒危，保护生物多样性

保护生物多样性是国际社会共识，迈瑞医疗积极发展动物医疗科技，挽救濒危物种。我们针对动物种类的多样性和复杂性，在设备研发方面着重发力。2021年3月我们推出全新的动物麻醉机 Veta 系列，用于解决动物在手术过程中的麻醉与通气问题。

为保护“国宝”大熊猫，迈瑞医疗成都研究院与熊猫基地的兽医们紧密合作，共同研发了专门为熊猫检测血液的 BC-5000Vet 全自动五分类动物血液细胞分析仪，针对大熊猫样本的特点进行的特殊研发与设计，大大提高了熊猫疾病防治中血液检验的效率。

为保护濒临灭绝的北白犀，迈瑞与民间组织合作，开发出迈瑞 M7Vet 超声解决方案用于试管授精，并成功采集了雌性白犀牛的卵母细胞。

## 附录一：GRI 标准索引

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节	页码
<b>一般披露</b>			
<b>组织概况</b>			
102-1	组织名称	关于迈瑞医疗	P7
102-2	活动、品牌、产品和服务	关于迈瑞医疗	P7
102-3	总部位置	关于迈瑞医疗	P7
102-4	经营位置	关于迈瑞医疗	P7
102-5	所有权与法律形式	关于迈瑞医疗	P7
102-6	服务的市场	关于迈瑞医疗	P7
102-7	组织规模	关于迈瑞医疗	P7
102-8	关于员工和其他工作者的信息	打造可持续职场	P85
102-9	供应链	业务链协同发展 主要绩效指标摘要	P62-66 P119
102-10	组织及其供应链的重大变化	报告期内，迈瑞医疗的组织规模、架构、所有权及供应链均无重大变化	
102-12	外部倡议	可持续发展管理	P25
<b>战略</b>			
102-14	高级决策者的声明	董事长致辞	P1
102-15	关键影响、风险和机遇	董事长致辞	P1
<b>道德和诚信</b>			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	规范企业治理	P30
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	规范企业治理	P37
<b>管治</b>			
102-18	管治架构	规范企业治理	P30
102-19	授权	可持续发展管理	P27
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	可持续发展管理	P28
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	关于本报告	P6
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	规范企业治理	P30
102-24	最高管治机构的提名和甄选	规范企业治理	P30
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	可持续发展管理	P27

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节	页码
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	可持续发展管理	P27
102-30	风险管理流程的效果	规范企业治理	P37
102-31	经济、环境和社会议题的评审	可持续发展管理	P27
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	关于本报告 可持续发展管理	P4 P27
102-33	重要关切问题的沟通	关于本报告	P4
102-34	重要关切问题的性质和总数	关于本报告	P4
<b>利益相关方参与</b>			
102-40	利益相关方群体列表	关于本报告	P6
102-42	利益相关方的识别和遴选	关于本报告	P4
102-43	利益相关方参与方针	关于本报告	P4
102-44	提出的主要议题和关切问题	关于本报告	P5
<b>报告实践</b>			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告	P4
102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告	P4
102-47	实质性议题列表	关于本报告	P5
102-48	信息重述	本报告未对以前报告中提供的任何信息进行重述	
102-49	报告变化	关于本报告	P3
102-50	报告期	关于本报告	P4
102-51	最近报告日期	上一次报告的日期为 2021 年 4 月	
102-52	报告周期	关于本报告	P4
102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告	P4
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告	P3
102-55	内容索引	GRI 标准索引	P112-117
<b>经济</b>			
<b>经济绩效</b>			
管理方法		关于迈瑞医疗	P7
201-1	直接产生和分配的经济价值	关于迈瑞医疗	P7
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	推动绿色发展	P73
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	打造可持续职场	P88
<b>市场表现</b>			
管理方法		打造可持续职场	P88

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节	页码
<b>间接经济影响</b>			
管理方法		专题故事 共同富裕	P11-22 P101-111
203-1	基础设施投资和支持性服务	专题故事	P11-22
203-2	重大间接经济影响	专题故事 实现共同富裕	P11-22 P101-111
<b>采购实践</b>			
管理方法		业务链协同发展	P62-66
<b>反腐败</b>			
管理方法		规范企业治理	P37-39
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	规范企业治理	P37-39
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	规范企业治理 主要绩效指标摘要	P37-39 P119
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	规范企业治理	P37-39
<b>不正当竞争行为</b>			
管理方法		规范企业治理	P34
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	规范企业治理	P37
<b>环境</b>			
<b>能源</b>			
管理方法		推动绿色发展	P74
302-1	组织内部的能源报告	推动绿色发展 主要绩效指标摘要	P74 P120
302-3	能源强度	主要绩效指标摘要	P120
302-4	减少能源消耗量	推动绿色发展	P75
302-5	降低产品和服务的能源需求	推动绿色发展	P75
<b>水资源与污水</b>			
303-1	组织与水的相互影响	推动绿色发展	P76
303-2	管理与排水相关的影响	推动绿色发展	P76
303-3	取水	推动绿色发展 主要绩效指标摘要	P76 P120
303-4	排水	主要绩效指标摘要	P120
303-5	耗水	主要绩效指标摘要	P121
<b>生物多样性</b>			
管理方法		实现共同富裕	P111
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	报告期内，迈瑞医疗未拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	实现共同富裕	P111

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节	页码
304-3	受保护或经修复的栖息地	报告期内，迈瑞医疗运营范围内无受保护或经修复的栖息地	
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	报告期内，迈瑞医疗运营影响区域的栖息地中无已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	
<b>排放</b>			
管理方法		推动绿色发展	P74
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	推动绿色发展 主要绩效指标摘要	P74 P121
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	推动绿色发展 主要绩效指标摘要	P74 P121
305-4	温室气体排放强度	推动绿色发展 主要绩效指标摘要	P74 P121
305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大气体排放	推动绿色发展	P78
<b>废弃物</b>			
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	推动绿色发展	P80-81
306-2	废弃物相关重大影响的管理	推动绿色发展	P80-81
306-5	进入处置的废弃物	推动绿色发展 主要绩效指标摘要	P81 P121
<b>环境合规</b>			
管理方法		推动绿色发展	P70-72
307-1	违反环境法律法规	推动绿色发展 主要绩效指标摘要	P70 P121
<b>供应商环境评估</b>			
管理方法		业务链协同发展	P62-66
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	业务链协同发展	P64
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	业务链协同发展	P66
<b>社会</b>			
<b>雇佣</b>			
管理方法		打造可持续职场	P83-100
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	打造可持续职场	P88-89
<b>劳资关系</b>			
管理方法		打造可持续职场	P84-90
<b>职业健康与安全</b>			
管理方法		打造可持续职场	P94-97
403-1	职业健康安全管理体系	打造可持续职场	P94
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	打造可持续职场	P94-97
403-3	职业健康服务	打造可持续职场	P97

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节	页码
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	打造可持续职场	P89-90
403-5	工作者职业健康安全培训	打造可持续职场 主要绩效指标摘要	P97 P112
403-6	促进工作者健康	打造可持续职场	P94-97
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	打造可持续职场	P95-97
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	打造可持续职场	P94
403-9	工伤	打造可持续职场 主要绩效指标摘要	P97 P122
403-10	工作相关的健康问题	打造可持续职场 主要绩效指标摘要	P95-96 P122
<b>培训与教育</b>			
管理方法		打造可持续职场	P91-93
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	打造可持续职场 主要绩效指标摘要	P92 P122
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	打造可持续职场	P91-93
<b>多元化与平等机会</b>			
管理方法		打造可持续职场	P98-100
405-1	管治机构与员工的多元化	打造可持续职场 主要绩效指标摘要	P98 P123
<b>反歧视</b>			
管理方法		打造可持续职场	P84 P98
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	报告期内，迈瑞医疗未发生歧视事件	
<b>童工</b>			
管理方法		打造可持续职场	P87
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	报告期内，迈瑞医疗无具有重大童工事件风险的运营点和供应商	
<b>强迫或强制劳动</b>			
管理方法		打造可持续职场	P87
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	报告期内，迈瑞医疗无具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	
<b>当地社区</b>			
管理方法		实现共同富裕	P101-111
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	实现共同富裕	P101-111
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	报告期内，迈瑞医疗无具有对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节	页码
<b>供应商社会评估</b>			
管理方法		业务链协同发展	P62-66
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	业务链协同发展	P64
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	业务链协同发展	P66
<b>客户健康与安全</b>			
管理方法		业务链协同发展	
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	业务链协同发展 主要绩效指标摘要	P54-61 P124
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	
<b>营销与标识</b>			
管理方法		业务链协同发展	P67-68
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	业务链协同发展	P67-68
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及产品和服务信息与标识的违规事件	
417-3	涉及市场营销的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及市场营销的违规事件	
<b>客户隐私</b>			
管理方法		业务链协同发展	P61
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	报告期内，迈瑞医疗未得到与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	
<b>社会经济合规</b>			
管理方法		规范企业治理	P34-36
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	报告期内，迈瑞医疗未违反社会与经济领域的法律和法规	

## 附录二：主要绩效指标摘要

### 一般披露

#### 员工信息

指标	单位	2021 年数据
员工总数	人	14,684
<b>按性别划分的员工总数</b>		
男性	人	10,478
女性	人	4,206
<b>按地区划分的员工总数</b>		
中国境内	人	13,007
中国境外	人	1,677
<b>按教育程度划分的员工总数</b>		
本科及以上学历	人	10,260
大专	人	1,212
中专及以下	人	3,212
<b>按专业构成划分的员工总数</b>		
生产人员	人	4,443
销售人员	人	3,540
技术人员	人	3,492
财务人员	人	275
行政人员	人	135
服务人员	人	1,674
其他	人	1,125
<b>员工敬业度调查</b>		
员工敬业度调查参与率	%	91

## 供应链

指标	单位	2021 年数据
<b>按地区划分的合格供应商比例</b>		
中国境内	%	73
中国境外	%	27

## 经济指标

### 间接经济影响

指标	单位	2021 年数据
<b>基础设施投资和支持性服务</b>		
急救培训覆盖人次	人次	超 50 万

## 反腐败

指标	单位	2021 年数据
<b>反腐败政策和程序的传达及培训</b>		
反贪腐培训的次数	次	56
反腐败培训覆盖人数	人	3,890
<b>经确认的腐败事件和采取的行动</b>		
经确认的腐败事件的总数	件	0

## 环境指标<sup>1</sup>

### 能源

指标	单位	2021 年数据
<b>能源消耗</b>		
组织内部的能源消耗总量	吉焦	440,467.82
不可再生燃料消耗总量 <sup>2</sup>	吉焦	110,002.76
汽油	吉焦	3156.81
柴油	吉焦	700.45
管道天然气	吉焦	104,977.44
液化天然气	吉焦	822.66
液化石油气	吉焦	345.41
购买的用于消耗的电力和供暖	千瓦时	91,795,923.34
耗电量	千瓦时	91,793,124.43
耗热量	千瓦时	1,399.45
<b>能源强度</b>		
内部的能源强度 <sup>3</sup>	吉焦 / 人民币万元	0.174

### 水资源与污水

指标	单位	2021 年数据
<b>取水</b>		
来自所有地区的总取水量	立方米	987,673.67
第三方设施 (政府供水)	立方米	971,643.07
其他 (中水回用)	立方米	16,030.60
<b>排水</b>		
向所有地区的总排水量	立方米	621,685.28
第三方设施 (总量)	立方米	605,654.68
其他 (中水回用)	立方米	16,030.60

注释:

(1) 2021 年环境指标披露实体范围覆盖本集团总部以及由本公司持有权益超过 50%、且于报告期间全年投入运营的 14 个办公场所、研发和生产场所; 2019 年以及 2020 年披露实体范围覆盖本集团总部、光明生产厂。

(2) 各类不可再生燃料消耗量的热值换算系数参考中华人民共和国发展和改革委员会于 2015 年 7 月 6 日发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法和报告指南》; 其中汽油、柴油的体积重量转换因子, 以及耗电量、耗热量的热值转换因子参考国际能源署发布的《能源数据手册》。

(3) 内部的能源强度涵盖了环境指标披露实体范围内的汽油、柴油、管道天然气、液化天然气、液化石油气以及购买的电力和热力的消耗量; 且以 2021 年度本集团营业收入为分母计算。

指标	单位	2021 年数据
废液处理无害化比例 (IVD)	%	52
<b>耗水</b>		
所有地区的总耗水量	立方米	365,988.40

## 排放<sup>4</sup>

指标	单位	2021 年数据
<b>直接 (范畴 1) 温室气体排放<sup>5</sup></b>		
直接 (范畴 1) 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	2,432.96
<b>能源间接 (范畴 2) 温室气体排放<sup>6</sup></b>		
能源间接 (范畴 2) 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	53,332.36
<b>温室气体排放强度<sup>7</sup></b>		
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 人民币万元	0.022

## 废弃物

指标	单位	2021 年数据
<b>进入处置的废弃物</b>		
危险废弃物重量	公吨	2,106.65
危险废弃物强度 <sup>8</sup>	公吨 / 人民币万元	0.0008

## 环境合规

指标	单位	2021 年数据
<b>违反环境法律法规</b>		
<b>因违反环境法律和 / 或法规而受到的重大罚款和非货币制裁</b>		
重大罚款货币总值	人民币元	0
非货币制裁总数	次	0
通过争端解决机制提起的案件	次	0

注释:

(4) 2021 年因覆盖范围调整, 计算温室气体排放量时, 电力的排放因子参考中华人民共和国生态环境部于 2022 年 3 月 15 日发布的《关于做好 2022 年企业温室气体排放报告管理相关重点工作的通知》中的全国电网排放因子, 流动燃烧源和制冷剂的排放因子和全球变暖潜值参考香港联合交易所有限公司于 2021 年 5 月 28 日发布的《环境关键绩效指标汇报指引》, 其他能源的热值系数和排放因子参考中华人民共和国发展和改革委员会于 2015 年 7 月 6 日发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法和报告指南》。2019 年以及 2020 年温室气体排放量因覆盖范围只涉及深圳地区, 依照《SZDB/Z69-2018 组织的温室气体排放量化和报告指南》计算。

(5) 温室气体排放量 (范畴 1) 产生来源包括: 固定源 (电力装置除外) 燃烧燃料用以产生电力、热能或蒸汽时的排放, 包括汽油、柴油、管道天然气、液化天然气和液化石油气的燃烧; 流动燃烧源消耗燃料时的排放, 包括公务车辆汽油的消耗; 使用制冷 / 空调设备时释放的氢氟碳化物及全氟化碳排放; 及物料产生的二氧化碳排放。

(6) 温室气体排放量 (范畴 2) 产生来源包括: 外购电力和热力产生的排放。

(7) 温室气体排放强度以 2021 年度本集团温室气体排放量 (范畴 1) 和温室气体排放量 (范畴 2) 之和为分子, 以 2021 年度本集团营业收入为分母计算。

(8) 危险废弃物强度以 2021 年度本集团进入处置的危险废弃物重量为分子, 以 2021 年度本集团营业收入为分母计算。

## 其他

指标	单位	2021 年数据
<b>HSF (无有害物质)</b>		
HSF 物料承认率	%	100.00
HSF 来料测试合格率	%	100.00

## 社会指标

### 职业健康与安全

指标	单位	2021 年数据
<b>工作者职业健康安全培训</b>		
向工作者提供的任何职业健康安全培训的培训总时数	小时	105,437.00
向工作者提供的任何职业健康安全培训的受训员工总人次	人次	39,648
<b>工伤</b>		
工伤导致的员工死亡数量和死亡率	人; %	0; 0
损工事故率	%	2.00
可记录事故率	%	4.00
<b>工作相关的健康问题</b>		
工作相关的健康问题导致的员工死亡数	人	0
<b>职业健康与安全投入</b>		
员工健康安全生产投入	人民币万元	332.72
员工职业健康安全投入	人民币万元	431.06

### 培训与教育

指标	单位	2021 年数据
<b>每名员工每年接受培训的平均小时数</b>		
<b>按性别划分员工平均受训时数</b>		
男性	小时 / 人	22.88
女性	小时 / 人	11.63
<b>按职级划分员工平均受训时数</b>		
副总监级及以上	小时 / 人	12.68
副经理级及以上	小时 / 人	25.39
普通员工	小时 / 人	19.65

## 多元化与平等机会

指标	单位	2021 年数据
<b>管治机构与员工的多元化</b>		
在管治机构中所占的百分比		
按性别划分		
男性	%	66.67
女性	%	33.33
<b>每种员工类别的员工百分比</b>		
按性别划分		
男性	%	71.36
女性	%	28.64
按职级划分		
副总监级及以上	%	0.31
副经理级及以上	%	4.12
普通员工	%	95.57
按年龄划分		
31 岁以下	%	36.75
31-40 岁	%	48.61
41-50 岁	%	10.60
50 岁以上	%	4.04

## 童工、强迫或强制劳动

指标	单位	2021 年数据
<b>具有重大童工事件风险的运营点和供应商</b>		
具有以下重大风险的运营点和供应商		
使用童工	个	0
<b>具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商</b>		
具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	个	0

## 反歧视

指标	单位	2021 年数据
<b>歧视事件及采取的纠正行动</b>		
报告期间发生的歧视事件的总数	件	0

## 供应商评估

指标	单位	2021 年数据
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100.00
通过召开大会、现场交流等方式与供应商的沟通次数	次	323
供应商培训次数	次	345

## 客户健康与安全

指标	单位	2021 年数据
<b>涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件</b>		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0

## 营销与标识

指标	单位	2021 年数据
<b>涉及产品和服务信息与标识的违规事件</b>		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0
<b>涉及市场营销的违规事件</b>		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0



### 客户隐私

指标	单位	2021 年数据
<b>与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉</b>		
来自外部各方且经组织证实的投诉	起	0
来自监管机构的投诉	起	0
经确认的泄漏、盗窃或丢失客户资料的总数	起	0
收到的与侵犯客户隐私有关的经证实的投诉总数	起	0

### 客户服务

指标	单位	2021 年数据
<b>接获关于产品及服务的投诉数目及应对方法</b>		
客户投诉回应率	%	100
客户投诉解决率	%	100
投诉处理综合满意度	%	100

### 产品研发与创新

指标	单位	2021 年数据
<b>研发资源及专利申请情况</b>		
研发投入金额	人民币亿元	27.26
研发工程师	人	3,492
累计专利申请数目	件	7,418
发明专利数目	件	5,308
累计授权专利数目	件	3,437
发明专利授权数目	件	1,618

**mindray** 迈瑞

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

迈瑞医疗股票代码：300760

---

地址：深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦

电话：0755-81888998 / 0755-81888996

邮箱：[mr.esg@mindray.com](mailto:mr.esg@mindray.com)